



bank bjb

# Kolaborasi dalam Keberlanjutan Collaboration in Sustainability

Laporan Keberlanjutan 2022  
Sustainability Report 2022



PT Bank Pembangunan Daerah  
Jawa Barat dan Banten, Tbk

## Kolaborasi dalam Keberlanjutan

### Collaboration in Sustainability

bank **bjb**, sebagai Bank Pembangunan Daerah terbesar di Indonesia, menyadari pentingnya berkolaborasi dengan para pemangku kepentingan untuk melaksanakan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan. Maka dari itu, bank **bjb** berupaya mengambil peran aktif dalam pembangunan dan pertumbuhan ekonomi di Indonesia yang mengedepankan kerja sama multisektor dan multiaktor. Kolaborasi-kolaborasi semacam ini akan menjamin keberlangsungan bisnis dan pada akhirnya juga dapat memberi manfaat bersama bagi bank **bjb** dan seluruh pemangku kepentingan guna mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan.

Perseroan menyadari bahwa keberlanjutan akan sulit dicapai tanpa adanya kolaborasi dan sinergi yang kuat untuk menjaga keseimbangan people, planet, dan profit. Oleh karena itu, Perseroan berupaya membangun visi keberlanjutan bersama para mitra dan para pemangku kepentingan. Dari kesamaan visi tersebut, perumusan langkah-langkah yang sinergis untuk menjalankan prinsip-prinsip keberlanjutan dan aksi nyata bersama dapat lebih mudah dilaksanakan.

Sebagai wujud komitmen dalam memajukan bisnis perusahaan, bank **bjb** terus memperluas sinergi untuk mendorong pertumbuhan bisnis. Selama masa pemulihan ekonomi dari efek pandemi ini, bank **bjb** berupaya memperluas kerja sama di beberapa sektor yang memiliki potensi ekonomi. Kolaborasi multisektor seperti itu sangat menguntungkan guna mendorong pemulihan ekonomi daerah dan nasional. Dengan akselerasi kerja sama ekonomi ini, proses pemulihan ekonomi diharapkan dapat berlangsung lebih cepat dan lebih tangguh dalam menghadapi potensi risiko.

bank **bjb**, as the largest Regional Development Bank in Indonesia, understands the importance of collaborating with stakeholders to implement sustainable finance principles. Therefore, bank **bjb** seeks to take an active role in development and economic growth in Indonesia which promotes multi-sector and multi-actor cooperation. Collaborations of this kind will ensure business continuity and in the end can also provide mutual benefits for bank **bjb** and all stakeholders to achieve sustainable development goals.

The Company realizes that sustainability will be difficult to achieve without strong collaboration and synergy to maintain a balance between people, planet and profit. Therefore, the Company seeks to build a vision of sustainability with partners and stakeholders. From this shared vision, it is easier to formulate synergistic steps to carry out the principles of sustainability and joint concrete actions.

As a form of its commitment to advancing its business, bank **bjb** continues to expand synergies to encourage business growth. During the economic recovery period from the effects of this pandemic, bank **bjb** seeks to expand cooperation in several sectors that have economic potential. Multi-sector collaboration like this is very beneficial for encouraging regional and national economic recovery. With the acceleration of this economic cooperation, it is hoped that the economic recovery process will proceed faster and the economy will become more resilient in dealing with potential risks.



Berbagai tantangan berhasil dihadapi dengan menghadirkan solusi dan inovasi dalam sektor perbankan. bank **bjb** terus berupaya meningkatkan inovasi produk, layanan, dan layanan perbankan dengan digitalisasi untuk terus menggenjot pertumbuhan bisnis pada masa pemulihan ekonomi pasca pandemi saat ini. Digitalisasi yang dilakukan bank **bjb** juga dimaksudkan untuk terus mendorong inklusi keuangan sehingga dapat memberi manfaat solusi keuangan digital dan turut mengembangkan literasi keuangan hingga ke berbagai daerah.

Aksi keberlanjutan membutuhkan kolaborasi dari berbagai pemangku kepentingan. Perseroan berharap dengan meningkatkan kolaborasi dan bersinergi bersama seluruh pemangku kepentingan, maka pembangunan berkelanjutan di tingkat daerah dan nasional dapat terwujud.

Various challenges were successfully faced by presenting solutions and innovations in the banking sector. bank **bjb** continues to improve product innovation and banking services with digitization to continue to boost business growth during the current post-pandemic economic recovery period. Digitization at bank **bjb** is also intended to continue to encourage financial inclusion to benefit from digital financial solutions and participate in developing financial literacy in various regions.

Sustainability action requires collaboration from various stakeholders. The Company hopes that by increasing collaboration and synergy with all stakeholders, sustainable development at the regional and national levels can be realized.

# Daftar Isi

## Table of Contents

<b>Tema Laporan Keberlanjutan 2022</b> Theme of the 2022 Sustainability Report	2	<b>Profil Singkat Perusahaan</b> Brief Company Profile	70
<b>Sambutan Direktur Utama</b> Message from the President Director	7	<b>Struktur Organisasi</b> Organizational Structure	74
<b>Sambutan Komisaris Utama Independen</b> Message from the Independent President Commissioner	17	<b>Peta Wilayah Usaha</b> Business Area Map	76
<b>Tanggung Jawab Pelaporan Keberlanjutan</b> Responsibility for Sustainability Reporting	24	<b>Jejak Langkah</b> Milestones	78
<b>Kilas Performa LST 2022</b> 2022 ESG Performance Highlight	26	<b>Penghargaan dan Sertifikasi</b> Awards and Certifications	80
<b>Kompas TPB</b> SDG Compass	28		
<b>Peristiwa Penting di Tahun 2022</b> Important Events in 2022	32	<b>MEMPERKUAT TATA KELOLA GUNA MEWUJUDKAN KEBERLANJUTAN</b> STRENGTHENING GOVERNANCE TO REALIZE SUSTAINABILITY	96
 <b>TENTANG LAPORAN INI</b> ABOUT THIS REPORT	46	<b>Komposisi Badan Tata Kelola Tertinggi dan Komitennya</b> Composition of the Highest Governance Body and its Committees	98
<b>Tentang Laporan Ini</b> About This Report	48	<b>Struktur Tata Kelola</b> Governance Structure	102
<b>Proses Penetapan Konten Laporan</b> Report Content Determination Process	51	<b>Menominasikan Badan Tata Kelola Tertinggi</b> Nominating the Highest Governance Body	104
<b>Pelibatan Pemangku Kepentingan</b> Stakeholder Engagement	54	<b>Program Pembelajaran dan Pengembangan</b> Learning and Development Program	107
<b>Topik Material dan Batasannya</b> Material Topics and Boundaries	58	<b>Evaluasi Kinerja Badan Tata Kelola Tertinggi</b> Performance Evaluation of the Highest Governance Body	115
<b>Laporan Assurance Independen</b> Independent Assurance Report	59	<b>Keefektifan Program Manajemen Risiko</b> Effectiveness of the Risk Management Program	117
 <b>SEKILAS bank bjb</b> BANK BJB AT A GLANCE	64	<b>Hal-Hal Kritis</b> Critical Issues	122
<b>Visi, Misi, dan Budaya Perusahaan</b> Vision, Mission and Corporate Culture	66	<b>Pendelegasian Wewenang</b> Delegation of Authority	123
<b>Sikap dan Budaya Kehati-hatian</b> Attitude and Culture of Prudence	68	<b>Struktur Tata Kelola RAKB</b> RAKB Governance Structure	131
		<b>Konsultasi Pemangku Kepentingan</b> Stakeholder Consultation	138
		<b>Kebijakan Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi</b> Remuneration Policy for the Board of Commissioners and Directors	140
		<b>Struktur Remunerasi Anggota Dewan Komisaris dan Direksi</b> Remuneration Structure for Members of the Board of Commissioners and Directors	142
		<b>Rasio Kompensasi Tahunan</b> Annual Compensation Ratio	145



## **MELAKSANAKAN OPERASIONAL RAMAH LINGKUNGAN** 146

### IMPLEMENTING ENVIRONMENTALLY FRIENDLY OPERATIONS

**Risiko Perubahan Iklim** 148  
Climate Change Risks

**Gerakan Tanpa Kertas** 154  
Paperless Movement

**Konsumsi Air** 158  
Water Consumption

**Penggunaan Energi Langsung** 159  
Direct Energy Use

**Penggunaan Energi Tidak Langsung** 162  
Indirect Energy Use

**Penanaman Pohon** 165  
Tree planting

**Emisi Gas Rumah Kaca** 167  
Greenhouse Gas Emissions



## **MENDORONG PEGAWAI DAN MASYARAKAT TUMBUH SECARA BERKELANJUTAN** 176

### ENCOURAGING EMPLOYEES AND COMMUNITIES TO GROW SUSTAINABLY

**Dampak Ekonomi Tidak Langsung** 179  
Indirect Economic Impacts

**Penyaluran Dana CSR** 191  
Distribution of CSR Funds

**Kepuasan Pegawai** 221  
Employee Satisfaction

**Keterikatan Pegawai** 234  
Employee Engagement

**Keberagaman dan Kesetaraan** 236  
Diversity and Equality

**Pembelajaran dan Pengembangan Pegawai** 245  
Employee Learning and Development

**Persiapan Pensiun Pegawai** 254  
Employee Retirement Preparation



## **MENINGKATKAN KINERJA PELAYANAN MELALUI DIGITALISASI** 258

### IMPROVING SERVICE PERFORMANCE THROUGH DIGITALIZATION

**Produk dan Layanan bank bjb** 261  
bank **bjb** products and services

**Inovasi Produk dan Layanan Digitalisasi** 266  
Product Innovation and Digitalization Services

**Kerahasiaan dan Keamanan Data Nasabah** 274  
Confidentiality and Security of Customer Data

**Kepuasan Nasabah** 279  
Customer Satisfaction



## **MENCATAT PERTUMBUHAN EKONOMI YANG POSITIF** 288

### RECORDING POSITIVE ECONOMIC GROWTH

**Portofolio Berdasarkan Struktur Ekonomi** 294  
Portfolio Based on Economic Structure

**Kewajiban Program Pensiun** 297  
Pension Plan Obligations

**Program Antikorupsi** 299  
Anti-Corruption Program

**Kode Etik** 302  
Code of Ethics

**Whistleblowing System** 310  
Whistleblowing System

**Kebijakan Produk dan Layanan Keuangan** 314  
Financial Products and Services Policy

**Indeks Laporan** 316  
Report Index

**Lembar Umpan Balik** 329  
Feedback Sheet



# Sambutan Direktur Utama

## Message from President Director

[GRI 2-22] [D.1.a] [D.1.b] [D.1.c] [A.1]

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Salam sejahtera untuk kita semua,

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Kami bersyukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena bank **bjb** mampu melewati tahun 2022 dengan mencatatkan pertumbuhan secara positif. Meskipun situasi ekonomi masih berada dalam masa transisi pemulihan pasca pandemi COVID-19, geliat kehidupan sosial-ekonomi berangsur-angsur telah membaik. Situasi ini tentu saja merupakan angin segar yang patut disyukuri.

Pulihnya kehidupan sosial-ekonomi masyarakat memberi peluang dan tantangan tersendiri bagi bank **bjb**. Di satu sisi, hal ini membuka kesempatan bagi sektor perbankan yang terkena imbas sangat signifikan akibat pandemi untuk mulai berbenah diri dan mencoba memulihkan performa serta kinerja secara bertahap. Di sisi lain, pemulihan ekonomi nasional tentu membutuhkan sektor perbankan sebagai salah satu fasilitator kunci. Oleh karena itu, bank **bjb** akan terus mendorong berbagai upaya yang dapat mendorong kebangkitan ekonomi Indonesia dan juga senantiasa mengembangkan kolaborasi dalam keberlanjutan untuk dapat bertahan dan terus-menerus memberikan nilai tambah bagi seluruh pemangku kepentingan.

Kami terus mengukuhkan pondasi untuk siap menghadapi masa depan dengan melakukan analisis keberlanjutan secara komprehensif. Bank **bjb** menyadari pentingnya mengukur risiko-risiko keberlanjutan yang mungkin akan dihadapi pada masa mendatang. Oleh karena itu, Perseroan berkomitmen untuk terus meningkatkan kinerja keberlanjutan guna meminimalkan dampak-dampak yang muncul dari risiko-risiko tersebut.

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Greetings to all of us,

Dear shareholders and stakeholders,

We are grateful to God Almighty because bank **bjb** was able to get through 2022 by recording positive growth. Even though the economic situation is still in a post-covid-19 recovery transition period, the activities of the socio-economic life have gradually improved. This situation is certainly a breath of fresh air that we should all be grateful for.

The recovery of the socio-economic life of the community provides its own opportunities and challenges for bank **bjb**. On the one hand, this has opened up an opportunity for the banking sector which has been very significantly affected by the pandemic to start improving itself and gradually restore performance. On the other hand, national economic recovery certainly needs the banking sector as one of the key facilitators. Therefore, bank **bjb** will continue to encourage various efforts to drive the revival of the Indonesian economy and also develop collaborations in sustainability to survive and continuously provide added value for all stakeholders.

We continue to strengthen the foundation to be ready for the future by conducting a comprehensive sustainability analysis. bank **bjb** understands the importance of measuring sustainability risks that may be faced in the future. Therefore, the Company is committed to continuously improving its sustainability performance in order to minimize the impacts arising from these risks.

Di sepanjang tahun 2022, bank **bjb** berupaya meningkatkan kolaborasi untuk masa depan yang berkelanjutan. bank **bjb** siap menyongsong masa depan yang berkelanjutan dengan melakukan inovasi digital dan berkolaborasi bersama para pemangku kepentingan dan Pemegang Saham di seluruh wilayah operasional bank **bjb**. Melalui kolaborasi dengan seluruh Pemangku Kepentingan, bank **bjb** yang saat ini memasuki usia ke-61 tahun, berharap dapat lebih banyak berkontribusi, khususnya dalam pembangunan yang berkelanjutan.

Sebagai perusahaan yang bergerak di industri perbankan, Perseroan menyadari bahwa peran dan kontribusinya cukup sentral dalam mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB). Maka dari itu, Perseroan berkomitmen mengedepankan keselarasan antara aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup melalui berbagai program dan memenuhi kesesuaian dengan aspek lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST).

Di tengah kebangkitan ekonomi Indonesia, bank **bjb** bersyukur dapat menjaga basis kinerja keuangan yang positif. Ini dibuktikan dengan kemampuan Perseroan mempertahankan laba dan kini telah berhasil meningkatkan laba berjalan dari tahun 2021 ke tahun 2022. Kami optimis dengan performa dan kinerja perusahaan yang secara bertahap mengalami pemulihan, maka Perseroan akan mengalami pertumbuhan yang lebih baik pada masa mendatang.

Pada tahun 2022, bank **bjb** memperoleh nilai ekonomi sebesar Rp15.173 miliar atau meningkat sebesar 2.1% dibandingkan nilai tahun 2021, yaitu sebesar Rp14.861 miliar. Peningkatan tersebut terutama diperoleh berkat pertumbuhan pendapatan bunga dan peningkatan *fee-based income*. Peningkatan ini merupakan bukti kerja keras seluruh insan bank **bjb** dalam mendorong kinerja dan pelayanan terbaik kepada nasabah melalui inovasi digital.

Dalam upaya meningkatkan kinerja Perseroan, bank **bjb** berkomitmen untuk menerapkan strategi keberlanjutan. Strategi keberlanjutan juga diharapkan dapat berdampak positif

Throughout 2022, bank **bjb** enhanced collaborations for a sustainable future. It is ready to welcome a sustainable future by carrying out digital innovations and collaborating with stakeholders and shareholders in all bank **bjb** operational areas. Through collaboration with all stakeholders, bank **bjb**, which is currently entering its 61st year, hopes to contribute more, especially in sustainable development.

As a company engaged in the banking industry, the Company realizes that its role and contribution is quite central in supporting the achievement of the Sustainable Development Goals (SDGs). Therefore, the Company is committed to prioritizing harmony between economic, social and environmental aspects through various programs and fulfilling compliance with environmental, social and governance (ESG) aspects.

In the midst of Indonesia's economic revival, bank **bjb** is grateful to be able to maintain a positive financial performance. This is evidenced by the Company's ability to maintain profits and has now succeeded in increasing current profit from 2021 to 2022. We are optimistic that with the Company's performance gradually improving, the Company will experience better growth in the future.

In 2022, bank **bjb** generated an economic value of IDR 15,173 billion or an increase of 2.1% compared to the value in 2021, which was at Rp.14,861 billion. This increase was mainly due to growth in interest income and an increase in fee-based income. This increase is proof of the hard work of all bank **bjb** personnel in encouraging the best performance and service to customers through digital innovation.

In an effort to improve the Company's performance, bank **bjb** is committed to implementing a sustainability strategy. The sustainability strategy is also expected to have a positive impact to accelerate



guna mendorong percepatan implementasi keuangan berkelanjutan di Indonesia. Di tengah berkembangnya ekonomi digital, bank **bjb** senantiasa terus mengembangkan ekosistem yang dimiliki dengan perbaikan produk dan fitur. Perseroan akan memperkuat pengembangan infrastruktur digital sesuai dengan standar global. Upaya tersebut dilakukan bank **bjb** seiring meningkatnya keterampilan dan literasi digital masyarakat memasuki era industri 4.0.

Digitalisasi yang dilakukan bank **bjb** dimaksudkan untuk terus mendorong inklusi keuangan dengan tujuan dapat memberikan solusi-solusi keuangan digital dan turut mengembangkan literasi keuangan di daerah. bank **bjb** saat ini telah membentuk ekosistem digital yang meliputi pengguna aplikasi mobile DIGI by bank **bjb** sebanyak lebih dari 3.000 ribu pengguna. DIGI by bank **bjb** adalah aplikasi mobile berbasis sistem operasi Android dan iOS yang dapat digunakan untuk mengakses berbagai macam layanan perbankan elektronik dan digital milik bank **bjb** seperti DIGI SMS, DIGI Net, DIGI Mobile dan DigiCash. Ekosistem keuangan bank **bjb** dalam konsep *branchless* bank ini akan terus dioptimalkan utilitasnya dan dikejar pertumbuhannya hingga menjadi kontributor *fee-based income* yang jauh lebih besar pada masa yang akan datang.

the implementation of sustainable finance in Indonesia. In the midst of the development of the digital economy, bank **bjb** continues to develop its ecosystem by improving products and features. The company will strengthen the development of digital infrastructure in accordance with global standards. This effort was carried out by bank **bjb** in line with increasing public exposure and digital literacy entering the industrial era 4.0.

Digitization at bank **bjb** is intended to continue to encourage financial inclusion with the aim of being able to provide digital financial solutions and help develop financial literacy in the regions. bank **bjb** has now formed a digital ecosystem which includes more than 3,000 users of the DIGI by bank **bjb** mobile application. DIGI by bank **bjb** is a mobile application based on Android and iOS operating systems that can be used to access various kinds of electronic and digital banking services of bank **bjb** such as DIGI SMS, DIGI Net, DIGI Mobile and DigiCash. Bank **bjb**'s financial ecosystem in the branchless bank concept will continue to optimize its utility and pursue its growth so that it becomes a much larger contributor of fee-based income in the future.

Sebagai salah satu aktor perbankan terbesar di Indonesia, bank **bjb** akan makin fokus melakukan transformasi digital dengan memperkuat infrastruktur teknologi sistem pembayaran sebagai jangkar optimalisasi pendapatan. Terlebih, saat ini pola perilaku dan minat masyarakat mulai beralih kepada transaksi digital dibanding transaksi konvensional. Maka dari itu, bank **bjb** terus berupaya meningkatkan inovasi produk, jasa, dan layanan perbankan beradaptasi dengan kebutuhan pelanggan supaya tetap kompetitif dan mendorong pertumbuhan bisnis.

Inovasi layanan perbankan bank **bjb** yang mengedepankan digitalisasi dan pengembangan bisnis yang berfokus pada kemudahan nasabah berbuah manis. Berkat terobosan dan ide kreatif yang dilakukan manajemen, bank **bjb** berhasil meraih dua penghargaan, yaitu Innovative Bank in Digital Acceleration dan penghargaan Kategori Bank Pembangunan Daerah (BPD) Wilayah Jawa-Bali dalam acara Bisnis Indonesia Award (BIA) 2022 yang diselenggarakan Harian Bisnis Indonesia.

Di sisi lain, bank **bjb** tidak hanya berfokus pada peningkatan ekonomi, tetapi juga pada peningkatan kesejahteraan dan kesenjangan masyarakat, terutama dalam masa pemulihan ekonomi. Perseroan menyadari tanggung jawabnya secara berkelanjutan dengan membantu masyarakat Indonesia yang terkena dampak negatif dari pandemi, baik dari segi kesehatan maupun ekonomi.

bank **bjb** mendukung akselerasi pemulihan ekonomi nasional melalui digitalisasi UMKM dan pariwisata pasca pandemi. Akselerasi ini ditandai dengan pembentukan ekosistem digital melalui kolaborasi dengan UMKM dan pariwisata demi mempertemukan konsumen dan produsen sehingga membuat roda perekonomian bergerak. Guna mendukung akselerasi ini, bank **bjb** telah menyiapkan infrastruktur-infrastruktur yang mumpuni untuk para pelaku UMKM dan nasabah.

As one of the largest banking actors in Indonesia, bank **bjb** will increasingly focus on digital transformation by strengthening payment system technology infrastructure as an anchor for revenue optimization. Moreover, currently people's behavior patterns and interests are starting to switch toward digital transactions and away from conventional transactions. Therefore, bank **bjb** continues to strive to improve product innovation and banking services to adapt to customer needs in order to remain competitive and encourage business growth.

bank **bjb** banking service innovation that prioritizes digitization and business development that focuses on customer convenience bears great results. Thanks to the breakthroughs and creative ideas carried out by the management, bank **bjb** won two awards, namely Innovative Bank in Digital Acceleration and the Regional Development Bank (BPD) Category award for the Java-Bali Region at the 2022 Bisnis Indonesia Award (BIA) event held by the Bisnis Indonesia Daily.

Moreover, bank **bjb** does not only focus on improving the economy, but also on increasing social welfare and reducing inequality, especially during the economic recovery period. The Company realizes its responsibility on an ongoing basis by helping the Indonesian people who have been negatively affected by the pandemic, both from a health and economic perspective.

bank **bjb** supports the acceleration of national economic recovery through digitalization of MSMEs and post-pandemic tourism. This acceleration is marked by the formation of a digital ecosystem through collaboration with MSMEs and tourism in order to bring consumers and producers together to drive the wheels of the economy. To support this acceleration, bank **bjb** has prepared qualified infrastructure for MSME players and customers.

bank **bjb** juga mendorong para pelaku UMKM untuk meningkatkan jangkauan pemasaran produknya. Demi mencapai tujuan tersebut, bank **bjb** bekerja sama dengan lembaga kurasi ekspor untuk memasarkan produk unggulan debitur UMKM binaan bank **bjb** ke luar negeri. Di bawah program **bjb Go Global**, sebanyak 19 debitur yang berasal dari berbagai cabang binaan mengikuti kegiatan kurasi produk. Dari jumlah tersebut, sebanyak 13 produk dinyatakan lolos kurasi oleh lembaga kurasi ekspor terkait. Seluruh produk tersebut adalah produk-produk dari para pelaku UMKM binaan bank **bjb** yang mengikuti *business matching* dan menyelenggarakan pameran/penjualan produk di luar negeri di pasar Singapura dan pemasaran melalui platform Amazon di negara Malaysia, Australia, Kanada, serta Eropa.

Pada aspek kesehatan, bank **bjb** menyediakan fasilitas perusahaan untuk dimanfaatkan sebagai *vaccine center*. Lokasi yang dipilih adalah Gedung **bjb Club Creative & Sport Center**. Kegiatan vaksinasi ini dilaksanakan atas kerja sama bank **bjb** dengan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat dan Puskesmas Tamblong. Vaksinasi ini diperuntukkan bagi pegawai, keluarga pegawai, dan masyarakat sekitar dalam rangka menjaga kesehatan dan ketahanan tubuh di tengah pandemi yang masih berlangsung. Selain itu, pada tahun 2022 bank **bjb** menyalurkan beberapa bantuan penanggulangan pandemi COVID-19, yakni sebesar Rp2.370.990.000. Proses penyaluran dilakukan melalui pemberian bantuan sembako, bantuan untuk pelaksanaan pemberian vaksin penguat (*booster vaccine*) COVID-19, dan pemberian santunan bagi keluarga tenaga kesehatan yang meninggal dunia karena COVID-19.

Selain memberikan perhatian kepada masyarakat dan nasabah, bank **bjb** tidak melupakan tanggung jawab terhadap para pegawainya. Perseroan memberikan lingkungan kerja yang terbebas dari diskriminasi dengan menjunjung tinggi perlindungan

bank **bjb** also encourages MSME players to increase their product marketing reach. In order to achieve this goal, bank **bjb** cooperates with export selection agencies to market superior products of bank **bjb**-assisted MSME borrowers abroad. Under the **bjb Go Global** program, 19 borrowers from various fostered sectors participated in product selection activities. Of these, 13 products have been selected by the relevant export selection agencies. All of these products are products from bank **bjb**-assisted MSME players who participate in business matching and hold exhibitions/sales overseas in the Singapore market and marketed through the Amazon platform in Malaysia, Australia, Canada, and Europe.

On the health aspect, bank **bjb** provides company premises to be used as a vaccine center. The chosen location is the **bjb Club Creative & Sport Center** building. This vaccination activity was carried out in collaboration between bank **bjb**, the West Java Provincial Health Office and the Tamblong Health Center. This vaccination is intended for employees, employees' families, and the surrounding community in order to maintain health and body resistance in the midst of an ongoing pandemic. In addition, in 2022 bank **bjb** distributed some assistance for handling the COVID-19 pandemic worth IDR 2,370,990,000. The distribution process is carried out through the provision of basic food assistance, assistance for the implementation of COVID-19 booster vaccines, and the provision of compensation to the families of health workers who have died due to COVID-19.

Apart from its commitment to the public and its customers, bank **bjb** does not forget its responsibilities towards its employees. The Company provides a work environment that is free

dan pemenuhan hak asasi manusia bagi seluruh pemangku kepentingan. bank **bjb** mengacu pada prinsip kesetaraan dalam rekrutmen dan seleksi pegawai sesuai dengan SK Direksi No. 1010/SK/DIR-HCA/2019 Tanggal 30 Agustus 2019 tentang Standar Operasional Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Pegawai. Melalui surat keputusan tersebut, bank **bjb** menjunjung tinggi persamaan hak asasi manusia dengan memberikan kesempatan yang sama pada setiap orang tanpa diskriminasi untuk memperoleh pekerjaan, termasuk penyandang disabilitas, dan tanpa membedakan jenis kelamin, suku, agama, ras, serta kedudukan sosial. [GRI 2-25] [F.18]

Pada tahun 2022, bank **bjb** tetap konsisten memberikan pembelajaran dan pengembangan kepada para pegawai. Program pembelajaran dan pengembangan ini bertujuan untuk meningkatkan kompetensi dan kualitas diri para pegawai bank **bjb**. Dengan jumlah realisasi sebesar Rp46.382.494.336,-, Perseroan memberikan fasilitas pembelajaran yang diselenggarakan secara *hybrid* (daring dan luring) dengan metode **bjb flash** (*self-learning*) dan **bjb e-class** melalui optimalisasi utilisasi E-Learning **bjb** University (Elbu).

Dalam menjalankan bisnisnya, bank **bjb** tidak hanya mengedepankan aspek keuntungan semata, tetapi juga memperhatikan keberlangsungan lingkungan dengan konsep 3P (*people, profit, planet*) yang mampu menjaga keseimbangan antara sumber daya alam serta sumber daya manusia tanpa melupakan perkembangan perusahaan. Perseroan menyadari produk dan layanan yang disediakan juga harus dapat berkontribusi terhadap perkembangan sosial dan lingkungan dari komunitas lokal dengan melakukan analisis dampak lingkungan.

bank **bjb** secara aktif menunjukkan kontribusinya dalam beradaptasi dengan perubahan iklim serta mendukung program pembangunan berkelanjutan

from discrimination by upholding the protection and fulfillment of human rights for all stakeholders. bank **bjb** refers to the principle of equality in employee recruitment and selection in accordance with Directors Decree No. 1010/SK/DIR-HCA/2019 dated August 30, 2019 on Standard Operational Procedures for Employee Recruitment and Selection. Through this decree, bank **bjb** upholds equal human rights by providing equal opportunities to everyone without discrimination, including persons with disabilities, and without discriminating against gender, ethnicity, religion, race, and social standing. [GRI 2-25] [F.18]

In 2022, bank **bjb** consistently provided learning and development opportunities to employees. This learning and development program aims to improve the competence and self-quality of bank **bjb** employees. With a total realization of IDR 46,382,494,336, - the Company provides learning programs that are held in a hybrid manner (online and offline) with **bjb** flash (self-learning) and **bjb** e-class methods through optimizing the utilization of **bjb** University (Elbu) E-Learning.

In running its business, bank **bjb** does not only prioritize the profit aspects, but also pays attention to environmental sustainability with the 3P concept (people, profit, planet) to maintain a balance between natural resources and human resources without forgetting the Company's development. The Company realizes that the products and services provided must also be able to contribute to the social and environmental development of the local community by conducting an environmental impact analysis.

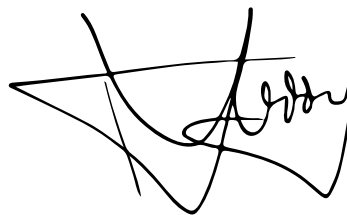
bank **bjb** actively shows its contribution in adapting to climate change and supporting sustainable development programs through various sustainable

melalui berbagai solusi keuangan berkelanjutan. Komitmen tersebut sejalan untuk mendukung pembangunan sosial dan ekonomi nasional melalui fokus bisnis yang dijalankan bank di sektor perbankan. Berbagai kegiatan *Corporate Social Responsibility* (CSR) seperti program penanaman pohon, penanaman mangrove, bantuan revegetasi Taman Buru Masigit Kareumbi, dan program **bjb GreenSchool** merupakan wujud aksi nyata kontribusi Perseroan dalam merespons perubahan iklim.

Atas nama seluruh jajaran Direksi bank **bjb**, kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh *stakeholder* dan *shareholder* atas dukungan yang diberikan kepada bank **bjb** dalam usaha kami mengintegrasikan berbagai topik keberlanjutan. Semoga jalinan kolaborasi yang makin kuat untuk memenuhi prinsip-prinsip keberlanjutan akan membawa Perseroan siap menghadapi tantangan yang lebih berat pada tahun-tahun mendatang.

financial solutions. This commitment is in line with supporting national social and economic development through the business focus carried out by banks in the banking sector. Various Corporate Social Responsibility (CSR) activities such as tree planting programs, mangrove planting, Masigit Kareumbi Buru Park revegetation assistance, and the **bjb GreenSchool** program are manifestations of the Company's concrete actions in responding to climate change.

On behalf of the entire Board of Directors of bank **bjb**, we would like to thank all stakeholders and shareholders for the support given to bank **bjb** in our efforts to integrate various sustainability topics. Hopefully the stronger collaboration to fulfill the principles of sustainability will make the Company better equipped to face tougher challenges in the coming years.



**Yuddy Renaldi**  
Direktur Utama  
President Director

**1. Yuddy Renaldi**

Direktur Utama  
President Director

**2. Nancy Adistyasari**

Direktur Komersial dan Usaha Mikro  
Kecil dan Menengah (UMKM)  
Director of Commercial and Micro  
Small and Medium Enterprises (MSME)

**3. Rio Lanasier**

Direktur Information Technology,  
Treasury dan International Banking  
Director of Information Technology,  
Treasury and International Banking

**4. Tedi Setiawan**

Direktur Operasional  
Director of Operations

**5. Suartini**

Direktur Konsumer dan Ritel  
Director of Consumer and Retail

**6. Nia Kania**

Direktur Keuangan  
Director of Finance

**7. Cecep Trisna**

Direktur Kepatuhan  
Director of Compliance







# Sambutan Komisaris Utama Independen

## Message from the Independent President Commissioner

[GRI 2-22] [D.1.b] [A.1]

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Salam sejahtera untuk kita semua

Para Pemegang Saham dan Pemangku Kepentingan yang terhormat,

Di tengah masa pemulihan ekonomi pasca pandemi, bank **bjb** terus menunjukkan komitmennya untuk membantu masyarakat dan pemerintah dalam menstabilkan perekonomian negara. bank **bjb** terus berusaha menjadi mitra yang dapat mendukung berbagai inisiatif masyarakat untuk bangkit dari krisis selama masa pandemi. Dukungan bank **bjb** ini merupakan wujud implementasi misi yang diusung oleh bank **bjb**, yakni berkontribusi dan berpartisipasi aktif sebagai penggerak laju perekonomian masyarakat.

Sektor perbankan memiliki peran vital dalam memulihkan perekonomian nasional yang hingga saat ini masih berlangsung. Sebagai Bank Pembangunan Daerah terbaik di Indonesia, Perseroan menerapkan serangkaian langkah untuk membantu pemulihan ekonomi di Indonesia. Salah satunya dengan memberikan produk dan layanan yang dapat bermanfaat dan memenuhi kebutuhan berbagai pemangku kepentingan, mulai dari nasabah, pemegang saham, dan masyarakat umum. Hal ini selaras dengan misi Perseroan, yakni "Memberikan manfaat terbaik dan berkelanjutan kepada *stakeholders*".

Sebagai wujud komitmen bersama dalam mendukung pemulihan ekonomi, Perseroan melalui produk Kredit **bjb** Mesra yang merupakan hasil kerja sama dengan Pemerintah Provinsi Jawa Barat, menawarkan fasilitas pinjaman kepada pelaku usaha mikro perorangan yang belum *bankable*. Pinjaman ini dikhususkan bagi penyaluran kredit produktif untuk segmen UMKM sebagai bentuk dukungan bank **bjb**

**Assalamu'alaikum Wr. Wb.**

Greetings to all of us

Dear Shareholders and Stakeholders,

In the midst of the post-pandemic economic recovery period, bank **bjb** continues to show its commitment to helping the community and government in stabilizing the country's economy. bank **bjb** continues to strive to be a partner who can support various community initiatives to recover from crises during the pandemic. bank **bjb** gives this support as part of its mission to contribute and actively participate as a driver of the people's economy.

The banking sector has a vital role in restoring the national economy which is still recovering. As the best Regional Development Bank in Indonesia, the Company has implemented a series of steps to assist the economic recovery in Indonesia. One such effort is by providing products and services that can benefit and meet the needs of various stakeholders, starting from customers, shareholders, and the general public. This is in line with the Company's mission to "Provide the best and sustainable benefits to *stakeholders*".

As a form of joint commitment in supporting economic recovery, the Company through the Kredit **bjb** Mesra product (which is the result of collaboration with the West Java Provincial Government), offers loan facilities to individual micro business actors who are not yet bankable. This product is specifically intended for channeling productive loans to the MSME segment as a form of bank **bjb** support for



atas program pemerintah dalam pemulihan ekonomi masyarakat. Dengan keunggulan bunga 0% yang dimiliki produk Mesra, harapannya masyarakat lebih tertarik menjadikan aktor perbankan sebagai mitra pengelolaan keuangan mereka dan menghindari jeratan rentenir yang saat ini sudah menjadi tantangan ekonomi di kalangan masyarakat. Selain itu, kemudahan yang ditawarkan produk ini diharapkan dapat meningkatkan kesejahteraan di berbagai lapisan masyarakat karena masyarakat yang belum *bankable* pun dapat berpartisipasi dalam pengajuan pinjaman.

Dalam melaksanakan strategi keberlanjutan, Perseroan senantiasa berupaya agar dapat menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan (*sustainable finance*) pada kegiatan operasional secara optimal. Penerapan keuangan berkelanjutan akan membantu proses pembangunan ekonomi di Indonesia yang berkelanjutan dan mampu menjaga keselarasan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup.

Dalam rangka mendukung usaha keberlanjutan yang merupakan bagian dari “*First Movers on Sustainable Banking*” serta Inisiatif Keuangan Berkelanjutan Indonesia (IKBI), bank **bjb** menjalankan kegiatan bisnis dan operasional dengan mempertimbangkan aspek *Environmental, Social and Corporate Governance* (ESG) serta mengimplementasikan

government programs in community economic recovery. With the advantage of 0% interest that Mesra products offer, it is hoped that the public will be more interested in making banking institutions their financial management partners and avoiding the loan sharks that pose an economic challenge among the community. In addition, it is hoped that the convenience offered by this product will improve welfare at various levels of society because people who are not yet bankable can participate in applying for a loan.

In implementing the sustainability strategy, the Company always strives to be able to optimally apply the principles of sustainable finance to its operational activities. The application of sustainable finance will help the process of economic development in Indonesia that is sustainable and able to maintain harmony in economic, social and environmental aspects.

In order to support sustainability efforts which are part of the “*First Movers on Sustainable Banking*” and the Indonesian Sustainable Finance Initiative (IKBI), bank **bjb** carries out business and operational activities by considering Environmental, Social and Corporate Governance (ESG) aspects and implementing the Sustainable Finance Action

program-program Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB). RAKB memberikan arahan strategis bagi bank **bjb** dalam meningkatkan portofolio pembiayaan untuk kegiatan usaha berkelanjutan, serta memberikan perubahan dalam proses bisnis dan manajemen risiko.

Peran penting bank **bjb** pada perekonomian negara, terutama di daerah Jawa Barat dan Banten, membuat bank **bjb** terus menerus melakukan inovasi-inovasi produk, jasa, dan layanan keuangan yang dapat mendorong pemulihan perekonomian. Salah satu strategi inovasi bank **bjb** adalah menyediakan akses yang lebih mudah dan luas bagi pengguna produk melalui layanan digital. Dengan melaksanakan strategi inovasi, bank **bjb** dapat berkontribusi mewujudkan praktik perbankan yang lebih inklusif, ramah lingkungan, dan sejalan dengan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan.

Beragam inovasi produk dan layanan keuangan yang bank **bjb** lakukan di antaranya adalah dengan meluncurkan aplikasi **bjb** DiSentra. Aplikasi **bjb** DiSentra digunakan sebagai media informasi dan interaksi UMKM guna meningkatkan pengetahuan dan jejaring pemasaran di antara mereka. Kehadiran **bjb** DiSentra merupakan wujud komitmen inovasi dan kolaborasi bank **bjb** dalam mendorong pelaku UMKM beradaptasi dengan persaingan usaha pada era digital. Aplikasi tersebut menggabungkan konsep kegiatan pemberdayaan tatap muka dengan aktivitas pemberdayaan secara digital berbasis *e-learning* guna mempersiapkan UMKM agar lebih adaptif menghadapi perubahan.

Selain itu, demi mencapai realisasi mengenai digitalisasi dalam mendukung layanan keuangan di Indonesia, bank **bjb** melakukan inovasi pada sistem pembayaran digital yang bertujuan untuk mengoptimalkan layanan digital bank **bjb** kepada masyarakat. bank **bjb** terus mendorong kemudahan layanan pembayaran digital melalui *mobile banking*, QRIS, uang elektronik, *virtual account*, *internet banking corporate*, Agen Laku Pandai, serta produk-produk lainnya. Hal ini sejalan dengan tujuan Perseroan guna memberi layanan keuangan yang inklusif bagi masyarakat.

Plan (RAKB) programs. RAKB provides strategic directions for bank **bjb** in increasing the financing portfolio for sustainable business activities, as well as providing changes in business processes and risk management.

The important role that bank **bjb** plays in the country's economy, especially in the areas of West Java and Banten, drives it to continuously innovate products and financial services that can encourage economic recovery. One of bank **bjb**'s innovation strategies is to provide easier and wider access for product users through digital services. By implementing an innovation strategy, bank **bjb** can contribute to realizing banking practices that are more inclusive, environmentally friendly, and in line with sustainable finance principles.

Various innovations in products, services and financial services that bank **bjb** has carried out include launching the **bjb** DiSentra application. The **bjb** DiSentra application is used as a medium of information and interaction for MSMEs to increase knowledge and marketing networks between them. The presence of **bjb** DiSentra is a form of bank **bjb**'s commitment to innovation and collaboration in encouraging MSME players to adapt to business competition in the digital era. The application combines the concept of face-to-face empowerment activities with e-learning-based digital empowerment activities to prepare MSMEs to be more adaptive in facing change.

In addition, in order to achieve the realization of digitization in supporting financial services in Indonesia, bank **bjb** innovates digital payment systems that aim to optimize its digital services to the public. bank **bjb** continues to encourage the convenience of digital payment services through mobile banking, QRIS, electronic money, virtual accounts, corporate internet banking, Laku Pandai Agents, and other products. This is in line with the Company's goal of providing inclusive financial services to the community.

Upaya bank **bjb** untuk terus mendorong inovasi agar mempermudah nasabah dalam bertransaksi membuahkan hasil yang manis. bank **bjb** berhasil meraih penghargaan dalam ajang Indonesia Best Bank Awards 2022 karena secara konsisten terus bertransformasi mengembangkan layanan digital demi pelayanan cepat dan mudah bagi nasabah. Di samping itu, bank **bjb** juga meraih penghargaan dari portal berita daring Warta Ekonomi yang menetapkan bank **bjb** sebagai penerima penghargaan Indonesia Best Bank 2022 for The Accelerate Banking Business Transformation (Category KBMI 2, BPD). Ke depan, bank **bjb** berkomitmen untuk terus mendorong dan mengoptimalkan ekosistem keuangan yang telah terbentuk sehingga bank **bjb** dapat menjadi kontributor *fee-based income* yang jauh lebih besar di masa depan.

Selain memberikan sentuhan inovasi digital di bidang layanan keuangan, kami juga menyadari pentingnya memperhatikan aspek sosial. Sama seperti tahun sebelumnya, kami mendukung pemerintah dalam membantu masyarakat, khususnya yang terkena dampak dari krisis pandemi ini. Pada tahun 2022, bank **bjb** menyalurkan bantuan senilai Rp2.370.990.000 yang direalisasikan dengan pemberian bantuan sembako, pemberian dosis penguat (*booster*) vaksin COVID-19, dan penyaluran santunan bagi keluarga tenaga kesehatan yang meninggal dunia karena COVID-19.

Pada perayaan ulang tahun bank **bjb** yang ke-61, bank **bjb** menggelar acara **bjb** Sosial Kolaborasi sebagai bentuk rasa syukur atas perkembangan kinerja Perseroan yang meningkat secara signifikan. **bjb** Sosial Kolaborasi merupakan kegiatan yang berfokus kepada pelayanan sosial masyarakat di sekitar kantor wilayah bank **bjb**. **bjb** Sosial Kolaborasi menunjukkan bentuk kepedulian sosial Perseroan dalam rangkaian pelaksanaan HUT bank **bjb** ke-61 yang diperuntukkan secara gratis kepada seluruh masyarakat yang membutuhkan.

bank **bjb** juga memberikan kepedulian pada aspek lingkungan yang diwujudkan dengan melakukan kegiatan-kegiatan yang ramah lingkungan serta mengurangi penggunaan emisi. Selama tahun 2022,

bank **bjb**'s efforts to continue to encourage innovation to make it easier for customers to make transactions have yielded great results. bank **bjb** won an award at the 2022 Indonesia Best Bank Awards because it consistently continues to transform in developing digital services for fast and easy service for customers. In addition, bank **bjb** also won an award from the online news portal Warta Ekonomi which designated bank **bjb** as the recipient of Indonesia's Best Bank 2022 award for Accelerate Banking Business Transformation (KBMI Category 2, BPD). Going forward, bank **bjb** is committed to continuing to encourage and optimize the financial ecosystem that has been formed so that it can become a much larger contributor to *fee-based income* in the future.

Apart from providing digital innovation in the field of financial services, we also recognize the importance of paying attention to social aspects. Just like the previous year, we support the government in helping the community, especially those affected by this pandemic crisis. In 2022, bank **bjb** distributed assistance worth IDR 2,370,990,000 which was realized by providing basic food assistance, giving booster doses of the COVID-19 vaccine, and distributing compensation to families of health workers who died from COVID-19.

At the celebration of bank **bjb**'s 61st birthday, bank **bjb** held a Collaborative Social **bjb** event as a form of gratitude for the development of the Company's performance which has progressed significantly. **bjb** Social Collaboration is an activity that focuses on community social services around the bank **bjb** regional office. **bjb** Social Collaboration is a form of the Company's social care in the series of implementation of bank **bjb**'s 61st anniversary which is provided free of charge to all people in need.

bank **bjb** also pays attention to environmental aspects which are manifested by carrying out environmentally friendly activities and reducing the use of emissions. During 2022, bank **bjb** planted as

bank **bjb** telah menanam sebanyak 64.500 pohon yang merupakan salah satu cara yang sangat efektif untuk mengurangi emisi yang dapat berdampak pada perubahan iklim dan pemanasan global.

Perseroan juga konsisten dalam mengurangi penggunaan kertas di setiap kegiatan operasionalnya. Dengan program “Gerakan Tanpa Kertas”, bank **bjb** melakukan upaya meminimalkan penggunaan kertas. Gerakan ini mendorong efisiensi pemanfaatan kertas, penggunaan media elektronik untuk melakukan promosi dan pemasaran, serta daur ulang kertas melalui kerja sama dengan pihak ketiga. Perseroan juga mengembangkan sistem atau aplikasi untuk mengurangi penggunaan kertas dalam penyampaian laporan atau pengisian formulir, di antaranya sistem QR Code dan aplikasi SP2DOnline, E-Samsat, dan E-Form.

Dewan Komisaris mengucapkan terima kasih atas dukungan seluruh pemangku kepentingan dan mengapresiasi kinerja insan **bjb** dalam mendukung keberlanjutan Perseroan. Pencapaian Perseroan selama tahun 2022 merupakan hasil kerja keras, kerja sama, dan dukungan dari berbagai pihak. Semoga pada masa mendatang, Perseroan makin kukuh dalam berkolaborasi dan bersinergi guna mendukung pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.

many as 64,500 trees which is a very effective way to reduce emissions that play a major role in climate change and global warming.

The Company also consistently reduces the use of paper in all of its operational activities. With the “Paperless Movement” program, bank **bjb** is making efforts to minimize the use of paper. This movement encourages efficient use of paper, the use of electronic media for promotion and marketing, and recycling of paper through collaboration with third parties. The Company has also developed a system or application to reduce the use of paper in submitting reports or filling out forms, including the QR Code system and the SP2DOnline application, E-Samsat and E-Form.

The Board of Commissioners expresses its gratitude for the support of all stakeholders and appreciates the performance of **bjb** personnel in supporting the Company’s sustainability. The Company’s achievements in 2022 are the result of hard work, cooperation and support from various parties. Hopefully in the future, the Company will be stronger in collaborating and synergizing to support the achievement of the Sustainable Development Goals.



**Farid Rahman**  
Komisaris Utama Independen  
Independent President  
Commissioner

### 1. Farid Rahman

Komisaris Utama Independen  
Independent President Commissioner

### 2. Muhadi

Komisaris  
Commissioner

### 3. Setiawan Wangsaatmaja

Komisaris  
Commissioner

### 4. Fahlino F. Sjuib

Komisaris Independen  
Independent Commissioner

### 5. Diding Sakri

Komisaris Independen  
Independent Commissioner





# Tanggung Jawab Pelaporan Keberlanjutan 2022

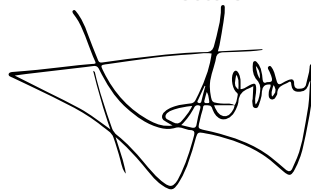
## The Responsibility of 2022 Sustainability Reporting

[GRI 2-14]

Laporan Keberlanjutan ini dan informasi lain yang terkait merupakan tanggung jawab Manajemen bank **bjb** dan seluruh materialitas telah dikaji, disetujui, dan dijamin kebenaran serta cakupan materialitasnya oleh seluruh anggota Direksi dengan membubuhkan tanda tangan masing-masing di bawah ini pada 13 Maret 2023. [GRI 2-14]

This Sustainability Report and other related information are the responsibility of bank **bjb**'s management and all materiality topics has been reviewed, approved, and it's accuracy and scope of materiality are guaranteed by all of all Directors whose signatures are written respectively below on March 13, 2023. [GRI 2-14]

Direksi  
Directors




**Yuddy Renaldi**  
Direktur Utama  
President Director



**Nia Kania**  
Direktur Keuangan  
Director of Finance



**Tedi Setiawan**  
Direktur Operasional  
Director of Operations



**Suartini**  
Direktur Konsumer dan Ritel  
Director of Consumer and Retail



**Cecep Trisna**  
Direktur Kepatuhan  
Director of Compliance



**Rio Lanasier**  
Direktur Information Technology, Treasury  
dan International Banking  
Director of Information Technology,  
Treasury and International Banking



**Nancy Adistyasari**  
Direktur Komersial dan Usaha  
Mikro Kecil dan Menengah (UMKM)  
Director of Commercial and Micro  
Small and Medium Enterprises (MSME)

Manajemen bank **bjb** bertanggung jawab atas Laporan Keberlanjutan dan informasi lainnya yang terkait. Seluruh anggota Dewan Komisaris membubuhkan tanda tangan masing-masing di bawah ini pada 13 Maret 2023 sebagai tanda bahwa seluruh materialitas telah dikaji, disetujui, dan dijamin kebenaran serta cakupan materialitasnya. [GRI 2-14]

This Sustainability Report and other related information are the responsibility of bank **bjb**'s Management and all materiality topics have been reviewed, approved, and its accuracy and scope of materiality are guaranteed by all Board of Commissioners members whose signatures are indicated below on March 13, 2023. [GRI 2-14]

**Dewan Komisaris**  
Board of Commissioners



**Farid Rahman**  
Komisaris Utama Independen  
Independent President Commissioner



**Muhadi**  
Komisaris  
Commissioner



**Setiawan Wangsaatmaja**  
Komisaris  
Commissioner



**Fahlino F. Sjuib**  
Komisaris Independen  
Independent Commissioner



**Diding Sakri**  
Komisaris Independen  
Independent Commissioner

# Kilas Performa LST 2022

## A Recap of ESG Performance in 2022

[B.1] [B.2] [B.3]

### Lingkungan Environment

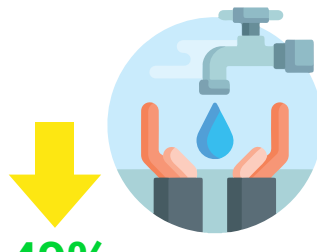
[B.2.a] [B.2.b] [B.2.c]



**Peningkatan Pembiayaan  
Kegiatan Berwawasan  
Lingkungan**

Increase in Financing for  
Environmental Activities

**Rp10.669.904 juta pada 2022**  
**Rp4.503.969 juta pada 2021**  
Rp10,669,904 billion in 2022  
Rp4,503,969 billion in 2021



**Penurunan Penggunaan Air**  
Reduction in Water Use

**17.410 m<sup>3</sup> pada 2022**  
**34.328 m<sup>3</sup> pada 2021**  
17,410 m<sup>3</sup> in 2022  
34,328 m<sup>3</sup> in 2021



**Penurunan Penggunaan Kertas**  
Reduction in Paper Use

**10.122.616 lembar pada 2022**  
**11.690.715 lembar pada 2019**  
10,122,616 sheets in 2022  
11,690,715 sheets in 2019

Note: Perbandingan perhitungan emisi dan energi menggunakan tahun 2019 sebagai tahun dasar  
Note: Emission and energy calculation comparisons use 2019 as the base year.

### Sosial Social

[B.3]



**Peningkatan Penyaluran Dana CSR**  
Increase in CSR Funding  
Disbursement

**Rp171.571.669.034 pada 2022**  
**Rp120.964.998.260 pada 2021**  
Rp171,571,669,034 in 2022  
Rp120,964,998,260 in 2021



**Employee Engagement  
Level Score: 79**



**Customer  
Satisfaction  
Index**

Wave 1 88,41  
Wave 2 89,31

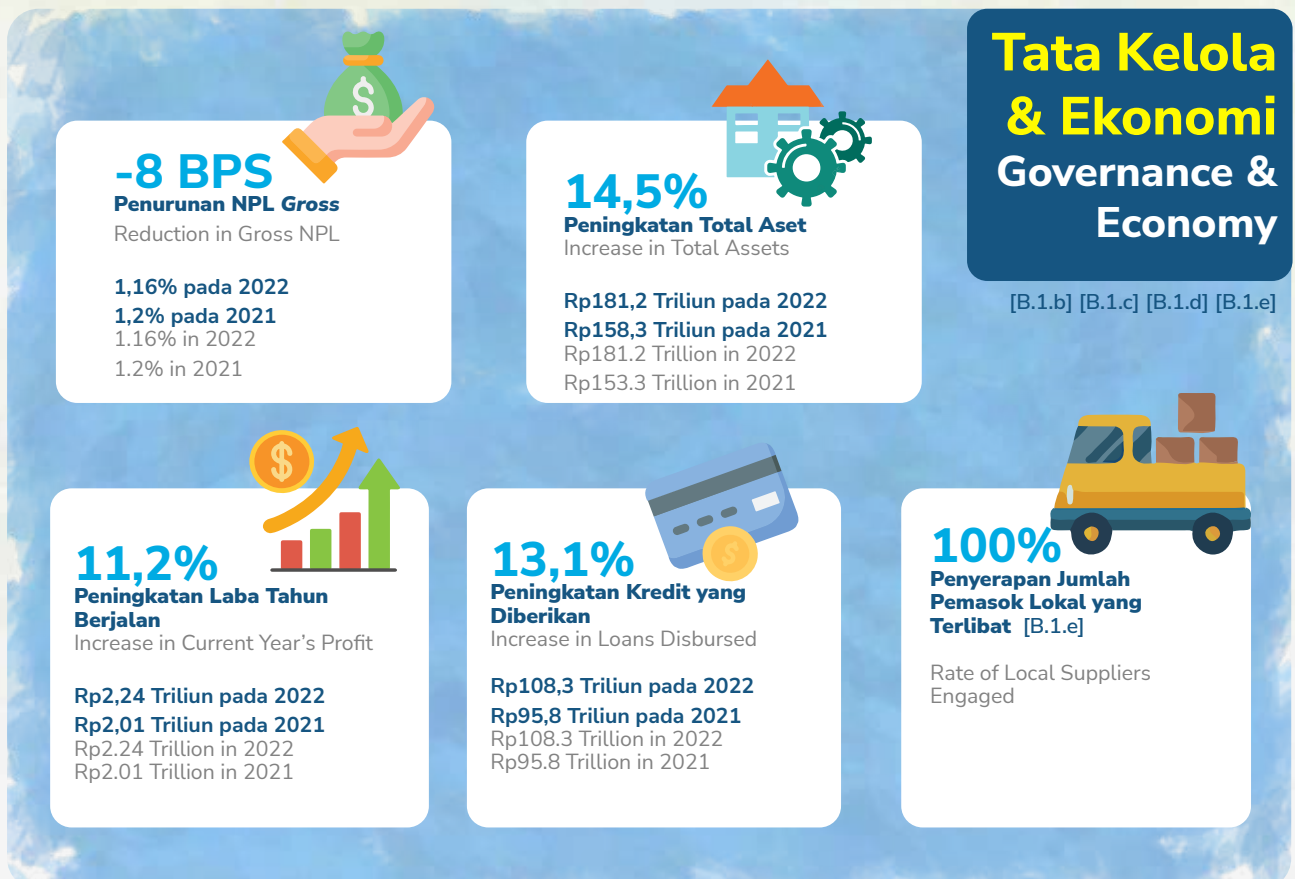
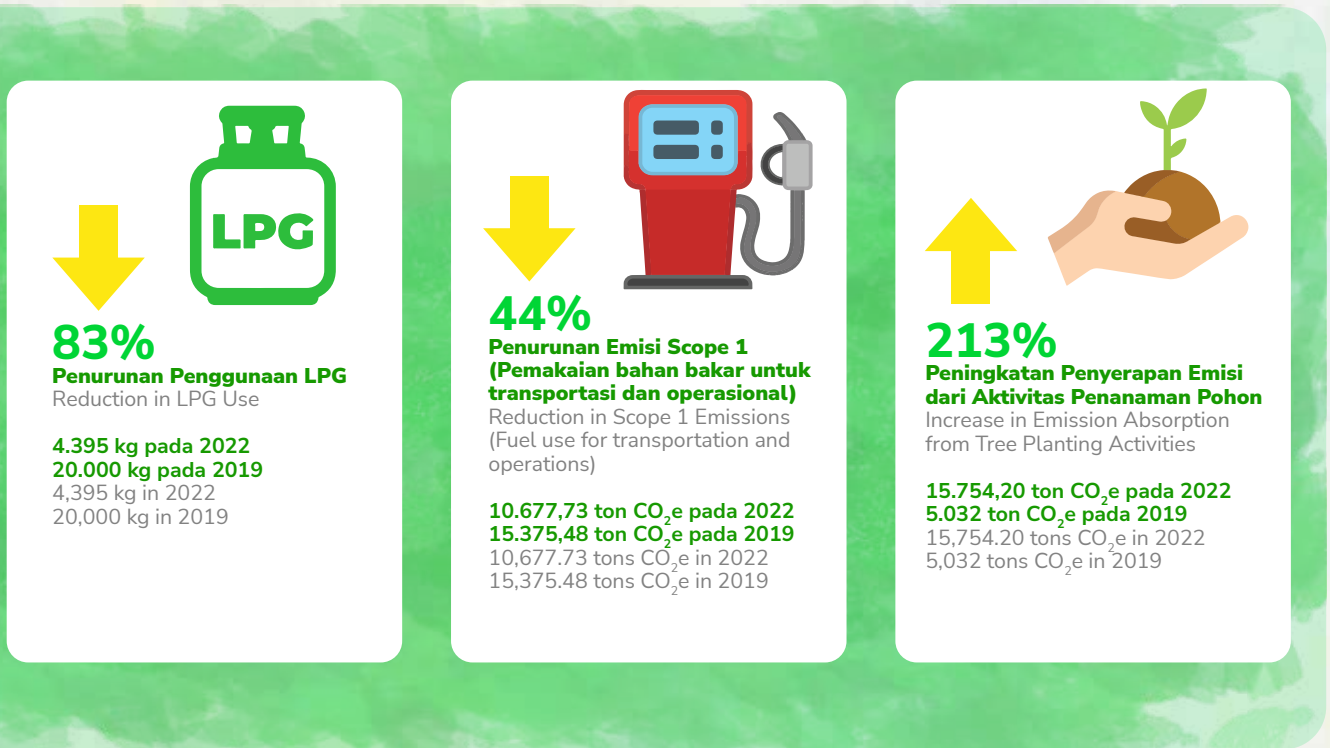


**Jumlah Jam Pembelajaran Pegawai**  
Number of Employee Learning Hours

Laki-laki/Male **102.824 jam/hours**  
Perempuan/Female **100.206 jam/hours**

Berikut adalah performa bank **bjb** di bidang lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) sepanjang tahun 2022.

The following is the performance of bank **bjb** in the environmental, social and governance (ESG) fields throughout 2022



# Kompas TPB

## SDGs Compass

*Sustainable Development Goals (SDGs)* atau Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) merupakan suatu rencana aksi global yang disepakati oleh para pemimpin dunia, termasuk Indonesia, guna mengakhiri kemiskinan, mengurangi kesenjangan dan melindungi lingkungan. SDGs berisi 17 Tujuan dan 169 Target yang diharapkan dapat dicapai pada tahun 2030. bank **bjb** bertekad untuk ikut serta dalam pencapaian tujuan mulia ini. Oleh sebab itu, bank **bjb** juga turut mendukung pelaksanaan pencapaian 17 SDGs di Indonesia yang ditetapkan melalui Peraturan Presiden no. 59 tahun 2017 yang mengatur tentang Pelaksanaan Pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan.

Kegiatan operasional yang dilakukan oleh bank **bjb**, baik secara eksternal maupun internal, bertujuan untuk mendukung tercapainya tujuan pembangunan berkelanjutan. Dukungan bank **bjb** pada SDGs memberikan dampak baik, yaitu ketahanan perusahaan terhadap risiko keberlanjutan dan komitmen perusahaan terhadap isu-isu keberlanjutan yang berdampak pada ekosistem luas semakin meningkat. Semua kegiatan tahun 2022 ini terangkum lengkap dalam setiap topik material pada Laporan Keberlanjutan tahun 2022 di mana garis besarnya diilustrasikan pada tabel di bawah ini: [\[A.1\]\[B.3\]\[F.25\]](#)

The Sustainable Development Goals (SDGs), or Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (TPB) in Indonesian, are a global action plan adopted by world leaders, including Indonesia, to eradicate poverty, reduce inequalities, and protect the environment. The SDGs consist of 17 goals and 169 targets that are expected to be achieved by 2030. bank **bjb** is committed to contributing in the achievement of these noble goals. Therefore, bank **bjb** also supports the implementation of the 17 SDGs in Indonesia, which were established through Presidential Regulation No. 59 of 2017 concerning the Implementation of Sustainable Development Goals Achievement.

bank **bjb's** external and internal operational activities are intended to support the achievement of sustainable development goals. The positive effects of bank **bjb's** support for SDGs include an increase in the Company's resilience to sustainability risks and its commitment to sustainability issues that have an effect on the larger ecosystem. Detailed summaries of all 2022 activities are provided for each material topic in the 2022 Sustainability Report, as illustrated in the table below. [\[A.1\]\[B.3\]\[F.25\]](#)

<p><b>1</b> NO POVERTY</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyaluran KPR untuk Masyarakat Berpenghasilan Rendah</li> <li>• Pembiayaan kredit pengembangan pada proyek pembangunan untuk masyarakat berpenghasilan rendah</li> <li>• Pembangunan/rehabilitasi rumah tidak layak huni</li> <li>• Bantuan modal usaha dan pelatihan untuk UMKM</li> <li>• Penyaluran KUR dan Kredit Mesra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provision of House Ownership Loans for Low-Income Communities</li> <li>• Financing of Development Credit for Low-Income Communities Construction Projects</li> <li>• Development/Rehabilitation of Uninhabitable Houses</li> <li>• Business capital assistance and training for MSME</li> <li>• Provision People's Business Credit and Mesra Loans</li> </ul>
<p><b>2</b> ZERO HUNGER</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bantuan untuk program ketahanan pangan</li> <li>• Mendukung pengembangan usaha sektor perikanan, pertanian, peternakan melalui penyaluran program <b>bjb</b> Mesra</li> <li>• Rehabilitasi dan modernisasi jaringan irigasi</li> <li>• Penyaluran bantuan untuk korban/penanggulangan bencana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financial support for food security programs</li> <li>• Supporting the growth of the fisheries, agriculture, and livestock industries through the distribution of <b>bjb</b> Mesra program</li> <li>• Rehabilitating and modernizing irrigation networks</li> <li>• Distributing aid to disaster victims and coordinating disaster management efforts.</li> </ul>

<p><b>3</b> GOOD HEALTH AND WELL-BEING</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mendukung BPJS Ketenagakerjaan dalam program perlindungan pekerja rentan</li> <li>• Pengadaan sarana kesehatan</li> <li>• Bantuan vaksinasi COVID-19</li> <li>• Khitanan massal gratis</li> <li>• Kegiatan donor darah rutin</li> <li>• Bantuan bagi penyandang disabilitas</li> <li>• Pengobatan dan pemeriksaan kesehatan gratis</li> <li>• Pembangunan RSUD Kota Bogor, RS Sitanala, RSIA dan Pusat Respiratory RSUP Persahabatan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporting the Manpower Social Security Organizing Agency's (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaa) protection of vulnerable workers program</li> <li>• Procurement of health facilities</li> <li>• Assistance for COVID-19 vaccination</li> <li>• Free mass circumcison</li> <li>• Regular blood donation activities</li> <li>• Assistance for people with disabilities</li> <li>• Free medical care and health screenings</li> <li>• Construction of Bogor City Hospital, Sitanala Hospital, Maternity Hospital and Respiratory Center at Persahabatan Hospital.</li> </ul>
<p><b>4</b> QUALITY EDUCATION</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Program Akselerasi Kompetensi, Kinerja, dan Karier Pegawai</li> <li>• Bantuan Tabungan SimPel kepada 500 siswa di SMAN 8 Bandung</li> <li>• Literasi Keuangan Pelajar</li> <li>• Program pelatihan dan penguatan kewirausahaan melalui <b>bjb</b> Preneur</li> <li>• Penyaluran beasiswa pendidikan melalui program <b>bjb</b> scholarship</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Employee Competency, Performance, and Career Acceleration Program</li> <li>• SimPel Savings Assistance for 500 students at SMAN 8 Bandung</li> <li>• Financial Literacy for Students</li> <li>• Entrepreneurship training and strengthening program through <b>bjb</b> Preneur</li> <li>• Distribution of educational scholarships through the <b>bjb</b> scholarship program</li> </ul>
<p><b>5</b> GENDER EQUALITY</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keberagaman komposisi pegawai dalam struktur jabatan Perseroan</li> <li>• Program Akselerasi Kompetensi, Kinerja, dan Karier Pegawai</li> <li>• Kesetaraan dalam kesempatan kerja dan remunerasi pegawai</li> <li>• Pemberian hak cuti melahirkan bagi pegawai perempuan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diversity in the composition of employees within the Company's structure</li> <li>• Employee Competency, Performance, and Career Acceleration Program</li> <li>• Equality in job opportunities and employee remuneration</li> <li>• Maternity leave entitlement for female employees.</li> </ul>
<p><b>6</b> CLEAN WATER AND SANITATION</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembangunan sarana air bersih</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Development of clean water facilities</li> </ul>
<p><b>7</b> AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelatihan <b>bjb</b> E-Class Renewable Energy The Clean Energy Future Tahun 2022</li> <li>• Pembiayaan kredit untuk kegiatan usaha energi terbarukan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bjb</b> E-Class Renewable Energy The Clean Energy Future Training in 2022</li> <li>• Financing for renewable energy business activities</li> </ul>
<p><b>8</b> DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penyaluran KPR untuk Masyarakat Berpenghasilan Rendah</li> <li>• Pembiayaan kredit pengembangan pada proyek pembangunan untuk masyarakat berpenghasilan rendah</li> <li>• Bantuan modal usaha dan pelatihan untuk UMKM</li> <li>• Program Laku Pandai guna meningkatkan literasi dan akses keuangan</li> <li>• Program anti korupsi dan <i>Whistle Blowing System</i> (WBS)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• House Ownership Loan (KPR) for Low-Income Communities</li> <li>• Credit financing for development projects aimed at low-income communities</li> <li>• Business capital assistance and training for MSME</li> <li>• Laku Pandai program to improve financial literacy and access</li> <li>• Anti-corruption program and Whistle Blowing System (WBS)</li> </ul>
<p><b>9</b> INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembiayaan kredit pengembangan pada proyek pembangunan untuk masyarakat berpenghasilan rendah</li> <li>• Penyaluran kredit untuk sektor infrastruktur</li> <li>• Pembangunan/rehabilitasi rumah tidak layak huni</li> <li>• Rehabilitasi dan renovasi sarana dan prasarana terdampak bencana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financing credit for development projects for low-income communities</li> <li>• Disbursement of credits for infrastructure sector</li> <li>• Development/rehabilitation of uninhabitable houses</li> <li>• Rehabilitation and renovation of facilities and infrastructure affected by disasters</li> </ul>
<p><b>10</b> REDUCED INEQUALITIES</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keberagaman komposisi pegawai dalam struktur jabatan perseroan</li> <li>• Program Akselerasi Kompetensi, Kinerja, dan Karier Pegawai</li> <li>• Kesetaraan dalam kesempatan kerja dan remunerasi pegawai</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financing credit for development projects for low-income communities</li> <li>• Disbursement of credits for infrastructure sector</li> <li>• Development/rehabilitation of uninhabitable houses</li> <li>• Rehabilitation and renovation of facilities and infrastructure affected by disasters</li> </ul>

<p>11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembiayaan kredit pengembangan pada proyek pembangunan untuk masyarakat berpenghasilan rendah</li> <li>• Penyaluran KPR untuk Masyarakat Berpenghasilan Rendah</li> <li>• Pembangunan/rehabilitasi rumah tidak layak huni</li> <li>• Program Desa Digital</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Financing credit for development projects for low-income communities</li> <li>• Disbursement of House Ownership Loan (KPR) for Low-Income Communities</li> <li>• Development/rehabilitation of uninhabitable houses</li> <li>• Digital Village Program</li> </ul>
<p>12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gerakan <i>paperless</i></li> <li>• Penghematan penggunaan kertas, tinta dan listrik</li> <li>• Kegiatan daur ulang kertas bersama pihak ketiga</li> <li>• Program <i>carpooling</i> bank <b>bjb</b></li> <li>• Pendanaan untuk Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KKUB)</li> <li>• Menghadirkan kemudahan pengelolaan keuangan Desa dengan integrasi Siskeudes-IBC</li> <li>• Pelatihan daur ulang sampah di Kabupaten Tasikmalaya</li> <li>• Program <b>bjb</b> Green School</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paperless Movement</li> <li>• Reduction of paper, ink, and electricity use</li> <li>• Paper recycling activities with third parties</li> <li>• Bank <b>bjb</b> carpooling program</li> <li>• Funding for Sustainable Business Activity Category (KKUB)</li> <li>• Providing ease of financial management for villages with Siskeudes-IBC integration</li> <li>• Waste recycling training in Tasikmalaya Regency</li> <li>• <b>Bjb</b> Green School Program</li> </ul>
<p>13 CLIMATE ACTION</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Program penghijauan dengan penanaman/ pembagian bibit pohon</li> <li>• Penerbitan Ketentuan mengenai petunjuk teknis <i>Industrial Acceptance Criteria</i> kelapa sawit</li> <li>• Gerakan <i>paperless</i></li> <li>• Pengurangan penggunaan bahan bakar melalui kegiatan <i>carpooling</i></li> <li>• Penyaluran kredit Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KKUB)</li> <li>• Penataan lanskap ruang terbuka hijau</li> <li>• Penanaman mangrove</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paperless Movement</li> <li>• Reduction of paper, ink, and electricity use</li> <li>• Paper recycling activities with third parties</li> <li>• Bank <b>bjb</b> carpooling program</li> <li>• Funding for Sustainable Business Activity Category (KKUB)</li> <li>• Providing ease of financial management for villages with Siskeudes-IBC integration</li> <li>• Waste recycling training in Tasikmalaya Regency</li> <li>• <b>Bjb</b> Green School Program</li> </ul>
<p>14 LIFE BELOW WATER</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pemberian kredit pada kategori usaha perikanan melalui <b>bjb</b> Mesra</li> <li>• Penanaman mangrove</li> <li>• Pengerukan sungai</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provision of credit for fisheries through <b>bjb</b> Mesra</li> <li>• Mangrove planting</li> <li>• River dredging</li> </ul>
<p>15 LIFE ON LAND</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Program penghijauan dengan penanaman/ pembagian bibit pohon</li> <li>• Penerbitan ketentuan mengenai petunjuk teknis <i>Industrial Acceptance Criteria</i> kelapa sawit</li> <li>• Pendanaan untuk Kategori Kegiatan Usaha Berkelanjutan (KKUB)</li> <li>• Penataan lanskap ruang terbuka hijau</li> <li>• Bantuan penataan dan revegetasi hutan</li> <li>• Edukasi pelestarian lingkungan bagi para pelajar melalui <b>bjb</b> GreenSchool</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reforestation program through tree planting/ distribution of seedlings</li> <li>• Issuance of regulations on Industrial Acceptance Criteria for palm oil</li> <li>• Funding for Sustainable Business Activity Category (KKUB)</li> <li>• Arrangement of green open space landscape</li> <li>• Assistance for forest arrangement and revegetation</li> <li>• Environmental conservation education for students through <b>bjb</b> GreenSchool</li> </ul>
<p>16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Program anti korupsi dan <i>Whistle Blowing System</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anti-corruption program and Whistle Blowing System</li> </ul>
<p>17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Member dari Organisasi Internasional</li> <li>• Menjalin kemitraan dengan Kodam III Siliwangi</li> <li>• Bekerjasama dengan Agen Properti untuk tingkatkan kualitas perumahan rakyat Indonesia</li> <li>• bank <b>bjb</b> jalin sinergi dengan BPJS Kesehatan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Member of International Organization</li> <li>• Collaboration with Kodam III Siliwangi</li> <li>• Cooperation with Property Agents to improve the quality of Indonesian people's housing</li> <li>• Bank <b>bjb</b> collaborates with BPJS Kesehatan.</li> </ul>



---

**SUSTAINABLE  
DEVELOPMENT  
GOALS**

# Peristiwa Penting di Tahun 2022

## Important Events in 2022

**11** Januari | January



bank **bjb** Lakukan Sinergi dengan Bank Bengkulu dalam Rangka KUB  
bank **bjb** Synergizes with Bank Bengkulu in the Context of KUB

**14** Januari | January



bank **bjb** Jalin Kerjasama dengan Kementerian Koperasi dan UKM dalam Penyaluran Kredit Ritel  
bank **bjb** Begins Cooperation with the Ministry of Cooperatives and SMEs in Retail Credit Distribution

**17** Januari | January



Business Review Full Year 2021  
2021 Full Year Business Review

**18** Januari | January



bank **bjb** Mesrakan Bali, Dukung Pengembangan UMKM di Pulau Dewata  
bank **bjb** MESRAkan Bali, Supports MSME Development on the Island of the Gods

**21** Januari | January



bank **bjb** Lakukan Kerjasama Bisnis dengan Pertamina Retail  
bank **bjb** Launches Business Cooperation with Pertamina Retail

**26** Januari | January



bank **bjb** Kerja Sama dengan Bapenda Jabar, Polda Metro Jaya, Jasa Raharja Terkait Sistem Pembayaran dan Layanan Perbankan  
bank **bjb** Collaborates with Bapenda Jabar, Polda Metro Jaya, Jasa Raharja Related to Payment Systems and Banking Services

26 Januari | January



bank **bjb** Dukung Kementan Program Gerakan Tanam Kopi (Gertak)  
bank **bjb** Supports Ministry of Agriculture Coffee Planting Program (Gertak)

27 Januari | January



bank **bjb** Berkomitmen Dorong Kopi Jawa Barat Mendunia  
bank **bjb** is committed to pushing West Java Coffee to go global

27 Januari | January



bank **bjb** Resmikan Kampung Peternak Kelinci Milenial  
bank **bjb** Inaugurates Millennial Rabbit Farming Village

27 Januari | January



MoU antara bank **bjb** dengan Kodam III Siliwangi dalam Pembangunan dan Pengembangan Masyarakat  
MoU between bank **bjb** and Kodam III Siliwangi in Community Development

31 Januari | January



bank **bjb** Kolaborasi dengan Investree  
bank **bjb** Collaborates with Investree

7 Februari | February



bank **bjb** Kolaborasi dengan Pemerintah Kabupaten Pesawaran Tingkatkan Pendapatan Daerah  
bank **bjb** Collaboration with Pesawaran Regency Government to Increase Regional Income

**11** Februari | February



bank **bjb** Perpanjang Kerjasama dengan Bank Mandiri Taspen  
bank **bjb** Renews Cooperation with Bank Mandiri Taspen

**16** Februari | February



bank **bjb** Tandatangani PKS Penyaluran Kredit MLT BPJS Ketenagakerjaan  
bank **bjb** Signs Cooperation Agreement on MLT Credit Disbursement of Employment BPJS

**23** Februari | February



bank **bjb** Jalin Kerja Sama dengan Amazon Web Service (AWS) Indonesia, DCI Indonesia & Alibaba Cloud Indonesia Ciptakan IT Digital Enablement  
bank **bjb** Collaborates with Amazon Web Service (AWS) Indonesia, DCI Indonesia & Alibaba Cloud Indonesia Create IT Digital Enablement

**24** Februari | February



bank **bjb** Kolaborasi dengan Gayatri Microfinance Salurkan Kredit UMKM  
bank **bjb** Collaboration with Gayatri Microfinance Distributes MSME Credit

**1** Maret | March



Investor Gathering bank **bjb** 2022  
bank **bjb** Investor Gathering 2022

**8** Maret | March



Analyst Meeting Full Year 2021  
2021 Full Year Analyst Meeting

9-16 Maret | March



Rights Issue (PMHMETD I) bank **bjb**  
Rights Issue (PMHMETD I) bank **bjb**

16 Maret | March



bank **bjb** Serahkan CSR Kepada Pemkot Tangerang  
bank **bjb** Grants CSR to Tangerang City  
Government

16 Maret | March



bank **bjb** Sinergi dengan Puluhan Developer KPR  
bank **bjb** Synergizes with Dozens of KPR  
Developers

22 Maret | March



Public Expose bank **bjb** 2022  
bank **bjb** Public Expose 2022

24 Maret | March



Inaugurasi Petani Milenial Angkatan tahun 2021  
Millennial Farmer Class of 2021 Inauguration

25 Maret | March



bank **bjb** Kolaborasi dengan LPEI Dorong Ekspor  
Indonesia  
bank **bjb** Collaboration with LPEI to Encourage  
Indonesian Exports

29 Maret | March



bank **bjb** Bersinergi dengan Kemendagri Kuatkan Penyelenggaraan Pemerintah di Desa  
bank **bjb** Synergizes with the Kemendagri to Strengthen Government Administration in Villages

30 Maret | March



RUPST bank **bjb** Tahun Buku 2021  
bank **bjb** AGMS for Fiscal Year 2021

30 Maret | March



bank **bjb** Sinergi dengan SMF Dorong Penyaluran KPR Subsidi  
bank **bjb** Synergy with SMF Encourage Subsidized KPR Distribution

31 Maret | March



bank **bjb** Sinergi dengan PWNU Jabar Tingkatkan Ekonomi Umat  
bank **bjb** Synergy with West Java PWNU Increases People's Economy

4 April | April



Kick off Serambi Rupiah Ramadhan Bank Indonesia  
Serambi Rupiah Ramadhan Bank Indonesia Kick off

7 April | April



Kerjasama dengan BAZNAS, bank **bjb** Mudahkan Masyarakat Tunaikan ZIS  
Collaboration with BAZNAS, bank **bjb** Facilitates People to Pay ZIS

11 April | April



bank **bjb** Kolaborasi dengan Dishub Bandung Barat, Tingkatkan Pendapatan Daerah  
bank **bjb** Collaboration with West Bandung Transportation Agency, Increase Regional Income

17 April | April



bank **bjb** Kolaborasi dengan IDI Jawa Barat, Permudah Layanan Transaksi Perbankan  
bank **bjb** Collaboration with IDI West Java, Simplify Banking Transaction Services

25 April | April



bank **bjb** Kolaborasi dengan Taspen Kelola JHT, Jaminan Kecelakaan Kerja dan Jaminan Kematian  
bank **bjb** Collaboration with Taspen to Manage JHT, Work Accident Insurance and Death Insurance

26 April | April



Analysts Meeting bank **bjb** Triwulan I 2022  
bank **bjb** Quarter I of 2022 Analysts Meeting

19 April | April



bank **bjb** Kolaborasi dengan Jamdatun Perkuat Tata Kelola Perusahaan  
bank **bjb** Collaboration with Jamdatun Strengthens Corporate Governance

20 April | April



Launching New Experience DIGI by bank **bjb**, Menuju Superapps Dengan Fitur Baru  
Launching New Experience DIGI by bank **bjb**, Towards Superapps with New Features

20 Mei | May



Peringatan HUT bank **bjb** ke-61 dan Berhasil Memecahkan Rekor MURI Dalam Live Streaming 61 Jam Non-Stop  
bank **bjb**'s 61st Anniversary Commemoration and Success in Breaking the MURI Record in Live Streaming 61 Hours Non-Stop

24 Mei | May



bank **bjb** Perluas Kerja Sama Bisnis dengan PERUM BULOG  
bank **bjb** Expands Business Cooperation with PERUM BULOG

25 Mei | May



Tanam 2061 Pohon Mangrove, bank **bjb** Dukung Indonesia Tanpa Pencucian Uang dan Pendanaan Teroris  
Planted 2061 Mangrove Trees, bank **bjb** Supports Indonesia Without Money Laundering and Terrorist Funding

13 Juni | June



Kolaborasi dengan BPR Irian Sentosa, bank **bjb** Akselerasi Kredit di Wilayah Timur Indonesia  
Collaboration with BPR Irian Sentosa, bank **bjb** Credit Acceleration in Eastern Indonesia

17 Juni | June



bank **bjb** Kolaborasi dengan PT Len Railway Systems tentang Jasa Layanan Perbankan  
bank **bjb** Collaboration with PT Len Railway Systems on Banking Services

21 Juni | June



bank **bjb** kolaborasi dengan Persatuan Purwawirawan TNI - AD (PPAD) tentang Jasa Layanan Perbankan  
bank **bjb** Collaboration with the TNI - AD Retired Association (PPAD) regarding Banking Services

6 Juli | July



bank **bjb** Dukung Pemkot Surakarta Perluas dan  
Mudahkan Pembayaran PBB  
bank **bjb** Supports Surakarta City Government to  
Expand and Facilitate PBB Payments

8 Juli | July



bank **bjb** dan Kimia Farma Tandatangani MoU  
Kerjasama  
bank **bjb** and Kimia Farma Sign Cooperation MoU

11 Juli | July



bank **bjb** Kolaborasi dengan JALIN untuk Dorong  
Inklusi Keuangan Nasional  
bank **bjb** Collaboration with JALIN to Encourage  
National Financial Inclusion

19 Juli | July



Business Review bank **bjb** Semester I Tahun 2022  
bank **bjb**'s Semester I of 2022 Business Review

27 Juli | July



Analysts Meeting bank **bjb** Triwulan II 2022  
bank **bjb**'s Quarter II of 2022 Analysts Meeting

29 Juli | July



bank **bjb** Tandatangani PKS Penyertaan Modal  
KUB ke Bank Bengkulu  
bank **bjb** Signs KUB Equity Participation PKS to  
Bank Bengkulu

## 2 Agustus | August



bank **bjb** Dukung Ekspor Porang ke China  
bank **bjb** Supports Porang Fruit Exports to China

## 2 Agustus | August



bank **bjb** Kolaborasi dengan Dinas Pendidikan  
Provinsi Jawa Barat Sejahterakan PPPK  
bank **bjb** Collaborates with the Education Office of  
West Java Province to Develop PPPK

## 12 Agustus | August



Dukung Dunia Pendidikan, bank **bjb** Kolaborasi  
dengan Universitas Indonesia  
Support the World of Education, bank **bjb**  
Collaboration with the University of Indonesia

## 12 Agustus | August



bank **bjb** Kolaborasi dengan Kemenkop UKM  
Kembangkan SKOPI  
bank **bjb** Collaborates with Kemenkop UKM to  
Develop SKOPI

## 16 Agustus | August



bank **bjb** Kolaborasi dengan PT Pindad untuk  
Layanan Perbankan  
bank **bjb** Collaboration with PT Pindad for Banking  
Services

## 19 Agustus | August



bank **bjb** Apresiasi Nasabah Dengan Menggelar  
Penghargaan Nasabah Setia 2022  
bank **bjb** Appreciates Customers by Holding the  
2022 Loyalty Customer Award

**23** Agustus | August



bank **bjb** Sinergi Dengan TNI untuk Layanan Perbankan  
bank **bjb** Synergies with TNI for Banking Services

**24** Agustus | August



bank **bjb** Kolaborasi dengan Semen Indonesia untuk Layanan Perbankan  
bank **bjb** Collaboration with Semen Indonesia for Banking Services

**29** Agustus | August



Kerja sama bank **bjb** dengan BPPSDM Kementerian Pertanian Republik Indonesia, Dukung Ketahanan Pangan  
bank **bjb** collaboration with BPPSDM Ministry of Agriculture of the Republic of Indonesia, Support Food Security

**1** September | September



bank **bjb** Tandatangani MoU dengan Wijaya Karya untuk Layanan Perbankan  
bank **bjb** Signs MoU with Wijaya Karya for Banking Services

**6** September | September



Peringatan Hari Pelanggan Nasional 2022, bank **bjb** Terus Hadirkan Pelayanan Terbaik bagi Nasabah  
In commemoration of National Customer Day 2022, bank **bjb** continues to provide the best service for customers

**14** September | September



Peresmian Gedung Baru bank **bjb** Cabang Tegal untuk Tingkatkan Pelayanan  
bank **bjb** Tegal Branch New Building Inauguration to Improve Services

**22** September | September



bank **bjb** Kolaborasi dengan BPDP Kelapa Sawit untuk Pemafaatan Produk dan Layanan Perbankan  
bank **bjb** Collaboration with Palm Oil BPDP for Utilization of Banking Products and Services

**23** September | September



bank **bjb** Tandatangi PKS dengan Dapen Kimia Farma tentang Pembayaran Manfaat Pensiun  
bank **bjb** Signs PKS with Dapen Kimia Farma regarding Payment of Retirement Benefits

**28** September | September



Dukung Gerakan Anti Korupsi, bank **bjb** Ikut Tandatangi Pakta Integritas dengan BDPDKS  
Supporting the Anti-Corruption Movement, bank **bjb** Signs the Integrity Pact with BDPDKS

**29** September | September



bank **bjb** Tandatangi LOI KUB dengan Bank Sultra  
bank **bjb** Signs KUB LOI with Bank Sultra

**5** Oktober | October



bank **bjb** Tandatangi MOU dengan BP2MI tentang Pembiayaan untuk Pekerja Migran Indonesia  
bank **bjb** Signs MOU with BP2MI regarding Financing for Indonesian Migrant Workers

**6** Oktober | October



bank **bjb** Jadi Bank Sponsor BI-FAST untuk Bank Jambi dan Bank Jambi Syariah  
bank **bjb** Becomes BI-FAST Sponsor Bank for Bank Jambi and Bank Jambi Syariah

**17** Oktober | October



bank **bjb** Salurkan CSR Bencana Alam Kota Bogor  
bank **bjb** Distributes Natural Disaster CSR Funds  
to Bogor City

**20** Oktober | October



bank **bjb** Serahkan Bantuan untuk Korban Banjir  
Banten  
bank **bjb** Provides Assistance to Banten Flood  
Victims

**21** Oktober | October



bank **bjb** dan Perpamsi Jawa Barat Teken MoU dan  
PKS untuk Layanan Perbankan  
bank **bjb** and West Java Perpamsi Sign MoU and  
PKS for Banking Services

**26** Oktober | October



FinExpo 2022, bank **bjb** Dukung Bulan Inklusi  
Keuangan (BIK)  
FinExpo 2022, bank **bjb** Supports Financial  
Inclusion Month (BIK)

**28** Oktober | October



bank **bjb** Tandatangani PKS dengan TNI AD untuk  
Layanan Perbankan  
bank **bjb** Signs PKS with TNI AD for Banking  
Services

**2** Oktober | October



bank **bjb** Kerjasama dengan PT ASDP Indonesia  
Ferry untuk Pemanfaatan Produk Perbankan  
bank **bjb** Cooperation with PT ASDP Indonesia  
Ferry for Utilization of Banking Products

**4** November | November



bank **bjb** Jalin Kolaborasi dengan APDESI Provinsi Banten, Dorong Peningkatan Kesejahteraan Masyarakat  
bank **bjb** Establishes Collaboration with APDESI of Banten Province, Encourages Improvement of Community Welfare

**14** November | November



bank **bjb** Tandatangani Perjanjian Kerjasama dan Nota Kesepahaman dengan POLRI untuk Pemanfaatan Produk & Layanan Perbankan  
bank **bjb** Sign Cooperation Agreement and Memorandum of Understanding with POLRI for Utilization of Banking Products & Services

**21** November | November



bank **bjb** Resmikan KCP Pesawaran untuk Memperluas Jangkauan Layanan  
bank **bjb** Inaugurates KCP Pesawaran to Expand Service Range

**21** November | November



bank **bjb** Dirikan 4 Posko Kemanusiaan dan Salurkan Bantuan Bagi Korban Gempa Cianjur  
bank **bjb** Establishes 4 Humanitarian Posts and Distributes Aid to Cianjur Earthquake Victims

**1** Desember | December



bank **bjb** Kolaborasi dengan TNI AU untuk Penyediaan Layanan Perbankan  
bank **bjb** Collaboration with the Indonesian Air Force for the Provision of Banking Services

**2** Desember | December



bank **bjb** Tandatangani Kerjasama dengan Pemerintah Kabupaten Bogor, Dorong Digitalisasi Keuangan  
bank **bjb** Signs Collaboration with Bogor Regency Government, Encourages Digitalization of Finance

**7** Desember | December



Apresiasi kepada para Debitur Kredit Konsumer, bank **bjb** Berangkatkan Nasabah Pemenang Umrah dan Holy Land  
Appreciation for Consumer Credit Debtors, bank **bjb** Departs Umrah and Holy Land Winning Customers

**21** Desember | December



bank **bjb** Tandatangani MoU dengan Waskita Karya untuk Penyediaan Layanan Perbankan  
bank **bjb** Signs MoU with Waskita Karya for Provision of Banking Services

**21** Desember | December



bank **bjb** Lakukan Kerja Sama dengan PT KAI untuk Pemanfaatan Produk & Layanan Perbankan  
bank **bjb** Collaboration with PT KAI for Utilization of Banking Products & Services

**22** Desember | December



bank **bjb** dan TNI AD Resmikan Sarana Prasarana Olahraga di Kabupaten Pangandaran  
bank **bjb** and TNI AD Inaugurate Sports Infrastructure in Pangandaran Regency

**23** Desember | December



bank **bjb** Dukung Program Perlindungan Pekerja Rentan BPJS Ketenagakerjaan  
bank **bjb** Supports the Employment BPJS Vulnerable Worker Protection Program



**TENTANG  
LAPORAN INI**  
ABOUT THIS REPORT



  
**bank bjb**  
Tandamata Untuk Negeri

# Tentang Laporan Ini

## About This Report

[GRI 2-3] [GRI 2-4] [GRI 3-2]



Perseroan secara konsisten menulis dan melaporkan Laporan Keberlanjutan pada setiap tahun untuk meningkatkan keterbukaan publik. Laporan ini juga merupakan bentuk kepatuhan terhadap regulasi Otoritas Jasa Keuangan melalui Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51 tahun 2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten dan Perusahaan Publik. Laporan Keberlanjutan tahun 2022 ini merupakan lanjutan dari Laporan Keberlanjutan tahun 2021 yang diterbitkan pada 13 Maret 2022. Laporan ini mencakup seluruh kinerja berkelanjutan perseroan dari tanggal 1 Januari 2022 sampai 31 Desember 2022. Periode ini selaras dengan periode pelaporan keuangan perusahaan. [GRI 2-3]

Dengan menerbitkan Laporan Keberlanjutan tahun 2022, Perseroan dapat mengkomunikasikan kinerja dan dampak keberlanjutan bank **bjb** secara terbuka dan transparan kepada pemangku kepentingan perseroan. Informasi yang dituliskan antara lain adalah mengenai dampak ekonomi, sosial, lingkungan serta tata kelola yang disebabkan oleh

The Company consistently formulates and issues a Sustainability Report every year to ensure its transparency to the public. This report is also a form of compliance with the regulations of the Financial Services Authority through the Financial Services Authority Regulation Number 51 of 2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers and Public Companies. The 2022 Sustainability Report is a continuation of the 2021 Sustainability Report which was published in March 31, 2022. This report covers all of the Company's sustainability performance from January 1, 2022 to December 31, 2022. This period is aligned with the company's financial reporting period. [GRI 2-3]

By issuing the 2022 Sustainability Report, the Company communicates the performance and impact of bank **bjb** sustainability in an open and transparent manner to the company's stakeholders. The information written includes, among others, the economic, social, environmental and governance

kegiatan operasional perseroan. Laporan ini juga menyajikan tanggung jawab bank **bjb** terhadap isu keberlanjutan yang tertuang dalam model tata kelola, nilai-nilai serta hubungan antara strategi dan komitmen bank **bjb** terhadap tujuan berkelanjutan.

Pada periode Laporan Keberlanjutan tahun 2022, tidak terdapat perubahan signifikan terkait topik material yang disajikan dan tidak terdapat penyajian kembali informasi yang telah diberikan pada periode laporan sebelumnya. bank **bjb** mencatat tidak adanya umpan balik yang diterima pada periode laporan sebelumnya sehingga tidak ada tindak lanjut yang dilaksanakan. Dalam penyusunan Laporan Keberlanjutan, bank **bjb** memberikan informasi kegiatan yang mencakup aspek ekonomi, sosial, lingkungan, dan tata kelola perusahaan tanpa melibatkan Perusahaan Anak dan berupaya untuk selalu meningkatkan kualitas informasi yang disajikan.[GRI 2-2] [GRI 2-4] [GRI 3-2] [C.6] [G.3]

impacts in relation to the Company's operational activities. This report also presents bank **bjb**'s responsibility for sustainability matters contained in the governance model, values and the relationship between the Company's strategy and commitment to sustainable goals.

In this 2022 Sustainability Report period, there is no significant changes related to the material topics presented and there is no restatement of information that has been provided in the previous reporting period. bank **bjb** noted that there was no feedback received in the previous reporting period so that no follow-up action is carried out. In preparing the Sustainability Report, bank **bjb** provides activity information which covers economic, social, environmental and corporate governance aspects without involving Subsidiaries and strives to always improve the quality of the information presented.[GRI 2-2] [GRI 2-4] [GRI 3-2] [C.6] [G.3]

## Review dan Assurance

### Review and Assurance

[GRI 2-5] [GRI 2-14] [G.1]

Laporan Keberlanjutan ini telah dikaji, disetujui, dan ditandatangani oleh seluruh Dewan Komisaris dan Dewan Direksi seperti tertera pada halaman 24-25. Hal ini dilakukan demi memastikan seluruh topik material yang disajikan pada Laporan Keberlanjutan ini telah disajikan dengan lengkap dan telah sesuai dengan isu-isu material Perseroan. Laporan Keberlanjutan bank **bjb** tahun 2022 ini juga telah melewati proses *assurance* oleh pihak independen yaitu CBC Global Indonesia yang telah memiliki *Certified Sustainability Reporting Assurer (CSRA)* dari *Institute of Certified Sustainability Practitioners (ICSP)*. Penilaian oleh pihak independen ini menjadi bukti bahwa data dan informasi yang tertulis pada laporan ini adalah sinkron dan benar adanya sehingga diharapkan dapat meningkatkan tingkat kepercayaan para Pemangku Kepentingan dan khalayak luas.

This Sustainability Report has been reviewed, approved, and signed by all members of the Board of Commissioners and the Board of Directors as stated on page 24-25. This is done to ensure that all material topics presented in this Sustainability Report have been presented completely and are in accordance with the Company's material issues. The 2022 bank **bjb** Sustainability Report has also gone through an assurance process by an independent party, namely CBC Global Indonesia where the assurer conducting the assessment has obtained a *Certified Sustainability Reporting Assurer (CSRA)* from the *Institute of Certified Sustainability Practitioners (ICSP)*. This assessment from an independent party was carried out to confirm that the data and information written in this report are coherent and accurate in order to increase the level of trust of stakeholders in general.



Dalam memilih *assurance* independen eksternal, Perseroan melakukannya berdasarkan pada Standar Operasional Prosedur (SOP) mengenai Pengadaan Barang dan Jasa No. 0496/SK/DIR-UMU/2022 tanggal 13 September 2022 Pihak *assurance* yaitu PT CBC Global Indonesia yang merupakan badan sertifikasi yang telah terdaftar sebagai AA1000AS *Licensed Providers* dipastikan tidak memiliki hubungan khusus dengan bank **bjb**. Proses pemilihan vendor ini melibatkan evaluasi dan persetujuan berjenjang seperti persetujuan dari eksekutif senior.

SOP Pengadaan Barang dan Jasa telah dijalankan berbasis konsep ramah lingkungan yang diterapkan ke dalam Dokumen Pemilihan. Di antaranya melalui penyertaan syarat-syarat tertentu yang mengarah pada pemanfaatan sumber daya alam secara arif dan mendukung pelestarian fungsi lingkungan hidup sesuai dengan karakteristik pekerjaan. Dalam praktiknya, proses pengadaan barang dan jasa yang ramah lingkungan dilakukan dengan memperhatikan efisiensi dan efektifitas pengadaan.

In selecting an external independent assurance, the Company does so based on the Standard Operating Procedures on the Procurement of Goods and Services No. 0496/SK/DIR-UMU/2022 dated September 13, 2022. The assurance party, namely PT CBC Global Indonesia, which is a certification body that has been registered as AA1000AS *Licensed Providers*, has no special relationship with bank **bjb**. This vendor selection process involves tiered evaluation and approval such as approval from senior executives.

The SOP for the Procurement of Goods and Services is carried out based on an environmentally friendly concept which is applied to the Bidding Documents in the form of certain requirements demanding the wise use of natural resources and the preservation of the environment in accordance with the characteristics of the work. In practice, the process of procuring goods and services that are environmentally friendly is carried out by taking into account the efficiency and effectiveness of procurement.

## Poin Kontak

### Point of Contact

[GRI 2-1] [GRI 2-3] [GRI 2-26]

Masukan dan komentar Anda terhadap Laporan Keberlanjutan bank **bjb** sangatlah kami hargai. Silakan memberikan masukan dan komentar ke:

#### CORPORATE SECRETARY

Menara bank **bjb** | Kantor Pusat  
Jl. Naripan No. 12-14, Bandung 40111  
Telp : +6222 4234868  
Fax : +6222 4206099  
E-mail : [corsecbjb@bankbjb.co.id](mailto:corsecbjb@bankbjb.co.id)  
Website : [www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id)

We really appreciate your feedback and comments on the bank **bjb** Sustainability Report. Please provide feedback and comments to:

# Proses Penetapan Laporan

## Report Determination Process

[GRI 3-1] [GRI 3-2]

Terdapat serangkaian proses yang bank **bjb** lalui dalam menetapkan isi laporan yang merupakan aspek penting dalam penyusunan Laporan Keberlanjutan. Sesuai dengan pedoman Standar GRI, penentuan isi laporan terbagi atas 4 (empat) prinsip:

- Konteks keberlanjutan, dalam hal ini bank **bjb** melihat isu-isu keberlanjutan dari sisi internal (*inward looking*) dan eksternal (*outward looking*). Perseroan berkomitmen untuk berada dalam arus utama keberlanjutan baik skala nasional maupun internasional dalam rangka mewujudkan pembangunan berkelanjutan;
- Materialitas, yaitu memperhatikan dampak ekonomi, sosial, dan lingkungan operasi perusahaan yang sesuai dengan kepentingan seluruh pemangku kepentingan bank **bjb** dalam pengambilan keputusan;
- Kelengkapan, yaitu memastikan bahwa topik-topik keberlanjutan pada laporan disajikan secara lengkap mencakup data kualitatif dan kuantitatif; dan
- Keterlibatan pemangku kepentingan, yakni memastikan bahwa seluruh masukan pemangku kepentingan yang relevan telah dilibatkan.

There are a series of processes that bank **bjb** goes through in determining report content. This is an important aspect during the production of the Company's sustainability report. In accordance with the GRI Standard guidelines, the determination of report content is divided into four principles:

- The context of sustainability, in this case bank **bjb** looks at sustainability issues from an internal (*inward-looking*) and external (*outward-looking*) perspective. The Company is committed to being in the mainstream of sustainability both on a national and international scale in order to realize sustainable development.
- Materiality, meaning focusing on the economic, social and environmental impacts of the Company's operations in accordance with the interests of all bank **bjb** stakeholders when making decisions.
- Completeness, meaning ensuring that the sustainability topics in the report are presented in full including qualitative and quantitative data.
- Stakeholder engagement, meaning ensuring that all relevant stakeholder input has been taken into account.





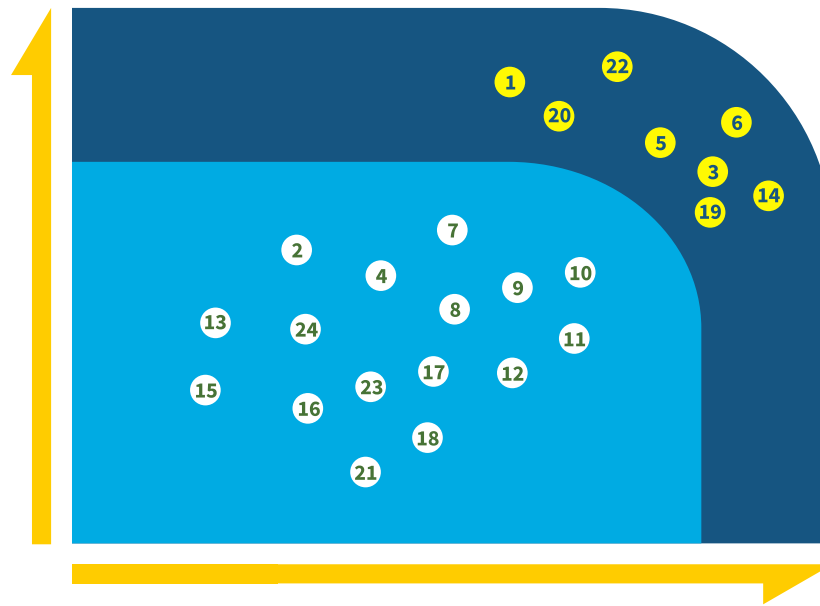
## Topik Material

bank **bjb** melakukan pemetaan prioritas terhadap isu keberlanjutan yang memiliki dampak signifikan dan berpengaruh pada pengambilan keputusan pemangku kepentingan. Isu-isu tersebut kemudian disesuaikan dengan topik berkelanjutan berdasar Standar GRI, khususnya informasi yang terkait dengan keuangan berkelanjutan. bank **bjb** telah berhasil mengidentifikasi 24 isu keberlanjutan yang material serta penjelasan terkait pendekatan materialitas ditunjukkan dalam Matriks Keberlanjutan di bawah ini:

## Material Topics

bank **bjb** conducts priority mapping of sustainability issues that possess a significant impact and influence stakeholder decision making. These issues are then adapted to sustainable topics based on the GRI Standards, particularly information related to sustainable finance. bank **bjb** has managed to identify 24 material sustainability issues. Descriptions of the materiality approach is shown in the Sustainability Matrix below:

## Matriks Materialitas Materiality Matrix



Y-axis : Berpengaruh pada Penilaian dan Pengambilan Keputusan Pemangku Kepentingan  
X-axis : Signifikan Terhadap Dampak Ekonomi, Sosial dan Lingkungan  
Y-axis : Influence on Stakeholder Assessment and Decision Making  
X-axis : Significant Impact on the Economy, Social and Environment Aspects

### Materiality

1. Legal and Regulatory Compliance
2. Communicate Transparently with Customers
3. Anti-Corruption Processes
4. GHG Emissions
5. Governance and Accountability
6. Training and Development
7. Offering Sustainable Products and Services
8. Accessibility to Products and Services
9. Responsible and Ethical Behavior
10. Water Usage
11. Transparent Disclosure of Performance
12. Engaging with Community Based Organizations

13. Diversity and Equal Opportunity
14. ESG (Environment, Social, and Governance Topics in Portfolio
15. Competitive Benefits
16. Energy Usage
17. Customer Experience and Satisfaction
18. Risk Behavior and Culture
19. Process Digitization
20. Employees Engagement
21. Material Consumption
22. Customer Privacy and Data Security
23. Managing impacts of our supply chain
24. Comprehensive Product Information

Topik material yang disajikan tidak memiliki perubahan signifikan dan tidak menyajikan kembali informasi yang diberikan pada laporan sebelumnya. Dalam laporan sebelumnya, Perseroan mencatat tidak adanya umpan balik yang diterima sehingga tidak ada tindak lanjut yang dilakukan. [GRI 3-2] [G.3]

The material topics presented do not have significant changes and do not restate the information provided in the previous report. In the previous report, the Company noted that no feedback was received, so no follow-up was carried out. [GRI 3-2] [G.3]



# Pelibatan Pemangku Kepentingan Pada Topik Material

## Stakeholder Engagement on Material Topics

[GRI 2-12] [GRI 2-29] [GRI 3-3] [E.4]

Pemangku Kepentingan memiliki peran yang penting dalam mengoptimalkan kinerja bisnis. Oleh sebab itu, bank **bjb** secara konsisten melakukan identifikasi dan analisis yang komprehensif terkait pelibatan para Pemangku Kepentingan agar pengelolaannya dapat berjalan secara optimal. Dalam rangka mendorong partisipasi Pemangku Kepentingan dalam setiap proses bisnis, Perseroan senantiasa melakukan komunikasi 2 arah yang disesuaikan dengan karakteristik dan kebutuhan masing-masing kelompok.


Stakeholders have an important role in optimizing business performance. Therefore, bank **bjb** frequently conducts comprehensive identification and analysis on stakeholder engagement to allow management to run optimally. In order to encourage stakeholder participation in every business process, the Company always conducts two-way communication that is tailored to the characteristics and needs of each group.

Perseroan melakukan identifikasi dan pemetaan terhadap pemangku kepentingan sebagaimana kriteria AA1000SES (*Stakeholder Engagement Standard*) guna menjalankan pelibatan yang efektif dan sesuai dengan kepentingan dan kebutuhan masing-masing pihak. Pemangku Kepentingan Perseroan dipetakan ke dalam 6 (enam) kelompok berikut:

The Company identifies and maps stakeholders according to the AA1000SES criteria (*Stakeholder Engagement Standard*) in order to carry out effective engagement and in accordance with the interests and needs of each party. The Company's stakeholders are mapped into the following six groups:


**Dependency (D)**

Adanya ketergantungan pada seseorang atau sebuah organisasi, atau sebaliknya  
The level of dependence on a person or an organization, or vice versa




**Influence (I)**

Seseorang atau sebuah organisasi memiliki pengaruh terhadap Bank atau strategi atau kebijakan pemangku kepentingan lain  
A person or an organization exerting influence over the Bank or the strategies or policies of other stakeholders



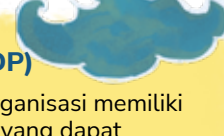
**Responsibility (R)**

Adanya tanggung jawab legal, komersial, atau etika terhadap seseorang atau organisasi  
Any legal, commercial, or ethical responsibility to a person or organization



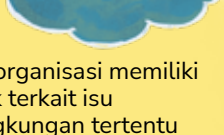
**Diverse Perspective (DP)**

Seseorang atau sebuah organisasi memiliki pandangan yang berbeda yang dapat memengaruhi situasi dan mendorong adanya aksi yang tidak ada sebelumnya  
A person or an organization with different views that can influence a situation and prompt action where there was none before




**Tension (T)**

Seseorang atau sebuah organisasi memiliki pengaruh terhadap Bank terkait isu ekonomi, sosial, atau lingkungan tertentu  
A person or an organization exerting influence over the Bank regarding certain economic, social or environmental issues



**Proximity (P)**

Seseorang atau sebuah organisasi memiliki kedekatan geografis dan operasional dengan Bank  
A person or an organization with geographic or operational proximity to the Bank



Tabel Pelibatan Pemangku Kepentingan [GRI 3-1] [GRI 3-3]  
Stakeholder Engagement Table

Pemangku Kepentingan Stakeholders	Dasar Penetapan Basis of Determination	Perhatian Utama Pemangku Kepentingan Stakeholders' Main Concerns	Metode Pelibatan Stakeholders' Main Concerns	Frekuensi Pelibatan Engagement Frequency	Topik ESG yang Dicakup ESG Topics Covered
Pegawai Employees	D, R, T, I, P	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kesejahteraan</li> <li>• Kesehatan dan keselamatan kerja</li> <li>• Pelatihan dan pengembangan</li> <li>• Well-being</li> <li>• Occupational Health and Safety</li> <li>• Training and development</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapat reguler</li> <li>• HC Care</li> <li>• Email dan/atau email blast</li> <li>• Divisi Change Management</li> <li>• Komunikasi internal</li> <li>• Laporan Tahunan dan/atau Laporan Keberlanjutan</li> <li>• Pelatihan</li> <li>• Pelatihan berbasis web e-learning</li> <li>• Lokakarya</li> <li>• Seremoni pemberian penghargaan</li> <li>• Berita internal seputar bank bjb</li> <li>• Serikat Karyawan Agen perubahan</li> <li>• bjb club</li> <li>• Regular meetings</li> <li>• HC Care</li> <li>• Emails and/or email blasts</li> <li>• Change Management Division</li> <li>• Internal communications</li> <li>• Annual Reports and/or Sustainability Reports</li> <li>• Training</li> <li>• Web-based e-learning training</li> <li>• Workshops</li> <li>• Award ceremonies</li> <li>• Internal news about bank bjb</li> <li>• Employee union</li> <li>• Agents of change</li> <li>• bjb club</li> </ul>	<p>Sesuai dengan kebutuhan</p> <p>As needed</p>	<p>Sosial</p> <p>Social</p>
Pemasok Suppliers	D, R, T, I, P	<p>Kemitraan saling menguntungkan</p> <p>Mutually beneficial partnership</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kampanye</li> <li>• Komunikasi media sosial</li> <li>• Acara-acara sponsor</li> <li>• Laporan Keberlanjutan</li> <li>• Laporan Tahunan</li> <li>• Program peningkatan kemampuan</li> <li>• Pelaksanaan program dan dana CSR</li> <li>• Campaigns</li> <li>• Social media communications</li> <li>• Sponsored events</li> <li>• Sustainability Reports</li> <li>• Annual reports</li> <li>• Capacity building program</li> <li>• Implementation of CSR programs and funds</li> </ul>	<p>Sesuai dengan kebutuhan</p> <p>As needed</p>	<p>Sosial</p> <p>Social</p>
Komunitas dan Lembaga Swadaya Masyarakat Community and Non-Governmental Organizations	D, R, T, I, P	<p>Kemitraan saling menguntungkan</p> <p>Mutually beneficial partnership</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kampanye</li> <li>• Komunikasi media sosial</li> <li>• Acara-acara sponsor</li> <li>• Laporan Keberlanjutan</li> <li>• Laporan Tahunan</li> <li>• Program peningkatan kemampuan</li> <li>• Pelaksanaan program dan dana CSR</li> <li>• Pembahasan isu sosial dan lingkungan</li> </ul>	<p>Sesuai dengan kebutuhan</p> <p>As needed</p>	<p>Sosial</p> <p>Social</p>



Pemangku Kepentingan Stakeholders	Dasar Penetapan Basis of Determination	Perhatian Utama Pemangku Kepentingan Stakeholders' Main Concerns	Metode Pelibatan Stakeholders' Main Concerns	Frekuensi Pelibatan Engagement Frequency	Topik ESG yang Dicapuk ESG Topics Covered
--------------------------------------	---	---	---	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Campaigns</li> <li>• Social media communications</li> <li>• Sponsored events</li> <li>• Sustainability Reports</li> <li>• Annual reports</li> <li>• Capacity building program</li> <li>• Implementation of CSR programs and funds</li> <li>• Discussions of social and environmental issues</li> </ul>		
Media The Media	T, I, DP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Keterbukaan informasi yang relevan</li> <li>• Informasi kinerja dan aktivitas bank</li> <li>• Disclosure of relevant information</li> <li>• Information on bank performance and activities</li> </ul>	Pemberitaan/siaran pers Reports/press releases	Sesuai dengan kebutuhan As needed	Sosial Social
Koperasi Pegawai Employee Cooperative	D, T, I, P	Kemitraan saling menguntungkan Mutually beneficial partnership	Rapat Anggota Tahunan The Annual Member Meeting	Satu tahun sekali atau sesuai dengan kebutuhan Once a year or as needed	Sosial Social
Pemerintah dan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Government and the Financial Services Authority (OJK)	D, R, T, I, DP, P	Kepatuhan terhadap peraturan perundangan yang relevan Compliance with relevant laws and regulations	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Peraturan Perusahaan dan regulasi</li> <li>• Laporan Triwulan kepada OJK</li> <li>• Review peraturan perundang-undangan</li> <li>• Laporan audit dan kepatuhan</li> <li>• Pelatihan dengan OJK terkait Regulasi Manajemen Risiko Likuiditas dan PSAK</li> <li>• Company rules and regulations</li> <li>• Quarterly Reports to OJK</li> <li>• Review of laws and regulations</li> <li>• Audit and compliance reports</li> <li>• Training with the OJK on Liquidity Risk Management Regulations and PSAK</li> </ul>	Satu tahun sekali atau sesuai dengan kebutuhan Once a year or as needed	Ekonomi Sosial Lingkungan Economy Social Environmental
Nasabah Customers	D, R, I, P	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelayanan prima</li> <li>• Privasi pelanggan</li> <li>• Excellent service</li> <li>• Customer privacy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komunikasi dengan kantor cabang</li> <li>• Informasi di situs web</li> <li>• Laporan Tahunan</li> <li>• Laporan Keberlanjutan</li> <li>• Komunikasi media sosial</li> <li>• Komunikasi SMS</li> <li>• Channel-channel bank</li> <li>• Survei kepuasan nasabah</li> <li>• Pertemuan nasabah</li> <li>• Communication with branch offices</li> <li>• Website information</li> <li>• Annual reports</li> <li>• Sustainability Reports</li> <li>• Social media communications</li> <li>• SMS communication</li> <li>• Banking channels</li> <li>• Customer satisfaction survey</li> <li>• Customer meetings</li> </ul>	Sesuai dengan kebutuhan As needed	Sosial Social



Pemangku Kepentingan Stakeholders	Dasar Penetapan Basis of Determination	Perhatian Utama Pemangku Kepentingan Stakeholders' Main Concerns	Metode Pelibatan Stakeholders' Main Concerns	Frekuensi Pelibatan Engagement Frequency	Topik ESG yang Dicakup ESG Topics Covered
Pemegang Saham Shareholders	D, R, I, P	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kinerja keuangan</li> <li>Informasi terkini tentang aksi dan arahan strategis bank</li> <li>Kinerja non finansial bank</li> <li>Tata kelola</li> <li>Financial performance</li> <li>Up-to-date information on the bank's strategic actions and directions</li> <li>Bank's non-financial performance</li> <li>Governance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rapat tahunan</li> <li>Laporan Tahunan, Semester, dan Triwulan</li> <li>Temu Investor</li> <li>Temu analis</li> <li>Annual meetings</li> <li>Annual, Semester and Quarterly Reports</li> <li>Investors Meetings</li> <li>Analyst meetings</li> </ul>	<p>Satu tahun sekali, enam bulan sekali, tiga bulan sekali, dan/atau sesuai dengan kebutuhan</p> <p>Once a year, once every six months, once every three months, and/or as needed</p>	<p>Ekonomi Sosial</p> <p>Economy Social</p>
Asesor Independen Independent Assessor	D, R, I, P	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pengungkapan informasi yang relevan</li> <li>Kinerja non keuangan</li> <li>Disclosure of relevant information</li> <li>Non-financial performance</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assessment</li> <li>Audit</li> <li>Kuesioner</li> <li>Wawancara</li> <li>Assessments</li> <li>Audits</li> <li>Questionnaires</li> <li>Interviews</li> </ul>	<p>Satu tahun sekali, enam bulan sekali, tiga bulan sekali, dan/atau sesuai dengan kebutuhan</p> <p>Once a year, once every six months, once every three months, and/or as needed</p>	<p>Ekonomi Sosial Lingkungan</p> <p>Economy Social Environment</p>

Pelibatan pemangku kepentingan ini bertujuan untuk mengidentifikasi isu-isu keberlanjutan, dampak aktual dan potensial, dan menentukan tindakan pencegahan dan mitigasi untuk potensi dampak negatif. [GRI 2-29]

This stakeholder engagement aims to identify sustainability issues, actual and potential impacts, and determine prevention and mitigation measures for potential negative impacts. [GRI 2-29]

Berdasarkan kriteria tersebut di atas kami melakukan pelibatan (*engagement*) terhadap para Pemangku Kepentingan, termasuk merespons perhatian utama mereka terhadap isu-isu keberlanjutan yang material bagi bank **bjb**. Tabel di bawah ini menggambarkan upaya, metode pelibatan Pemangku Kepentingan, serta batasan (*boundary*) topik materialitas bank **bjb** tahun 2022:

We engage with stakeholders based on the criteria above, including responding to their main concerns about material sustainability issues of bank **bjb**. The following describes the efforts, stakeholder engagement methods, and the material topic boundaries for bank **bjb** in 2022:



# Topik Material dan Batasannya

## Material Topics and Boundaries

[GRI 3-1] [GRI 3-2] [GRI 3-3]

Fokus Area Focus Areas	Isu Terkait Related Issues	Batasan dan Signifikansi Dampak Aktual terhadap LST dan HAM Limitation and Significance Actual Impact on ESG and human rights		Signifikansi Dampak Potensial terhadap LST dan HAM Significance of Potential Impacts on ESG and Human Rights	Prioritas Priority
		Internal Internal	Eksternal External		
Tata Kelola Berkelanjutan Economic Responsibility	Komposisi Badan Tata Kelola Tertinggi dan Komitennya Composition of the Highest Governance Body and its Committees	✓		Sangat Mungkin Very Likely	Tinggi High
	Struktur Tata Kelola Governance Structure	✓		Sangat Mungkin Very Likely	Tinggi High
	Proses Nominasi, Pendelegasian Wewenang, Pelatihan, Evaluasi Kinerja, dan Kebijakan Remunerasi Badan Tata Kelola Tertinggi Process of Nomination, Delegation of Authority, Training, Performance Evaluation, and Remuneration Policy of the Highest Governance Body	✓		Sangat Mungkin Very Likely	Tinggi High
	Keefektifan Program Manajemen Risiko Effectiveness of the Risk Management Program	✓		Sangat Mungkin Very Likely	Tinggi High
Melestarikan Lingkungan Berkelanjutan Preserving a Sustainable Environment	Risiko Perubahan Iklim Green Residential Mortgages	✓	✓	Mungkin Likely	Medium Medium
	Gerakan <i>Paperless</i> <i>The Paperless Movement</i>	✓	✓	Mungkin Likely	Medium Medium
	Penggunaan Energi Energy Use	✓	✓	Mungkin Likely	Medium Medium
	Emisi Gas Rumah Kaca Greenhouse Gas Emissions	✓	✓	Mungkin Likely	Medium Medium
Kebersamaan dalam Optimalisasi Bisnis Togetherness in Business Optimization	Dampak Ekonomi Tidak Langsung Indirect Economic Impacts	✓	✓	Mungkin Likely	Medium Medium
	Penyaluran Dana CSR Governance Structure	✓	✓	Mungkin Likely	Medium Medium
	Kepuasan Pegawai Employee Satisfaction	✓		Sangat Mungkin Very Likely	Tinggi High
	Keberagaman dan Kesetaraan Pegawai Employee Diversity and Equality	✓		Sangat Mungkin Very Likely	Tinggi High
	Pelatihan dan Pengembangan Pegawai Employee Training and Development	✓		Sangat Mungkin Very Likely	Tinggi High
	Persiapan Pensiun Pegawai Employee Retirement Preparation	✓		Mungkin Likely	Medium Medium
Bertumbuh dalam Digitalisasi Growing in Digitization	Inovasi Produk dan Layanan bank <b>bjb</b> bank <b>bjb</b> Product and Service Innovation	✓	✓	Sangat Mungkin Very Likely	Tinggi High
	Kerahasiaan dan Keamanan Data Nasabah Confidentiality and Security of Customer Data	✓	✓	Sangat Mungkin Very Likely	Tinggi High
	Kepuasan Nasabah Customer Satisfaction	✓	✓	Sangat Mungkin Very Likely	Tinggi High
Tanggung Jawab Ekonomi Economic Responsibility	Tanggung Jawab Ekonomi Economic Responsibility	✓		Mungkin Likely	Medium Medium
	Kewajiban Program Pensiun Pension Plan Obligations	✓		Mungkin Likely	Medium Medium
	Program Antikorupsi dan Kode Etik Anti-Corruption Program and Code of Ethics	✓	✓	Sangat Mungkin Very Likely	Tinggi High



# Laporan Assurance Independen

## Independent Assurance Report

[GRI 2-5] [G.1]



### INDEPENDENT ASSURANCE STATEMENT

**PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk**  
**Sustainability Report 2022**  
**Statement No : 02/IAS/CBC/III/2023**  
**Type 2, Moderate Level**

#### Scope of Engagement in Assurance

CBC Global Indonesia ("CBC Global Indonesia", "us" or "we") were commissioned by PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. ("bank bjb") with the objective to provide assurance of bank bjb's 2022 Sustainability Report (the "Report") in relation with accordance to GRI Sustainability Reporting Standards (GRI Standards) and the adherence to AA1000 Accountability Principles (2018) with assurance over the Subject Matter presented in the Report, for the reporting year ended 31st December 2022. **This statement is intended to be used by stakeholders & management of bank bjb.**

The scope and limitation of our work is restricted to the following areas:

#### 1. Subject Matter

- Direct & Indirect Economic
- Procurement Practice
- Anti-corruption
- Energy
- Emission
- Employment
- Training & Education
- Non-Discrimination
- Freedom of Association and Collective Bargaining
- Child Labor
- Forced or Compulsory Labor
- Local Communities
- Customer Privacy

#### 2. AA1000 Principles (2018)

Our assurance engagement was planned and performed to meet the requirements of a **Type 2 "moderate level"** of assurance as defined by AA1000 Assurance Standard (AA1000AS) v3 to evaluate the nature and extent of bank bjb's adherence to all four AA1000 AccountAbility Principles (2018): Inclusivity, Materiality, Responsiveness and Impact, where sufficient evidence has been obtained to support our statement such that the risk of our conclusion being in error is reduced, but not reduced to very low, but not zero.

**We have not performed any work, and do not express any conclusions, on any other information outside of the Subject Matter** that may be published in the Report or on bank bjb's website for the current reporting period or for previous periods and assumed that the



GLOBAL  
Indonesia



AA1000  
Licensed Report  
000-310/V3-ODN3X

financial data and figures provided by bank **bjb** has been audited by independent parties therefore, presentation of financial data and figures in the report NOT within the scope of assurance.

#### Responsibilities of the Management of bank bjb

The Management of bank **bjb** has sole responsibility for preparing and presenting the Subject Matter in accordance with GRI Standard and preparing the Report in adherence to the AA1000 Principles (2018). bank **bjb**'s responsibilities also include maintaining effective internal controls over the information and data, resulting in the preparation of the Subject Matter in a way that is free from material misstatements.

#### Responsibilities, Competencies and Independency of CBC Global Indonesia

Our responsibility is to plan and perform our work to obtain assurance over whether the Subject Matter has been prepared in accordance with the GRI Standard and to report to bank **bjb** in the form of an independent assurance conclusion, based on the work performed and the review progress. We must also express a conclusion over whether the Report adheres to the AA1000 Principles (2018) and comment on the nature and extent of each Principle individually. All this engagement was carried out by an independent team of sustainability assurance professionals whose already obtained the **Certified Sustainability Report Assurer (CSRA)** and any relevant certifications.

CBC Global Indonesia is bounded by rules of conduct and professional practice relating to independence and quality overseen by AccountAbility ([www.accountability.org/standards/licensing/AA1000](http://www.accountability.org/standards/licensing/AA1000) as licensed-providers) and has established policies and procedures that are designed to ensure that our team maintain independence and integrity. We had no financial interest in the operation of bank **bjb** other than for the assessment and assurance of this report. We don't accept or assume responsibility (legal or otherwise) or accept liability for or in connection with any other purpose for which it may be used, or to any person by whom the independent assurance opinion statement may be read.

#### Methodology

We conduct the following assurance procedures and activities:

- Pre-engagement to ensure the independence and impartiality of the assurance team.
- Kick-off meeting and initial analysis of the report draft.
- Review, assess and evidence the reliability and quality of sustainability performance and disclosed information as specified in the Report content for the reporting period of 1st of January up to 31st of December 2022.
- Evaluate the adherence of report content, disclosure and presentation against the criteria of standard, principles, and indicators using references from AA1000AS v3, AA1000AP (2018) (AccountAbility Principles), GRI Standards, POJK51, and SEOJK 16.



GLOBAL  
Indonesia



AA1000  
Licensed Report  
000-310/VS-ODN3X

- Adopt IPCC Guidelines for calculation methodology of energy used and emission.
- Asses indicators data and traced back data to the sources.
- Enquiries of management to gain an understanding of the processes for determining material issues for key stakeholder groups.
- Conduct in-depth interview (on-line meeting) on compliance, governance, risk management, business continuity management topics with the representatives of the relevant functions/divisions of the bank **bjb** concerning sustainability strategy and policies for material issues and the implementation of these across the bank **bjb**'s business.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the engagement in order to design procedures that are appropriate in the sustainability program and strategy.
- Compare the subject matter presented in the report to corresponding information in the relevant underlying sources on a sample basis.
- Evaluate the subject matter presented in the report to determine whether they are in line with our overall knowledge of, and experience with, the sustainability performance of the group.
- Discuss and analysis data and reports with management and data contributor to determine whether there are any material misstatement of fact or material inconsistencies based on our understanding obtained as part of our assurance engagement.

#### **Finding and Conclusions**

From the assurance program and the evidence, we have obtained, a detailed review against the AA1000 AccountAbility Principles of Inclusivity, Materiality, Responsiveness and Impact, the GRI Standards, POJK51, and SEOJK 16 is set out below:

#### **INCLUSIVITY**

An assessment was made to investigate the engagement of all key stakeholders within the company. The presentation of stakeholder's inclusivity in the report is fairly identified and covers all bank **bjb**'s inclusivity material issues. The stakeholder's engagement has been held through communication based on various methods and approaches in a pandemic situation with the contributions of all key stakeholders includes their internal and external stakeholders to develop an accountable and strategic sustainability topic.

#### **MATERIALITY**

An assessment was made to investigate the material information disclosed by the company. The report fairly covers the organization's material issues by using materiality matrix and boundary mapping through the stakeholder's inclusivity process. The materiality topics shows in the report provide a fair and sufficient information and aligned with risk management within the company which enables its stakeholders to make a professional judgment about bank **bjb**'s performance and management.



GLOBAL  
Indonesia



AA1000  
Licensed Report  
000-310/V3-ODN3X

## RESPONSIVENESS

An assessment was made to investigate the transparency act of the company on material sustainability topics and their related impacts. The report covers bank **bjb**'s responsiveness issues. All the information related to the responses from management to its stakeholder's inputs and complaints have been included in the report and any others company's mechanisms transparently and appropriateness the responses to a strategic stakeholder engagement management. Besides, the engagement with the Indonesia Sustainable Finance (IKBI) indicated the company's commitment towards sustainability issues.

## IMPACT

The Report content discloses data and information indicating the impacts of the Company's decisions, activities, and services on the economy, environment, and society. An assessment was made to investigate the practice of the company to monitor, measure and be accountable for how their actions affect their broader ecosystems. In overall, disclosures of impacts in the Report content are rather balance and adequate with both metric and qualitative information. However, the Company still needs to integrate comprehensively the identified impacts into key management processes to conduct an impact assessment on the other stakeholders, including its organizational strategy, governance, goals, objectives, and operations.

## GRI STANDARDS PRINCIPLES

The report has followed the in accordance option of GRI Standards where all disclosure of each material topic is presented in the report. The disclosures of management approach for each material topic in general are fairly disclosed. The Management has applied the principles for defining the report's quality (balance, comparability, accuracy, timeliness, clarity, and reliability) and the principles for defining the report's content (stakeholder inclusiveness, sustainability context, materiality, and completeness) and supporting documents were adequately presented during the assurance program.

## Adherence to POJK51 and SEOJK16

The report has followed or complied to all POJK 51 and SEOJK16 reporting guidelines. The company is advised to improve their risk and impact analysis on sustainability and also improve the assessment on high-risk lending sectors with negative impacts towards social and environment issues. Besides, the company should also present the sustainability matrix and target more comprehensively.

## Opinion Statement

Our professional and certified team of sustainability report assurer has assured this report in accordance with the AA1000AP (2018), AA1000AS v3 and GRI Standards. From the review progress, we conclude that the bank **bjb**'s Sustainability Report 2022 provides a fair view of the all the bank **bjb**'s programs and performances during 2022.



GLOBAL  
Indonesia



AA1000  
Licensed Report  
000-310V3-ODN3X

The extent to which the GRI Standards has been applied in the Report and conclude this report has been prepared In Accordance with GRI Standards.

We conclude that the data in 2022 for all material topics performance indicators are fairly represented and there is nothing has come to our attention that would cause us to believe that bank **bjb** has not given the reliable data.

#### Recommendations

There are some suggested recommendations for the management of bank **bjb**:

1. Formulating a sustainability action plan in the roadmap in accordance with sustainability commitments and strengthening the strategy by accommodating all potential impacts of ESG issues on the overall management of the company.
2. Aligning risk management strategies to support the achievement of Sustainable Development Goals and efforts to address climate change.

For and on behalf of:  
Jakarta, March 02<sup>nd</sup>, 2023

  
 GLOBAL  
Indonesia

Dr. Ari Purwanti, Ak., CA., CSRA  
PT CBC Global Indonesia

---

**PT CBC Global Indonesia**  
The Icon Horizon Broadway Blok M.5 No.3  
BSD City, Tangerang, Indonesia 15345  
Tel: (62)(21) 87780058  
Email: [services@cbglobalindonesia.com](mailto:services@cbglobalindonesia.com)

---



# SEKILAS bank bjb

bank **bjb** AT A GLANCE



**bank bjb**  
Tandamata Untuk Negeri



# Visi, Misi dan Budaya Perusahaan

## Vision, Mission and Corporate Culture

[C.1]

### VISI | VISION

#### Menjadi Bank Pilihan Utama Anda

Become Your Preferred Bank

### MISI | MISSION

- Memberikan kontribusi dan berpartisipasi sebagai penggerak dan pendorong laju perekonomian daerah.
- Menjadi partner utama pemerintah daerah dalam pengelolaan keuangan.
- Memberikan layanan terbaik kepada nasabah.
- Memberikan manfaat terbaik dan berkelanjutan kepada *stakeholders*.
- Meningkatkan inklusi keuangan kepada masyarakat melalui digitalisasi perbankan.
- Contributing and participating as a mover and driving force for the regional economy.
- Becoming the main partner of the local government in financial management.
- Providing the best service to customers.
- Providing the best and sustainable benefits to *stakeholders*.
- Increasing financial inclusion to the public through banking digitization.

### Peran Dewan Komisaris dan Direksi

[GRI 2-23]

Dewan Komisaris dan Direksi senantiasa melakukan peninjauan kembali terhadap pencapaian visi dan misi Perseroan. Visi dan misi telah diperbaharui berdasarkan SK Direksi No. 0449/DIR-PST/2020 Tanggal 9 Juli 2020 tentang Visi, Misi, dan *Tagline* PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Perubahan visi dan misi yang dilakukan di tahun 2020 tersebut merupakan hasil telaah atas adanya perubahan kondisi internal dan eksternal Perseroan. Secara periodik, pencapaian visi dan misi dievaluasi dengan menggunakan mekanisme penyusunan Rencana Bisnis bank **bjb** yang memuat pencapaian target, rencana strategis, dan target kinerja satu tahun ke depan. Pencapaian visi dan misi Perseroan telah sesuai dengan arah dan tahapan yang telah ditetapkan.

### The Role of the Boards of Commissioners & Directors [GRI 2-23]

The boards of commissioners and directors constantly review the achievement of the Company's vision and mission. The vision and mission have been updated based on the Directors' Decree No. 0449/DIR-PST/2020 dated July 9, 2020 on the Vision, Mission and *Tagline* of PT Regional Development Bank West Java and Banten, Tbk. The revisions to the vision and mission made in 2020 were the result of the changes in the Company's internal and external conditions. Periodically, the achievement of the vision and mission is evaluated when preparing the Bank's Business Plan which contains achievement targets, strategic plans and performance targets for the next year. The achievement of the Company's vision and mission is in accordance with the directions and stages set by the company.

## BUDAYA PERUSAHAAN

Budaya dan perilaku perusahaan dirumuskan oleh manajemen berdasarkan nilai-nilai yang tumbuh dan berkembang di dalam perusahaan. Budaya perusahaan bank **bjb** selaras dengan visi dan misi bank **bjb** dan adaptif terhadap perubahan dunia perbankan. Perubahan budaya sangat mungkin terjadi apabila budaya yang telah ada sudah tidak sejalan dengan visi, misi, dan perkembangan dunia perbankan.

Nilai-Nilai Budaya Perusahaan bank **bjb** adalah “GO SPIRIT”.

## CORPORATE CULTURE

Company culture and conduct are formulated by the management based on the values that grow and develop at the Company. bank **bjb**'s corporate culture is aligned with its vision and mission and is adaptive to changes in the banking world. Cultural change is very likely to occur if the existing culture is no longer in line with the vision, mission and developments in the banking world.

bank **bjb**'s Corporate Cultural Values are represented by “GO SPIRIT”.

# GO SPIRIT

### SERVICE EXCELLENCE

- Fokus pada Nasabah
- Proaktif dan Cepat Tanggap dalam Memberikan Layanan Bernilai Tambah
- Focus on the Customer
- Proactive and Fast Response in Providing Value-Added Services

### PROFESSIONALISM

- Bekerja Efektif, Efisien dan Bertanggung Jawab
- Meningkatkan Kompetensi untuk Menghasilkan Kinerja Terbaik
- Effective, Efficient and Responsible
- Increasing Competence to Produce the Best Performance

### INTEGRITY

- Jujur, Disiplin dan Konsisten
- Memahami dan Melaksanakan Ketentuan yang Berlaku
- Honest, Disciplined and Consistent
- Understand and Implement Applicable Provisions

### RESPECT

- Menghormati dan Menghargai serta Terbuka terhadap Perbedaan
- Memberi dan Menerima Pendapat yang Positif dan Konstruktif
- Respect, Appreciate and be Open against Differences.
- Giving and Receiving Positive and Constructive Opinions

### INNOVATION

- Kreatif dan Inovatif untuk Memberikan Solusi Terbaik
- Melakukan Perbaikan Berkelanjutan
- Creative and Innovative to Provide the Best Solution
- Making Continuous Improvements

### TRUST

- Berperilaku Positif dan Dapat Dipercaya
- Membangun Sinergi untuk Mencapai Tujuan Perusahaan
- Be Positive and Trustworthy
- Building Synergy to Achieve Company Goals



# Sikap dan Budaya Kehati-hatian

## Attitude and Culture of Prudence

[GRI 2-23] [C.1]

bank **bjb** berupaya untuk memastikan kepatuhan terhadap ketentuan regulator dan peraturan perundang-undangan melalui Satuan Kerja Kepatuhan, diantaranya dengan:

1. Membuat langkah-langkah dalam rangka terciptanya Budaya Kepatuhan dalam seluruh kegiatan usaha Bank dan pada setiap jenjang organisasi melalui aktivitas sosialisasi dan observasi Budaya Kepatuhan secara rutin; penerapan sertifikasi ISO 37301:2021 tentang Sistem Manajemen Kepatuhan; penyusunan kompilasi ketentuan internal melalui sistem aplikasi **bjb cyber cafe** yang dapat diakses dengan mudah oleh seluruh insan Bank; dan lainnya
2. Mengelola Risiko Kepatuhan yang dihadapi oleh Bank melalui aktivitas identifikasi, inventarisasi dan monitoring kepatuhan atas kewajiban pelaporan kepada regulator; pemantauan terhadap pelaksanaan prinsip kehati-hatian, menetapkan *risk limit*, *risk tolerance*, dan *risk appetite* risiko kepatuhan; identifikasi titik rawan gratifikasi pada Bank; penerapan ISO 37001:2016 Sistem Manajemen Anti Penyuapan; dan lainnya.
3. Memastikan kebijakan, sistem, dan prosedur serta kegiatan usaha yang dilakukan Bank telah sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku seperti pengkajian terhadap rancangan kebijakan, sistem, dan prosedur yang akan diberlakukan; melakukan analisa dan verifikasi dokumen atas rencana pengajuan kesiapan operasional jaringan kantor menggunakan *compliance checklist* jaringan kantor; dan lainnya.
4. Memastikan kepatuhan Bank terhadap komitmen yang dibuat kepada Otoritas Jasa Keuangan dan/ atau otoritas pengawas lain yang berwenang, dilaksanakan melalui aktivitas monitoring dan pelaporan tindak lanjut penyelesaian komitmen Bank.
5. Penerapan Program Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme, yang berlandaskan kepada 5 pilar, yaitu: Pengawasan aktif Dewan Komisaris dan Direksi; Kebijakan dan Prosedur; Pengendalian Internal; Sistem Informasi Manajemen; serta Sumber Daya Manusia dan Pelatihan.
6. Melakukan upaya-upaya pencegahan untuk mengurangi atau memperkecil risiko tindak

bank **bjb** ensures compliance with regulatory provisions, laws and regulations through its Compliance Work Unit. Measures include:

1. Making steps in order to create a Compliance Culture in all business activities of the Bank and at every level of the organization through regular dissemination and observation of the Compliance Culture; implementation of ISO 37301:2021 certification on Compliance Management System; preparing a compilation of internal provisions through the **bjb cyber cafe** application system that can be accessed easily by all Bank personnel; and others.
2. Managing Compliance Risk faced by the Bank through identification, inventory and monitoring of compliance with reporting obligations to regulators; monitoring the implementation of the principles of prudence, establishing risk limits, risk tolerance, and compliance risk appetite; identification of gratification-prone points at the Bank; implementation of ISO 37001:2016 Anti-Bribery Management System; and others.
3. Ensuring that the policies, systems and procedures as well as business activities carried out by the Bank are in accordance with the applicable laws and regulations such as reviewing the draft policies, systems and procedures that will be implemented; carrying out analysis and verification of documents on plans to submit office network operational readiness using the office network compliance checklist; and others.
4. Ensuring the Bank's compliance with commitments made to the Financial Services Authority and/or other authorized supervisory authorities through monitoring activities and reporting of follow-up actions to fulfill the Bank's commitments.
5. Implementation of Anti-Money Laundering and Combating the Financing of Terrorism Programs, which is based on five pillars, namely: Active oversight by the Board of Commissioners and Board of Directors; Policies and Procedures; Internal control; Management information System; and Human Resources and Training.
6. Making preventive efforts to reduce or minimize the risk of criminal acts of corruption through

pidana korupsi melalui Program Pengendalian Gratifikasi dan Perluasan LHKPN yang telah ditandatangani antara bank **bjb** dengan KPK pada tanggal 25 Maret 2011; penerapan SNI ISO 37001:2016 Sistem Manajemen Anti Penyuapan; dan benturan kepentingan.

7. Pemantauan dan evaluasi terhadap pelaksanaan Fungsi Kepatuhan pada masing-masing Lembaga Jasa Keuangan (LJK) dalam Konglomerasi Keuangan bank **bjb** yang dilakukan secara berkala setiap triwulan.

Setiap insan bank **bjb** wajib untuk memastikan ketaatan terhadap peraturan perundangan dan penerapan *Good Corporate Governance* dan prinsip kehati-hatian (*prudential banking*). Maka dari itu, Perseroan selalu menerapkan sikap dan budaya kehati-hatian (*prudential banking*) secara konsisten dalam setiap operasi bisnisnya. Komitmen kebijakan ini telah melalui proses uji tuntas, *review*, dan persetujuan dari *top level management*. [GRI 2-23]

Perseroan maupun manajemen beserta seluruh pegawai wajib memberikan informasi dengan berpegang pada prinsip kehati-hatian dengan memperhatikan ketentuan kerahasiaan di bidang perbankan yang berlaku. Bank menerapkan prinsip kehati-hatian dan manajemen risiko dalam memberikan penyediaan dana, khususnya penyediaan dana kepada pihak terkait dan/atau penyediaan dana besar berpedoman pada ketentuan yang mengatur mengenai batas maksimum pemberian kredit bank umum. Adapun panduan untuk pelaksanaan budaya perusahaan telah tersusun dalam Pedoman Budaya Perusahaan bank **bjb**. Di sisi lain, seluruh komitmen kebijakan ini telah dikomunikasikan melalui rekan bisnis melalui berbagai metode seperti *website* perusahaan, *blast email*, dsb. [GRI 2-23]

Perseroan telah melakukan beberapa langkah sebagai upaya internalisasi *corporate values* yang berada di bawah koordinasi Divisi Human Capital. Proses internalisasi tersebut dibantu oleh Tim Internalisasi Budaya beserta para *Change Leaders*, *Change Coordinator*, dan *Change Agents* yang telah ditunjuk di setiap unit kerja dengan salah satu fungsinya yaitu melakukan internalisasi budaya perusahaan kepada unit kerjanya masing-masing.

the Gratification Control Program and LHKPN Expansion which was signed between bank **bjb** and KPK on March 25, 2011; implementation of SNI ISO 37001:2016 Anti-Bribery Management System; and conflict of interest.

7. Monitoring and evaluation of the implementation of the Compliance Function at each Financial Services Institution in the bank **bjb** Financial Conglomeration which is carried out periodically every quarter.

Every bank **bjb** personnel is required to ensure compliance with laws and regulations and the implementation of Good Corporate Governance and the principles of prudential banking. Therefore, the Company consistently implements a prudential banking attitude and culture in each of its business operations. This policy commitment has gone through a process of due diligence, review, and approval from top level management. [GRI 2-23]

The Bank, the management and all employees are required to provide information adhering to the principles of prudence with due observance of the applicable banking secrecy provisions. The Bank applies the principle of prudence and risk management in providing funds, especially the provision of funds to related parties and/or the provision of large funds in accordance with the provisions governing the maximum limit for lending to commercial banks. The guidelines for implementing corporate culture are compiled in the bank **bjb** Corporate Culture Guidelines. On the other hand, all of these policy commitments have been communicated through business partners through various methods such as the company's website, email blasts, etc. [GRI 2-23]

The Company has taken several steps to internalize corporate values under the coordination of the Human Capital Division. The internalization process is assisted by the Culture Internalization Team along with Change Leaders, Change Coordinators and Change Agents who have been appointed in each work unit with one of its functions to instill corporate culture in their respective work units.



# Profil Singkat Perusahaan

## Brief Company Profile

[C.1]



### Nama Organisasi [GRI 2-1]

#### Name of the Organization

PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.

### Nama Panggilan [GRI 2-1]

#### Trade Name

bank **bjb**

### Bidang Usaha [GRI 2-6]

#### Sector

Perbankan | Banking

### Kantor Pusat [GRI 2-1] [C.2]

#### Head Office

Menara bank **bjb** | Kantor Pusat  
Jl. Naripan No. 12-14, Bandung 40111  
Telp : 022 – 4234868  
Fax : 022 – 4206099

### Lokasi Operasional [GRI 2-1]

#### Operational Locations

bank **bjb** beroperasi di 14 Provinsi Indonesia  
bank **bjb** operates in 14 Provinces Indonesia

### Total Operasi (Jaringan Kantor) [GRI 2-6] [C.3.d]

#### Operations (Office Network)

1 Kantor Pusat  
5 Kantor Wilayah  
65 Kantor Cabang  
841 Kantor Cabang Pembantu  
1.827 Terminal Perbankan Elektronik (TPE):  
    1.711 ATM bank **bjb**  
    116 Cash Recycle Machine  
6 Sentra UMKM  
18 Layanan **bjb** Prioritas  
12 Layanan *Weekend Banking*  
  
1 Head Office  
5 Regional Offices  
65 Branch Offices  
841 Sub Branch Offices  
1,827 Electronic Banking Terminals (TPE):  
    1,711 bank **bjb** ATMs  
    116 Cash Recycle Machines  
6 MSME Centers  
18 **bjb** Prioritas Outlets  
12 Weekend Banking Services Outlets



## Dasar Hukum Pendirian [GRI 2-1]

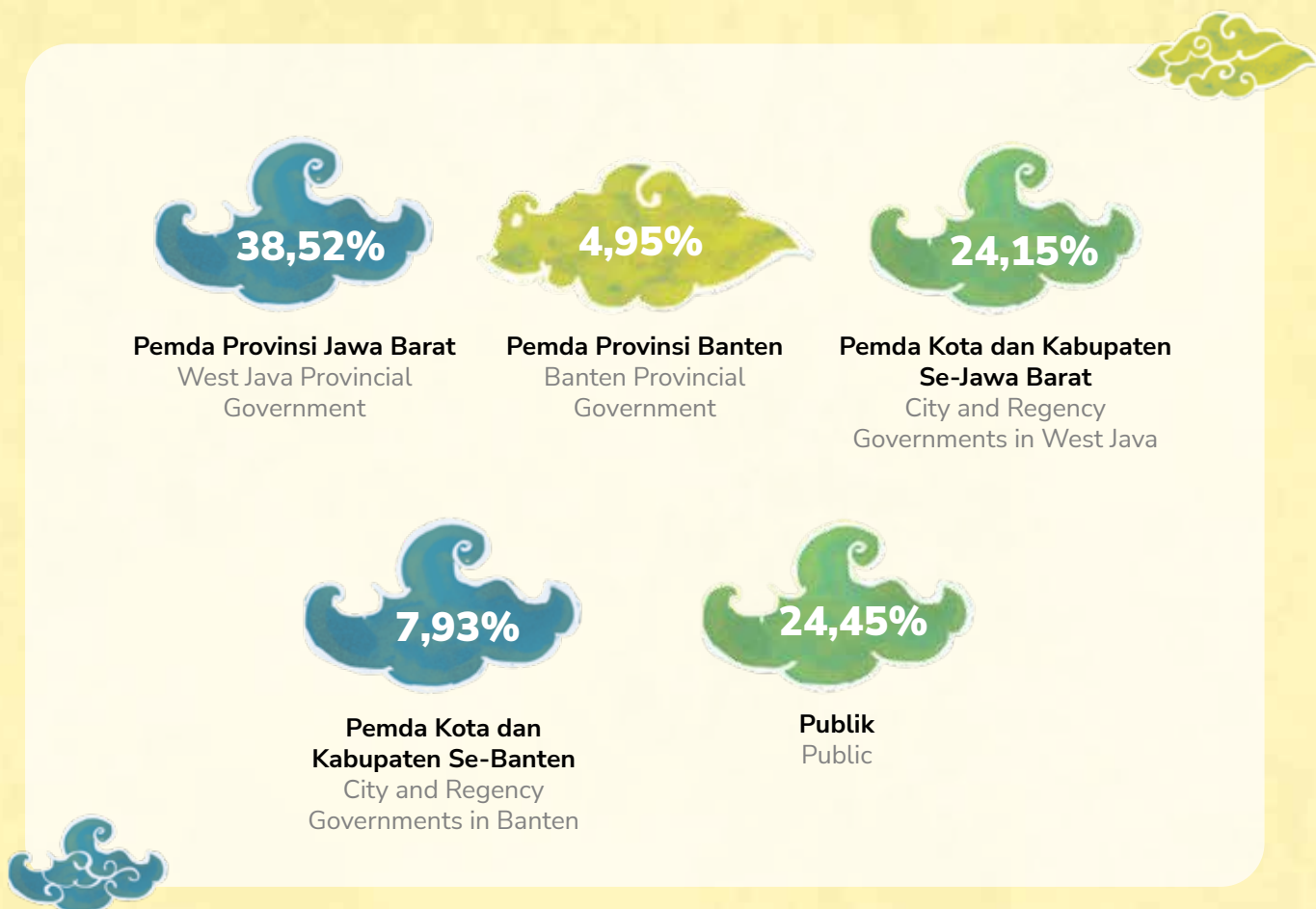
Berdasarkan Akta No. 4 Tahun 1999 yang dibuat di hadapan Ny. Popy Kuntari Sutresna S.H. selaku Notaris di Bandung pada tanggal 8 April 1999 berikut Akta Perbaikan Nomor 8 Tanggal 15 April 1999 yang telah disahkan oleh Menteri Kehakiman RI pada tanggal 16 April 1999, bentuk hukum Bank Jabar diubah dari Perusahaan Daerah (PD) menjadi Perseroan Terbatas (PT).

## Legal Basis of Establishment [GRI 2-1]

Deed No. 4 of 1999 which was formulated before Mrs. Popy Kuntari Sutresna SH. Notary in Bandung dated April 8, 1999 following the Deed of Correction Number 8 dated April 15, 1999 which was ratified by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia on April 16, 1999, the legal form of Bank Jabar was changed from a Regional Company (PD) to a Limited Liability Company (PT).

## Kepemilikan Saham [GRI 2-1] [GRI 2-6] [GRI 201-4] [C.3.c]

### Shareholding



### Modal Dasar

(Authorized Capital)

Rp 4.000.000.000.000

### Pencatatan di Bursa Efek Indonesia

Listing on the Indonesia Stock Exchange

8 Juli 2010 | July 8, 2010

### Kode Saham

Stock Code

**BJBR**

### Skala Organisasi [GRI 2-6] [GRI 2-7] [B.1.b] [B.1.c] [C.3.a]

Organizational Scale

Total Pegawai: 7.412 orang

Number of Employees: 7,412 people

Laba Bersih: Rp2,2 Triliun

Net Profit: Rp2.2 Trillion

Pendapatan Bunga Bersih: Rp8,4 Triliun

Net Interest Income: Rp8.4 trillion

Total Aset: Rp181,2 Triliun

Total Assets: Rp181.2 trillion

Total Liabilitas: Rp166,48 Triliun

Total Liabilities: Rp166.48 trillion

Total Ekuitas: Rp14.759 Triliun

Total Equity: Rp 14,759 trillion



## Rantai Pasokan bank bjb [GRI 2-6] [C.6]

Kesuksesan yang telah dicapai oleh bank **bjb** tentu tidak terlepas dari dukungan seluruh Pemangku Kepentingan, salah satunya yaitu sumber daya dari pemasok. Perseroan memberdayakan pemasok barang dan jasa pihak ketiga dengan memberikan kesempatan yang sama bagi setiap pemasok untuk dapat menjadi rekanan dari bank **bjb**. Terdapat banyak jenis pemasok yang terlibat dalam kegiatan operasional bank **bjb**, antara lain seperti pemasok teknologi informasi dan komputer, alat tulis dan peralatan kantor, layanan konsultasi, layanan komunikasi dan desain, *event organizer*, dan lain-lain. Selama periode pelaporan, tidak terdapat perubahan secara signifikan terkait dengan ukuran, struktur, kepemilikan atau rantai pasok bank **bjb**. Di sisi lain, pelanggan bank **bjb** terdiri dari berbagai golongan seperti pelajar, pemerintah, pengusaha, dan lainnya. Dalam proses bisnis, bank **bjb** memiliki beberapa relasi bisnis dengan pihak lainnya seperti Bank Bengkulu, Pertamina Retail, dan lainnya yang dapat dicek pada halaman 32-45. [C.6]

Sebagai salah satu pemangku kepentingan perusahaan, para pemasok turut dilibatkan dalam penegakkan kode etik perusahaan. bank **bjb** berupaya mensosialisasikan kode etik kepada mitra bisnis dengan penandatanganan pakta integritas dalam seluruh proses pengadaan barang dan jasa. [GRI 2-24]

bank **bjb** bersinergi dengan rekanan untuk melayani negeri dan mendukung pertumbuhan ekonomi. Selama periode pelaporan terdapat 1.154 pemasok yang terdaftar sebagai rekanan pemasok bank **bjb**, dimana sebanyak 1.154 pemasok merupakan perusahaan lokal. bank **bjb** senantiasa mendukung komunikasi lokal, hal ini terlihat dari 100% rekanan pemasok bank **bjb** adalah pemasok yang berasal dari dalam negeri atau pemasok lokal. [B.1.e]

## Keanggotaan Asosiasi [GRI 2-28] [C.5]

Keanggotaan pada suatu organisasi maupun asosiasi memiliki peran yang penting bagi suatu perusahaan, baik dari segi bisnis maupun sosial.

## bank bjb's Supply Chain [GRI 2-6] [C.6]

The success that bank **bjb** has achieved cannot be separated from the support of all of its stakeholders. One crucial stakeholder is the suppliers. The Company empowers third party suppliers of goods and services by providing equal opportunities for each supplier to become a partner of the company. There are many types of suppliers involved in the daily operations of bank **bjb**, including suppliers of information technology and computers, stationery and office equipment, consulting services, communication and design services, event organizers, and others. During the reporting period, there were no significant changes related to the size, structure, ownership or supply chain of bank **bjb**. On the other hand, bank **bjb** customers consist of various groups such as students, government, entrepreneurs, and others. In the business process, bank **bjb** has several business relationships with other parties such as Bengkulu Bank, Pertamina Retail, and others which can be checked on pages 32-45. [C.6]

As one of the company's stakeholders, suppliers are also involved in enforcing the company's code of ethics. bank **bjb** seeks to socialize the code of ethics to business partners by signing integrity pact in the entire process of procuring goods and services. [GRI 2-24]

bank **bjb** synergizes with partners to serve the country and support economic growth. In the reporting period, there are 1,154 suppliers registered as bank **bjb**'s supplier partners, where as many as 1,154 suppliers are local company. bank **bjb** always supports the local community as seen from the fact that 100% of its supplier partners are local suppliers. [B.1.e]

## Association Memberships [GRI 2-28] [C.5]

Organizations and associations play an important role for a company, both from a business and social perspective. This encourages bank **bjb** to play an

Hal ini mendorong bank **bjb** untuk berperan aktif dalam keanggotaan organisasi atau asosiasi terutama di Indonesia. Aktifnya bank **bjb** pada keanggotaan diharapkan dapat memperluas pengetahuan tentang perkembangan lingkungan bisnis, mengembangkan hubungan bisnis, dan memperkuat eksistensi perseroan. Selain itu, bank **bjb** juga bisa mendapatkan informasi terkini tentang isu-isu material yang terjadi di Indonesia terutama mengenai topik-topik berkelanjutan seperti *Environmental*, *Social*, dan *Governance* (ESG). Dalam rangka mendukung keuangan berkelanjutan, bank **bjb** aktif menjadi anggota dari organisasi keberlanjutan yaitu Inisiatif Keuangan Berkelanjutan Indonesia (IKBI). Sampai akhir 2022, bank **bjb** belum terdaftar pada organisasi advokasi nasional maupun internasional dan hanya tercatat sebagai anggota asosiasi perbankan sebagaimana ditampilkan pada tabel di bawah ini:

active role in the memberships of organizations or associations, especially in Indonesia. The active membership of bank **bjb** is expected to expand knowledge about the development of the business environment, develop business relationships, and strengthen the presence of the Company. Moreover, bank **bjb** obtains the latest information regarding material issues that occur in Indonesia, especially regarding sustainable topics such as Environmental, Social, and Governance (ESG) matters. To support sustainable finance, bank **bjb** is an active member of a sustainability organization, namely the Indonesian Sustainable Finance Initiative (IKBI). As of the end of 2022, bank **bjb** has not been registered with any national or international advocacy organizations and is only listed as a member of banking associations as shown in the table below:

## Nama Asosiasi Name of Association

### **Asosiasi Emiten Indonesia (AEI)**

Indonesian Association of Listed Companies (AEI)

### **Asosiasi Perbankan Daerah (ASBANDA)**

Regional Banking Association (ASBANDA)

### **Badan Musyawarah Perbankan Daerah (BMPD)**

Regional Banking Deliberative Assembly (BMPD)

### **Perbankan Nasional (Perbanas)**

Indonesian National Banks Association (PERBANAS)

### **Forum Komunikasi Dewan Komisaris Bank Pembangunan Daerah Seluruh Indonesia (FKDK BPD SI)**

Communication Forum for the Board of Commissioners of Regional Development Banks throughout Indonesia (FKDK BPD SI)

### **Asosiasi Bank Agen Penjual Efek Reksa Dana Indonesia (ABAPERDI)**

Association of Indonesian Mutual Fund Selling Agent Banks (ABAPERDI)

### **Asosiasi Asuransi Jiwa Indonesia (AAJI)**

Indonesian Life Insurance Association (AAJI)

### **Asosiasi Bank Kustodian Indonesia (ABKI)**

Indonesian Custodian Bank Association (ABKI)

### **Inisiatif Keuangan Berkelanjutan Indonesia (IKBI)**

Indonesia Sustainable Finance Initiatives (IKBI)

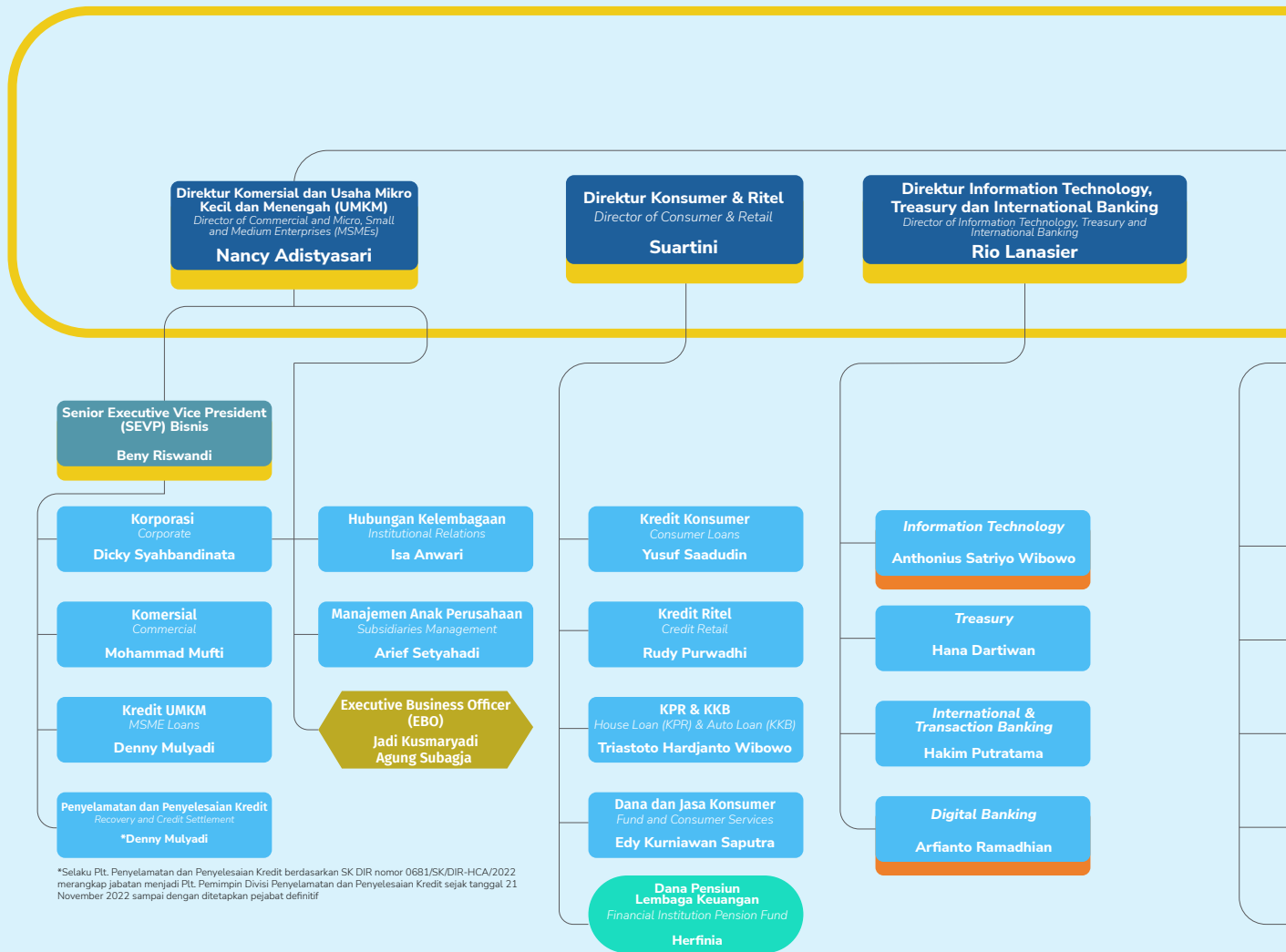


# Struktur Organisasi

## Organization Structure

Seiring dengan perkembangan bisnis Bank, Struktur Organisasi Perseroan telah mengalami beberapa kali perubahan. Perubahan terakhir di tahun 2021 berdasarkan Surat Keputusan Direksi No. 0833/SK/DIR-PST/2021 Tanggal 31 Desember 2021 tentang Struktur Organisasi bank **bjb**.

Along with the development of the Company business, the Company's Organizational Structure has undergone several changes. The latest changes in 2021 based on Directors Decree No. 0833/SK/DIR-PST/2021 Dated on December 31, 2021 concerning the Organizational Structure of bank **bjb**.



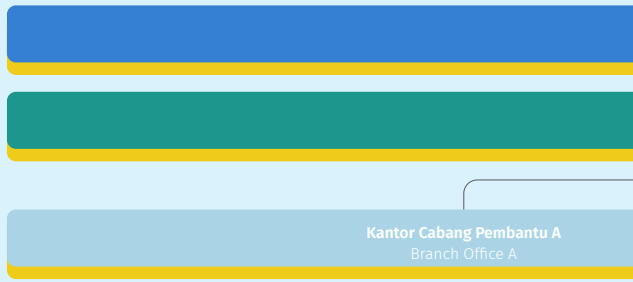
\*Selaku PIt. Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit berdasarkan SK DIR nomor 0681/SK/DIR-HCA/2022 merangkap jabatan menjadi PIt. Pemimpin Divisi Penyelamatan dan Penyelesaian Kredit sejak tanggal 21 November 2022 sampai dengan ditetapkan pejabat definitif

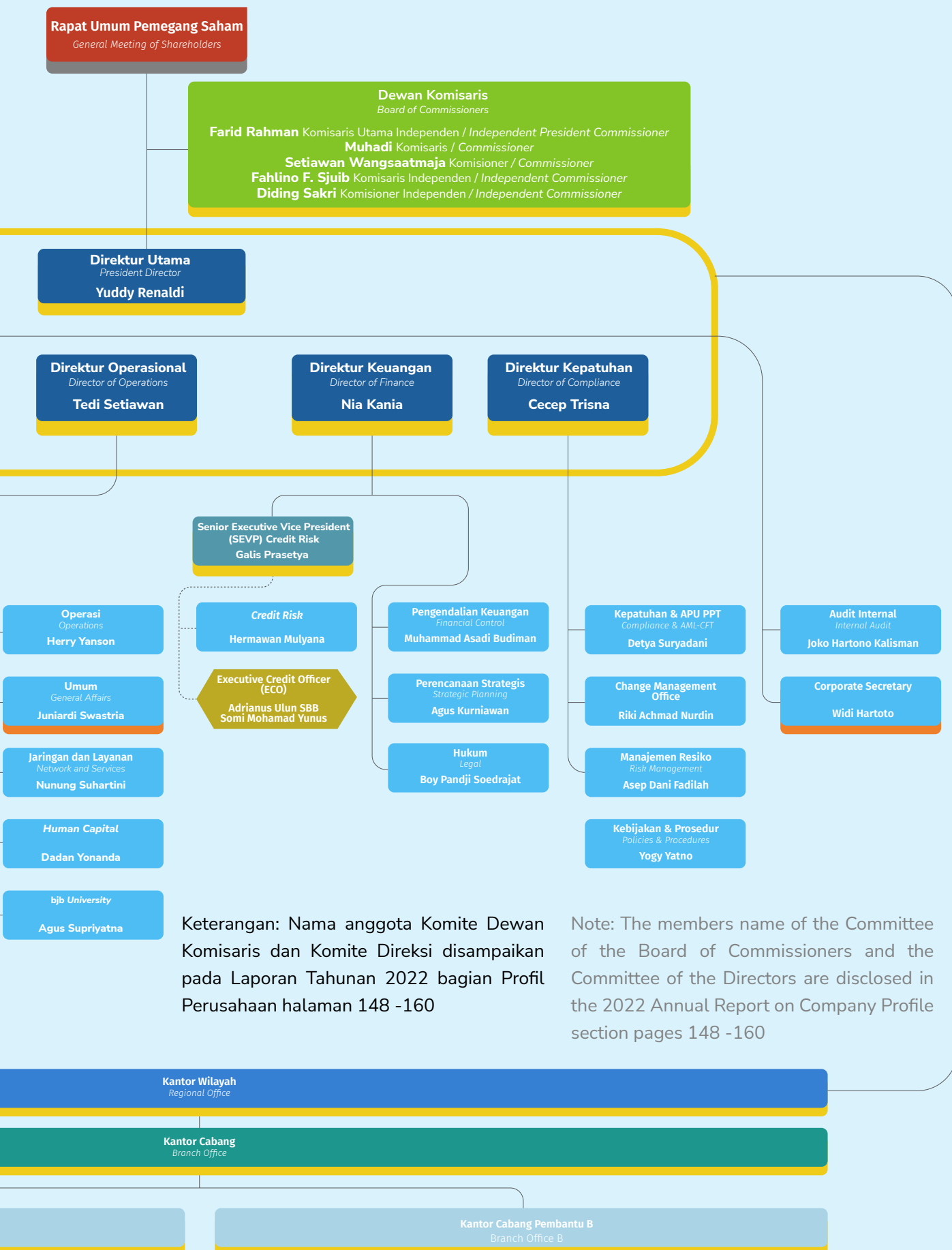
**Komite Direksi :**

- Director's Committee :
- Risk Management Committee
    - Nia Kania - Chairman
  - Risk Capital Committee
    - Arief Setyahadi - Chairman
  - Credit Policy Committee
    - Yuddy Renaldi - Chairman
  - Assets & Liabilities Committee
    - Yuddy Renaldi - Chairman
  - Information Technology Steering Committee
    - Rio Lanasier - Chairman
  - Integrated Risk Management Committee
    - Nia Kania - Chairman

**Komite Dewan Komisaris :**

- Board of Commissioner's Committee :
- Audit Committee
    - Farid Rahman - Chairperson concurrently as a member
  - Nomination & Remuneration Committee
    - Farid Rahman - Chairperson concurrently as a member
  - Risk Monitoring Committee
    - Fahlino F. Sjuib - Chairperson concurrently as a member
  - Governance Integrated Committee
    - Fahlino F. Sjuib - Chairperson concurrently as a member





Keterangan: Nama anggota Komite Dewan Komisaris dan Komite Direksi disampaikan pada Laporan Tahunan 2022 bagian Profil Perusahaan halaman 148 -160

Note: The members name of the Committee of the Board of Commissioners and the Committee of the Directors are disclosed in the 2022 Annual Report on Company Profile section pages 148 -160



# Peta Wilayah Usaha

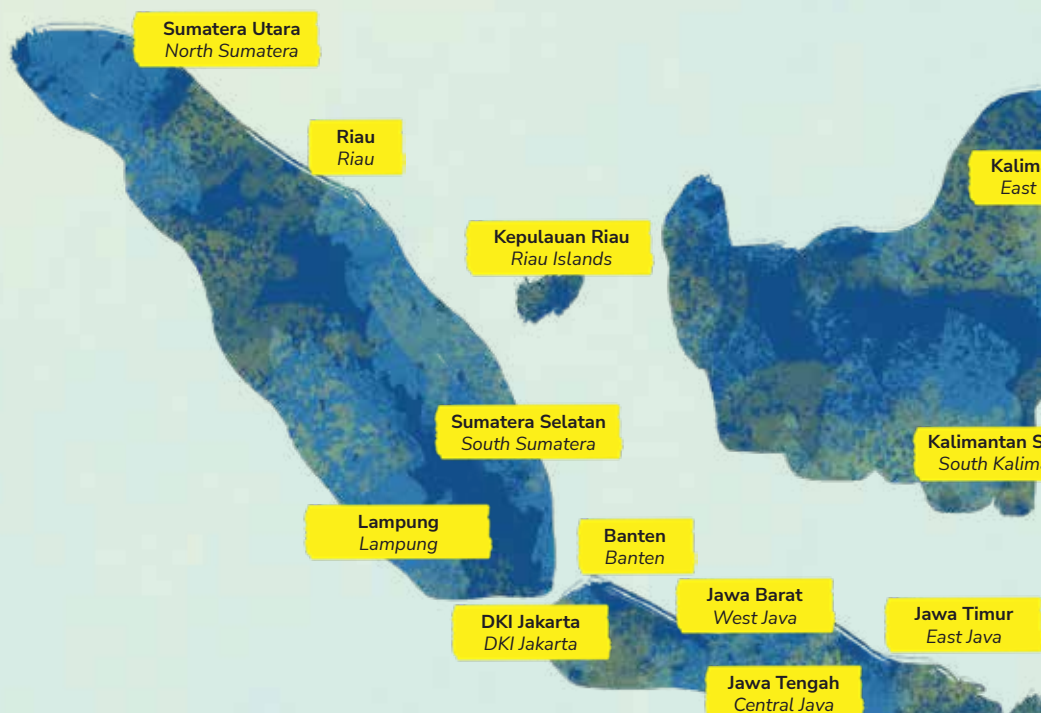
## Business Area Map

[GRI 2-1] [GRI 2-6] [C.3.d]

Sampai dengan tahun 2022, bank **bjb** memiliki 1 Kantor Pusat dan 2.774 Jaringan dan Layanan, yang terdiri dari 5 Kantor Wilayah, 65 Kantor Cabang, 841 Kantor Cabang Pembantu, 6 Sentra UMKM, 18 layanan prioritas, 12 layanan *weekend banking*, dan 1.798 Terminal Perbankan Elektronik yang terdiri dari 1.711 ATM dan 116 CRM. Berikut adalah penjabaran jaringan bank **bjb** dengan menyesuaikan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/POJK.03/2021 tentang Bank Umum.

As of 2022, bank **bjb** has 1 Head Office and 2,774 Network and Service branches consisting of 5 Regional Offices, 65 Branch Offices, 841 Supporting Branch Offices, 6 MSME Centers, 18 Priority Services, 12 Weekend Banking Services, and 1,798 Electronic Banking Terminals consisting of 1,711 ATMs and 116 CRMs. The following is a description of the bank **bjb** network by adhering to the Financial Services Authority Regulation Number 12/POJK.03/2021 concerning Commercial Banks.

Jenis Kantor Type of Office	Kanwil 1 Regional Office 1	Kanwil 2 Regional Office 2	Kanwil 3 Regional Office 3	Kanwil 4 Regional Office 4	Kanwil 5 Regional Office 5	TOTAL 2022
Kantor Wilayah Regional Offices	1	1	1	1	1	5
Kantor Cabang Branch Offices	17	17	13	10	8	65
Kantor Cabang Pembantu (KCP) Sub Branch Offices	262	193	227	134	25	841
Kantor Fungsional (Sentra UMKM) Functional Offices (MSME Centers)	1	1	2	1	1	6
<b>Total Jaringan</b> Total in the Network	<b>281</b>	<b>212</b>	<b>243</b>	<b>146</b>	<b>35</b>	<b>917</b>





Layanan Services	Kanwil 1 Regional Office 1	Kanwil 2 Regional Office 2	Kanwil 3 Regional Office 3	Kanwil 4 Regional Office 4	Kanwil 5 Regional Office 5	TOTAL 2022
bjb Prioritas	5	6	2	2	3	18
Weekend Banking	7	2	2	1	0	12



TPE (Terminal Perbankan Elektronik) Electronic Banking Terminals	Kanwil 1 Regional Office 1	Kanwil 2 Regional Office 2	Kanwil 3 Regional Office 3	Kanwil 4 Regional Office 4	Kanwil 5 Regional Office 5	TOTAL 2022
ATM	514	382	410	319	86	1.711
CRM	37	29	26	22	2	116
Total TPE	551	411	436	341	88	1.827



Kantor Wilayah Regional Office				
I	II	III	IV	V
Bandung Buah Batu Cianjur Cimahi Jatinangor Karawang Majalaya Padalarang Palabuhanratu Purwakarta Soreang Subang Suci Sukabumi Sukajadi Tamansari Sumbersari	Hasyim Ashari Khusus Jakarta Kebayoran Baru Gajah Mada Rasuna Said Rawamangun S. Parman Saharjo Bekasi Bogor Cibinong Cikarang Depok Batam Pekanbaru Palembang Medan	Banjar Ciamis Cirebon Garut Indramayu Kuningan Majalengka Singaparna Sumber Sumedang Tasikmalaya Pangandaran Patrol	Kabupaten Tangerang Tangerang Selatan Cilegon Labuan Pandeglang Rangkasbitung Khusus Banten Tangerang Daan Mogot Bandar Lampung	Denpasar Semarang Surakarta Tegal Surabaya Banjarmasin Balikpapan Makassar





# Jejak Langkah

## Milestones



1992

### BANK UMUM DEvisa

Aktivitas Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat ditingkatkan menjadi Bank Umum Devisa.

The operations of the West Java Regional Development Bank are upgraded to become a Foreign Exchange Commercial Bank

1991

Menerbitkan Obligasi untuk pertama kalinya.

Bonds are issued for the first time.

1978

### BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT

Perusahaan Daerah (PD) Bank Karja Pembangunan Daerah Djawa Barat selanjutnya diubah menjadi PD Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat.

### WEST JAVA REGIONAL DEVELOPMENT BANK

Regional Company (PD) Bank Karja Pembangunan Daerah Djawa Barat was subsequently changed to PD Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat.

1972

### PERUBAHAN BENTUK HUKUM PERSEROAN

Bentuk hukum Perseroan diubah dari Perseroan Terbatas (PT) Bank Karja Pembangunan Daerah Djawa Barat menjadi Perusahaan Daerah (PD) Bank Karja Pembangunan Daerah Djawa Barat.

### CHANGE IN LEGAL FORM OF THE COMPANY

The legal form of the Company was changed from Limited Liability Company (PT) Bank Karja Pembangunan Daerah Djawa Barat to Regional Company (PD) Bank Karja Pembangunan Daerah Djawa Barat.

1961

### ASAL MULA PENDIRIAN

bank bjb sebelumnya merupakan sebuah perusahaan milik Belanda di Indonesia yang dinasionalisasi pada tahun 1960 yaitu N.V. Denis (De Eerste Nederlandsche Indische Shareholding) dan memulai kegiatan usaha komersilnya pada tanggal 20 Mei 1961.

### THE ORIGIN OF THE ESTABLISHMENT

bank bjb was previously a Dutch-owned company in Indonesia, N.V Denis (De Eerste Nederlandsche Indische Shareholding), which was nationalized in 1960 and started its commercial business activities on May 20, 1961.

2007

### PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN

Berdasarkan SK Direksi Nomor 1065/SK/DIR-PPN/2007 Tanggal 29 November 2007 maka nama Perseroan berubah menjadi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten dengan sebutan (call name) "Bank Jabar Banten".

### PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN

Based on the Decree of the Board of Directors Number 1065/SK/DIR-PPN/2007 dated November 29, 2007, the Company's name was changed to PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten with the trade name "Bank Jabar Banten".

2000

### DUAL BANKING SYSTEM

Menjadi Bank Pembangunan Daerah pertama di Indonesia yang menjalankan dual banking system, yaitu memberikan layanan perbankan dengan sistem konvensional dan dengan sistem syariah.

### DUAL BANKING SYSTEM

Became the first Regional Development Bank in Indonesia to run a dual banking system to provide banking services with a conventional system and a sharia system.

1999

### PERUSAHAAN DAERAH (PD) MENJADI PERSEROAN TERBATAS (PT)

Dalam rangka mengikuti perkembangan perekonomian dan perbankan, maka berdasarkan Perda Nomor 22 Tahun 1998 dan Akta Pendirian Nomor 4 Tanggal 8 April 1999 berikut Akta Perbaikan Nomor 8 Tanggal 15 April 1999 yang telah disahkan oleh Menteri Kehakiman RI pada tanggal 16 April 1999, bentuk hukum Bank Jabar diubah dari Perusahaan Daerah (PD) menjadi Perseroan Terbatas (PT).

### REGIONAL COMPANY (PD) AMENDED TO LIMITED COMPANY (PT)

In order to keep abreast of economic and banking developments, based on Regional Regulation Number 22 of 1998 and Deed of Establishment Number 4 of April 8, 1999 and the Deed of Amendment Number 8 of April 15, 1999 which was approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia on April 16, 1999, the legal form of Bank Jabar was changed from Regional Company (PD) to Limited Liability Company (PT).

2016

### MELUNCURKAN PROGRAM bjb CINTA GURU

bank bjb meluncurkan program bjb Cinta Guru sebagai apresiasi terhadap para guru yang berdedikasi untuk mencerdaskan bangsa.

### MELUNCURKAN APLIKASI bjb Mobile

Meluncurkan aplikasi bjb Mobile sebagai fitur transaksi non-tunainpada era digital.

### CREDIBILITY

Ditunjuk menjadi Bank Persepsi Tax Amnesty.

### KANTOR WILAYAH UNTUK DAERAH TIMUR INDONESIA

bank bjb menambah Kantor Wilayah untuk daerah timur Indonesia.

### LAUNCHED bjb CINTA GURU PROGRAM

bank bjb launched the bjb Cinta Guru program as an appreciation for teachers who are dedicated to educating the nation.

### LAUNCHED bjb MOBLIE APPLICATION

bjb Mobile application as a non-cash transaction feature in the digital era.

### CREDIBILITY

Appointed as Tax Amnesty Reception Bank.

### REGIONAL OFFICE FOR EASTERN INDONESIA

bank bjb added a Regional Office for eastern Indonesia.

2014

- MELUNCURKAN bjb DIGI
- MELUNCURKAN E-SAMSAT DAN E-TAX

### CREDIBILITY

Ditunjuk menjadi BPJS Regional Strategic Partner dan BPJS Service Point Office.

### LAUNCHED bjb DIGI

LAUNCHED E-SAMSAT and E-TAX

### CREDIBILITY

Appointed as BPJS Regional Strategic Partner and BPJS Service Point Office.

2010

### PERUBAHAN NAMA DAN LOGO

Sesuai dengan Surat Bank Indonesia No. 12/78/APBU/Bd Tanggal 31 Juni 2010 perihal Rencana Perubahan Logo serta Surat Keputusan Direksi Nomor 1337/SK/DIR-PPN/2010 Tanggal 5 Juli 2010, maka Perseroan telah resmi berubah menjadi bank bjb pada tanggal 2 Agustus 2010.

### UNIT USAHA SYARIAH

Pemisahan (spin off) Unit Usaha Syariah Bank Jabar Banten menjadi anak perusahaan yang berdiri sendiri dengan nama Bank Jabar Banten Syariah.

### PENAWARAN SAHAM PERDANA (IPO) DI BURSA EFEK INDONESIA

Pada bulan Juli 2010, bank bjb menjadi BPD pertama di Indonesia yang melantai di Bursa Efek Indonesia.

### PERTAMA MERAHAI Rating IDAA-

### CHANGE OF NAME & LOGO

In accordance with Bank Indonesia Letter No.12/78/APBU/Bd dated June 31, 2010 on Logo Change Plan and Directors Decree Number 1337/SK/DIR-PPN/2010 dated July 5, 2010, the Company officially changed its name to bank bjb on August 2, 2010.

### SHARIA BUSINESS UNIT

Spin off of Bank Jabar Banten Sharia Business Unit to become a subsidiary that stands alone under the name Bank Jabar Banten Syariah.

### INITIAL PUBLIC OFFERING IN INDONESIA STOCK EXCHANGE

In July 2010, bank bjb became the first Regional Development Bank in Indonesia to be listed on the Indonesia Stock Exchange.

### FIRST TO ACHIEVE IDAA- RATING



## 2018

- **TERBITKAN PUB I TAHAP 2 OBLIGASI**  
Obligasi berkelanjutan I bank bjb tahap II Tahun 2018 yang dikeluarkan oleh Perseroan kepada pemegang Obligasi yang dibuktikan dengan Sertifikat Jumbo Obligasi.
- **LAUNCHING bjb mesra** yang merupakan fasilitas pinjaman yang diberikan bank bjb kepada pelaku usaha mikro perorangan yang belum memenuhi standar persyaratan bank pada umumnya (*bankable*).
- **PRIVATE PLACEMENT**  
Dilakukan dengan skema Penembakan Modal Tanpa Hak Memesan Efek Terlebih Dahulu (PMT HMETD atau *Rights Issue*) untuk Ekspansi Kredit dengan total nilai emisi Rp270 miliar.
- **CREDIBILITY**  
Menjadi Bank Pembangunan Daerah (BPD) pertama yang ditunjuk menjadi bank administrator Rekening Data Nasabah (RDN) periode 2019–2024 oleh PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI).

### ISSUED PUB I PHASE 2 BOND

bank bjb's Sustainable bond I phase II of Year 2018 was issued by the Company to Bondholders with the Jumbo Obligation Certificate.

**LAUNCHING bjb mesra** is a loan offered by bank bjb to individual micro business actors who are not yet bankable.

### PRIVATE PLACEMENT

Was carried out under the PMT HMETD scheme (Capital Increase with Preemptive Rights/Right Issue) for Credit Expansion with a total emission value of IDR 270 billion.

### CREDIBILITY

Became the first Regional Development Bank (BPD) appointed as administrator bank for Customer Data Accounts (RDN) for the 2019-2024 period by PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI).

## 2017

- **MELAYANI PEMBIAYAAN SAMSAT ONLINE NASIONAL**  
bank bjb bekerja sama dengan Tim Pembina Samsat Prov. Jawa Barat, yaitu Kepolisian Daerah Jawa Barat, Dinas Pendapatan Daerah (Dispenda) Provinsi Jawa Barat, dan PT Jasa Raharja (Persero) Cabang Jawa Barat meluncurkan program layanan sistem administrasi manunggal satu atap (Samsat) secara elektronik atau e-Samsat Jabar.
- **TOTAL ASET bank bjb** tembus Rp108,4 triliun.
- **MELUNCURKAN KARTU DEBIT VISA bank bjb**  
Untuk meningkatkan layanan perbankan kepada nasabah maupun masyarakat Indonesia, bank bjb meluncurkan kartu debit visa. Peluncuran ini juga sekaligus bukti bagaimana Perseroan memanfaatkan perkembangan teknologi perbankan untuk menciptakan layanan elektronik *banking* yang memenuhi hampir seluruh kebutuhan nasabah dan masyarakat dalam transaksi sehingga dapat digunakan di mana saja, kapan saja, aman, nyaman, dan dapat diandalkan.
- **SERVING NATIONAL ONLINE SAMSAT FINANCE**  
bank bjb cooperates with the Samsat Prov. West Java, consisting of the West Java Regional Police, the Regional Revenue Service (Dispenda) of West Java Province, and PT Jasa Raharja (Persero) West Java Branch to launch an electronic one-stop unified administrative system (Samsat) service program or e-Samsat Jabar.
- **bank bjb's TOTAL ASSETS Exceeded IDR 108.4 trillion.**
- **LAUNCHING bank bjb VISA DEBIT CARD**  
To improve banking services to customers and the people of Indonesia through the development of banking technology to create electronic banking services that meet virtually all the needs of customers and the public in transactions that can be used anywhere, anytime, safely, comfortably and reliably, kapan saja, aman, nyaman, dan dapat diandalkan.

## 2021

- **60 TAHUN bank bjb**  
PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk (bank bjb) genap berusia 60 tahun. Perayaan enam dekade bank bjb selama tahun ini mengusung tema "Melaju Penuh Energi Wujudkan Visi Negeri".
- **LAUNCHING bjb Sekuritas**  
Peluncuran bjb Sekuritas (Perusahaan Efek Daerah pertama di Indonesia). bank bjb menjadi perusahaan konglomerasi.
- **REBRANDING bjb prioritas**
- **New Look DIGI & DigiCash by bank bjb**
- **60-YEAR ANNIVERSARY OF bank bjb**  
PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. (bank bjb) is now 60 years old, carrying the theme "Moving Forward Full of Energy to Realize the Vision of the Country".
- **LAUNCHING OF bjb Sekuritas**  
Launching of bjb Sekuritas (the first Regional Securities Company in Indonesia). bank bjb becomes a conglomerate company.
- **REBRANDING OF bjb prioritas.**
- **New Look DIGI & DigiCash by bank bjb**

## 2020

- **LAUNCHING bjb DigiCash**  
bjb DigiCash dipersembahkan untuk mendorong kelahiran budaya transaksi nontunai demi mewujudkan *cashless society*.
- **LAUNCHING bjb KPR GAUL**
- **10 TAHUN MELANTAI DI BURSA EFEK INDONESIA (BEI)**
- **PERUBAHAN TAGLINE**  
Perubahan *tagline* menjadi "Tandamata Untuk Negeri", serta Visi dan Misi yang lebih fokus pada fungsi utama bank bjb.
- **CREDIBILITY**  
Pembentukan Kelompok Usaha Bank (KUB) bank bjb dengan beranggotakan bank bjb Syariah.
- **LAUNCHING OF bjb DigiCash**  
bjb DigiCash is launched to create a non-cash transaction culture for the development of a cashless society.
- **LAUNCHING OF bjb KPR GAUL**
- **10 YEARS ON THE INDONESIA STOCK EXCHANGE (IDX)**
- **TAGLINE UPDATE**  
Changing the tagline to "Signature for the Country", as well as a new Vision and Mission that are more focused on the main functions of bank bjb.
- **CREDIBILITY**  
Establishment of bank bjb Bank Business Group (KUB) with bank bjb Sharia as a member.

## 2022

- **RIGHT ISSUE I** Dengan total nilai emisi Rp924,99 miliar penerbitan saham baru seri B sebanyak 682.656.525 lembar saham.
- **PENYERTAAN MODAL KE BANK BENGKULU** Tahap I sebesar Rp99,9 miliar dengan kepemilikan 7,15%.
- **PENINGKATAN RATING PEFINDO DAN FITCH**  
Rating Pefindo 1 Notch menjadi idAA, rating Fitch 1 Notch menjadi AA-.
- **New Experience DIGI by bank bjb**
- **RIGHT ISSUE I** with total issuance value IDR 924.99 billion issuance of new shares new series B shares totaling 682,656,525 shares.
- **CAPITAL PARTICIPATION TO BANK BENGKULU PHASE I** amounted to IDR 99.9 billion with 7.15% ownership.
- **PEFINDO AND FITCH RATING IMPROVEMENT**  
Pefindo rating 1 Notch to idAA, Fitch rating 1 Notch to AA-.
- **New Experience DIGI by bank bjb**



# Penghargaan

## Awards

**10 Februari 2022 | February 10, 2022**



**Indonesia Top 100 with a Brand Value of US\$ 104 mn and A Rating**

Penyelenggara/Organizer:  
Majalah Investor dan Brand Finance Indonesia

**24 Februari 2022 | February 24, 2022**



**Contact Center Service Excellence Award (CCSEA) 2022**

Penyelenggara/Organizer:  
Majalah Marketing

**24 Februari 2022 | February 24, 2022**



**Indonesia Best BUMD Awards 2022**

Penyelenggara/Organizer:  
Warta Ekonomi

**24 Februari 2022 | February 24, 2022**



**Most Popular Financial CEO'S Awards**

Penyelenggara/Organizer:  
Economic

24 Februari 2022 | February 24, 2022



### Indonesia Most Popular Digital Financial Branch Awards 2022

Penyelenggara/Organizer:  
Iconomic

25 Februari 2022 | February 25, 2022



### Indonesia Property & Bank ke-XVI dan Indonesia MyHome Award ke-V Kategori Best Regional Development

Penyelenggara/Organizer:  
Majalah Property & Bank

30 Maret 2022 | March 30, 2022



### The Best Digital Technology Development Team

Penyelenggara/Organizer:  
ITech

30 Maret 2022 | March 30, 2022



### The Best CEO For Corporate Digital Transformation

Penyelenggara/Organizer:  
ITech

31 Maret 2022 | March 31, 2022



### Indonesia Human Resources Awards 2022 - The Best HR Management for The Outstanding Commitment on a Competitive HR Development Approach to Support Company Business Growth and Improvement Regional Development Bank Category

Penyelenggara/Organizer:  
Warta Ekonomi

31 Maret 2022 | March 31, 2022



### Indonesia Customer Service Award 2022 - Best Customer Service Regional Bank Category

Penyelenggara/Organizer:  
The Economics



31 Maret 2022 | March 31, 2022



### Mitra Bayar terbaik Asabri Tahun 2021

Penyelenggara/Organizer:  
ASABRI

4 April 2022 | April 4, 2022



### Refenitiv Indonesia FX Award 2021

Penyelenggara/Organizer:  
REFENITIV

7 April 2022 | April 7, 2022



### Infobank 11th Digital Brand Award 2022 - 1st Rank Bank Umum Konvensional KBMI 2

Penyelenggara/Organizer:  
Infobank

7 April 2022 | April 7, 2022



### Infobank 11th Digital Brand Award 2022 - 1st Rank bjb Digi Mobile Banking KBMI 2

Penyelenggara/Organizer:  
Infobank

7 April 2022 | April 7, 2022



### Infobank 11th Digital Brand Award 2022 - 1st Rank Bjb NET Internet Banking KBMI 2

Penyelenggara/Organizer:  
Infobank

7 April 2022 | April 7, 2022



### Infobank 11th Digital Brand Award 2022 - 1st Rank Deposito KBMI 2

Penyelenggara/Organizer:  
Infobank

7 April 2022 | April 7, 2022



**Infobank 11th Digital Brand Award 2022 -  
1st Rank Kartu ATM Debit KBMI 2**

Penyelenggara/Organizer:  
Infobank

7 April 2022 | April 7, 2022



**Infobank 11th Digital Brand Award 2022 -  
1st Rank KPR KBMI 2**

Penyelenggara/Organizer:  
Infobank

7 April 2022 | April 7, 2022



**Infobank 11th Digital Brand Award 2022 -  
1st Rank Tabungan bjb Tandamata KBMI 2**

Penyelenggara/Organizer:  
Infobank

20 April 2022 | April 7, 2022



**Indonesia Best 50 CEO Award 3rd Anniversary  
- Best CEO In Regional Development Bank  
Category**

Penyelenggara/Organizer:  
The Economics

22 April 2022 | April 22, 2022



**Penghargaan Transparansi Emisi Korporasi  
2022 : Transparansi Penurunan Emisi  
Korporasi Sektor Emiten Kategori Green Elite**

Penyelenggara/Organizer:  
Beritasatu & BGK

22 April 2022 | April 22, 2022



**Transparansi Perhitungan Emisi Korporasi  
Sektor Emiten Kategori Platinum Plus**

Penyelenggara/Organizer:  
Beritasatu & BGK



19 Mei 2022 | May 19, 2022



### Infobank TOP BUMD 2022

Penyelenggara/Organizer:  
Infobank

20 Mei 2022 | May 20, 2022



### Infobank TOP 100 Most Outstanding Women 2022 – Nia Kania

Penyelenggara/Organizer:  
Infobank

20 Mei 2022 | May 20, 2022



### Infobank TOP 100 Most Outstanding Women 2022 – Suhartini

Penyelenggara/Organizer:  
Infobank

23 Mei 2022 | May 23, 2022



### Tribun Jabar Editor Choice 2.0 – Pembangunan Perekonomian Jawa Barat

Penyelenggara/Organizer:  
Tribun Jabar

27 Mei 2022 | May 27, 2022



### TOP 50 Big Capitalization Public Listed Company 13th IICD

Penyelenggara/Organizer:  
Indonesia Institute for Corporate Directorship  
(IICD)

30 Mei 2022 | May 30, 2022



### Best Bank 2022 KBMI 2 BPD

Penyelenggara/Organizer:  
Majalah Investor

30 Mei 2022 | May 30, 2022



**Indonesia Customer Satisfaction Award 2022  
– Housing Credit**

Penyelenggara/Organizer:  
SWA & Business Digest

30 Mei 2022 | May 30, 2022



**Indonesia Customer Satisfaction Award 2022  
– Mobile Banking**

Penyelenggara/Organizer:  
SWA & Business Digest

30 Mei 2022 | May 30, 2022



**Indonesia Customer Satisfaction Award 2022  
– Credit Card**

Penyelenggara/Organizer:  
SWA & Business Digest

30 Mei 2022 | May 30, 2022



**Indonesia Customer Satisfaction Award 2022  
– Saving**

Penyelenggara/Organizer:  
SWA & Business Digest

30 Mei 2022 | May 30, 2022



**Indonesia Customer Satisfaction Award 2022  
– Branchless Banking**

Penyelenggara/Organizer:  
SWA & Business Digest

31 Mei 2022 | May 31, 2022



**Indonesia Financial Top Leader Award 2022  
– Accelerating Digital Finance to Build  
Sustainable Business**

Penyelenggara/Organizer:  
Warta Ekonomi



6 Juni 2022 | June 6, 2022



### The Best Global Leaders - 2022

Penyelenggara/Organizer:  
Economic Review

6 Juni 2022 | June 6, 2022



### The Best Global Company - 2022

Penyelenggara/Organizer:  
Economic Review

28 Juni 2022 | June 28, 2022



### Digital Banking Award 2022 – BPD Dimensi Customer

Penyelenggara/Organizer:  
Beritasatu

28 Juni 2022 | June 28, 2022



### Digital Banking Award 2022 – BPD Dimensi Data

Penyelenggara/Organizer:  
Beritasatu

29 Juni 2022 | June 29, 2022



### Indonesia Innovation Awards 2022 – Financial Industry

Penyelenggara/Organizer:  
The Economics

30 Juni 2022 | June 30, 2022



### Banking Service Excellence Award – 2nd Rank Overall Prioritas Bank Umum Konvensional

Penyelenggara/Organizer:  
Infobank

30 Juni 2022 | June 30, 2022



### Satgas Covid-19 - Dukungan dalam Penanganan Covid-19

Penyelenggara/Organizer:  
Satgas Covid-19

29 Juli 2022 | July 29, 2022



### Indonesia Most Prominent PR Person 2022

Penyelenggara/Organizer:  
The Economics

29 Juli 2022 | July 29, 2022



### Corporate Reputation Award 2022 KBMI 2

Penyelenggara/Organizer:  
The Economics

15 Agustus 22 | August 15, 2022



### BPD Jawa-Bali

Penyelenggara/Organizer:  
Bisnis Indonesia

5 Agustus 22 | August 5, 2022



### Terpopuler di Media Online 2021

Penyelenggara/Organizer:  
Humas Indonesia

15 Agustus 22 | August 15, 2022



### Innovative Bank in Digital Acceleration

Penyelenggara/Organizer:  
Bisnis Indonesia



17 Agustus 22 | August 17, 2022



**Mitra Unggulan Kementerian Pertanian Subsektor Pembiayaan Pertanian**

Penyelenggara/Organizer:  
Kementerian Pertanian

25 Agustus 2022 | August 25, 2022



**Infobank for The Financial Performance With Predicate Excellent During 2002-2021**

Penyelenggara/Organizer:  
Infobank

25 Agustus 2022 | August 25, 2022



**For Financial Performance Full-Year 2021 With Predicate Excellent**

Penyelenggara/Organizer:  
Infobank

25 Agustus 2022 | August 25, 2022



**The Best Performance KBMI 2 Bank in 2022 Asset Amount Above IDR.100T**

Penyelenggara/Organizer:  
Infobank

25 Agustus 2022 | August 25, 2022



**Yuddy Renaldi Jawa Barat Marketing Champion 2022 Commercial Banking**

Penyelenggara/Organizer:  
Markplus

25 Agustus 2022 | August 25, 2022



**Indonesia Best Bank for The Accelerate Banking Business Transformation KBMI 2**

Penyelenggara/Organizer:  
Warta Ekonomi

31 Agustus 2022 | August 31, 2022



**Saham Terbaik 2022 Kategori Big Cap  
(Kapitalisasi Pasar di Atas 10 Triliun)**

Penyelenggara/Organizer:  
Beritasatu Media Holding

6 September 2022 | September 6, 2022



**Special Appreciation Of Top GRC Awards  
2022 On Compliance Management**

Penyelenggara/Organizer:  
TOP Business

6 September 2022 | September 6, 2022



**The Most Committed GRC Leader 2022 –  
Cecep Trisna**

Penyelenggara/Organizer:  
TOP Business

6 September 2022 | September 6, 2022



**TOP GRC AWARDS 2022 # 4 STARS**

Penyelenggara/Organizer:  
TOP Business

9 September 2022 | September 9, 2022



**3rd Indonesia Top Bank Awards 2022 KBMI 2**

Penyelenggara/Organizer:  
The Iconomics

28 September 2022 | September 28, 2022



**Top 100 Valuable Brands dengan  
kategori Gold & Top 10 Fastest-Growing  
Brands**

Penyelenggara/Organizer:  
Majalah Investor & Brand Finance Indonesia



12 Oktober 2022 | October 12, 2022



### Dukungan Memfasilitasi Akses Keuangan Kepada Petani Melalui Pembiayaan Sistem Resi Gudang

Penyelenggara/Organizer:  
Pemprov Jabar (TPAKD)

16 Oktober 2022 | October 16, 2022



### ESG Excellence 2022 for Regional Development Bank

Penyelenggara/Organizer:  
Tren Asia

19 Oktober 2022 | October 19, 2022



### Best Digital Leadership in Local Owned Banking 2022

Penyelenggara/Organizer:  
Business Asia

26 Oktober 2022 | October 26, 2022



### ESG Disclosure Award 2022 Predikat Leadership AA

Penyelenggara/Organizer:  
Majalah Investor & Bumi Global Karbon (BGK)

27 Oktober 2022 | October 27, 2022



### Juara 1 Paritrona Award 2022 Badan Usaha Skala Besar

Penyelenggara/Organizer:  
BP Jamsostek

27 Oktober 2022 | October 27, 2022



### Best BPD 2022 with TOP Financial Performance and Sustainable Financial Inclusion Initiative KBMI 2

Penyelenggara/Organizer:  
Warta Ekonomi

**27 Oktober 2022 | October 27, 2022**



**The Best Non-Big Capitalization in the Finance Sector 2022**

Penyelenggara/Organizer:  
Asosiasi Analis Efek Indonesia

**10 November 2022 | November 10, 2022**



**CNBC Indonesia Awards Most Outstanding Bank in Asset and Liabilities Management Strategy**

Penyelenggara/Organizer:  
CNBC Indonesia

**23 November 2022 | November 10, 2022**



**Infobank Top 200 Next Leaders Rio Lanasier**

Penyelenggara/Organizer:  
Infobank

**23 November 2022 | November 23, 2022**



**Infobank Top 200 Next Leaders Nancy Adityasari**

Penyelenggara/Organizer:  
Infobank

**23 November 2022 | November 23, 2022**



**Infobank CEO of the Year Yuddy Renaldi**

Penyelenggara/Organizer:  
Infobank

**23 November 2022 | November 23, 2022**



**KPK Implementasi Aplikasi Pertukaran Data Elektronik (Pedal)**

Penyelenggara/Organizer:  
KPK



24 November 2022 | November 24, 2022



### The Finance Most Active Bank in Digital Innovation

Penyelenggara/Organizer:  
The Finance member of Infobank

24 November 2022 | November 24, 2022



### The Finance Top 20 Bank in Financial Institution

Penyelenggara/Organizer:  
The Finance member of Infobank

24 November 2022 | November 24, 2022



### The Finance Best of the Best CFO in Financial Institution KBMI 2 Nia Kania

Penyelenggara/Organizer:  
The Finance member of Infobank

24 November 2022 | November 24, 2022



### Platinum Rank Asia Sustainability Reporting Rating

Penyelenggara/Organizer:  
National Center Corporate Reporting (NCCR)

29 November 2022 | November 29, 2022



### LPS Banking Award Bank Teraktif Dalam Meningkatkan Literasi Keuangan Masyarakat

Penyelenggara/Organizer:  
Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

29 November 2022 | November 29, 2022



### LPS Banking Award Bank Teraktif Dalam Kegiatan CSR

Penyelenggara/Organizer:  
Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)

30 November 2022 | November 30, 2022



**Business News - The Best Human Capital Director of the Year in Banking Industry Tedi Setiawan**

Penyelenggara/Organizer:  
Business News

30 November 2022 | November 30, 2022



**Business News - The Best Corporate Secretary of the Year in Banking Industry Widi Hartoto**

Penyelenggara/Organizer:  
Business News

30 November 2022 | November 30, 2022



**Business News - The Best Human Capital Recruitment and Workforce Planning Strategy 2022 in Banking Industry**

Penyelenggara/Organizer:  
Business News

8 Desember 2022 | December 8, 2022



**BUMD Cukup Informatif Dalam E-Money Keterbukaan Informasi Publik**

Penyelenggara/Organizer:  
KIP Jabar

9 Desember 2022 | December 9, 2022



**TOP Regional Banker 2022**

Penyelenggara/Organizer:  
Majalah Investor

14 Desember 2022 | December 14, 2022



**The Best Bank in Financial Resilience**

Penyelenggara/Organizer:  
Tempo



14 Desember 2022 | December 14, 2022



**The Best Bank in Digital Services Tempo**

Penyelenggara/Organizer:  
Tempo

14 Desember 2022 | December 14, 2022



**The Best Bank in Financial Sustainability**

Penyelenggara/Organizer:  
Tempo

16 Desember 2022 | December 16, 2022



**Best Brand Awareness**

Penyelenggara/Organizer:  
The Iconomics

16 Desember 2022 | December 16, 2022



**Best Brand Image**

Penyelenggara/Organizer:  
The Iconomics

19 Desember 2022 | December 19, 2022



**Bank Pendukung Digitalisasi Daerah Ekosistem Pendidikan**

Penyelenggara/Organizer:  
TP2DD Jabar & BI

19 Desember 2022 | December 19, 2022



**Bank Pendukung Digitalisasi Daerah Ekosistem Pemerintah Daerah**

Penyelenggara/Organizer:  
TP2DD Jabar & BI

19 Desember 2022 | December 19, 2022



### Apresiasi Perbankan Pengelolaan Uang Rupiah

Penyelenggara/Organizer:  
TP2DD Jabar & BI

20 Desember 2022 | December 20, 2022



### Indonesia Most Trusted Companies

Penyelenggara/Organizer:  
SWA & IICG

21 Desember 2022 | December 21, 2022



### TOP 45 Inovasi Pelayanan Publik 2022 Kredit Mesra - Yuddy Renaldi

Penyelenggara/Organizer:  
KemenPanRB

21 Desember 2022 | December 21, 2022



### TOP 45 Inovasi Pelayanan Publik 2022 Kredit Mesra KemenPanRB - Nancy Adistyari

Penyelenggara/Organizer:  
KemenPanRB



# **MEMPERKUAT TATA KELOLA GUNA MEWUJUDKAN BERKELANJUTAN**

STRENGTHENING GOVERNANCE TO  
REALIZE SUSTAINABILITY





# Komposisi Badan Tata Kelola Tertinggi dan Komitennya

## Composition of the Highest Governance Board and its Committee

[GRI 2-9] [GRI 2-10]

Jaminan atas keterwakilan dan keberagaman di tingkat manajemen puncak telah diatur melalui kebijakan komposisi Dewan Komisaris dan Direksi bank **bjb**. Kebijakan ini mengacu pada rekomendasi Otoritas Jasa Keuangan yang dituangkan dalam Lampiran Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 32/ SEOJK.04/2015 tentang Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka. Dokumen tersebut menerangkan bahwa komposisi Dewan Komisaris dan Direksi wajib memperhatikan keragaman latar belakang, bidang kepakaran, dan gender. [GRI 2-10]

Dalam praktiknya, saat ini keberagaman komposisi Dewan Komisaris dan Direksi sudah memenuhi pedoman OJK tentang tata kelola perusahaan terbuka. Masa jabatan satu periode Dewan Komisaris dan Direksi ditetapkan selama 5 (lima) tahun terhitung sejak tanggal ditetapkan oleh RUPS dan berakhir pada penutupan RUPS Tahunan yang ke-5 setelah tanggal pengangkatan. Anggota Dewan Komisaris dan Direksi dapat diangkat, diberhentikan, dan diangkat kembali berdasarkan keputusan RUPS. [GRI 2-9] [GRI 2-10]

Tidak ada kelompok sosial yang kurang terwakili dalam komposisi Dewan Komisaris dan Direksi Perseroan. Setiap anggota Dewan Komisaris dan Direksi masing-masing memiliki kompetensi lingkungan, sosial, dan ekonomi yang memenuhi persyaratan sesuai dengan kebutuhan pengambilan keputusan masing-masing jabatan. Di sisi lain belum terdapat pemisahan secara khusus untuk tanggung jawab dampak sosial lingkungan dan ekonomi karena masing-masing jabatan berkaitan dengan ketiga aspek tersebut dan mempunyai tanggung jawab atas dampak ketiga aspek tersebut. [GRI 2-9]

Guarantees of representation and diversity at the top management level have been established through the composition policy of the bank **bjb**'s Board of Commissioners and Directors. This policy refers to the recommendations of the Financial Services Authority outlined in Annex to the Financial Services Authority Circular Number 32/ SEOJK.04/2015 on Guidelines for Good Corporate Governance of Public Companies. The document states that the composition of the Board of Commissioners and Directors must take into account diversity in background, expertise, and gender. [GRI 2-10]

In practice, the diversity of the composition of the Board of Commissioners and Directors currently meets the OJK guidelines for corporate governance of public companies. The term of office for one period of the Board of Commissioners and Directors is set for 5 (five) years from the date determined by the GMS and ends on the 5th annual GMS after the date of appointment. Members of the Board of Commissioners and Directors can be appointed, dismissed, and re-appointed based on the decision of the GMS. [GRI 2-9] [GRI 2-10]

There is no group that is underrepresented in the composition of the Board of Commissioners and Directors of the Company. Each member of the Board of Commissioners and Directors has environmental, social, and economic competencies that meet the requirements of each decision-making position. On the other hand, there is no specific separation of social, environmental and economic impact responsibilities because each position is related to these three aspects and has responsibility for the impacts of these three aspects. [GRI 2-9]

Selama tahun 2022, komposisi anggota Dewan Komisaris bank **bjb** mengalami perubahan. Proporsi Komisaris Independen menjadi sebanyak 60% dari seluruh anggota Dewan Komisaris. Terjadi rangkap jabatan pada Komisaris Utama Independen, yaitu sebagai Direktur PT Medco Intidynamika sejak tahun 2012 hingga saat ini. Di samping itu, Dewan Komisaris Independen juga memiliki rangkap jabatan sebagai *Board Member* EBCICON Universitas Katolik Parahyangan sejak tahun 2018 hingga saat ini, sebagai dosen Universitas Katolik Parahyangan sejak tahun 2019 hingga saat ini, dan sebagai Komisaris PT Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) sejak tahun 2021 hingga Juli 2022. Seluruh anggota Dewan Komisaris berdomisili di wilayah kerja kantor bank **bjb**. Komposisi dan dasar pengangkatan Dewan Komisaris dapat dilihat pada tabel di bawah ini. [GRI 2-9] [2-18] [GRI 405-1]

During 2022, the composition of the bank **bjb**'s Board of Commissioners experienced changes. The proportion of Independent Commissioners became as much as 60% of all members of the Board of Commissioners. There was a dual position on the Independent President Commissioner, namely as Director of PT Medco Intidynamika since 2012 until now. In addition, the Independent Board of Commissioners also has a dual position as a Board Member of EBCICON Universitas Katolik Parahyangan since 2018 until now, as a lecturer at Universitas Katolik Parahyangan since 2019 until now, and as a Commissioner of PT Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) since 2021 until July 2022. All members of the Board of Commissioners reside in the area of the bank **bjb**'s office. The composition and basis for appointment of the Board of Commissioners can be seen in the table below. [GRI 2-9] [2-18] [GRI 405-1]

**Tabel Komposisi Dewan Komisaris** [GRI 2-9]  
Board of Commissioners Composition Table

Nama Name	Jabatan Position	Usia Age	Jenis Kelamin Gender	Pendidikan Education	Pengalaman Kerja Work Experience	Kompetensi Competency	Tanggal Efektif Effective Date
Farid Rahman	Komisaris Utama Independen Independent President Commissioner	64 tahun/ years old	Laki-laki Male	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarjana bidang Ekonomi</li> <li>• Master bidang Business Administration</li> <li>• Bachelor of Economics</li> <li>• Master of Business Administration</li> </ul>	Memiliki pengalaman kerja di bidang perbankan. Obtaining work experiences in banking	Perbankan Banking	21 Juni 2019 June 21th, 2019
Muhadi	Komisaris Commissioner	68 tahun/ years old	Laki-laki Male	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarjana bidang Teknik Geodesi</li> <li>• Master bidang Perencanaan Wilayah dan Kota</li> <li>• Bachelor of Geodetic Engineering</li> <li>• Master of Regional and Urban Planning</li> </ul>	Memiliki pengalaman kerja di bidang pemerintahan. Obtaining work experiences in banking	Manajerial Management	30 April 2019 April 30th, 2019
Setiawan Wangsaatmaja	Komisaris Commissioner	59 tahun/ years old	Laki-laki Male	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarjana bidang Teknik Lingkungan</li> <li>• Master bidang Teknik Sanitasi dan Bidang Teknik Lingkungan</li> <li>• Doktor bidang Teknik Lingkungan</li> <li>• Bachelor of Environmental Engineering</li> <li>• Master of Sanitary and Environmental Engineering</li> <li>• Doctor of Environmental Engineering</li> </ul>	Memiliki pengalaman kerja di bidang lingkungan. Obtaining work experiences in environmental field	Lingkungan Environment	19 Juli 2022 July 19th, 2022



Nama Name	Jabatan Position	Usia Age	Jenis Kelamin Gender	Pendidikan Education	Pengalaman Kerja Work Experience	Kompetensi Competency	Tanggal Efektif Effective Date
Fahlino F. Sjuib	Komisaris Independen Independent Commissioner	50 tahun/ years old	Laki-laki Male	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarjana bidang Ekonomi</li> <li>• Master bidang Ekonomi</li> <li>• Doktor bidang Ekonomi</li> <li>• Master of Economics</li> <li>• Doctor of Economics</li> </ul>	Memiliki pengalaman kerja di bidang pendidikan Obtaining work experiences in education field	Ekonomi Economics	21 Juni 2019 June 21th, 2019
Diding Sakri	Komisaris Independen Independent Commissioner	45 tahun/ years old	Laki-laki Male	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarjana bidang Teknik Planologi (Perencanaan Wilayah dan Kota)</li> <li>• Master bidang Seni</li> <li>• PhD bidang Development Economics</li> <li>• Bachelor of Regional and Urban Planning Engineering</li> <li>• Master of Arts</li> </ul>	Memiliki pengalaman kerja di bidang perencanaan wilayah dan kota Obtaining work experiences in regional and urban planning	Perencanaan Wilayah Regional Planning	19 Juli 2022 July 19th, 2022

Komposisi anggota Direksi bank **bjb** tidak mengalami perubahan. Saat ini komposisi Direksi bank **bjb** berjumlah 7 (tujuh) Direktur dengan keberagaman jenis kelamin, yaitu sebesar 57% laki-laki dan 43% perempuan. Tidak terdapat rangkap jabatan pada komposisi Direksi Perseroan selama tahun 2022. Seluruh anggota Direksi berdomisili di area operasional Kantor Pusat bank **bjb**. Komposisi dan dasar pengangkatan Direksi adalah sebagai berikut: [GRI 2-9][GRI 405-1]

The composition of the board of directors of bank **bjb** did not change. Currently, the composition of the board of directors of bank **bjb** is 7 (seven) Directors with gender diversity, which is 57% male and 43% female. There is no overlapping position in the composition of the Board of Directors of the Company during 2022. All members of the Board of Directors are based in the operational area of the bank **bjb**'s Head Office. The composition and basis for appointment of the Board of Directors are as follows. [GRI 2-9][GRI 405-1]

**Tabel Komposisi Direksi [GRI 2-9]**  
Board of Directors Composition Table



Nama Name	Jabatan Position	Usia Age	Jenis Kelamin Gender	Pendidikan Education	Pengalaman Kerja Work Experience	Kompetensi Competency	Masa Jabatan Term of Office
Yuddy Renaldi	Direktur Utama President Director	58 tahun/ years old	Laki-laki Male	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarjana bidang Ekonomi Akuntansi</li> <li>• Master bidang Manajemen</li> <li>• Bachelor of Economics in Accounting</li> <li>• Master of Management</li> </ul>	Memiliki pengalaman kerja di bidang perbankan Obtaining work experiences in banking	Akuntansi, Manajemen Accounting, Management	3 Juli 2019 July 3th, 2019
Tedi Setiawan	Direktur Operasional Director of Operations	56 tahun/ years old	Laki-laki Male	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarjana bidang Administrasi Negara</li> <li>• Master bidang Manajemen Keuangan</li> <li>• Bachelor of Public Administration</li> <li>• Master of Management</li> </ul>	Memiliki pengalaman kerja di bidang perbankan Obtaining work experiences in banking	Administrasi Negara, Manajemen Keuangan Public Administration, Finance Management	21 Juni 2019 June 21th, 2019



Nama Name	Jabatan Position	Usia Age	Jenis Kelamin Gender	Pendidikan Education	Pengalaman Kerja Work Experience	Kompetensi Competency	Tanggal Efektif Effective Date
Rio Lanasier	Direktur Information Technology, Treasury, dan International Banking Director of Information Technology, Treasury and International Banking	47 tahun/ years old	Laki-laki Male	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarjana bidang Teknik Sipil</li> <li>• Master bidang <i>Civil &amp; Environment Engineering</i></li> <li>• Bachelor of Civil Engineering</li> <li>• Master of Civil &amp; Environmental Engineering</li> </ul>	Memiliki pengalaman kerja di bidang perbankan Obtaining work experiences in banking	Teknik Sipil Civil Engineering	21 Juni 2019 June 21th, 2019
Nia Kania	Direktur Keuangan Director of Finance	56 tahun/ years old	Perempuan Female	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarjana Bidang Ekonomi</li> <li>• Master Bidang Hukum</li> <li>• Bachelor of economics</li> <li>• Master of Law</li> </ul>	Memiliki pengalaman kerja di bidang perbankan Obtaining work experiences in banking	Ekonomi Economics	30 Maret 2022 March 30th, 2022
Suartini	Direktur Konsumer dan Ritel Director of Consumer and Retail	54 tahun/ years old	Perempuan Female	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarjana Bidang Statistika</li> <li>• Bachelor of Statistics</li> </ul>	Memiliki pengalaman kerja di bidang perbankan. Obtaining work experiences in banking	Statistika, Manajemen Statistics, Management	30 Maret 2022 March 30th, 2022
Cecep Trisna	Direktur Kepatuhan Director of Compliance	55 tahun/ years old	Laki-laki Male	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarjana Bidang Ilmu Manajemen</li> <li>• Bachelor of Management</li> </ul>	Memiliki pengalaman kerja di bidang perbankan Obtaining work experiences in banking	Ekonomi, Manajemen Economics, Management	22 Juli 2021 July 22th, 2021
Nancy Adistyasari	Direktur Komersial dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Director of Commercial and Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs)	42 tahun/ years old	Perempuan Female	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sarjana Bidang Geofisika dan Meteorologi</li> <li>• Bachelor of Geophysics and Meteorology</li> </ul>	Memiliki pengalaman kerja di bidang perbankan Obtaining work experiences in banking	Ekonomi Economics	1 September 2020 September 1st, 2020

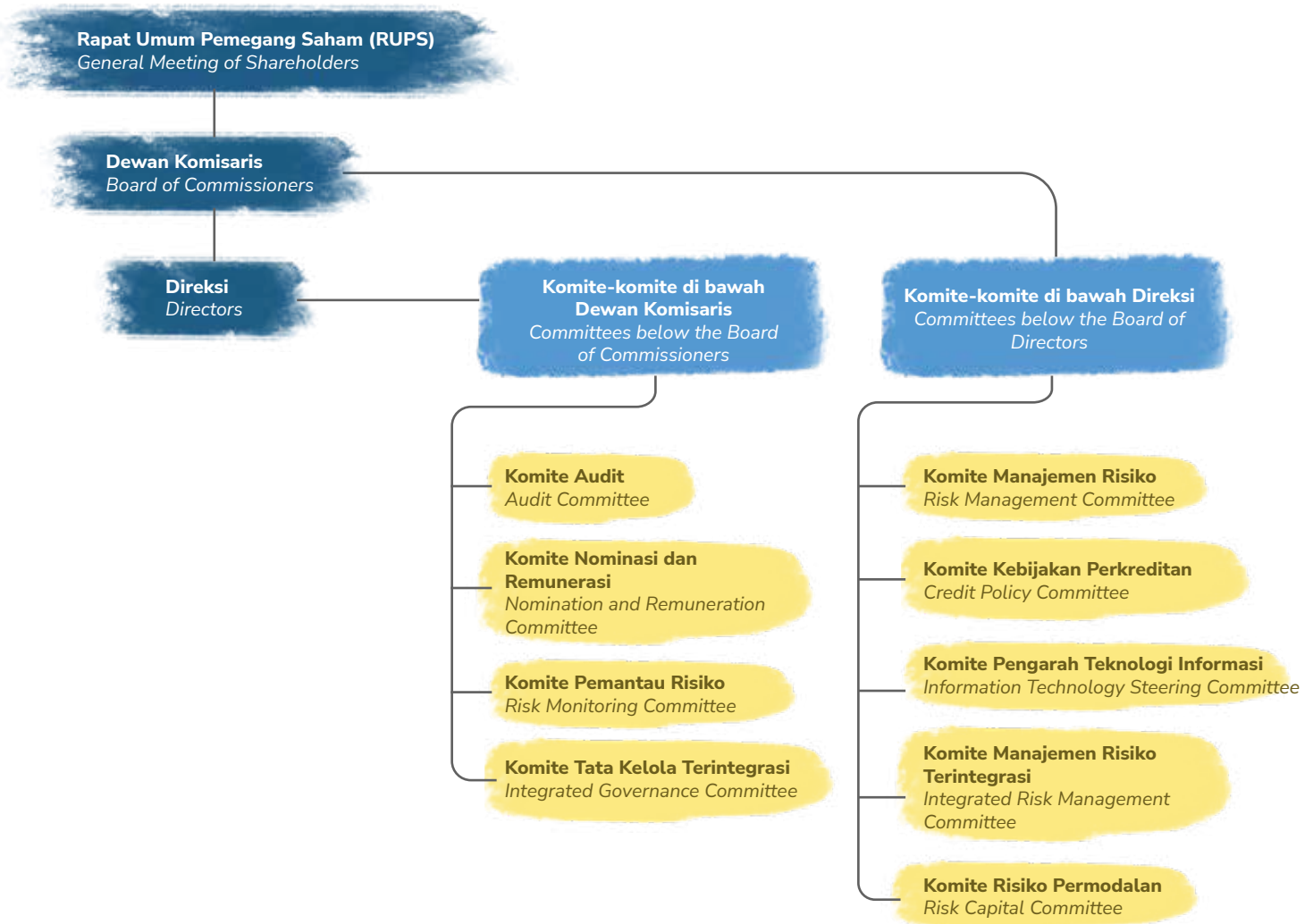


# Struktur Tata Kelola

## Governance Structure

Struktur tata kelola bank **bjb** serta komite-komite yang berada di bawah Dewan Komisaris dan Direksi dapat dilihat pada bagan di bawah ini: [GRI 2-9]

The governance structure of bank **bjb**, including the committees under the Board of Commissioners and Board of Directors, can be seen in the chart below: [GRI 2-9]



bank **bjb** memberikan arahan untuk senantiasa mengacu pada prinsip-prinsip profesionalisme dan independensi dalam menjalankan kegiatan operasional perusahaan. Guna menghindari tindakan-tindakan yang menimbulkan benturan kepentingan, Dewan Komisaris mengeluarkan Surat Keputusan Dewan Komisaris No. 02/SK/DKO/2022 tanggal 4 Januari 2022 tentang Pedoman dan Tata Tertib Kerja Dewan Komisaris (Persyaratan Independensi angka 12), yaitu “Pengungkapan benturan kepentingan dicantumkan dalam setiap risalah rapat Dewan Komisaris, paling kurang mencakup nama anggota Dewan Komisaris yang memiliki benturan kepentingan, masalah pokok benturan kepentingan, dan dasar pertimbangan pengambilan keputusan”. Hal ini untuk memastikan agar tidak terjadi potensi benturan kepentingan. [GRI 2-15]

Seluruh anggota Dewan Komisaris bank **bjb** tidak memiliki hubungan keuangan dan hubungan keluarga dengan sesama anggota Dewan Komisaris, dengan anggota Direksi, maupun dengan Pemegang Saham Pengendali; serta hubungan bisnis atau hubungan lain yang dapat memengaruhi independensinya. Hal ini diatur dalam Surat Keputusan Direksi No. 0077/SK/DIR-CSE/2019 Tanggal 14 Januari 2019 tentang Kebijakan Tata Tertib Kerja Direksi, Bab III perihal Nilai-Nilai, huruf A mengenai Standar Etika. Ketua badan tata kelola tertinggi adalah Keputusan RUPS, kemudian diikuti tingkatan kedua tertinggi, yaitu anggota Dewan Komisaris dan bukan merupakan pejabat eksekutif dalam Perseroan. [GRI 2-11]

bank **bjb** provides direction for always refers to the principles of professionalism and independence in carrying out activities company operations. To avoid conflicting actions interest, The Board of Commissioners issued the Decision Letter of the Board of Commissioners No. 02/SK/DKO/2022, 02/SK/DKO/2022 January 4, 2022 concerning Guidelines and Board of Commissioners Work Rules (independence criteria, item 12), which states “disclosure of conflicts of interest is included in every minutes of meeting of the Board of Commissioners, at least covering the names of the members of the Board of Commissioners who have conflicts of interest, the main issues of the conflicts of interest, and the basis for decision making.” This is to ensure that there is no potential for conflicts of interest.

[GRI 2-15]

All members of the Board of Commissioners of bank **bjb** do not have financial and family relationships with other members of the Board of Commissioners, with members of the Board of Directors, or with controlling shareholders; and business or other relationships that can affect their independence. This is regulated in the Decision Letter of the Board of Directors No. 0077/SK/DIR-CSE/2019 dated January 14, 2019 regarding the Code of Conduct for the Board of Directors, Chapter III regarding Values, letter A regarding Ethical Standards. The highest corporate governance board is the GMS decision, followed by the second highest level, which is the members of the Board of Commissioners, and they are not executive officers in the Company. [GRI 2-11]



# Menominasikan Badan Tata Kelola Tertinggi

## Nominating the highest Corporate Governance Board

[GRI 2-10] [GRI 2-15]



Dalam proses nominasi Badan Tata Kelola Perseroan, pemangku kepentingan yang dilibatkan adalah Pemegang Saham. Aspek yang dipertimbangkan dalam proses nominasi meliputi kriteria keberagaman serta keahlian dan pengalaman di bidang ekonomi, lingkungan, dan sosial. bank **bjb** memiliki kebijakan keberagaman komposisi Dewan Komisaris dan Direksi yang mengacu pada rekomendasi Otoritas Jasa Keuangan, yakni Lampiran Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 32/SEOJK.04/2015 tentang Pedoman Tata Kelola Perusahaan Terbuka. Poin utama dalam pemilihan adalah independensi Dewan Komisaris dan Direksi, yang bertujuan agar tidak ada hubungan khusus atau afiliasi tertentu dengan Pemegang Saham. Proses nominasi dan pemilihan juga dipimpin oleh Komisaris Independen untuk memastikan semua berjalan secara adil dan independen. [GRI 2-15]

In the process of nomination of the Board of Corporate Governance, the stakeholders involved are Shareholders. Aspects considered in the nomination process include diversity criteria as well as expertise and experience in the fields of economy, environment, and social. Bank **bjb** has a diversity policy for the composition of the Board of Commissioners and Directors that refers to the recommendations of the Financial Services Authority, namely the Annex to Financial Services Authority Letter No. 32/SEOJK.04/2015 on Guidelines for Corporate Governance of Public Companies. The main point in the selection is the independence of the Board of Commissioners and Directors, which aims to prevent any special relationship or affiliation with Shareholders. The nomination and selection process is also led by an Independent Commissioner to ensure that everything is conducted fairly and independently. [GRI 2-15]

## Proses Nominasi dan Pemilihan Dewan Komisaris [GRI 2-10]

Komite Nominasi dan Remunerasi terlebih dahulu memilih calon anggota Dewan Komisaris berdasarkan persyaratan anggota Komisaris yang sesuai dengan Anggaran Dasar serta ketentuan yang berlaku. Calon anggota Dewan Komisaris yang diajukan dalam RUPS harus diusulkan oleh Pemegang Saham Seri A. RUPS dapat mengangkat Dewan Komisaris dan dinyatakan efektif setelah lulus penilaian kemampuan dan kepatutan dari OJK sesuai ketentuan yang berlaku. RUPS berhak mengangkat dan memberhentikan anggota Dewan Komisaris. Bagi calon anggota Dewan Komisaris yang telah diangkat oleh RUPS, tetapi belum dinyatakan lulus penilaian kemampuan dan kepatutan oleh OJK, maka yang bersangkutan belum memiliki hak dan kewajiban sebagai anggota Dewan Komisaris.

## The Nomination and Selection Process of the Board of Commissioners [GRI 2-10]

The Nomination and Remuneration Committee first selects candidates for the Board of Commissioners based on the requirements for commissioner members in accordance with the Articles of Association and applicable regulations. Candidates for the Board of Commissioners submitted at the GMS should be nominated by Series A Shareholders. The GMS can appoint the Board of Commissioners and it is considered effective after passing a fit and proper test assessment by the OJK in accordance with applicable regulations. The GMS has the right to appoint and dismiss members of the Board of Commissioners. For candidates for the Board of Commissioners who have been appointed by the GMS, but have not yet passed the fit and proper test assessment by the OJK, they do not yet have the rights and obligations as members of the Board of Commissioners.

### Kriteria Dewan Komisaris [GRI 2-15] Criteria for the Board of Commissioners



Kriteria Criteria	Dewan Komisaris   Board of Commissioners				
	Farid Rahman	Muhadi	Setiawan Wangsaatmaja	Fahlino F. Sjuib	Diding Sakri
Merupakan pihak yang independen terhadap pemilik bank atau PSP Is a party that is independent from the owner of the bank or PSP	✓	✓	✓	✓	✓
Tidak memiliki hubungan keuangan, kepengurusan, kepemilikan saham, dan/ atau hubungan keluarga dengan anggota bisnis; atau hubungan lainnya yang dapat memengaruhi kemampuannya untuk bertindak independen Not having any financial, management, share ownership, and/or family relationship with business members; or any other relationships that could affect their ability to act independently	✓		✓	✓	✓





## Proses Nominasi dan Pemilihan Direksi [GRI 2-10] [GRI 2-17]

Proses pemilihan Direksi harus memenuhi persyaratan yang sesuai dengan perundang-undangan serta Peraturan Bank Indonesia yang berlaku, telah lulus penilaian kemampuan dan kepatutan (*fit and proper test*), dan berdomisili di Indonesia. Anggota Direksi diangkat berdasarkan Akta Persetujuan Rapat RUPS Tahunan Tanggal 28 Februari 2018; 30 April 2019, 06 April 2021, 30 Maret 2022, dan Akta RUPS Luar Biasa tanggal 01 September 2020, Surat Otoritas Jasa Keuangan No. SR-65/KR.02/2021 tanggal 21 Juli 2021, serta sesuai dengan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 27/POJK.03/2016 tentang Penilaian Kemampuan dan Kepatutan bagi Pihak Utama Lembaga Jasa Keuangan. Seluruh anggota Direksi bank **bjb** telah lulus *fit and proper test* tanpa catatan dan telah mendapat persetujuan dari Bank Indonesia atau OJK, yang berarti bahwa setiap anggota Direksi bank **bjb** memiliki integritas, kompetensi, dan reputasi keuangan yang memadai.

Terkait perilaku bisnis, Kode Etik Perseroan memiliki prosedur yang jelas terkait konflik kepentingan. Perseroan jelas membedakan antara kepentingan pribadi dan kepentingan Perseroan serta menghindari segala situasi yang dapat menimbulkan, atau dianggap sebagai, benturan kepentingan antara kepentingan Perseroan dan kepentingan pribadi. Hal ini berlaku untuk semua anggota Direksi dan Dewan Komisaris. Hubungan afiliasi antara anggota Direksi, Dewan Komisaris, dan Pemegang Saham Pengendali diatur sesuai dengan POJK Nomor 42/POJK.04/2020 tentang Transaksi Afiliasi dan Transaksi Benturan Kepentingan. Selama periode pelaporan, tidak ditemukan kasus terkait konflik kepentingan yang terjadi di dalam Perseroan.

[GRI 2-15]

## Nomination Process and Selection of Directors [GRI 2-10] [GRI 2-17]

The process of selecting a board of directors should meet the requirements that are in accordance with the laws and regulations of the Central Bank of Indonesia, have passed a fit and proper test assessment, and reside in Indonesia. Board members are appointed based on the Annual GMS Resolution Act of February 28, 2018, April 6, 2021, March, 30, 2022, and Extraordinary GMS Resolution Act of September 1, 2020, as well as in accordance with Financial Services Authority Regulation Number 27/POJK.03/2016 concerning Fit and Proper Test for Principal Parties of Financial Services Institution. All members of the bank **bjb** board of directors who have passed the fit and proper test without any notes and have received approval from the Central Bank of Indonesia or the OJK, meaning that every member of the bank **bjb** board of directors has adequate integrity, competence, and financial reputation.

Regarding business conduct, the Company's Code of Ethics has clear procedures regarding conflicts of interest. The Company clearly differentiates between personal interests and the interests of the Company and avoids any situations that can create, or be perceived as, a conflict of interest between the interests of the Company and personal interests. This applies to all members of the Board of Directors and Board of Commissioners. Affiliation relationships between members of the Board of Directors, Board of Commissioners, and Controlling Shareholders are regulated in accordance with the OJK regulations. During the reporting period, there were no cases related to conflicts of interest that occurred within the Company. [GRI 2-15]

## Program Pendidikan dan Pengembangan Kompetensi Berkelanjutan Dewan Komisaris dan Direksi [GRI 2-10] [GRI 2-17] [E.2]

Sebagai pemimpin Perseroan, Dewan Komisaris dan Direksi memiliki peranan dan pengaruh yang besar dalam keberlangsungan bisnis bank **bjb**. Oleh karena itu, mereka diharapkan dapat selalu adaptif dan mampu menghadapi setiap perkembangan dan kebutuhan operasional sebagaimana diatur pada *Board Manual*. Khususnya, dalam rangka mencapai tujuan dan komitmen keberlanjutan Perseroan. Sebagai bentuk dukungan, bank **bjb** memiliki program pendidikan dan pengembangan kompetensi, pengetahuan, keahlian serta pengalaman di bidang pembangunan berkelanjutan seperti ekonomi, sosial, dan lingkungan bagi Dewan Komisaris dan Direksi. Program-program ini diadakan setiap tahun, baik dalam bentuk pelatihan, lokakarya, konferensi, maupun seminar. [GRI 2-17]

Salah satu permasalahan yang dihadapi perusahaan dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan adalah kesadaran pegawai dalam menerapkan Keuangan Berkelanjutan. Oleh karena itu, fokus utama perusahaan dalam 2 (dua) tahun yang akan datang adalah penyebaran pengetahuan dan kesadaran akan pentingnya penerapan Keuangan Berkelanjutan kepada seluruh pegawai perusahaan yang dimulai dari badan tata kelola tertinggi. Untuk itu, perusahaan secara aktif mengikutsertakan badan tata kelola tertinggi dalam berbagai pelatihan terkait Keuangan Berkelanjutan. [E.5]

Sepanjang tahun 2022, anggota Dewan Komisaris dan Direksi bank **bjb** telah mengikuti berbagai program pengembangan kompetensi, sebagaimana tertera dalam tabel berikut ini: [E.5]

## Program for Sustainable Education and Competency Development for Board of Commissioners and Directors [GRI 2-10] [GRI 2-17] [E.2]

As leaders of the Company, the Board of Commissioners and Directors have a significant role and influence in the sustainability of bank **bjb**'s business. Therefore, they are expected to always be adaptive and able to face any developments and operational needs as regulated in the Board Manual. Specifically, in order to achieve the company's goals and commitments for sustainability. As a form of support, bank **bjb** has a program for education and competency development in sustainable development such as economy, society, and environment for the Board of Commissioners and Directors. These programs are held annually, in the form of training, workshops, conferences, and seminars. [GRI 2-17]

One of the problems faced by companies in implementing Sustainable Finance is employee awareness in implementing Sustainable Finance. Therefore, the main focus of the company in the next 2 (two) years will be the dissemination of knowledge and awareness of the importance of implementing Sustainable Finance to all company employees starting from the highest governance body. For this reason, the company actively engages the highest governance bodies in various trainings related to Sustainable Finance. [E.5]

Throughout 2022, members of the Board of Commissioners and Directors of bank **bjb** have participated in various competency development programs, as stated in the following table: [E.5]



**Tabel Pengembangan Kompetensi Dewan Komisaris [GRI 2-17]**  
Board of Commissioners Competency Development Table

Nama Name	Jabatan Position	Materi Pengembangan Kompetensi/Pelatihan Board of Commissioners Competency Development Table	Waktu Pelaksanaan Time of Implementation	Penyelenggara Organizer
Farid Rahman	Komisaris Utama Independen Independent President Commissioner	<i>Economic Outlook 2023 and APU-PPT Awareness</i> Economic Outlook 2023 and APU-PPT Awareness	November 2022 November 2022	PT Sinergi Indonesia Pintar PT Sinergi Indonesia Pintar
		<i>Workshop FKDK BPDSI Wilayah Barat</i> West Region BPDSI FKDK Workshop	Oktober 2022 October 2022	FKDK/P (Forum Komunikasi Dewan Komisaris/Pengawas) Board of Commissioners/ Supervisors Communication Forum(FKDK/P)
		<i>Executive Program Cross Collaboration</i> Executive Program Cross Collaboration	Juli 2022 July 2022	PT Duha Karya Indonusa PT Duha Karya Indonusa
		<i>Executive Workshop Tahun 2022 Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth</i> Executive Workshop Tahun 2022 Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth	Juli 2022 July 2022	bjb University bjb University
		<i>Executive Workshop Economic Update 2022-2023 Batch 1</i> Executive Workshop Economic Update 2022-2023 Batch 1	Mei 2022 May 2022	LMI (Learning Media Indonesia) PT Media Pengembang Learning Media Indonesia(LMI)PT Media Pengembang
		<i>Executive Workshop Tahun 2022 Portfolio Optimization with The Role of Digitization</i> Executive Workshop 2022 for Portfolio Optimization with The Role of Digitization	Januari 2022 January 2022	Kautsar Management - DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya) Kautsar Management - DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya)
Muhadi	Komisaris Commissioner	<i>Economic Outlook 2023 and APU-PPT Awareness</i> Economic Outlook 2023 and APU-PPT Awareness	November 2022 November 2022	PT Sinergi Indonesia Pintar PT Sinergi Indonesia Pintar
		<i>Executive Program Cross Collaboration</i> Executive Program Cross Collaboration	Juli 2022 July 2022	PT Duha Karya Indonusa PT Duha Karya Indonusa
		<i>Executive Workshop Tahun 2022 Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth</i> Executive Workshop 2022 for Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth	Juli 2022 July 2022	-
		<i>Executive Workshop Economic Update 2022-2023 Batch 1</i> Executive Workshop Economic Update 2022-2023 Batch 1	-	LMI (Learning Media Indonesia) PT Media Pengembang LMI (Learning Media Indonesia) PT Media Pengembang





Nama Name	Jabatan Position	Materi Pengembangan Kompetensi/Pelatihan Board of Commissioners Competency Development Table	Waktu Pelaksanaan Time of Implementation	Penyelenggara Organizer
		<i>Executive Workshop Tahun 2022 Portfolio Optimization with the Role of Digitization</i> Executive Workshop 2022 for Portfolio Optimization with the Role of Digitization	Januari 2022 January 2022	Kautsar Management - DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya) Kautsar Management - DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya)
Fahлно F. Sjuib	Komisaris Independen Independent Commissioner	<i>Executive Program Cross Collaboration</i> Executive Program Cross Collaboration	Juli 2022 July 2022	PT Duha Karya Indonusa PT Duha Karya Indonusa
		<i>Executive Workshop Tahun 2022 Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth</i> Executive Workshop 2022 for Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth	Juli 2022 July 2022	<b>bjb</b> University bjb University
		<i>Executive Workshop Economic Update 2022-2023 Batch 1</i> Executive Workshop Economic Update 2022-2023 Batch 1	Mei 2022 May 2022	LMI (Learning Media Indonesia) PT Media Pengembang LMI (Learning Media Indonesia) PT Media Pengembang
		<i>Executive Workshop Tahun 2022 Portfolio Optimization with The Role of Digitization</i> Executive Workshop 2022 for Portfolio Optimization with The Role of Digitization	Januari 2022 January 2022	Kautsar Management - DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya) Kautsar Management - DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya)
Diding Sakri	Komisaris Independen Independent Commissioner	<i>Economic Outlook 2023 and APU-PPT Awareness</i> Economic Outlook 2023 and APU-PPT Awareness	November 2022 November 2022	PT Sinergi Indonesia Pintar PT Sinergi Indonesia Pintar
		<i>BPD Leaders Refreshment Program</i> Board of Commissioners/ Supervisors Communication Forum(FKDK/P)	Oktober 2022 October 2022	Asbanda (Asosiasi Bank Pembangunan Daerah) - LPPI (Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia) Regional Development Bank Association(Asbanda) - Indonesian Banking Development Institution(LPPI)
		<i>Workshop FKDK BPDSI Wilayah Barat</i> West Region BPDSI FKDK Workshop	Oktober 2022 October 2022	FKDK/P (Forum Komunikasi Dewan Komisaris/Pengawas) Board of Commissioners/ Supervisors Communication Forum(FKDK/P)





**Tabel Pengembangan Kompetensi Direksi [GRI 2-17]**  
Board of Directors Competency Development Table



Nama Name	Jabatan Position	Materi Pengembangan Kompetensi/Pelatihan Board of Commissioners Competency Development Table	Waktu Pelaksanaan Time of Implementation	Penyelenggara Organizer
Yuddy Renaldi	Direktur Utama President Director	<i>Executive Program Cross Collaboration</i> Executive Program Cross Collaboration	Juli 2022 July 2022	PT Duha Karya Indonusa PT Duha Karya Indonusa
		<i>Executive Workshop Tahun 2022 Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth</i> Executive Workshop 2022 for Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth	Juli 2022 July 2022	bjb University bjb University
		<i>Executive Workshop Economic Update 2022-2023 Batch 2</i> Executive Workshop Economic Update 2022-2023 Batch 2	Juni 2022 June 2022	LMI (Learning Media Indonesia) PT Media Pengembang LMI (Learning Media Indonesia) PT Media Pengembang
		<i>Executive Workshop Tahun 2022 Portfolio Optimization with The Role of Digitization</i> Executive Workshop 2022 for Portfolio Optimization with The Role of Digitization	Januari 2022 January 2022	Kautsar Management – DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya) Kautsar Management – DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya)
Tedi Setiawan	Direktur Operasional Director of Operational	<i>Executive Program Cross Collaboration</i> Executive Program Cross Collaboration	Juli 2022 July 2022	PT Duha Karya Indonusa PT Duha Karya Indonusa
		<i>Executive Workshop Tahun 2022 Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth</i> Executive Workshop 2022 for Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth	Juli 2022 July 2022	bjb University bjb University
		<i>Executive Workshop Economic Update 2022-2023 Batch 2</i> Executive Workshop Economic Update 2022-2023 Batch 2	Juni 2022 June 2022	LMI (Learning Media Indonesia) PT Media Pengembang LMI (Learning Media Indonesia) PT Media Pengembang
		<i>Developing Your English Skill (Upper Intermediate a Level) - (Tatap Muka - Direktorat Operasional)</i> Developing Your English Skill (Upper Intermediate a Level) - (Face-to-Face - Operational Directorate)	Februari 2022 February 2022	The Language Center The Language Center



Nama Name	Jabatan Position	Materi Pengembangan Kompetensi/Pelatihan Board of Commissioners Competency Development Table	Waktu Pelaksanaan Time of Implementation	Penyelenggara Organizer
		<p><i>Executive Workshop Tahun 2022 Portfolio Optimization with The Role of Digitization</i> Executive Workshop 2022 for Portfolio Optimization with The Role of Digitization</p>	<p>Januari 2022 January 2022</p>	<p>Kautsar Management - DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya) Kautsar Management - DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya)</p>
		<p>Webinar Kesiapan Industri Jasa Keuangan dalam Mendukung Literasi Digital Konsumen Jasa Keuangan Webinar on the readiness of the financial services industry in supporting digital literacy for financial services consumers</p>	<p>Januari 2022 January 2022</p>	<p>OJK (Otoritas Jasa Keuangan) Financial Service Authority (OJK)</p>
Rio Lanasier	<p>Direktur Information Technology, Treasury, dan International Banking Director of Information Technology, Treasury, and International Banking</p>	<p><i>Executive Program Cross Collaboration</i> Executive Program Cross Collaboration</p>	<p>Juli 2022 July 2022</p>	<p>PT Duha Karya Indonusa PT Duha Karya Indonusa</p>
		<p><i>Executive Workshop Tahun 2022 Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth</i> Executive Workshop 2022 for Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth</p>	<p>Juli 2022 July 2022</p>	<p><b>bjb</b> University <b>bjb</b> University</p>
		<p><i>Executive Workshop Economic Update 2022-2023 Batch 1</i> Executive Workshop Economic Update 2022-2023 Batch 1</p>	<p>Mei 2022 May 2022</p>	<p>LMI (Learning Media Indonesia) PT Media Pengembang LMI (Learning Media Indonesia) PT Media Pengembang</p>
		<p><i>Executive Workshop Tahun 2022 Portfolio Optimization with The Role of Digitization</i> Executive Workshop 2022 for Portfolio Optimization with The Role of Digitization</p>	<p>Januari 2022 January 2022</p>	<p>Kautsar Management - DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya) Kautsar Management - DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya)</p>
Cecep Trisna	<p>Direktur Kepatuhan Director of Compliance</p>	<p><i>Risk Beyond International Conference on Enterprise Risk Management 2022 dengan Tema Cultivating the Perception: Managing It or Being Drifted Away</i> Risk Beyond International Conference on Enterprise Risk Management 2022 with the theme 'Cultivating the Perception: Managing It or Being Drifted Away'</p>	<p>Desember 2022 December 2022</p>	<p>Erma (Enterprise Risk Management Academy) Enterprise Risk Management Academy (ERMA)</p>





Nama Name	Jabatan Position	Materi Pengembangan Kompetensi/Pelatihan Board of Commissioners Competency Development Table	Waktu Pelaksanaan Time of Implementation	Penyelenggara Organizer
--------------	---------------------	---	---	----------------------------

		<p><i>Enhancement Program</i> Terkait Pedoman Umum Governansi Korporat Indonesia (PUGKI) 2021 Enhancement Program related to the 2021 Indonesian Corporate Governance General Guidelines (PUGKI)</p>	<p>September 2022 September 2022</p>	<p>Lim Kurniawan Setiadarma Lim Kurniawan Setiadarma</p>
		<p>Webinar Perlindungan Konsumen dalam Era Digitalisasi, Penerapan Pengawasan <i>Market Conduct</i>, dan Dampaknya bagi Perbankan Webinar on Consumer Protection in the Digital Era, Implementation of Market Conduct Surveillance, and Its Impact on Banking</p>	<p>Agustus 2022 August 2022</p>	<p>FKDKP (Forum Komunikasi Direktur Kepatuhan Perbankan Forum for Communication of Compliance Directors of Banks (FKDKP)</p>
		<p><i>Executive Program Cross Collaboration</i> Executive Program Cross Collaboration</p>	<p>Juli 2022 July 2022</p>	<p>PT Duha Karya Indonusa PT Duha Karya Indonusa</p>
		<p><i>Executive Workshop Tahun 2022 Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth</i> Executive Workshop 2022 for Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth</p>	<p>Juli 2022 July 2022</p>	<p><b>bjb</b> University <b>bjb</b> University</p>
Suartini	<p>Direktur Konsumer &amp; Ritel Director of Consumer &amp; Retail</p>	<p>Kolaborasi Digitalisasi BPD Seluruh Indonesia dalam Mendukung Program Layanan Keuangan Digital Digital Collaboration of all BPD in Supporting Digital Financial Services Program</p>	<p>Agustus 2022 August 2022</p>	<p>Asbanda (Asosiasi Bank Pembangunan Daerah) Regional Development Bank Association (Asbanda)</p>
		<p><i>Executive Program Cross Collaboration</i> Executive Program Cross Collaboration</p>	<p>Juli 2022 July 2022</p>	<p>PT Duha Karya Indonusa PT Duha Karya Indonusa</p>
		<p><i>Executive Workshop Tahun 2022 Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth</i> Executive Workshop 2022 for Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth</p>	<p>Juli 2022 July 2022</p>	<p><b>bjb</b> University <b>bjb</b> University</p>





Nama Name	Jabatan Position	Materi Pengembangan Kompetensi/Pelatihan Board of Commissioners Competency Development Table	Waktu Pelaksanaan Time of Implementation	Penyelenggara Organizer
		<i>Executive Workshop Economic Update 2022-2023 Batch 2</i> Executive Workshop Economic Update 2022-2023 Batch 2	Juni 2022 June 2022	LMI (Learning Media Indonesia) PT Media Pengembang LMI (Learning Media Indonesia) PT Media Pengembang
		<i>Executive Workshop Tahun 2022 Portfolio Optimization with The Role of Digitization</i> Executive Workshop 2022 for Portfolio Optimization with The Role of Digitization	Januari 2022 January 2022	Kautsar Management - DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya) Kautsar Management - DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya)
Nancy Adistiyasari	Direktur Komersial dan Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) Director of Commercial and Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs)	<i>BPD Leaders Refreshment Program</i> BPD Leaders Refreshment Program	Oktober 2022 October 2022	Asbanda (Asosiasi Bank Pembangunan Daerah) - LPPI (Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia) Regional Development Bank Association (Asbanda) - Indonesian Banking Development Institution (LPPI)
		<i>Executive Program Cross Collaboration</i> Executive Program Cross Collaboration	Juli 2022 July 2022	PT Duha Karya Indonusa PT Duha Karya Indonusa
		<i>Executive Workshop Tahun 2022 Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth</i> Executive Workshop 2022 for Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth	Juli 2022 July 2022	bjb University bjb University
		<i>Executive Workshop (Direksi) Economic Update 2022-2023 Batch 3</i> Executive Workshop (Direksi) Economic Update 2022-2023 Batch 3	Juni 2022 June 2022	LMI (Learning Media Indonesia) PT Media Pengembang LMI (Learning Media Indonesia) PT Media Pengembang
		<i>Refreshment Online Publik Manajemen Risiko dan Kepatuhan</i> Online Refreshment for Public Risk Management and Compliance	Maret 2022 March 2022	Maisa Edukasi Maisa Edukasi
		<i>Executive Workshop Tahun 2022 Portfolio Optimization with The Role of Digitization</i> Executive Workshop 2022 for Portfolio Optimization with The Role of Digitization	Januari 2022 January 2022	Kautsar Management - DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya) Kautsar Management - DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya)





Nama Name	Jabatan Position	Materi Pengembangan Kompetensi/Pelatihan Board of Commissioners Competency Development Table	Waktu Pelaksanaan Time of Implementation	Penyelenggara Organizer
Nia Kania	Direktur Keuangan Director of Finance	<i>Executive Program Cross Collaboration</i> Executive Program Cross Collaboration	Juli 2022 July 2022	PT Duha Karya Indonusa PT Duha Karya Indonusa
		<i>Executive Workshop Tahun 2022 Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth</i> Executive Workshop 2022 for Efficiency, Productivity, Empowering the Digital Ecosystem for Financial Growth	Juli 2022 July 2022	bjb University bjb University
		<i>Executive Workshop (Direksi) Economic Update 2022-2023 Batch 3</i> Executive Workshop (Board of Directors) Economic Update 2022-2023 Batch 3	Juni 2022 June 2022	LMI (Learning Media Indonesia) PT Media Pengembang LMI (Learning Media Indonesia) PT Media Pengembang
		<i>Refreshment Online Publik Manajemen Risiko dan Kepatuhan</i> Online Refreshment for Public Risk Management and Compliance	Maret 2022 March 2022	Maisa Edukasi Maisa Edukasi
		<i>Executive Workshop Tahun 2022 Portfolio Optimization with The Role of Digitization</i> Executive Workshop 2022 for Portfolio Optimization with The Role of Digitization	Januari 2022 January 2022	Kautsar Management - DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya) Kautsar Management - DNA Production (PT Dinara Nissyera Adikarya)



# Evaluasi Kinerja Badan Tata Kelola Tertinggi

## Evaluation of The Performance of The Highest Governance Board

[GRI 2-18] [GRI 3-3]



Proses evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi yang terkait dengan tata kelola topik ekonomi, lingkungan, dan sosial dilakukan melalui *Self-Assessment* GCG. Hasil dari penilaian diri tersebut kemudian disampaikan kepada Otoritas Jasa Keuangan, sesuai dengan ketentuan dalam Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan No. 13/SEOJK.03/2017 tentang Penerapan Tata Kelola bagi Bank Umum. Pelaksanaan *Self-Assessment* GCG dilaksanakan secara periodik pada setiap semester dan dilaporkan kepada OJK untuk mendapatkan persetujuan. Proses evaluasi Dewan Komisaris dan Direksi harus mendapatkan persetujuan dan pengawasan dari OJK agar penilaian terhadap kinerja Komisaris dan Direksi menjadi lebih independen sebagaimana Dewan Komisaris dan Direksi adalah pihak yang melakukan *Self-Assessment* GCG.

The evaluation process of the performance of the highest governance board related to economic, environmental, and social governance is done through *Self-Assessment* GCG (Good Corporate Governance). The results of the self-assessment are then submitted to the Financial Services Authority, in accordance with the regulations in the Financial Services Authority Circular Letter No. 13/SEOJK.03/2017 on the Implementation of Good Corporate Governance for Commercial Banks. The implementation of *Self-Assessment* GCG is carried out periodically every semester and reported to the OJK for approval. The Board of Commissioners and Directors must obtain approval and supervision from the OJK, as the Board of Commissioners and Directors are the parties who carry out the *Self-Assessment* GCG.



Proses pelaksanaan penilaian terhadap kinerja Direksi juga dilakukan oleh Pemegang Saham melalui keputusan Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS) dengan mengacu pada Kontrak Manajemen yang telah disepakati sebelumnya oleh Pemegang Saham, Dewan Komisaris, dan Direksi. Penilaian kinerja anggota Direksi dilakukan oleh Rapat Dewan Komisaris dan/atau sistem lain yang ditetapkan oleh pemegang saham. Penilaian kinerja Direksi dirumuskan oleh Komite Nominasi dan Remunerasi serta ditetapkan oleh Dewan Komisaris setelah didiskusikan dengan Direksi. Setelah proses evaluasi dilakukan Perseroan, RUPS dapat mengangkat Dewan Komisaris dan Direksi yang selanjutnya dinyatakan efektif setelah lulus penilaian kemampuan dan kepatutan dari OJK sesuai ketentuan yang berlaku. Dalam hal calon anggota Dewan Komisaris dan Direksi yang telah diangkat oleh RUPS namun belum dinyatakan lulus penilaian kemampuan dan kepatutan oleh OJK, maka yang bersangkutan belum memiliki hak dan kewajiban sebagai anggota Dewan Komisaris dan Direksi. Tindakan yang diambil dalam menanggapi hasil evaluasi dari RUPS dan OJK dapat mengakibatkan perubahan pada komposisi badan tata kelola tertinggi yang dapat dilihat pada halaman 99-101. Dalam hal perubahan pada komposisi badan tata kelola tertinggi didasarkan pada komposisi yang beragam sehingga mendukung tumbuhnya pengalaman, kemampuan, pemikiran, dan perspektif yang juga beragam. Selain kinerja pencapaian RAKB, kriteria penilaian sekurang-kurangnya juga meliputi: [GRI 2-18]

1. Kinerja Direksi secara kolegiat terhadap pencapaian target Perseroan sesuai dengan Rencana Korporasi dan Rencana Bisnis; dan
2. Pelaksanaan prinsip-prinsip GCG baik secara individual maupun kolegiat.

The performance evaluation process of the Directors is also carried out by the Shareholders through the decision of the General Meeting of Shareholders (GMS) with reference to the previously agreed Management Contract by the Shareholders, Board of Commissioners, and Directors. The evaluation of the performance of the Directors is carried out by the Board of Commissioners and/or other systems determined by the shareholders. The performance evaluation of the Directors is formulated by the Nomination and Remuneration Committee and determined by the Board of Commissioners after discussion with the Directors. After the evaluation process carried out by the Company, the GMS can appoint The next Board of Commissioners and Directors declared effective after passing the ability assessment and propriety of the OJK in accordance with the provisions apply. In the case of candidates for members of the Board of Commissioners and Directors who have been appointed by the GMS however have not passed the ability assessment and propriety by OJK, then the person concerned do not have the rights and obligations as a member Board of Commissioners and Board of Directors. The action taken in response to the evaluation from GMS and OJK may result in changes on the composition of the highest governance body that can be seen on page 99-101. In terms of changes to the composition of the governing body The highest is based on the various compositions thereby supporting the growth of experience, abilities, thoughts, and perspectives as well diverse. In addition to the achievement of RAKB performance targets, the evaluation criteria include at least: [GRI 2-18]

1. The performance of the Board of Directors collectively towards achieving the company's targets in accordance with the Corporate Plan and Business Plan; and
2. The implementation of GCG principles both individually and collectively.

# Keefektifan Program Manajemen Risiko

## Effectiveness of Risk Management Program

[GRI 2-12] [GRI 2-16] [GRI 3-3] [E.3]

Manajemen risiko diperlukan dalam mengoptimalkan performa bisnis sekaligus menghindari kerugian modal. Oleh karena itu, manajemen risiko telah menjadi kewajiban yang diterapkan oleh bank **bjb** di setiap aktivitas bisnis dan operasional untuk dapat beradaptasi terhadap segala dampak keberlanjutan yang ditimbulkan, baik terkait ekonomi, lingkungan, sosial, maupun tata kelola.

Badan tata kelola tertinggi bank **bjb**, diwakili oleh Komite Manajemen Risiko di bawah Direksi, mengkaji efektivitas proses manajemen risiko organisasi untuk topik ekonomi, lingkungan, dan sosial. Proses evaluasi dan frekuensi Manajemen Risiko secara spesifik terdapat dalam Pedoman Komite Manajemen Risiko yang telah disahkan dalam Surat Keputusan Direksi bank **bjb** No. 094/SK/DIR-MR/2017 Tanggal 31 Oktober 2017 tentang Pedoman Komite Manajemen Risiko.

bank **bjb** memiliki sistem pengukuran risiko yang dipergunakan untuk mengukur eksposur risiko bank. Sistem pengukuran tersebut juga digunakan sebagai pedoman pengendalian dan dilakukan secara berkala. Sistem tersebut setidaknya harus dapat mengukur:

1. Sensitivitas produk/aktivitas terhadap perubahan faktor-faktor yang memengaruhinya, baik dalam keadaan normal maupun tidak normal;
2. Kecenderungan perubahan faktor-faktor dimaksud berdasarkan fluktuasi yang terjadi pada masa lalu dan korelasinya;
3. Faktor risiko (*risk factor*) secara individual;
4. Eksposur risiko secara keseluruhan (*aggregate*) maupun per risiko, dengan mempertimbangkan keterkaitan antara satu risiko dengan yang lain; dan

Risk management is necessary to optimize business performance while avoiding capital losses. Therefore, risk management has become a duty that is applied by bank **bjb** in all business and operational activities to adapt to all impacts, both related to the economy, environment, social, and governance.

The highest governance board of bank **bjb**, represented by the Risk Management Committee under the Board of Directors, reviews the effectiveness of the organization's risk management process for economic, environmental, and social topics. The evaluation process and frequency of Risk Management specifically can be found in the Risk Management Committee Guidelines that have been approved in the Decision Letter of the bank **bjb** No. 094/SK/DIR-MR/2017 dated October 31, 2017 on Risk Management Committee Guidelines.

bank **bjb** has a risk measurement system used to measure the bank's risk exposure. The measurement system is also used as a guide for control and is done periodically. The system must at least be able to measure:

1. The sensitivity of products/activities to changes in factors that affect it, both in normal and abnormal conditions;
2. The tendency for changes in the aforementioned factors is based on fluctuations that have occurred in the past and their correlation;
3. Individual risk factors ;
4. Overall risk exposure, both per risk and in aggregate, taking into account the interrelatedness of one risk with another; and



5. Seluruh risiko yang melekat pada seluruh transaksi serta produk perbankan, termasuk produk dan aktivitas baru, dan dapat diintegrasikan dalam sistem informasi manajemen bank.

Metode pengukuran dapat dilakukan secara kuantitatif dan/atau kualitatif. Metode pengukuran tersebut dapat berupa metode penilaian risiko dan perhitungan modal yang ditetapkan oleh Bank Indonesia (baik berupa metode standar maupun metode internal yang dikembangkan oleh Perseroan). Untuk mengatasi kelemahan yang mungkin timbul dari penggunaan model pengukuran risiko tertentu maka Perseroan harus memvalidasi model tersebut. Sistem pengukuran risiko dievaluasi dan disempurnakan secara berkala atau sewaktu-waktu diperlukan untuk memastikan kesesuaian asuransi, akurasi, kewajaran, dan integritas data, serta prosedur yang digunakan untuk mengukur risiko. Dalam mengevaluasi efektivitas sistem manajemen risiko bank, maka satuan kerja Manajemen Risiko melakukan program pemantauan sebagai berikut:

5. All risks inherent in all banking transactions and products, including new products and activities, and can be integrated into a bank's information management system.

Measurement methods can be quantitative and/or qualitative. These measurement methods can be in the form of risk assessment methods and capital calculations established by the Bank of Indonesia (both in the form of standard methods and internal methods developed by the Company). To overcome the weaknesses that may arise from using a particular risk measurement model, the Company must validate the model. The risk measurement system is evaluated and improved regularly or as necessary to ensure the appropriateness, accuracy, fairness, and integrity of the data, as well as the procedures used to measure risk. In evaluating the effectiveness of a bank's risk management system, the Risk Management Unit carries out the following monitoring program:



1. Perseroan memiliki sistem dan prosedur pemantauan antara lain mencakup pemantauan terhadap besarnya eksposur risiko, kepatuhan limit internal dan hasil *stress testing*, maupun konsistensi dengan kebijakan dan prosedur yang ditetapkan;
2. Pemantauan dilakukan baik oleh unit pelaksana (*risk-taking unit*) maupun oleh Satuan Kerja Manajemen Risiko. Hasil pemantauan disajikan dalam laporan berkala yang disampaikan kepada manajemen dalam rangka mitigasi risiko dan tindakan yang diperlukan; dan
3. Perseroan menyiapkan suatu sistem *back-up* dan prosedur yang efektif untuk mencegah terjadinya gangguan dalam proses pemantauan risiko. Di samping itu, Perseroan melakukan pengecekan serta penilaian kembali secara berkala terhadap sistem *back up* tersebut.

Berdasarkan evaluasi yang telah dilakukan selama tahun 2022, menunjukkan bahwa sistem manajemen risiko pada bank **bjb** telah memadai.

## Sistem Risk-Based Bank Rating (RBRR) [GRI 2-12]

Badan tata kelola tertinggi diwakili oleh Komite Manajemen Risiko yang membawahi Divisi Manajemen Risiko telah mengembangkan sistem *Risk Based Bank Rating* (RBRR). RBRR adalah sebuah sistem terintegrasi dalam penyusunan Laporan Tingkat Kesehatan Bank yang bertujuan untuk mengimplementasikan sistem Tingkat Kesehatan Bank (TKB) dengan tingkat keakuratan data yang optimal untuk membantu manajemen dalam mengelola tingkat risiko. Dalam rangka mengantisipasi berbagai perkembangan eksternal dan internal bank **bjb**, manajemen risiko bank **bjb** diarahkan untuk memastikan bahwa Perseroan memiliki kualitas pelaporan yang memadai dan dapat mempercepat proses pelaporan serta kemudahan dalam mengakses hasil pelaporannya.

*Self-assessment* wajib dilakukan oleh Perseroan untuk menilai Tingkat Kesehatan Bank dengan menggunakan pendekatan *Risk-Based Bank Rating*

1. The Company has a monitoring system and procedures, including monitoring the size of risk exposure, compliance with internal limits, and stress testing results, as well as consistency with policies and procedures established;
2. Monitoring is carried out by both the implementing unit (risk-taking unit) and the Risk Management Unit. The monitoring results are presented in a regular report submitted to management in order to mitigate risk and take necessary actions; and
3. The Company prepares an effective back-up system and procedures to prevent disruptions in the risk monitoring process. In addition, the Company regularly checks and reassesses the back-up system.

According to the evaluation that has been carried out in 2022, it shows that the risk management system at bank **bjb** is sufficient.

## The Risk-Based Bank Rating (RBRR) [GRI 2-12]

The highest governance body is represented by the Committee Risk Management in charge of the Division Risk Management has developed a system Risk Based Bank Rating (RBRR). RBRR is an integrated system in the preparation Bank soundness level report that aims to implement the Levels system Bank Health (TKB) with a level of accuracy optimal data to assist management in managing risk levels. In order to anticipating various external developments and internal bank **bjb**, bank **bjb** risk management directed to ensure that the Company have adequate reporting quality and can speed up the reporting process and convenience in accessing the results of the report.

System Self-assessment is mandatory for banks to assess the Health Level of Banks using the Risk-Based Bank Rating (RBRR) approach, both



(RBBR), baik secara individual maupun secara terkonsolidasi. Penilaian Tingkat Kesehatan Bank menggunakan pendekatan risiko dilakukan melalui analisis yang komprehensif terhadap kinerja, profil risiko, permasalahan yang dihadapi dan prospek pengembangan Bank dengan cakupan penilaian meliputi faktor-faktor sebagai berikut:

- Profil risiko;
- *Good corporate governance* (GCG);
- Rentabilitas (*Earnings*); dan
- Permodalan (*Capital*).

Dalam mengelola tingkat risiko, implementasi Aplikasi *Risk-Based Bank Rating* (RBBR) ini bertujuan membantu manajemen, Manajemen Risiko, dan Risk Taking Unit dengan tingkat keakuratan data yang optimal. Sistem juga dapat meminimalkan penggunaan kertas dan mempercepat jalur koordinasi antar unit.

Sebagai bagian dari inisiatif awal PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk untuk mematuhi Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 tentang Perbankan sebagaimana telah diubah dalam Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998, bank wajib memelihara kesehatannya. Selanjutnya, dalam Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 14/SEOJK.032017 Tanggal 17 Maret 2017 perihal Penilaian Tingkat Kesehatan Bank Umum dan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18/POJK.03/2016 tentang penerapan Manajemen Risiko bagi Bank Umum, bank wajib menerapkan Manajemen Risiko secara efektif, baik untuk bank secara individu maupun bank secara terkonsolidasi dengan perusahaan anak.

Pengadaan aplikasi *Risk-Based Bank Rating* (RBBR) perlu dilakukan karena dapat memberikan penilaian terhadap kondisi dan kinerja Perseroan juga sebagai sarana bagi otoritas pengawas dalam menetapkan strategi dan fokus pengawasan terhadap Perseroan. Aplikasi *Risk-Based Bank Rating* (RBBR) dapat menunjukkan Kesehatan Bank yang menjadi kepentingan semua pihak terkait, baik pemilik, pengelola (manajemen) dan masyarakat pengguna layanan bank.

individually and on a consolidated basis. The assessment of the Health Level of Banks using the risk approach is carried out through a comprehensive analysis of performance, risk profile, problems faced and the prospects for the development of the Bank with an assessment scope that includes the following factors:

- Risk profile;
- Good Corporate Governance (GCG);
- Earnings; and
- Capital.

In managing the level of risk, the implementation of the Risk-Based Bank Rating (RBBR) application aims to assist management, Risk Management, and the Risk Rating Unit with optimal data accuracy levels. The system also minimizes the use of paper and speeds up coordination between units.

As part of PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten Tbk's initial initiative to comply with Law Number 7 of 1992 on Banking as amended in Law Number 10 of 1998, the bank is required to maintain its health. Furthermore, in Financial Services Authority Letter Number 14/SEOJK.032017 dated March 17, 2017 regarding the Assessment of the Health Level of Commercial Banks and Financial Services Authority Regulation Number 18/POJK.03/2016 on the Implementation of Risk Management for Commercial Banks, the bank is required to effectively implement Risk Management, both for the bank individually and for the bank consolidated with subsidiary companies.

Procurement of the Risk-Based Bank Rating (RBBR) application is necessary because it can provide an assessment of the condition and performance of the Company. Also as a means for the supervisory authorities in determining the strategy and focus of supervision on the Company. The Risk-Based Bank Rating (RBBR) application can show the Health of the Bank which is of interest to all parties involved, both owners, managers, and bank service users.

## Risk Dashboard [GRI 2-12]

Selain sistem RBRR, Divisi Manajemen Risiko juga mengembangkan sistem *Risk Dashboard* yang merupakan sebuah Sistem Informasi Manajemen Risiko berbasis digital sebagai alur informasi kepada Direksi yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan. Di samping itu, *Risk Dashboard* juga berfungsi sebagai sarana pemenuhan penerapan Manajemen Risiko, di mana Satuan Manajemen Risiko dapat memantau posisi atau eksposur risiko secara keseluruhan, maupun per risiko, termasuk pemantauan kepatuhan terhadap toleransi risiko dan limit yang ditetapkan. Laporan yang tersedia dalam aplikasi adalah sebagai berikut:

- A. Credit Risk Dashboard**  
Menampilkan data portofolio serta kualitas kredit, baik dalam lingkup keseluruhan bank maupun per segmen kredit. Di samping itu terdapat perangkat pemantauan terhadap limit risiko (*Portfolio Guideline*).
- B. Operational Risk Dashboard**  
Memberikan informasi berupa perangkat Risiko Operasional, di antaranya *Key Risk Indicator* dan *Loss Event Database*.
- C. Market & Liquidity Risk**  
Memberikan informasi berupa pemantauan terhadap risiko pasar dan risiko likuiditas.
- D. Profil Risiko dan Tingkat Kesehatan Bank**  
Menampilkan informasi berupa Profil Risiko bank secara Individu serta Tingkat Kesehatan Bank dan disertai dengan data historis peringkatnya.
- E. Profil Risiko Kantor Wilayah dan Kantor Cabang**  
Merupakan sebuah perangkat dalam mengelola dan melakukan penilaian atas *inherent risk* dan kualitas penerapan manajemen risiko (KPMR) yang komprehensif dan terstruktur pada masing-masing cabang bank dengan menggunakan parameter yang telah ditetapkan Perseroan. Dalam laporannya, perangkat ini dapat menampilkan peringkat risiko untuk setiap Kantor Wilayah dan Kantor Cabang berdasarkan setiap parameter yang telah ditetapkan.
- F. Pemantauan Risk Appetite dan Risk Tolerance**  
Merupakan tingkat risiko yang akan diambil (*risk appetite*) memperhatikan pengalaman yang dimiliki Bank dalam mengelola Risiko. Dalam hal mendukung penerapan manajemen risiko mencakup kebijakan dan prosedur manajemen risiko serta penetapan limit risiko, aplikasi menyediakan informasi berupa penetapan limit dan realisasi.

## Risk Dashboard [GRI 2-12]

Risk Dashboard is a digital-based Risk Management Information System for providing information to the Board of Directors that can assist in decision making. In addition, the Risk Dashboard also serves as a tool for fulfilling the implementation of Risk Management, where the Risk Management Unit can monitor the overall position or risk exposure, as well as monitoring compliance with the established risk tolerance and limits. The reports available in the Risk Dashboard application are as follows:

- A. Credit Risk Dashboard**  
Displays portfolio data and credit quality, both in the overall scope of the bank and by credit segment. In addition, there is a monitoring tool for risk limits (*Portfolio Guideline*).
- B. Operational Risk Dashboard**  
Provides information in the form of Operational Risk tools, including *Key Risk Indicator* and *Loss Event Database*.
- C. Market & Liquidity Risk**  
Provides information on monitoring market and liquidity risks.
- D. Bank Risk Profile and Health Level**  
Displays bank risk profile information individually as well as bank health level and is accompanied by historical rating data.
- E. Regional Office and Branch Risk Profile**  
Is a tool for managing and assessing inherent risk and the quality of risk management (KPMR) in each bank branch using established parameters. In its report, this tool can display risk rankings for each Regional Office and Branch based on each established parameter.
- F. Monitoring of Risk Appetite and Risk Tolerance**  
Is the level of risk that will be taken (*risk appetite*) taking into account the Bank's experience in managing risk. In terms of supporting the implementation of risk management including risk management policies and procedures and setting risk limits, the application provides information in the form of setting limits and realization.



# Hal-Hal Kritis

## Critical Matters

[GRI 2-16]

Berdasarkan hasil *self-assessment* bank, secara keseluruhan penilaian risiko bank **bjb** setiap triwulan pada tahun 2022 adalah *Low to Moderate* dengan tren risiko stabil apabila dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Hal ini menunjukkan bahwa bank **bjb** mengalami perkembangan bisnis bank yang diiringi dengan peningkatan Kualitas Penerapan Manajemen Risiko dalam seluruh aktivitas operasionalnya. Pada tahun 2022, ringkasan profil risiko berdasarkan hasil penilaian risiko setiap triwulan untuk 8 (delapan) jenis risiko yang dikelola bank adalah sebagai berikut:

Based on the bank's self-assessment, the overall assessment of bank **bjb**'s risk every quarter in 2022 is *Low to Moderate* with a stable risk trend compared to the previous year. This indicates that bank **bjb** has experienced business development accompanied by an increase in the Quality of Risk Management Implementation in all operational activities. In 2022, the summary of risk profiles based on risk assessment results every quarter for 8 (eight) types of risks managed by the bank is as follows:

No	Jenis Risiko Risk Type	Profil Risiko bank bjb 2022   bank bjb Risk Profile 2022			
		Triwulan I Quarter I	Triwulan II Quarter II	Triwulan III Quarter III	Triwulan IV Quarter IV
1.	Risiko Kredit   Credit Risk	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>
2.	Risiko Pasar   Market Risk	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>
3.	Risiko Likuiditas   Liquidity Risk	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>
4.	Risiko Operasional   Operational Risk	<i>Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>	<i>Moderate</i>	<i>Moderate</i>
5.	Risiko Hukum   Legal Risk	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>
6.	Risiko Reputasi   Reputation Risk	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>
7.	Risiko Kepatuhan   Compliance Risk	<i>Low</i>	<i>Low</i>	<i>Low</i>	<i>Low to Moderate</i>
8.	Risiko Strategik   Strategic Risk	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low</i>
	<b>Predikat Risiko   Risk Rating</b>	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>	<i>Low to Moderate</i>

Unit Manajemen Risiko telah mengomunikasikan hasil dari penilaian risiko ini kepada Direksi. Informasi terkait jumlah total dan sifat dari kekhawatiran merupakan isu sensitif yang tidak bisa dicantumkan pada laporan ini demi keamanan kerahasiaan Perseroan. Demi meningkatkan integrasi dan komunikasi dalam pengelolaan risiko pada perusahaan, bank **bjb** telah mengesahkan Kebijakan Manajemen Risiko melalui SK Direksi Nomor 0403/SK/DIR-MRI/2020 yang ditetapkan pada tanggal 24 Juni 2020. Bank membentuk Komite Manajemen Risiko Terintegrasi yang beranggotakan Direktur/Pejabat Eksekutif yang mengepalai fungsi manajemen risiko dari Bank serta anak perusahaan. Di samping itu, komite tersebut juga memiliki peran komunikasi dalam memberi masukan serta rekomendasi terhadap pelaksanaan manajemen risiko di dalam Konglomerasi Keuangan. [GRI 2-16]

The Risk Management Unit has communicated the results of this risk assessment to the Board of Directors. The total amount and nature of concerns is a sensitive issue that cannot be included in this report for the sake of the company's confidentiality. In order to improve integration and communication in risk management within the company, bank **bjb** has approved the Risk Management Policy through Director's Regulation Number 0403/SK/DIR-MRI/2020, which was established on June 24, 2020. The bank has established an Integrated Risk Management Committee composed of Director/Executive Officers who lead the bank's risk management function as well as subsidiary companies. The committee also plays a role in communicating feedback and recommendations for the implementation of risk management within the Financial Conglomerate. [GRI 2-16]

# Pendelegasian Wewenang

## Delegation of Authority

[GRI 2-9] [GRI 2-12] [GRI 2-13] [FS1] [E.3]



Sebagai Bank Pembangunan Daerah, bank **bjb** memiliki komitmen untuk mewujudkan perekonomian nasional yang tumbuh secara stabil, inklusif, dan berkelanjutan. Keterlibatan bank **bjb** sebagai salah satu *First Mover* dan anggota inisiatif Keuangan Berkelanjutan di Indonesia merupakan bentuk nyata peran bank **bjb**. Tidak hanya itu, inisiatif tersebut merupakan wujud komitmen dalam mendukung pentingnya sistem keuangan yang dapat mencegah terjadinya praktik pendanaan atau investasi pada kegiatan usaha yang menggunakan sumber daya secara berlebihan dan dapat meningkatkan kesenjangan sosial dan mengakibatkan kerusakan lingkungan hidup.

bank **bjb** menyadari pentingnya pengembangan sistem keuangan berkelanjutan yang stabil dan inklusif. bank **bjb** terus melakukan pengembangan untuk komitmen tersebut. Oleh sebab itu, struktur khusus, komitmen, strategi serta pendelegasian tanggung jawab badan tata kelola tertinggi terkait ketiga topik keberlanjutan yaitu ekonomi, sosial,

As a Regional Development Bank, bank **bjb** is committed to realizing a stable, inclusive, and sustainable national economy. bank **bjb**'s involvement as a *First Mover* and member of the Sustainable Finance Initiative in Indonesia is a tangible example of bank **bjb**'s role. Furthermore, the initiative is a manifestation of the commitment to support the importance of a financial system that prevents the practice of funding or investing in businesses that excessively use resources and increase social inequality and environmental damage.

bank **bjb** recognizes the importance of developing a stable and inclusive sustainable financial system. bank **bjb** continues to develop its commitment. Therefore, specific structures, commitments, strategies and delegation of responsibilities of the highest governance board related to the three sustainability topics of economic, social and



dan lingkungan dituangkan pada Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan (RAKB) jangka pendek dan jangka panjang bank **bjb**. Penyusunan RAKB melibatkan seluruh unit kerja untuk menggambarkan rencana kegiatan usaha dan program kerja Lembaga Jasa Keuangan jangka pendek (1 tahun) dan jangka panjang (5 tahun) yang sesuai dengan prinsip yang digunakan untuk menerapkan Keuangan Berkelanjutan. Termasuk di antaranya strategi untuk merealisasikan rencana dan program kerja tersebut sesuai dengan target dan waktu yang ditetapkan, sambil tetap memperhatikan pemenuhan ketentuan kehati-hatian dan penerapan manajemen risiko. RAKB memberikan arahan strategis bank **bjb** dalam meningkatkan portofolio pembiayaan untuk kegiatan usaha berkelanjutan serta perubahan yang dilakukan bank **bjb** dalam proses bisnis dan manajemen risiko dalam rangka pengelolaan risiko lingkungan, sosial, dan tata kelola (LST) dalam kegiatan usaha bank.

Perseroan telah mengesahkan kebijakan formal perusahaan untuk menetapkan pihak-pihak yang bertanggung jawab serta jenjang kewenangan untuk implementasi keuangan berkelanjutan melalui Surat Keputusan Direksi No. 0416/SK/DIR-PSP/2019 Tanggal 22 April 2019 tentang Kebijakan Keuangan Berkelanjutan. [GRI 2-12]

Kebijakan ini disusun berdasarkan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Informasi dan kebijakan keuangan berkelanjutan dapat dilihat pada Laporan Keberlanjutan bank **bjb** yang terbit setiap tahunnya dan dapat diakses melalui situs web resmi Perseroan ([www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id)).

environmental are included in the bank **bjb**'s Short and Long-term Sustainable Financial Action Plan (RAKB). The drafting of RAKB involves all working units to describe the short-term (1 year) and long-term (5 years) business activities and work programs of the Financial Services Institution in accordance with the principles used to implement Sustainable Finance. This includes strategies for realizing plans and work programs in accordance with established targets and timelines, while still paying attention to compliance with prudential provisions and the implementation of risk management. RAKB provides strategic guidance for bank **bjb** in increasing its financing portfolio for sustainable business activities and changes made by bank **bjb** in its business processes and risk management in the management of environmental, social, and governance (ESG) risks in the bank's business activities.

The company has formally approved a company policy to establish responsible parties and levels of authority for the implementation of sustainable finance through Director Decree No. 0416/SK/DIR-PSP/2019 dated April 22, 2019 on Sustainable Finance Policy. [GRI 2-12]

This policy is based on Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies. Information and sustainable finance policies can be found in bank **bjb**'s sustainability report, which is published annually and can be accessed through the company's official website ([www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id)).

Di mana tujuan dari RAKB bank **bjb** adalah sebagai berikut:

- Menyediakan sumber pendanaan yang dibutuhkan untuk mencapai Tujuan Pembangunan Berkelanjutan dan pendanaan terkait perubahan iklim dalam jumlah yang memadai;
- Meningkatkan daya tahan dan daya saing Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik melalui pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup yang lebih baik dengan cara mengembangkan produk dan/atau jasa keuangan yang menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan sehingga mampu berkontribusi positif pada stabilisasi sistem keuangan; dan
- Mengurangi kesenjangan sosial, mengurangi dan mencegah kerusakan lingkungan hidup, menjaga keanekaragaman hayati, dan mendorong efisiensi pemanfaatan energi dan sumber daya alam. Perseroan juga menyadari adanya resiko keanekaragaman hayati dan deforestasi di dalam aktivitas debitur.

Dalam memenuhi kebutuhan utama pelanggan terkait pembiayaan dan memberikan pendapatan (*profit*), bank **bjb** senantiasa memberikan kinerja terbaik dengan tidak hanya mengedepankan aspek keuntungan semata, tetapi juga memperhatikan keberlangsungan lingkungan. Selain memberi perhatian kepada aspek *profit*, *planet*, dan *people*;

The objectives of RAKB bank **bjb** are as follows:

- To provide the funding needed to achieve Sustainable Development Goals and climate-related funding in an adequate amount;
- To improve the resilience and competitiveness of Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies through better management of social and environmental risks by developing products and/or financial services that apply sustainable finance principles, thus contributing positively to the stabilization of the financial system; and
- To reduce social disparities, reduce and prevent environmental damage, conserve biodiversity, and promote energy and natural resource efficiency. The company also recognizes the risk of biodiversity loss and deforestation in the activities of its debtors.

In order to fulfill customers' main needs related to financing and provide income (*profit*), bank **bjb** always provides the best performance by not only prioritizing profit aspects, but also considering the sustainability of the environment. In addition to paying attention to profit, planet, and people; product and service quality is also guaranteed to be



mutu produk dan layanan juga dipastikan menjadi fokus utama bank **bjb**. Produk dan layanan juga harus dapat berkontribusi terhadap perkembangan sosial dan lingkungan komunitas lokal dengan melakukan analisis dampak lingkungan.

Memberikan kesejahteraan ekonomi dan sosial kepada seluruh rakyat adalah tujuan akhir dari ekonomi nasional yang diwujudkan dengan tumbuh secara stabil, inklusif, dan berkelanjutan. Selain itu juga bertujuan untuk melindungi dan mengelola lingkungan hidup secara bijaksana dengan proses pembangunan ekonomi yang mengedepankan keselarasan aspek ekonomi, sosial, dan lingkungan hidup. Beberapa di antaranya mencakup hak bagi para pemangku kepentingan untuk mengetahui hal-hal apa saja yang akan dilakukan dalam hal keuangan berkelanjutan.

Kegiatan RAKB bank **bjb** tahun 2022 telah tercapai dengan indikator keberhasilan yang ditetapkan oleh manajemen Perseroan. Indikator keberhasilan dari kegiatan RAKB ini menjadi salah satu poin perhitungan *Key Performance Indicators* (KPI) pada isu keberlanjutan bagi tiap-tiap level manajemen di Perseroan. Di mana pada tahun 2022, kegiatan RAKB yang telah direalisasikan ditampilkan pada tabel di bawah ini.

the main focus of bank **bjb**. Products and services must also contribute to the social and environmental development of local communities by conducting environmental impact analysis.

Providing economic and social welfare to all citizens is the ultimate goal of national economy that is realized by growing in a stable, inclusive, and sustainable manner. In addition, it also aims to protect and manage the environment wisely with economic development processes that prioritize the harmony of economic, social, and environmental aspects. Some of them include the right for stakeholders to know what will be done in terms of sustainable finance.

RAKB activities of bank **bjb** in 2022 have been achieved with success indicators set by the company's management. The success indicators of these RAKB activities become one of the points of calculation of *Key Performance Indicators* (KPI) on sustainability issues for each level of management in the company. Where in 2022, the RAKB activities that have been realized are displayed in the table below.

## Tabel Realisasi Kegiatan RAKB Realization Table of RAKB Activities



Program Prioritas Priority Program	Target Kegiatan Prioritas Priority Activity Target	Uraian Kegiatan Description of Activities	Indikator Keberhasilan Success Indicator
Pengembangan Kapasitas Internal Internal Capacity Development	Peningkatan Pengetahuan Mengenai Keuangan Berkelanjutan Enhancement of Knowledge on Sustainable Finance	Pembelajaran Analisa Lingkungan Hidup Environmental Analysis Learning	Telah dilaksanakan kegiatan pelatihan satu angkatan pada tahun 2022 One cohort training activity was conducted in 2022
		Pembelajaran <i>Renewable Energy</i> <i>Renewable Energy Learning</i>	Telah dilaksanakan kegiatan pelatihan satu angkatan pada tahun 2022 One cohort training activity was conducted in 2022
		Pembelajaran <i>Green Banking</i> <i>Green Banking Learning</i>	Telah dilaksanakan kegiatan pelatihan satu angkatan pada tahun 2022 One cohort training activity was conducted in 2022
Pengelolaan Lingkungan Internal yang Ramah Lingkungan Hidup Internal Environmental Management that is Environmentally Friendly	Menciptakan Lingkungan Kerja yang Ramah Lingkungan Hidup [F.21] Internal Environmental Management that is Environmentally Friendly	Pengembangan <i>Office Automation</i> (kantor virtual bank <b>bjb</b> ) Development of Office Automation (bank <b>bjb</b> virtual office)	Aplikasi dapat digunakan dengan baik serta terdapat menurunnya penggunaan kertas The application can be used well and there is a decrease in paper usage
		Penerapan 3M (Mencabut Kabel, Mengatur Suhu, Mematikan Lampu) di Lingkungan bank <b>bjb</b> Implementation of 3M (Removing Cables, Regulating Temperature, Turning off Lights) in the bank <b>bjb</b> environment	Pemasangan poster di seluruh unit kerja dan memastikan bahwa pegawai di lingkungan bank <b>bjb</b> sudah menerapkan program 3M Posters are installed in all work units and ensuring that employees in the bank <b>bjb</b> environment have implemented the 3M program
		Penghematan Konsumsi Listrik pada Jaringan Kantor bank <b>bjb</b> [F.7] Saving of electricity consumption in the bank <b>bjb</b> office network	Penggunaan lampu LED di seluruh unit kerja (penggantian lampu yang sudah ada) Usage of LED lights in all work units (replacement of existing lights)
		Penghematan Penggunaan Air Bersih pada Jaringan Kantor bank <b>bjb</b> Penghematan Penggunaan Air Bersih pada Jaringan Kantor bank <b>bjb</b>	Menggunakan sumber air artesis di Kantor Pusat dan di lima Kantor Cabang) Using artesian water sources at the head office and in five branch offices)
		Penggunaan sensor keran air otomatis Use of automatic water faucet sensor	Memperbaiki keran air eksisting yang rusak dengan keran air baru (mengggunakan sensor) Repairing existing damaged water faucets with new ones (using sensors)
		Pembuatan Tanaman sebagai Pembatas Dinding dan Penanaman Tanaman di Area Kantor Creating plants as wall dividers and planting plants in office areas	Pembuatan <i>Vertical Garden</i> untuk seluruh Kantor Cabang Creating plants as wall dividers and planting plants in office areas





Program Prioritas Priority Program	Target Kegiatan Prioritas Priority Activity Target	Uraian Kegiatan Description of Activities	Indikator Keberhasilan Success Indicator
		Peningkatan Kualitas Udara di Lingkungan Kerja Improvement of Air Quality in the Workplace	Adanya satu ruangan <i>smoking area</i> di Kantor Pusat dan wilayah The presence of a smoking room in every Head Office and regional office
		Penggunaan E-Procurement Use of E-Procurement	Telah dilakukan integrasi aplikasi <i>E-Procurement</i> dengan Aplikasi HCS, <b>bjb</b> GIFT, ERenbis, dan <i>Virtual Office</i> (VO) Integration of E-Procurement application with HCS, <b>bjb</b> GIFT, ERenbis, and Virtual Office (VO) has been done
		Penggunaan E-Arsip Use of E-Archive	Seluruh arsip fisik menjadi arsip yang telah dipindai ke dalam bentuk pdf All physical archives have been scanned and converted into pdf form
		Pengembangan <i>Knowledge Management System</i> (KMS) Development of Knowledge Management System (KMS)	Kebijakan dan prosedur yang disusun seluruhnya terdokumentasi pada <i>Knowledge Management System</i> (KMS), pengurangan penggunaan kertas All policies and procedures are documented in the Knowledge Management System (KMS), with a reduction in the use of paper
Tanggung Jawab Sosial & Lingkungan Corporate Social Responsibility	Peningkatan Ekonomi, Sosial, dan Perbaikan Lingkungan Economic, Social, and Environmental Improvement	Program Pelatihan Pemberdayaan Kewirausahaan Masyarakat Public Entrepreneurship Empowerment Training Program	Diikuti oleh 60 peserta Attended by 60 participants
		Program Penghijauan Greening Program	Penanaman/pembagian 1000 bibit pohon Planting/distributing 1000 tree seedlings
		Program "Taman Baca <b>bjb</b> " Program "Library Park <b>bjb</b> "	Membangun dua "Taman Literasi" Building two "Literacy Parks"
		Program "Lembur <b>bjb</b> " Program " <b>bjb</b> Overtime"	Memiliki satu "Lembur <b>bjb</b> " Having one " <b>bjb</b> Overtime"
		<i>Green School</i> Green School	Dapat dilaksanakan di lima sekolah Can be implemented in five schools
		Program Donor Darah Blood Donor Program	Dilaksanakan tiga kali dalam kegiatan dengan target 100 labu setiap pelaksanaan Conducted three times in activities with a target of 100 units per implementation
		Program Khitanan Massal Mass Circumcision Program	Diikuti oleh 100 anak Participated by 100 children





Program Prioritas Priority Program	Target Kegiatan Prioritas Priority Activity Target	Uraian Kegiatan Description of Activities	Indikator Keberhasilan Success Indicator
		Implementasi Penyaluran Bantuan Sosial secara daring Implementation of Online Social Assistance Distribution	Telah disalurkan Dana Bantuan Sosial dari PEMDA kepada masyarakat penerima bantuan yang dapat diawasi proses penyalurannya, baik secara daring dan langsung. The Social Assistance Funds from the local government have been distributed to the recipient communities, which can be monitored both online and directly
Peningkatan Literasi & Inklusi Keuangan yang Berkelanjutan terhadap Masyarakat dan Pelaku Industri Sustained Increase in Financial Literacy & Inclusion for the Public and Industry Participant	Mendukung peningkatan literasi dan inklusi keuangan nasional Supporting National Financial Literacy and Inclusion	Mendorong Perluasan Akses Keuangan melalui Program Laku Pandai Promoting Expanded Financial Access through the Laku Pandai Program	Peningkatan jumlah Agen Laku Pandai Increasing the Number of Laku Pandai Agents
		Program KEJAR (Satu Rekening Satu Pelajar) melalui Produk <b>bjb</b> Simpanan Pelajar (Simpel), Tandamata MyFirst, dan Produk SiMuda The KEJAR (One Account One Student) program through <b>bjb</b> Student Savings (Simpel) Product, MyFirst Tandamata, and SiMuda Product	Perluasan akses keuangan melalui peningkatan NoA Simpanan Pelajar ( <b>bjb</b> SimPel & <b>bjb</b> Tandamata My First) dan SiMuda sebesar 10% dari posisi Desember 2021 Expansion of financial access through an increase in the number of Student Savings Accounts ( <b>bjb</b> SimPel & <b>bjb</b> Tandamata My First) and SiMuda by 10% from the December 2021 position
		Implementasi Sistem Keuangan Puskesmas & Rumah Sakit secara daring Implementation of Online Financial System for Health Centers and Hospitals	Puskesmas dan rumah sakit milik Pemerintah Daerah sudah melaksanakan gerakan nasional transaksi non-tunai Government-owned health centers and hospitals have already implemented the national non-cash transaction movement
		Kerja sama BUMDES sebagai Mitra PPOB bank <b>bjb</b> Cooperation of BUMDES as a bank <b>bjb</b> PPOB Partner	Terdapat peningkatan jumlah BUMDES yang menjadi Mitra PPOB bank <b>bjb</b> There is an increase in the number of BUMDES that become bank <b>bjb</b> PPOB Partners
		Pelatihan Eksternal Pelaku UMKM dan Komunitas External Training for MSME Players and Communities	Diikuti oleh 14.656 Peserta Attended by 14,656 Participants
		Program Masa Depan Sejahtera bersama DPLK Future Prosperity Program with DPLK	Perluasan akses keuangan melalui peningkatan NoA DPLK Expanding financial access through increasing DPLK's NoA





**Program Prioritas**  
Priority Program

**Target Kegiatan Prioritas**  
Priority Activity Target

**Uraian Kegiatan**  
Description of Activities

**Indikator Keberhasilan**  
Success Indicator

Pengembangan produk dan atau jasa keuangan berkelanjutan [FS1]  
Development of sustainable financial products and/or services[FS1]

Diversifikasi Produk Keuangan Berkelanjutan  
Diversification of Sustainable Financial Products

Penyaluran Kredit Korporasi dan Komersial pada Segmen Keuangan Berkelanjutan  
Diversification of Sustainable Financial Products

Terdapat portofolio terhadap kegiatan keuangan berkelanjutan  
There is a portfolio for sustainable finance activities

Penyaluran pembiayaan kredit kepada pengembang yang mengerjakan proyek pembangunan yang diperuntukkan kepada Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR)/ Project FLPP  
The distribution of credit financing to developers working on development projects intended for Low-Income Communities (MBR)/ FLPP Project

Divisi Korporasi dan Komersial telah menambahkan fitur pembiayaan KMKK kepada pengembang untuk kategori rumah sederhana  
The Corporate and Commercial Division has added the feature of KMKK financing to developers for the category of simple houses.

Penyaluran KPR Program untuk Masyarakat Berpenghasilan Rendah (MBR)  
The Corporate and Commercial Division has added the feature of KMKK financing to developers for the category of simple houses.

Pemenuhan kuota yang ditentukan oleh pemerintah melalui kementerian PUPR (PPDPP)/ BP Tapera  
The Corporate and Commercial Division has added the feature of KMKK financing to developers for the category of simple houses.

Implementasi Sistem Keuangan Desa secara daring  
The implementation of the Rural Financial System online

Terdapat integrasi layanan perbankan bagi pengelolaan keuangan desa dan pemberdayaan masyarakat desa  
There is integration of banking services for the management of rural finances and empowerment of rural communities

Pengembangan Uang Elektronik untuk Layanan Transaksi Digital Banking  
Development of Electronic Money for Digital Banking Transaction Services

Peningkatan jumlah transaksi yang dilakukan nasabah  
Increase in the number of transactions performed by customers

Pengembangan Metode Pembayaran serta Fitur Transaksi e-channel untuk Peningkatan Transaksi Digital Banking  
Development of Payment Methods and e-channel Transaction Features for Improving Digital Banking Transactions

Peningkatan jumlah transaksi yang dilakukan nasabah  
Increase in the number of transactions performed by customers

Pengembangan Fitur dan Layanan pada Layanan Perbankan Digital serta Layanan Perbankan Elektronik Lainnya  
Development of Features and Services in Digital Banking and Other Electronic Banking Services

Peningkatan NoA tabungan yang menggunakan On Boarding Apps  
Increase in Number of Savings Accounts (NoA) that use Onboarding Apps

Mendukung Pengembangan Produk, Sistem, maupun Ketentuan Berbasis Digital yang Mendukung Kinerja Unit Kerja Terkait  
Supporting the Development of Digital-Based Products, Systems, and Regulations that Support the Performance of Related Work Units

Penyusunan Kebijakan dan Prosedur terkait produk dan sistem berbasis digital  
Development of Policies and Procedures related to digital-based products and systems



# Struktur Tata Kelola RAKB

## RAKB Governance Structure



Tanggung jawab atas pelaksanaan RAKB diserahkan kepada Direksi sebagai pejabat eksekutif di bawah supervisi Dewan Komisaris. Hasil dari kinerja RAKB ini akan dikomunikasikan dan dilaporkan kepada Dewan Komisaris salah satunya melalui Laporan Keberlanjutan yang diterbitkan setiap tahun. RAKB disampaikan setiap tahun bersamaan dengan rencana bisnis Perseroan yang disusun oleh Direksi dan disetujui oleh Dewan Komisaris serta wajib dikomunikasikan kepada pemegang saham dan seluruh jenjang organisasi. Kewenangan pada struktur tata kelola tertinggi serta penanggung jawab pelaksanaan program keuangan berkelanjutan ini didelegasikan oleh Direksi kepada unit kerja sebagaimana ditampilkan pada bagan Struktur Tata Kelola RAKB. [GRI 2-12] [GRI 2-13] [E.1] [E.4]

Dalam penerapan keuangan berkelanjutan, Perseroan telah mengesahkan kebijakan formal perusahaan untuk menetapkan pihak-pihak yang bertanggung jawab serta jenjang kewenangan untuk implementasinya melalui Surat Keputusan Direksi No. 0416/SK/DIR-PSP/2019 Tanggal 22 April 2019 tentang Kebijakan Keuangan Berkelanjutan. Kewenangan pada struktur tata kelola tertinggi adalah sebagai berikut: [E.1]

The responsibility for implementing the RAKB is handed over to the Board of Directors as executive officers under the supervision of the Board of Commissioners. The results of RAKB's performance will be communicated and reported to the Board of Commissioners, one of which is through the Sustainability Report published annually. RAKB is presented every year along with the company's business plan prepared by the Board of Directors and approved by the Board of Commissioners and must be communicated to shareholders and all levels of the organization. The authority in the highest governance structure and the responsibility for implementing the sustainable financial program is delegated by the Board of Directors to the work unit as shown in the RAKB Governance Structure chart. [GRI 2-12] [GRI 2-13] [E.1] [E.4]

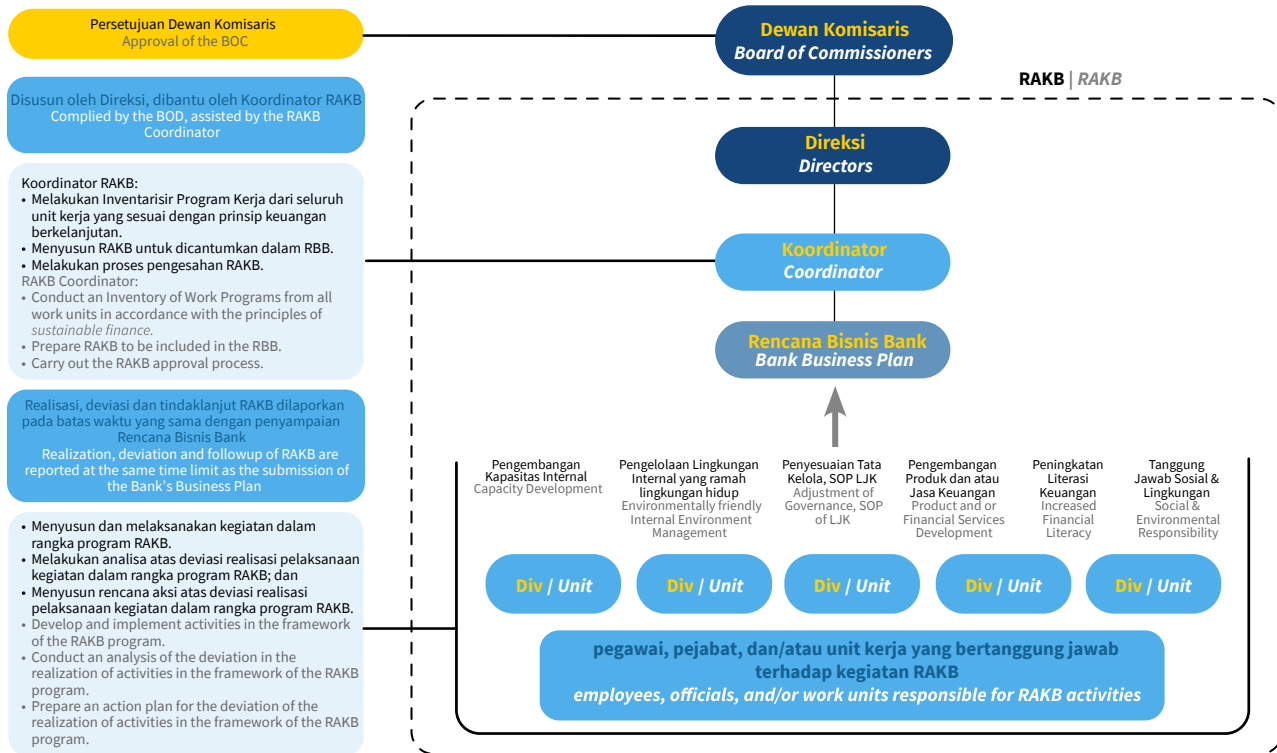
In the implementation of sustainable finance, the Company has formalized the company's policy to establish the parties responsible and the level of authority for its implementation through the Director's Decision Letter No. 0416/SK/DIR-PSP/2019 dated April 22, 2019 on Sustainable Finance Policy. The authority in the highest governance structure is as follows: [E.1]



## STRUKTUR TATA KELOLA RAKB

### RAKB GOVERNANCE STRUCTURE

[GRI 2-13]



## Dewan Komisaris

Tugas, tanggung jawab, dan wewenang Dewan Komisaris terkait dengan pengawasan aktif dalam penerapan Keuangan Berkelanjutan mengacu kepada anggaran dasar Perseroan serta peraturan perundang-undangan lainnya, antara lain sebagai berikut:

- Memberikan persetujuan atas kebijakan Keuangan Berkelanjutan yang merupakan salah satu kebijakan spesifik Perseroan;
- Memberikan persetujuan terhadap RAKB;
- Memberikan persetujuan terhadap Laporan Keberlanjutan; dan [GRI 2-14]
- Melakukan pengawasan atas pelaksanaan tanggung/jawab Direksi terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan.

## The Board of Commissioners

Tasks, responsibilities, and authority related to active supervision in the implementation of Sustainable Finance refer to the Company's articles of association and other laws and regulations, including the following:

- Giving approval for the Sustainable Finance policy which is one of the specific policies of the Company;
- Giving approval for the RAKB;
- Giving approval for the Sustainability Report; and [GRI 2-14]
- Conducting supervision over the implementation of the Director's responsibilities regarding the implementation of Sustainable Finance.

## Direksi

Tugas, tanggung jawab, dan wewenang Direksi terkait dengan penerapan program Keuangan Berkelanjutan mengacu kepada anggaran dasar Perseroan serta peraturan perundang-undangan lainnya, antara lain sebagai berikut:

- a. Menyusun dan mengusulkan rancangan kebijakan Keuangan Berkelanjutan berikut perubahannya kepada Dewan Komisaris;
- b. Menyusun dan mengusulkan RAKB kepada Dewan Komisaris;
- c. Menyusun dan mengusulkan Laporan Keberlanjutan kepada Dewan Komisaris; [GRI 2-14]
- d. Mengomunikasikan RAKB kepada pemegang saham dan seluruh jenjang organisasi yang ada di Perseroan;
- e. Memantau satuan kerja yang melaksanakan kebijakan dan prosedur Keuangan Berkelanjutan terpisah dari satuan kerja yang mengawasi penerapannya;
- f. Membentuk satuan kerja khusus di kantor pusat yang bertanggung jawab terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan di Perseroan;
- g. Mengawasi kepatuhan satuan unit kerja dalam menerapkan Keuangan Berkelanjutan;
- h. Mengawasi unit bisnis dan unit kerja operasional agar memiliki pejabat yang ditunjuk untuk bertanggung jawab terhadap penerapan Keuangan Berkelanjutan di unit kerjanya. Pejabat ini wajib memiliki kemampuan yang memadai dan kewenangan untuk mengakses seluruh data nasabah dan informasi lainnya yang terkait;
- i. Mengawasi kebijakan dan prosedur Keuangan Berkelanjutan agar sejalan dengan perubahan dan pengembangan produk, jasa, dan teknologi Perseroan; serta sesuai dengan perkembangan Keuangan Berkelanjutan;
- j. Mengawasi program pengembangan kapasitas intern yang berkaitan dengan keuangan berkelanjutan; dan
- k. Mengelola, melakukan telaah berkala, dan meninjau efektivitas proses manajemen risiko sebagai tugas, tanggung jawab, dan wewenang Direksi terkait penerapan keuangan yang berkelanjutan.

## The Board of Directors

Tasks, responsibilities, and authority related to the implementation of the Sustainable Finance program refer to the Company's articles of association and other laws and regulations, including the following:

- a. Preparing and proposing the Sustainable Finance policy and its changes to the Board of Commissioners;
- b. Preparing and proposing the RAKB to the Board of Commissioners;
- c. Preparing and proposing the Sustainability Report to the Board of Commissioners; [GRI 2-14]
- d. Communicating the RAKB to shareholders and all levels of organization within the Company;
- e. Monitoring units that implement Sustainable Finance policies and procedures separately from units that oversee their implementation;
- f. Establishing special units at the head office responsible for implementing Sustainable Finance in the Company;
- g. Monitoring the compliance of units in implementing Sustainable Finance;
- h. Monitoring business units and operational units to have designated officials responsible for implementing Sustainable Finance in their units. These officers must have adequate capabilities and authority to access all customer data and other related information;
- i. Monitoring Sustainable Finance policies and procedures to be in line with changes and developments in the Company's products, services, and technology, as well as in accordance with developments in Sustainable Finance;
- j. Monitoring internal capacity development programs related to sustainable finance; and
- k. Managing, conducting regular reviews, and reviewing the effectiveness of risk management processes as tasks, responsibilities, and authority of the Board of Directors related to the implementation of sustainable finance.



## Unit Kerja Terkait

Unit kerja terkait dalam penerapan program Keuangan Berkelanjutan terdiri dari:

- a. Satuan Kerja Produk, Sistem, dan Prosedur  
Tugas, tanggung jawab, dan wewenang Satuan Kerja Produk, Sistem, dan prosedur meliputi:
  1. Penyusunan kebijakan keuangan berkelanjutan beserta perubahannya; dan
  2. Mengkaji ulang kebijakan dan prosedur yang terkait dengan keuangan berkelanjutan secara berkala, minimal setahun sekali.
- b. Satuan Kerja Perencanaan Strategis  
Satuan Kerja Perencanaan Strategis bertanggung jawab meliputi:
  1. Penyesuaian organisasi dalam mendukung penerapan Keuangan Berkelanjutan; dan
  2. Penyusunan dan penyampaian RAKB kepada OJK.
- c. Satuan Kerja Audit Internal (SKAI)  
Satuan kerja Audit Internal (SKAI) bertugas dan bertanggung jawab untuk mengevaluasi dan berperan aktif dalam meningkatkan efektivitas pelaksanaan keuangan berkelanjutan secara berkala di seluruh unit kerja.

## Related Units

Related units in the implementation of the Sustainable Finance program consist of:

- a. Product, System, and Procedure Unit . The tasks, responsibilities, and authority of the Product, System, and Procedure Unit include:
  1. Preparing sustainable finance policies and their changes; and
  2. Periodically reviewing policies and procedures related to sustainable finance, at least once a year.
- b. Strategic Planning Unit  
The Strategic Planning Unit is responsible for:
  1. Adjusting the organization to support the implementation of Sustainable Finance; and
  2. Preparing and submitting the Sustainable Finance Report to the OJK.
- c. Internal Audit Unit (SKAI)  
The Internal Audit Unit (SKAI) is tasked and responsible for evaluating and actively improving the effectiveness of sustainable finance implementation on a regular basis throughout all work units.



#### d. Unit Bisnis dan Unit Kerja Operasional

1. Unit Bisnis adalah:
  - a. Unit kerja yang berhubungan langsung dengan Nasabah dalam kegiatan pengumpulan dana pihak ketiga, pemberian kredit, *treasury*, dan *trade finance*;
  - b. Unit kerja yang bertugas membuat dan mengembangkan produk dan aktivitas Perseroan.
2. Unit Kerja Operasional adalah unit kerja yang berperan sebagai pendukung Unit Bisnis terkait dengan kegiatan operasional bank.

Setiap kepala unit kerja di Unit Bisnis dan Unit Kerja Operasional bertanggung jawab atas penerapan Keuangan Berkelanjutan termasuk:

1. Menyusun dan memastikan seluruh kebijakan dan prosedur setiap produk dan/atau jasa telah memenuhi ketentuan penerapan Keuangan Berkelanjutan sebagaimana tertuang dalam kebijakan ini dan prosedurnya;
2. Penerapan keuangan berkelanjutan dalam seluruh aktivitasnya baik dalam hal penjualan, pelayanan pembuatan serta pengembangan produk, dan/atau aktivitas baru bank sesuai dengan kebijakan ini dan prosedurnya;
3. Melakukan identifikasi portofolio yang masuk dalam kategori keuangan berkelanjutan; dan
4. Memiliki kewenangan untuk mengakses seluruh data Nasabah dan informasi lainnya yang terkait.

#### e. Satuan Kerja Manajemen Risiko

Satuan Kerja Manajemen Risiko bertugas dan bertanggung jawab untuk:

1. Memantau penerapan pelaksanaan manajemen risiko pada Keuangan Berkelanjutan;
2. Menjadi koordinator pengawasan atas kebijakan keuangan berkelanjutan.

#### d. Business Units and Operational Units

1. Business Units are:
  - a. Work units that are directly related to customers in the activity of collecting third-party funds, granting credit, treasury, and trade finance;
  - b. Work units responsible for creating and developing the company's products and activities.
2. Operational Units are work units that play a supporting role for Business Units related to the bank's operational activities.

Every head of work unit in Business Unit and Operational Unit is responsible for implementing Sustainable Finance including:

1. Organizing and ensuring that all policies and procedures for each product and/or service comply with the requirements of Sustainable Finance as outlined in this policy and its procedures.
2. The implementation of sustainable finance in all its activities, including sales, product development and service, and/or new bank activities in accordance with this policy and procedures.
3. Identifying portfolio that falls under the category of sustainable finance; and
4. Having the authority to access all customer data and related information.

#### e. Risk Management Unit

The Risk Management Unit is responsible for:

1. Monitoring the implementation of risk management in Sustainable Finance ;
2. Acting as a coordinator for oversight of sustainable finance policies.



#### f. Satuan Kerja Kepatuhan

Satuan Kerja Kepatuhan bertugas dan bertanggung jawab terhadap:

1. Memastikan kebijakan dan prosedur, serta kegiatan usaha Perseroan telah sesuai dengan ketentuan regulator dan ketentuan perundang-undangan terkait dengan Keuangan Berkelanjutan;
2. Memastikan penerapan Keuangan Berkelanjutan telah berjalan dengan baik di setiap unit kerja baik Unit Bisnis maupun Unit Kerja Operasional.

#### g. Satuan Kerja yang Melaksanakan Fungsi Pendidikan dan Pelatihan

Satuan Kerja Pendidikan dan Pelatihan bertanggung jawab terhadap pengembangan kapasitas internal dalam mendukung dan menyediakan pelatihan terkait penerapan Keuangan Berkelanjutan.

#### h. Satuan Kerja Corporate Secretary

Satuan Kerja Corporate Secretary berperan aktif dalam:

1. Mengelola dana dan kegiatan TJSL yang mendukung Keuangan Berkelanjutan.
2. Menyampaikan Laporan Keberlanjutan (*Sustainability Report*) kepada publik, termasuk kepada OJK.

#### f. Unit of Compliance

The Unit of Compliance is responsible and accountable for:

1. Ensuring that the policies and procedures, as well as business activities of the Company, are in compliance with regulatory requirements and laws related to Sustainable Finance;
2. Ensuring the implementation of Sustainable Finance runs well in every work unit, both Business Units and Operational Units.

#### g. Education and Training Unit

The Education and Training Unit is responsible for the development of internal capacity to support and provide training related to the implementation of Sustainable Finance.

#### h. Corporate Secretary Unit

The Corporate Secretary Unit plays an active role in:

1. Managing funds and CSR activities that support sustainable finance.
2. Communicating the Sustainability Report to the public, including OJK.





# Konsultasi Pemangku Kepentingan

## Stakeholder Consultation

[GRI 2-12] [FS2] [FS4] [E.4]



Mencapai keuangan berkelanjutan adalah salah satu tujuan utama bank **bjb** dan menyadari bahwa tujuan tersebut perlu diraih dengan berbagai upaya, antara lain dengan mengidentifikasi dan mengelola ketiga topik keberlanjutan yaitu ekonomi, sosial, dan lingkungan bersama dengan pihak internal maupun eksternal Perseroan. Seluruh pemangku kepentingan, baik internal maupun eksternal, telah mendapat pengarahan terkait pencapaian keuangan berkelanjutan. Pencapaian-pencapaian pada tahun 2022 akan dituangkan pada Laporan Keberlanjutan bank **bjb** Tahun 2022, sedangkan strategi dan target keberlanjutan sendiri disajikan pada RAKB Perseroan. Menilai dari tingkat pemahaman dan pengetahuan terkait keberlanjutan yang terbatas, konsultasi tidak hanya dilakukan dengan pemangku kepentingan internal, tetapi juga dengan pemangku kepentingan eksternal yang memiliki latar belakang pengalaman atau keahlian dalam bidang-bidang berkaitan dengan keberlanjutan.

Konsultasi dengan pihak eksternal dilakukan melalui diskusi terbuka, minimal sekali dalam setahun, oleh badan tata kelola tertinggi yang didelegasikan kepada *Corporate Secretary*. Umpan balik yang diperoleh dari proses konsultasi kemudian disampaikan kepada Direksi untuk kemudian dipertimbangkan dalam rapat. Hasil diskusi tersebut

Achieving sustainable finance is one of bank **bjb's** main goals and recognizing that this goal needs to be achieved through various efforts, one of which is by identifying and managing the three sustainability topics of economy, society, and environment together with internal and external parties of the Company. All stakeholders, both internal and external, have been given guidance on achieving sustainable finance. Achievements in 2022 will be reflected in the bank **bjb** Sustainability Report 2022, while the sustainability strategy and targets themselves are presented in the Company's RAKB. Considering the limited understanding and knowledge of sustainability, consultations are not only conducted with internal stakeholders, but also with external stakeholders who have backgrounds of experience or expertise in fields related to sustainability.

Consultations with external parties are conducted through open discussions, at least once a year, by the highest governance board delegated to the *Corporate Secretary*. Feedback obtained from the consultation process is then reported to the Board of Directors to be considered in the meeting. The results of these discussions determine the sustainability issues that

menentukan isu-isu keberlanjutan yang material bagi bank **bjb**, yang kemudian dituangkan pada RAKB bank **bjb** dan Laporan Keberlanjutan bank **bjb** Tahun 2022. Konsultasi ini dilakukan dengan pihak-pihak yang berkepentingan atau pihak-pihak yang mempunyai kompetensi dalam ketiga isu keberlanjutan dengan tujuan untuk menentukan topik-topik materialitas yang tepat bagi Perseroan, antara lain adalah dengan melibatkan konsultan *rating*, media, konsultan CSR, dan konsultan *Sustainability Report*. [FS2]

Selain konsultasi dengan pemangku kepentingan eksternal, Perseroan juga melakukan konsultasi dengan pemangku kepentingan internal melalui diskusi antar badan tata kelola tertinggi atau manajemen puncak. Selain itu, setiap level manajemen juga dapat menyampaikan pandangan mereka terkait topik-topik keberlanjutan melalui kuesioner yang dibagikan minimal sekali dalam setahun dan dikumpulkan serta dievaluasi oleh *Corporate Secretary* sebagai delegasi dari badan tata kelola tertinggi. Konsultasi dengan pegawai juga dilakukan melalui pengarah pagi di tiap divisi dan rapat pengawasan bulanan, serta wawancara langsung terkait dengan topik-topik materialitas tahunan untuk tujuan pelaporan. Konsultasi dengan Pemegang Saham dilakukan secara rutin setiap bulan melalui rapat kinerja dan RUPS, maupun melalui koordinasi setiap saat.

Konsultasi dengan pemangku kepentingan dan badan tata kelola tertinggi mengenai ketiga topik keberlanjutan bertujuan untuk menghasilkan RAKB yang komprehensif dan efektif serta dapat dikomunikasikan secara lengkap, akurat, dan seimbang kepada seluruh pengguna informasi dan laporan dalam bentuk *Assured Sustainability Report* bank **bjb**. Dalam proses penyusunan RAKB, peran Badan Tata Kelola adalah sebagai penanggung jawab pelaksanaan program keuangan berkelanjutan juga untuk mengidentifikasi dan mengelola topik ekonomi serta dampak, risiko, peluang, dan uji tuntas. Program keuangan berkelanjutan yang dimaksud adalah dengan mengimplementasikan praktik-praktik keuangan ramah lingkungan dengan mengutamakan transaksi keuangan untuk proyek bisnis yang ramah lingkungan pula. [GRI 2-12]

are material to bank **bjb**, which are then reflected in the bank **bjb**'s RAKB and Sustainability Report 2022. This consultation is carried out with parties who are interested or parties who have competence in the three sustainability issues with the aim of determining appropriate materiality topics for the Company. This includes involving rating consultants, media, CSR consultants, and Sustainability Report consultants. [FS2]

The company conducts consultations with external stakeholders, as well as internal stakeholders through discussions with the top governance bodies or senior management. Additionally, every level of management can express their views on sustainability topics through questionnaires that are distributed at least once a year and collected and evaluated by the Corporate Secretary as a delegate of the top governance board. Employee consultations are also conducted through morning briefings in each division and monthly supervision meetings, as well as direct interviews on annual materiality topics for reporting purposes. Shareholder consultations are conducted regularly every month through performance meetings and GMS, as well as through coordination at all times.

The consultations with stakeholders and top governance board on the three sustainability topics aim to produce a comprehensive and effective RAKB that can be communicated completely, accurately, and fairly to all users of information and reports in the form of bank **bjb**'s Assured Sustainability Report. In the process of preparing the RAKB, the role of the governance board is to implement sustainable financial practices and to identify and manage economic topics and impacts, risks, opportunities, and due diligence. The sustainable financial program referred to is implementing environmentally friendly financial practices by prioritizing financial transactions for environmentally friendly business projects as well. [GRI 2-12]



# Kebijakan Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi

## The policy for remuneration of the Board of Commissioners and Directors

[GRI 2-19] [GRI 2-20]

Remunerasi kepada Dewan Komisaris dan Direksi adalah sebagai penghargaan bagi kinerja jangka panjang yang telah didedikasikan demi tercapainya tujuan Perseroan. Dalam kebijakan remunerasi, proses penetapan remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi mengacu pada ketentuan yang berlaku, yaitu Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 45/POJK.03/2015 tentang Penerapan Tata Kelola dalam Pemberian Remunerasi bagi Bank Umum serta Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 40/SEOJK.03/2016 tentang Penerapan Tata Kelola dalam Pemberian Remunerasi bagi Bank Umum dan diturunkan dalam ketentuan internal bank **bjb** dalam Surat Keputusan Direksi No. 1500/SK/DIR-CS/2018 Tanggal 14 Desember 2018 tentang Pedoman Penghasilan, Tunjangan, dan Fasilitas bagi Dewan Komisaris dan Direksi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. [GRI 2-19]

Komite Remunerasi dan Nominasi (KRN) memegang tanggung jawab dalam kebijakan remunerasi untuk mengevaluasi dan memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai kebijakan remunerasi bagi Dewan Komisaris dan Direksi. Agar lebih independen dan adil dalam memberikan rekomendasi remunerasi kepada Dewan Komisaris dan Direksi, KRN dalam proses perencanaan remunerasi meminta rekomendasi pada konsultan independen yang tidak memiliki hubungan dengan Perseroan. Dewan Komisaris akan mengevaluasi rekomendasi dari pihak independen yang kemudian diusulkan dan ditetapkan pada RUPS yang melibatkan para pemegang saham. Komite Remunerasi dan Nominasi juga bertugas merumuskan kebijakan remunerasi bagi pejabat eksekutif dan pegawai secara keseluruhan untuk

Remuneration to the Board of Commissioners and Directors is a reward for long-term performance that has been dedicated to achieving the company's goals. In the remuneration policy, the process of determining the remuneration of the Board of Commissioners and Directors refers to the applicable regulations, namely Financial Services Authority Regulation No.45/POJK.03/2015 on Governance Implementation in Remuneration for Commercial Banks and the Financial Services Authority Circular Letter No. 40/SEOJK.03/2016 on Governance Implementation in Remuneration for Commercial Banks, and internal regulations of bank **bjb** in the Decision Letter of the Directors No. 1500/SK/DIR-CS/2018 dated December 14, 2018 on the Guidelines for Income, Allowances and Facilities for the Board of Commissioners and Directors of PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk.

The Remuneration and Nomination Committee (KRN) is responsible for evaluating and recommending remuneration policies for the Board of Commissioners and Directors. To ensure independence and fairness in providing remuneration recommendations to the Board of Commissioners and Directors, the KRN requests recommendations from independent consultants who have no relationship with the company during the remuneration planning process. The Board of Commissioners evaluates the recommendations from the independent parties which are then proposed and established at GMS involving the shareholders. The Remuneration and Nomination Committee also has the task of formulating remuneration policies for executive officers and employees as a whole to be submitted to the Board of Directors. More detailed data on

disampaikan kepada Direksi. Data lebih lengkap terkait dengan remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi dapat dilihat pada Laporan Tahunan bank **bjb** tahun 2022 halaman 699-705. Untuk proses penetapan remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi digambarkan pada bagan di bawah ini: [GRI 2-19] [GRI 2-20]

the remuneration of the Board of Commissioners and Directors can be seen in the 2022 Annual Report of bank **bjb** on pages 699-705. The process of determining the remuneration of the Board of Commissioners and Directors is illustrated in the chart below: [GRI 2-19] [GRI 2-20]

#### Komite Remunerasi dan Nominasi Remuneration and Nomination Committee

- Mengevaluasi dan memberikan rekomendasi kepada Dewan Komisaris mengenai kebijakan remunerasi bagi Dewan Komisaris dan Direksi
- Meminta pihak Independen untuk menyusun rancangan remunerasi
- Evaluate and provide recommendations to the Board of Commissioners on remuneration policy for the Board of Commissioners and Board of Directors
- Requesting an independent party to draft remuneration

#### Dewan Komisaris Board of Commissioners

- Mengevaluasi rekomendasi dari Komite Remunerasi dan Nominasi
- Mengusulkan remunerasi kepada RUPS
- Evaluate the recommendations of the Remuneration and Nomination Committee
- Propose remuneration to GMS

#### RUPS GMS

- Menetapkan remunerasi bagi anggota Dewan Komisaris dan Direksi
- Determine the remuneration for Board of Commissioners and Board of Directors



# Struktur Remunerasi Anggota Dewan Komisaris dan Direksi

## Remuneration Structure for Board of Commissioners and Board of Directors

[GRI 2-19]

Kriteria-kriteria penentuan remunerasi yang akan diberikan antara lain adalah yang berhubungan dengan tujuan-tujuan badan tata kelola tertinggi yang berkaitan dengan topik ekonomi, lingkungan, dan sosial. Remunerasi Dewan Komisaris dan Direksi ditetapkan dalam Surat Keputusan Direksi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk No: 0380/SK/DIR-CSE/2022 tentang Standar Operasional Prosedur Pengelolaan Penghasilan, Tunjangan, dan Fasilitas Dewan Komisaris dan Direksi sesuai dengan ketentuan pada:

1. OJK No. 45/POJK.03/2015 tentang Penerapan Tata Kelola dalam Pemberian Remunerasi bagi Bank Umum;
2. POJK No. 55/POJK.03/2016 tentang Penerapan Tata Kelola bagi Bank Umum; dan
3. SEOJK No.40/SEOJK.03/2016 tentang Penerapan Tata Kelola dalam Pemberian Remunerasi bagi Bank Umum.

Struktur remunerasi anggota Dewan Komisaris dan Direksi ini terbagi dalam berbagai jenis yang termasuk namun tidak terbatas pada pembayaran tetap atau tidak tetap, fasilitas, dan tunjangan yang dapat dilihat lebih rinci pada tabel di bawah ini:

Criteria for determining the remuneration to be given include those related to the highest corporate governance goals related to economic, environmental, and social topics. The remuneration of the Board of Commissioners and Directors is set in the Decision Letter of the Board of Directors of PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten Tbk Number 0330/SK/DIR-CSE/2021 dated April 22, 2021 regarding the Standard Operational Procedures for Income, Allowances, and Facilities for the Board of Commissioners and Directors, in accordance with the provisions in:

1. OJK No. 45/POJK.03/2015 on the Implementation of Governance in the Provision of Remuneration for Commercial Banks;
2. POJK No. 55/POJK.03/2016 on the Implementation of Governance for Commercial Banks; and
3. SEOJK No. 40/SEOJK.03/2016 on the Implementation of Governance in the Provision of Remuneration for Commercial Banks.

The remuneration structure for members of the Board of Commissioners and Directors is divided into various types including but not limited to fixed or non-fixed payments, facilities, and allowances that can be seen in more detail in the table below:



No	Jenis Remunerasi/Fasilitas Type of Remuneration/Facility	Keterangan Information
----	---	---------------------------

1.	Honorarium/Gaji dan Tantiem   Honorarium/Salary and Commission	<p>Honorarium/Gaji Honorarium/Salary</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Komisaris Utama Independen 60% dari Direktur Utama</li> <li>• Komisaris 50% dari Direktur Utama</li> <li>• Direktur Utama 100%</li> <li>• Direktur 80% dari Direktur Utama</li> <li>• Independent President Commissioner is given 60% of President Director's</li> <li>• Commissioner is given 50% of President Director's</li> <li>• President Director is given 100%</li> <li>• Director is given 80% of President Director's</li> </ul> <p>Tantiem</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ditentukan dalam Rapat Umum Pemegang Saham</li> <li>2. Tantiem Direksi diberikan sebagai berikut:</li> </ol> <p>Tantiem merupakan remunerasi yang bersifat Variabel dapat diberikan dalam bentuk tunai dan/atau saham. <i>Material Risk-Takers</i> atas penerima tantiem yang ditetapkan oleh Bank adalah Direksi. Tantiem untuk <i>Material Risk-Takers</i> diberikan dengan proporsi sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 90% tunai dan diberikan secara langsung sesuai ketentuan;</li> <li>b. 10% ditangguhkan sebagai <i>long-term incentive</i> terdiri dari 5% tunai dan 5% saham.</li> </ol> <p>Pemberian insentif jangka panjang diberikan dengan jangka waktu penangguhan selama 3 (tiga) tahun. Malus terjadi apabila <i>Material Risk-Takers</i> terindikasi <i>fraud</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Tantiem Dewan Komisaris diberikan sebagai berikut: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Komisaris Utama Independen dan Komisaris Independen diberikan seluruhnya secara langsung dalam bentuk tunai; dan</li> <li>b. Komisaris diberikan 3% dalam bentuk saham dan sisanya diberikan tunai secara langsung.</li> </ol> </li> </ol> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determined in the General Meeting of Shareholders</li> <li>2. Director's bonus is given as follows:</li> </ol> <p>Bonus is a variable form of compensation that can be given in cash and/or material risk-taker shares, as determined by the Bank. The bonus for Material Risk-Takers is given in the following proportion:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. 90% in cash, given directly in accordance with regulations;</li> <li>b. 10% is deferred as long-term incentive, consisting of 5% cash and 5% shares</li> </ol> <p>Long-term incentives are given with a deferment period of 3 (three) years. Malus occurs if Material Risk-Takers are indicated to be committing fraud.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Bonus for Board of Commissioners is given as follows: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. The Independent Chairman and Independent Commissioners are given entirely in cash ; and</li> <li>b. Commissioners are given 3% in the form of shares, and the rest is given directly in cash</li> </ol> </li> </ol>
2.	Fasilitas dan Tunjangan   Facilities and Allowances	<p>Fasilitas Kendaraan Vehicle Facilities</p> <p>Disediakan oleh Perseroan dan dapat dimiliki Provided by the company and can be owned twice the salary/wage</p> <p>Tunjangan Hari Raya Holiday Allowances</p> <p>2 (dua) kali honorarium/gaji twice the salary/wage Meal allowance is given</p> <p>Jamuan Makan Meal Allowances</p> <p>Diberikan jamuan makan Meal allowance is given</p> <p>Cuti dan Bekal Cuti Paid leave</p> <p>Bagi Direksi diberikan 1 (satu) kali gaji For the Board of Directors, 1 (one) salary is given</p> <p>Tunjangan Hari Tua Pension</p> <p>Perseroan mengikutsertakan Dewan Komisaris dan Direksi dalam program Tunjangan Hari Tua The company includes the Board of Commissioners and the Board of Directors in the Pension Program</p> <p>Tunjangan Pakaian Dinas Uniform Allowance</p> <p>Diberikan 1 (satu) tahun sekali Given once a year</p> <p>Uang Penghargaan Award Fee</p> <p>Diberikan sesuai masa jabatan Given according to/ the tenure.</p>





No	Jenis Remunerasi/Fasilitas Type of Remuneration/Facility	Keterangan Information
	Perjalanan Dinas Business Travel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bagi Dewan Komisaris diberikan sebesar 75% dari dinas Direksi.</li> <li>• Bagi Direksi diberikan uang saku perjalanan dinas, akomodasi, dan transportasi sesuai ketentuan</li> <li>• The Board of Commissioners is given 75% from the Director's office</li> <li>• The Director is given a travel allowance, accommodation, and transportation according to regulations</li> </ul>
	Manfaat Pensiun Retirement Benefit	Direktur diikutsertakan program pensiun iuran pasti The Director is included in the mandatory contribution pension program.
	Asuransi Jabatan Job Insurance	Direktur Utama sebesar USD 70.000 dan bagi Dewan Komisaris sesuai formula gaji The President Director is worth USD 70,000 and the Board of Commissioners is according to the salary formula.
	Fasilitas Kesehatan dan Medical Check-Up Health Facilities and Medical Check-Up	Fasilitas kesehatan termasuk suami/istri dan anak dalam tanggungan maksimum 3 (tiga) anak baik dalam negeri maupun luar negeri Health facilities include a husband/wife and up to 3 children both domestically and abroad.
	Fasilitas Rumah Dinas dan Penginapan Dormitory and Lodging Facilities	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bagi Dewan Komisaris disediakan penginapan.</li> <li>• Bagi Direktur Utama sebesar Rp20.000.000, dan Direktur sebesar Rp15.000.000.</li> <li>• The Board of Commissioners is provided with lodging</li> <li>• The President Director is worth Rp20,000,000 and the Director is worth Rp15,000,000</li> </ul>
	Fasilitas Komunikasi Communication Facilities	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bagi Dewan Komisaris 2 (dua) perangkat.</li> <li>• Bagi Direksi 3 (tiga) perangkat.</li> <li>• The Board of Commissioners is given 2 devices</li> <li>• The Director is given 3 devices</li> </ul>
	Insentif Prestasi Kerja Performance Incentive	Diberikan sesuai ketentuan Perseroan Given according to the Company's regulations
	Bantuan Perlindungan Hukum Legal Protection Assistance	Diberikan sesuai plafon Given according to the maximum limit

Perseroan menerapkan kebijakan sistem remunerasi dengan berpedoman berdasarkan *merit system* dan kinerja pegawai baik dalam hal penyesuaian pemberian gaji tahunan maupun sistem pemberian bonus kepada pegawai. Perseroan juga selalu memastikan telah memenuhi seluruh aturan yang berlaku yang terkait dengan penerapan sistem remunerasi. Laporan ini belum dapat menampilkan kebijakan remunerasi terkait kriteria kinerja dalam remunerasi di luar Dewan Komisaris dan Direksi. Strategi remunerasi tetap memperhatikan praktik terbaik yang efektif di industri perbankan dan perbandingan terhadap pasar. Sebagai bahan referensi dan masukan bagi penyesuaian remunerasi di bank **bjb**, Perseroan rutin mengikuti setiap tahun survei mengenai *Total Reward Survey* perbankan melalui konsultan independen yang profesional dan telah diikuti oleh mayoritas perbankan di Indonesia.

[GRI 2-19] [GRI 2-20]

The company implements a policy for the remuneration system based on the merit system and the performance of employees in terms of adjusting annual salaries and the system for providing bonuses to employees. The company also always makes sure to comply with all applicable regulations related to the implementation of the remuneration system. This report cannot yet display the remuneration policy related to performance criteria in remuneration outside of the Board of Commissioners and Directors. The remuneration strategy still takes into consideration the most effective best practices in the banking industry and comparison to the market. As a reference and input for adjusting remuneration in bank **bjb**, the company regularly follows the Total Reward Survey for banking every year through professional independent consultants and is followed by the majority of banks in Indonesia.

[GRI 2-19] [GRI 2-20]

# Rasio Kompensasi Tahunan

## Annual Compensation Ratio

[GRI 2-21]

Pada tahun 2022 rasio kompensasi total tahunan bagi individu dengan bayaran tertinggi terhadap total kompensasi tahunan untuk semua pegawai dan persentase kenaikannya belum dapat ditampilkan karena alasan kerahasiaan Perseroan. Terkait dengan remunerasi, Perseroan senantiasa berupaya agar tidak terjadi gap remunerasi yang terlalu tinggi. Kebijakan sistem remunerasi yang diterapkan Perseroan berpedoman pada konsep *merit system* untuk memastikan Perseroan telah menaati seluruh aturan yang berlaku yang terkait dengan sistem remunerasi. Rasio gaji tertinggi dan terendah selama 2022 adalah sebagai berikut:

In 2022, the total annual compensation ratio for individuals with the highest pay compared to the total annual compensation for all employees and the percentage increase cannot be displayed due to the Company's confidentiality reasons. Regarding remuneration, the Company is always striving to ensure that there is no excessive remuneration gap. The remuneration system policy implemented by the Company is based on the merit system concept to ensure that the Company has complied with all applicable regulations related to the remuneration system. The highest and lowest salary ratio during 2022 is as follows :

Uraian   Description	Rasio   Ratio
Gaji pegawai tertinggi dan terendah Highest and lowest employee salary	13,29
Gaji direksi tertinggi dan terendah Highest and lowest board of directors salary	1,25
Gaji komisaris tertinggi dan terendah Highest and lowest board of commissioners salary	1,20
Gaji direksi tertinggi dan pegawai tertinggi Highest board of directors and highest employee salary	2,86

Note: keseluruhan data rasio kompensasi tahunan dikompilasi berdasarkan pencatatan pada Divisi Human Capital.  
Note: all annual compensation ratio data is compiled based on records at the Human Capital Division.



# MELAKSANAKAN OPERASIONAL RAMAH LINGKUNGAN

IMPLEMENTING ENVIRONMENTALLY  
FRIENDLY OPERATIONS



  
**bank bjb**  
Tandamata Untuk Negeri



# Risiko Perubahan Iklim

## Climate Change Risk

[GRI 201-2]



Perubahan iklim dapat berdampak pada kegiatan perekonomian, dampak potensial yang mungkin terjadi dapat berupa gangguan terhadap kelancaran logistik, kerusakan aset, penurunan kualitas dan kuantitas sumber daya alam, serta penurunan tingkat produksi komoditas secara global, kemungkinan adanya denda atau insentif terkait emisi karbon, pemberlakuan pajak karbon, dan lainnya. Di sisi lain, dampak aktual yang telah terjadi adalah perubahan cuaca yang cukup ekstrim melanda Indonesia dan global. Maka dari itu, sangat penting bagi bank **bjb** untuk menguasai kemampuan menganalisis risiko perubahan iklim yang akan dihadapi oleh calon debitur. Analisis risiko juga berperan penting guna meminimalkan dampak risiko yang akan dialami oleh Perseroan atas pinjaman yang diberikan, misalnya berupa ketidakmampuan debitur membayar pinjaman. bank **bjb** senantiasa mendukung pemerintah dalam upaya pengendalian terhadap risiko perubahan iklim dengan gerakan kesadaran lingkungan yang dijalankan secara kontinyu dan komprehensif dalam berbagai aspek.

Climate change can have an impact on economic activity in the form of disruption to the smooth running of logistics, damage to assets, reduction in the quality and quantity of natural resources, a decrease in the level of global commodity production, the possibility of fines or incentives related to carbon emissions, the implementation of carbon taxes, and others. On the other hand, the actual impact that has occurred is quite extreme weather changes hitting Indonesia and globally. Therefore, it is crucial for bank **bjb** to have the capability to analyze the climate change risks faced by potential debtors. Risk analysis also plays an important role in minimizing the impact of risks that the company will face from loans given, for example, the debtor's inability to repay the loan. bank **bjb** always supports the government in efforts to control climate change risks with an environmental awareness movement that is carried out continuously and comprehensively in various aspects. For example, efficient penggunaan energi, use of energy, resources, office equipment (electricity, water, paper, printer ink, fuel/petroleum).

Misalnya, efisiensi penggunaan energi, sumber daya, peralatan kantor (listrik, air, kertas, tinta *printer*, bahan bakar/BBM). Aktivitas tersebut juga terbukti menjadi nilai bisnis dan memberikan keuntungan bagi Perseroan. Di sisi lain, salah satu peluang dari perubahan iklim adalah terkait perubahan pasar yang mendorong pengembangan produk dan jasa berbasis lingkungan. [GRI 3-3] [GRI 201-2] [FS1]

Mengacu pada Surat Keputusan Direksi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. Nomor: 0416/SK/DIR-PSP/2019 Tanggal 5 April 2019 tentang Kebijakan Keuangan Berkelanjutan Bab III Poin C tentang Prinsip Pengelolaan Risiko Sosial dan Lingkungan Hidup, pengintegrasian aspek tanggung jawab sosial serta perlindungan dan pengelolaan lingkungan hidup dilaksanakan dengan manajemen risiko guna menghindari, mencegah, dan meminimalkan dampak negatif yang timbul akibat eksposur risiko yang terkait dengan aspek sosial dan lingkungan hidup. [GRI 3-3] [FS1] [F.10]

Kami sepenuhnya menyadari bahwa di dalam aktivitas nasabah akan selalu melekat berbagai risiko dampak terhadap lingkungan. Misalnya berupa turunnya tingkat keanekaragaman hayati, terjadinya deforestasi, dan sulitnya akses air bersih. Oleh sebab itu, Perseroan memiliki kebijakan sebagaimana diatur dalam Surat Keputusan Direksi No. 1032/SK/DIR-KKO/2019 tentang SOP Kredit Segmen Korporasi, yaitu proses pemberian kredit yang mensyaratkan bahwa kegiatan usaha debitur harus memiliki izin AMDAL. Selain aspek dan risiko lingkungan, aspek dan risiko sosial juga tertulis dalam AMDAL. Selain itu, proses pemberian kredit juga memperhatikan kegiatan Upaya Pengelolaan Lingkungan dan Upaya Pemantauan Lingkungan yang dilakukan oleh calon debitur. [GRI 3-3] [FS1] [F.10]

Kebijakan perkreditan juga telah mengatur tentang jenis-jenis usaha yang tidak boleh dibiayai oleh bank, seperti kegiatan partai dan organisasi politik termasuk usahanya; pornografi atau bisnis-bisnis yang sejenis; produksi, pengiriman dan perdagangan senjata ilegal; taruhan, perjudian, pencucian uang, dan kredit untuk tujuan spekulasi; serta kegiatan perusahaan atau proyek yang dapat membahayakan

These activities have also proven to be a business value and provide benefits for the Company. On the other hand, one of the opportunities from climate change is related to market changes that encourage the development of environment-based products and services. [GRI 3-3] [GRI 201-2] [FS1]

Refers to the Decision Letter of the Board of Directors of PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk. No: 0416/SK/DIR-PSP/2019 dated April 5, 2019 on Sustainable Financial Policy, Chapter III Point C on Social and Environmental Risk Management Principles, the integration of social responsibility aspects and protection and management of the environment is carried out with risk management to avoid, prevent, and minimize negative impacts arising from exposure to risks related to social and environmental aspects. [GRI 3-3] [FS1] [F.10]

We are fully aware that in customer activities there will always be various risks of impact on the environment, for example, in the form of decreased levels of biodiversity, deforestation, and difficulty accessing clean water. Therefore, the Company has a policy as stipulated in the Decree of the Board of Directors No. 1032/SK/DIR-KKO/2019 on the SOP for Corporate Segment Credit, namely the credit granting process which requires that the borrower's business activities must have an AMDAL permit. In addition, the credit granting process also takes into account the activities of the Environmental Management Efforts and Environmental Monitoring Efforts carried out by the prospective borrower. [GRI 3-3] [FS1] [F.10]

Credit policy also regulates the types of businesses that cannot be funded by banks, such as political party and organization activities including their businesses; pornography or similar businesses; production, shipment, and trade of illegal weapons; gambling, betting, money laundering, and credit for speculative purposes; and business or project activities that may harm the environment based



lingkungan berdasarkan prinsip AMDAL yang telah ditetapkan oleh pemerintah. Perseroan telah melakukan berbagai upaya mencegah potensi persetujuan kredit kepada kegiatan usaha tersebut, antara lain dengan melaksanakan SOP terkait proses pemberian kredit korporasi dan komersial yang mewajibkan setiap debitur memiliki izin AMDAL atau Upaya Pengelolaan Lingkungan dan Upaya Pemantauan Lingkungan. Namun, sejauh ini Perseroan belum menganalisis lebih lanjut tentang ambang batas (*threshold*) dalam menentukan kriteria mana jenis pembiayaan yang harus melalui proses analisis risiko lingkungan dan sosial dan mana yang tidak. [GRI 3-3] [FS1] [FS2] [F.10]

Perseroan melalui divisi kredit akan meninjau secara berkala seluruh pembiayaan yang diberikan kepada debitur, termasuk terkait kepatuhannya terhadap isu-isu keberlanjutan. Peninjauan dilakukan secara periodik, sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam setahun atau sesuai Keputusan Komite Kredit, dengan metode kunjungan langsung atau dengan tinjauan berkas oleh Divisi Kredit Korporasi. Jika saat proses peninjauan ditemukan debitur yang melanggar kepatuhan dalam penerapan pengelolaan lingkungan dan sosial, Perseroan akan memberikan kesempatan perbaikan terlebih dahulu dengan tenggat waktu tertentu. Namun, jika sampai dengan tenggat waktu yang ditentukan debitur belum melakukan perbaikan, maka akan mempengaruhi keputusan Perseroan untuk tidak melanjutkan atau menghentikan pembiayaan tersebut. [GRI 3-3] [GRI 201-2] [FS1] [FS2] [FS3] [FS5]

Di samping adanya risiko lingkungan, Perseroan juga menyadari bahwa perubahan iklim dapat berdampak pada aktivitas sosial dan ekonomi. Oleh sebab itu, para pimpinan bank **bjb** bertanggung jawab untuk menyelaraskan strategi/kebijakan, identifikasi dan manajemen risiko, peluang bisnis, dan inovasi produk yang sejalan dengan kepentingan nasional yang mendukung pencapaian tujuan pembangunan berkelanjutan serta upaya penanganan perubahan iklim. [GRI 2-12] [GRI 2-13]

Sampai akhir periode pelaporan, bank **bjb** belum melakukan analisis peluang dari perubahan iklim bagi Perseroan serta belum melakukan perhitungan

on the established AMDAL principles by the government. The company has taken various efforts to prevent the potential approval of credit to such business activities, including implementing SOPs related to the corporate and commercial credit granting process and requiring every debtor to have an AMDAL or Environmental Management Efforts and Environmental Monitoring Efforts license. However, the company has not yet further analyzed the threshold in determining which criteria for financing must go through an environmental and social risk analysis and which does not. [GRI 3-3] [FS1] [FS2] [F.10]

The company via credit division will periodically review all credit given to debtors, including its compliance with sustainability issues. The review is conducted periodically, at least once a year or according to the Credit Committee's Decision, through a direct visit or a file review by the Corporate Credit Division. If during the review process, a debtor is found to be in violation of environmental and social management compliance, the company will first provide an opportunity for improvement with a certain deadline. However, if by the specified deadline the debtor has not made any improvements, the company will decide to discontinue the financing. [GRI 3-3] [GRI 201-2] [FS2] [FS3] [FS5]

Aside from environmental risks, the company also realizes that climate change can impact social and economic activities. Therefore, bank **bjb** leaders are responsible for aligning strategies/policies, identifying and managing risks, business opportunities, and product innovations that are in line with national interests that support the achievement of sustainable development goals and efforts to address climate change. [GRI 2-12] [GRI 2-13]

By the end of the reporting period, **bjb** bank had not yet conducted an analysis of the opportunities from climate change for the company and had

implikasi biaya atau finansial yang diakibatkan oleh risiko perubahan iklim dikarenakan risiko-risiko tersebut memberikan dampak secara tidak langsung bagi Perseroan. Meskipun demikian, analisis terkait nilai finansial dari risiko atau peluang akibat perubahan iklim sangat penting bagi bank **bjb**. Saat ini, bank **bjb** sedang dalam tahap pembahasan rencana pengembangan sistem untuk melakukan analisis peluang, menghitung implikasi finansial, serta membuat proyeksi pendapatan dari risiko dan peluang perubahan iklim. [GRI 3-3] [GRI 201-2]

Perseroan belum melakukan audit secara khusus terkait dengan kebijakan dan prosedur penilaian risiko lingkungan dan sosial yang diterapkan di bank **bjb**. Kegiatan audit ini akan direncanakan pengimplementasiannya pada periode pelaporan yang akan datang. Isu terkait lingkungan dan sosial seringkali terlewatkan oleh para pelaku usaha. Oleh karena itu, Perseroan merasa perlu untuk menyusun analisis kredit secara lengkap supaya dapat menghindari risiko dari aspek sosial. Analisis lengkap tersebut di antaranya mencakup aspek legalitas, karakter manajemen, teknis produksi, pemasaran, lingkungan dan sosial, laporan keuangan, kelayakan (*feasibility*), sensitivitas (*sensitivity*), dan agunan. Seluruh keputusan tentang isu lingkungan dan sosial masih dirumuskan melalui rapat Direksi, Komite Manajemen Risiko, serta komite-komite terkait lainnya dan belum dilakukan dengan metode pengumpulan suara berdasarkan kepemilikan saham. Isu-isu yang dibahas yaitu yang bersifat material bagi Perseroan dan berdampak pada pemangku kepentingan bank **bjb**. [GRI 3-3] [FS9] [FS12]

bank **bjb** menerapkan Petunjuk Teknis *Industry Acceptance Criteria* (IAC) Industri Kelapa Sawit berdasarkan Surat Keputusan Divisi Nomor 0030/SK/KKO-BSU/2020 Tanggal 1 Desember 2020. Penerapan kebijakan ini merupakan bagian dari upaya diversifikasi portofolio pinjaman di luar *captive market* dan bertujuan meminimalkan risiko ekonomi, lingkungan, dan sosial. Kebijakan ini mengacu pada POJK Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan serta disusun berdasarkan Buku Acuan Kredit/Pembiayaan Perkebunan dan Industri Kelapa

not calculated the financial implications caused by climate change risks because these risks have an indirect impact on the company. Nevertheless, the financial analysis of the risks or opportunities due to climate change is very important for bank **bjb**. Currently, bank **bjb** is in the process of discussing plans to develop a system for analyzing opportunities, calculating financial implications, and projecting income from the risks and opportunities of climate change. [GRI 3-3] [GRI 201-2]

The company has not yet carried out a specific audit on environmental and social risks. The implementation of this audit will be planned in the coming reporting period. Environmental and social issues are often neglected by business players. Therefore, the company feels the need to compile a complete credit analysis to avoid risks from social aspects. The complete analysis includes aspects such as legality, management character, production technology, marketing, environment and social, financial reports, feasibility, sensitivity, and collateral. All decisions regarding environmental and social issues are still formulated through meetings of the Board of Directors, the Risk Management Committee, and other relevant committees and have not yet been made using a voting method based on share ownership. The issues discussed are those that are material to the company and have an impact on bank **bjb** stakeholders. [GRI 3-3] [FS9] [FS12]

bank **bjb** implements the Technical Guidelines of *Industry Acceptance Criteria* (IAC) for the Palm Oil Industry based on the Division Decree No. 0030/SK/KKO-BSU/2020 dated December 1, 2020. The implementation of this policy is part of an effort to diversify the loan portfolio outside the captive market and aims to minimize economic, environmental, and social risks. This policy refers to POJK No. 51/POJK.03/2017 on the Implementation of Sustainable Finance for Financial Service Institutions and is based on the Credit/Financing Reference Book for Plantations and the Palm Oil Industry issued by



Sawit yang dikeluarkan oleh Departemen Penelitian dan Pengaturan Perbankan Otoritas Jasa Keuangan. Buku acuan tersebut berfungsi untuk mendorong kemajuan kinerja kredit yang berkelanjutan pada perkebunan dan industri kelapa sawit di Indonesia. Salah satu ketentuan syarat pendanaan bagi pelaku industri kelapa sawit adalah menambahkan persyaratan legalitas usaha seperti izin AMDAL, lisensi/sertifikasi pengelolaan lingkungan, termasuk PROPER/RSPO/ISPO. Selain itu, bank **bjb** juga melakukan analisis kredit terhadap pelaku industri pengolahan *pulp and paper*. Ketentuan syarat pendanaan antara lain memiliki lisensi/sertifikasi pengelolaan lingkungan, seperti PROPER dan menambahkan legalitas usaha izin AMDAL untuk kegiatan operasional pengelolaan limbah B3 dan pembuangan air limbah industri. [GRI 3-3] [GRI 201-2] [FS1] [FS5]

Setiap calon debitur yang mengajukan pinjaman akan menjalani penilaian terkait teknis yang dilakukan oleh pihak independen. Jika calon debitur tidak dapat memenuhi kriteria sebagaimana dimaksud, maka akan dilakukan penolakan permintaan dengan kemungkinan untuk mengajukan penilaian kembali (*re-assessment*). Bagi debitur yang memenuhi persyaratan, bank **bjb** tetap akan mengawasi operasional debitur dengan melakukan peninjauan secara periodik setiap triwulan bersamaan dengan penetapan kualitas kredit melalui analisa 3 (tiga) pilar di mana salah satunya yaitu prospek usaha dengan komponen upaya yang dilakukan debitur dalam rangka memelihara lingkungan hidup atau sesuai Keputusan Komite Kredit sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam setahun, melalui kunjungan langsung maupun tinjauan berkas oleh Divisi Kredit Korporasi. [GRI 3-3] [GRI 201-2] [FS2] [FS3] [FS5]

Jika dalam perjalanannya debitur melakukan pelanggaran terhadap aspek lingkungan dan sosial, maka akan berpengaruh pada penilaian kualitas kredit, khususnya aspek prospek usaha dengan komponen upaya yang dilakukan debitur dalam rangka memelihara lingkungan hidup. Biaya dari langkah, strategi, atau metode yang dilakukan untuk mengelola risiko tersebut belum dapat ditampilkan pada laporan ini karena belum adanya perhitungan yang dilakukan. [GRI 3-3] [GRI 201-2] [FS2] [FS3] [FS5]

the Research and Regulation Department of the Financial Services Authority. The reference book aims to promote the advancement of sustainable credit performance in the plantation and palm oil industry in Indonesia. One of the funding requirements for palm oil industry players is to add requirements for the legality of the business such as an AMDAL permit, and environmental management licenses/certifications, including PROPER/RSPO/ISPO. In addition, bank **bjb** also conducts credit analysis of pulp and paper processing industry players. Provisions for funding requirements include having an environmental management license/certification, such as PROPER and adding business legality for an AMDAL permit for B3 waste management operational activities and industrial waste water disposal. [GRI 3-3] [GRI 201-2] [FS1] [FS5]

Each prospective borrower who applies for a loan will undergo a technical assessment carried out by an independent party. If the prospective borrower cannot meet the criteria, a request will be rejected with the possibility of submitting a re-assessment. For borrowers who meet the requirements, bank **bjb** will continue to supervise borrower operations by conducting periodic reviews every quarter along with determining credit quality through three pillar analysis where one of which is business prospects with the components of efforts made by the borrower to preserve the environment or according to the decision of the Credit Committee at least once a year, through direct visits or review of files by the Corporate Credit Division. [GRI 3-3] [GRI 201-2] [FS2] [FS3] [FS5]

If in the process the borrower commits a violation of environmental and social aspects, it will affect the assessment of credit quality, especially the aspect of business prospects with the components of efforts made by the borrower in order to protect the environment. The costs of the steps, strategies or methods used to manage these risks cannot be shown in this report because no calculations have been made. [GRI 3-3] [GRI 201-2] [FS2] [FS3] [FS5]





# Gerakan Tanpa Kertas

## Paperless Movement

[F.1] [F.6] [F.12] [F.13] [F.14]

Kegiatan operasional perbankan tentu tidak terlepas dari penggunaan kertas. Penggunaan tersebut di antaranya untuk pembuatan kontrak, surat-menyurat, dokumen operasional, material promosi, buku rekening nasabah, dan yang lainnya. Makin tinggi jumlah penggunaan kertas, maka makin besar kontribusi Perseroan terhadap rusaknya lingkungan. Penggunaan kertas secara berlebihan akan mendorong aktivitas penebangan pohon, yang kemudian dapat berujung pada rusaknya hutan. Oleh karena itu, penggunaan kertas menjadi topik material yang penting bagi bank **bjb**. [GRI 3-3]

Perseroan terus berupaya mengurangi penggunaan kertas dalam kegiatan operasionalnya. Upaya yang telah dilakukan di antaranya dengan meningkatkan efisiensi pemanfaatan kertas, memanfaatkan media elektronik untuk melakukan promosi dan pemasaran, serta melakukan daur ulang kertas melalui kerja sama dengan pihak ketiga. Terkait daur ulang kertas yang bekerja sama dengan pihak ketiga, bank **bjb** terlebih dahulu melakukan pencacahan terhadap kertas-kertas yang mengandung informasi rahasia dan sensitif. Selain itu, Perseroan juga mengembangkan sistem atau aplikasi untuk mengurangi penggunaan kertas dalam penyampaian laporan atau pengisian formulir. Beberapa contohnya adalah sistem QR Code dan aplikasi SP2DOnline, E-Samsat, dan E-Form. [GRI 3-3]

Banking operations certainly involve the use of paper, including the making of contracts, correspondence, operational documents, promotional materials, customer account books, and others. The higher the amount of paper used, the greater the contribution of the Company to environmental damage. Excessive use of paper will drive deforestation activities, which can lead to forest damage. Therefore, paper use is an important material topic for bank **bjb**. [GRI 3-3]

The Company continues to strive to reduce paper usage in its operations. Efforts made include increasing paper utilization efficiency, utilizing electronic media for promotion and marketing, and recycling paper through collaboration with third parties. Regarding paper recycling in collaboration with third parties, bank **bjb** first checks the papers containing confidential and sensitive information. In addition, the Company also develops systems or applications to reduce paper usage in reporting or filling out forms. Some examples are the QR Code system and applications SP2DOnline, E-Samsat, and E-Form. [GRI 3-3]



Perseroan juga meluncurkan aplikasi **bjb Knowledge Management System (KMS)** dan penggunaan aplikasi **bjb Virtual Office** untuk keperluan korespondensi dan/atau surat-menyurat di lingkungan internal bank yang mampu mengurangi penggunaan kertas. Penggunaan aplikasi *Knowledge Management System (KMS)* secara menyeluruh di bank **bjb** adalah bagian dari komitmen bank **bjb** agar seluruh pegawai dapat mengakses ketentuan, baik melalui intranet maupun internet. KMS telah dikembangkan dengan cakupan: (a) Pembaruan Matriks Akses *Management System (KMS)*; (b) Perluasan Objek *Management System (KMS)*; (c) Penyempurnaan desain *User Interface (UI) KMS*; (d) Fitur *Guest Access*; (e) Fitur Registrasi Kebijakan dan Prosedur; (f) Fitur Pengawasan dan Evaluasi Kebijakan dan Prosedur. [GRI 3-3]

Selain kebijakan yang berlaku menyeluruh di setiap lini manajemen, masing-masing unit kerja bank **bjb** juga mendorong berbagai inisiatif pengurangan kertas di lingkup kerjanya. Misalnya, Divisi Operasi bank **bjb** yang melakukan beberapa program pendukung, seperti:

1. Program *2 sided print*, yaitu seluruh memo internal di Divisi Operasi harus dicetak dengan pengaturan *2-sides* dan proses *drafting* diutamakan menggunakan *soft file*; dan
2. Pengembangan aplikasi *Loan Management System* dalam proses operasional kredit sehingga waktu kerja pegawai lebih efisien dan mengurangi penggunaan kertas dalam setiap aktivitas operasional kredit.

Selain Divisi Operasi, kegiatan yang mendukung gerakan tanpa kertas juga dilakukan oleh divisi bank **bjb** lainnya. Divisi Manajemen Risiko telah mengembangkan sistem *Risk-Based Bank Rating (RBBR)* yang merupakan sebuah sistem terintegrasi dalam penyusunan Laporan Tingkat Kesehatan Bank. Dari sisi lingkungan, sistem ini diharapkan dapat mengurangi beban penggunaan kertas yang cukup banyak digunakan dalam proses penyusunan laporan Tingkat Kesehatan Bank.

Tidak hanya itu, Divisi Satuan Kerja Audit Internal juga melakukan pengembangan sistem aplikasi untuk mentransformasi budaya penggunaan kertas

The company also launched the **bjb Knowledge Management System (KMS)** app and the use of the **bjb Virtual Office** app for correspondence and/or letter-writing purposes in the internal bank environment, which reduces paper usage. The comprehensive use of the *Knowledge Management System (KMS)* app in bank **bjb** is part of its commitment for all employees to access regulations, both through the intranet and the internet. The KMS has been developed with coverage of: (a) Updating the *Access Management System (KMS) Matrix*; (b) Expanding the *Object Management System (KMS)*; (c) Improving the *KMS User Interface (UI) design*; (d) *Guest Access* feature; (e) *Policy and Procedure Registration* feature; (f) *Monitoring and Evaluation* feature for policies and procedures. [GRI 3-3]

In addition to comprehensive policies in all management lines, each work unit of bank **bjb** also promotes various initiatives to reduce paper usage within its scope. For example, the bank **bjb**'s Operations Division carries out support programs such as:

1. *2-sided print* program, where all internal memos in the Operations Division must be printed double-sided and drafting process prioritized using soft files, and;
2. Development of *Loan Management System* application in the credit operational process to make employees' work time more efficient and reduce paper usage in every credit operational activity.

Besides the Operations Division, other bank **bjb** divisions also support the paperless movement. The Risk Management Division has developed the *Risk-Based Bank Rating (RBBR)* system, which is an integrated system in preparing the Bank Health Report. Environmentally, it is expected to reduce the burden of paper usage, which is widely used in the preparation of the Bank Health Report.

Furthermore, the Internal Audit Work Unit Division is also developing an application system



bernama SIMA (Sistem Informasi Manajemen Audit). Dengan penerapan SIMA, dokumentasi proses audit internal yang semula menggunakan kertas dapat dikurangi dengan mengubahnya menjadi dokumen elektronik.

Upaya penghematan kertas juga dilakukan Divisi Kredit Ritel dengan mematuhi arahan terkait optimalisasi ekspansi potensi kredit ritel dengan menggunakan aplikasi digital sesuai SK Divisi Nomor 0071/SK/RIT-KKR/2022 Tanggal 14 November 2022 tentang Aktivasi Program **bjb** TAD (Tenaga Alih Daya) sebagai kegiatan penghematan dari sisi biaya operasional dengan mendukung gerakan tanpa kertas. [GRI 3-3]

Sampai akhir periode pelaporan, tidak ada penggunaan kertas *recycled* atau material terbarukan lainnya, material input dari daur ulang, dan tidak ada produk *reclaimed*. Seluruh produk material kertas merupakan pembelian dari pihak ketiga. Peningkatan penggunaan kertas ini secara tidak langsung juga berdampak pada peningkatan penggunaan tinta, yaitu sebanyak 555 *cartridge* pada tahun 2021 menjadi 168 *cartridge* pada tahun 2022. Penggunaan kertas selama periode pelaporan mengalami peningkatan sebesar 7%, yaitu sebanyak 9.411.019 lembar kertas pada tahun 2021 menjadi 10.122.616 lembar kertas pada tahun 2022. Meskipun penggunaan kertas meningkat di tahun 2022, namun angka tersebut tidak melebihi jumlah penggunaan di tahun 2019 yaitu sebesar 11.690.715 lembar, yang merupakan tahun dasar perhitungan. Pemilihan tahun 2019 sebagai *baseline* dikarenakan tahun tersebut mencerminkan kondisi bisnis normal suatu Perseroan. [GRI 3-3] [GRI 301-1] [GRI 301-2] [GRI 301-3] [F.5] [F.13]

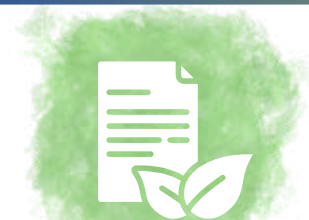
Meskipun bank **bjb** telah berupaya melakukan penghematan kertas dengan gerakan *paperless* dan digitalisasi, namun penggunaan kertas tetap diperlukan dalam operasional Perseroan. Grafik penggunaan kertas dan emisi yang dihasilkan dapat dilihat pada gambar berikut: [F.6] [F.11]

to transform the paper culture called Audit Management Information System (SIMA). With the implementation of SIMA, the documentation of internal audit processes that used to be paper-based can be reduced by converting it into electronic documents.

The Retail Credit Division also contributes to paper saving by following the guidance related to optimizing retail credit expansion potential using digital applications according to Divisional Instruction No. 0071/SK/RIT-KKR/2022 dated November 14, 2022 on activating the **bjb** TAD (Alternative Energy) Program as a cost-saving activity in supporting the paperless movement. [GRI 3-3]

At the end of the reporting period, there was no use of recycled paper, or other renewable materials, recycled input materials, and no reclaimed products. input material from recycling, and no reclaimed products. All paper material products are purchases from third parties. This increase in paper usage also indirectly affected the increase in ink usage, from 555 cartridges in 2021 to 168 cartridges in 2022. The use of paper during the reporting period increased by 7%, from 9,411,019 sheets in 2021 to 10,122,616 sheets in 2022. Even though the use of paper increased in 2022, this figure did not exceed the total usage in 2019, namely 11,690,715 sheets, which was the baseline year for calculations. The selection of 2019 as the baseline is because that year reflects the normal business conditions of bank **bjb**. [GRI 3-3] [GRI 301-1] [GRI 301-2] [GRI 301-3] [F.5] [F.13]

Although bank **bjb** has tried to save paper with paperless and digitization movements, paper usage is still necessary in the company's operations. The chart of paper consumption and emissions produced can be seen in the following image: [F.6] [F.11]



### Penggunaan Kertas

Paper Use

	Lembar / Sheets	ton CO <sub>2</sub> e
2019 Baseline	11.690.715	701,44
2020	8.022.200	481,33
2021	9.411.019	564,66
2022	10.122.616	607,36



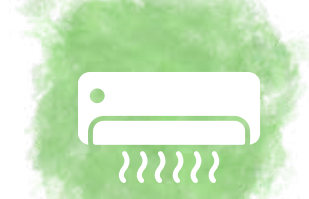
### Penggunaan Tinta

Ink Use

	Cartridge	ton CO <sub>2</sub> e
2019 Baseline	287	1,38
2020	98	0,47
2021	555	1,67
2022	168	0,81

Tidak hanya menghitung penggunaan kertas dan tinta, bank **bjb** juga melakukan perhitungan terhadap penggunaan bahan habis pakai non energi lainnya, yaitu penggunaan *refrigerant* yang digunakan untuk menambah *freon air conditioning* (AC). Zat-zat yang masuk ke dalam perhitungan yang merupakan zat perusak ozon adalah CO, HFC 134, dan ODS. Pada tahun 2022, penggunaan *refrigerant* mengalami penurunan yaitu sebesar 54,69% dibandingkan tahun 2021 dan menurun sebesar 38% jika dibandingkan dengan 2019 sebagai tahun dasar. Di sisi lain, penurunan penggunaan freon turut mendukung pengurangan limbah tabung freon. Grafik penggunaan *refrigerant* dan emisi yang dihasilkan dapat dilihat pada gambar berikut. [GRI 305-6] [B.2.c] [F.6] [F.11] [F.13]

Not only does bank **bjb** count paper and ink usage, but it also calculates the usage of other non-energy consumables, such as the usage of refrigerants used to add Freon to air conditioning. The substances included in the calculation are CO, HFC 134, and ODS. In 2022, refrigerant usage decreased by 54.69% compared to 2021 and by 38% if compared to 2019 as the base year. On the other hand, reducing the use of freon also supports the reduction of freon tube waste. The graph of refrigerant use and the resulting emissions can be seen in the following figure. [GRI 305-6] [B.2.c] [F.6] [F.11] [F.13]



### Penggunaan Refrigerant

Use of Refrigerant

	Kg	ton CO <sub>2</sub> e
2019 Baseline	1.412	1.835,60
2020	2.418	3.143,40
2021	1.920	2.496,00
2022	870	1.131,00

Perseroan dalam mengelola emisi GRK mengacu pada standar pelaporan GHG, dengan penghitungan secara umum berbasis pendekatan kendali operasional dari ISO 14064. Kalkulasi emisi dihitung menggunakan metodologi perhitungan *Intergovernmental Panel on Climate Change Guidelines* (IPCC) tahun 2006 yang telah diperbaharui pada tahun 2019. Faktor emisi menggunakan faktor emisi yang telah disepakati oleh IPCC. [GRI 301-1][GRI 301-2] [GRI 305-3] [GRI 305-6]

The company manages its GHG emissions according to GHG reporting standards, with calculations generally based on the operational control approach of ISO 14064. Emissions calculations are calculated using the Intergovernmental Panel on Climate Change Guidelines (IPCC) calculation methodology from 2006, updated in 2019. Emission factors use the emission factors agreed upon by the IPCC. [GRI 301-1][GRI 301-2] [GRI 305-3] [GRI 305-6]



# Konsumsi Air

## Water Consumption

[F.8]

bank **bjb** memahami bahwa pengelolaan air yang bertanggung jawab diperlukan karena air adalah sumber daya yang terbatas, milik bersama, dan merupakan kebutuhan yang esensial. Meskipun pemakaian air dalam kegiatan perbankan cenderung sedikit, namun Perseroan berkomitmen untuk senantiasa menggunakan air secara bijak, sehingga tidak terjadi penggunaan air yang berlebihan. Sebagai salah satu bentuk kepedulian bank **bjb** dalam pengelolaan air, bank **bjb** melakukan penghematan penggunaan air bersih pada seluruh kantor operasional, yaitu dengan mengurus izin pengeboran sumur air tanah dan penggunaan sensor kran air otomatis. Di sisi lain, bank **bjb** tidak menggunakan air permukaan. [F.8]

Untuk menunjang kegiatan operasional, Perseroan menggunakan air antara lain untuk kebutuhan kebersihan pegawai, sanitasi, dan wudhu. Air bekas pakai disalurkan melalui pembuangan air yang sudah tersedia, sesuai dengan sistem pengelolaan air limbah. Sampai akhir periode pelaporan, Perseroan belum menghitung jumlah air yang didaur ulang.

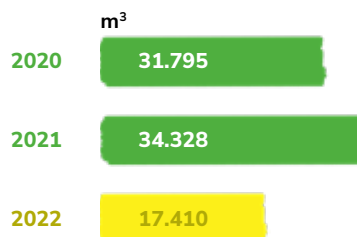
[B.2.a] [F.1] [F.8] [F.14]

bank **bjb** understands that responsible water management is necessary because water is a limited, shared, and essential resource. Even though the use of water in banking activities tends to be relatively small, the Company is committed to always using water wisely, so that excessive water use does not occur. As a form of bank **bjb**'s concern for water management, bank **bjb** saves the use of clean water in all operational offices, namely by taking care of permits for drilling groundwater wells and using automatic water faucet sensors. bank **bjb** does not use surface water. [F.8]

To support operational activities, the company uses water for employee hygiene, sanitation, and wudhu needs. Used water is disposed of through available water waste management systems. By the end of the reporting period, the company has not calculated the amount of recycled water. [B.2.a] [F.1] [F.8] [F.14]



**Penggunaan Air**  
Water Usage



Berdasarkan tabel di atas, jumlah penggunaan air untuk kegiatan operasional Perseroan mengalami penurunan sebesar 49% yaitu dari jumlah 34.428 m<sup>3</sup> air pada tahun 2021 menjadi 17.410 m<sup>3</sup> air pada tahun 2022. Optimalisasi penggunaan air bersih merupakan bentuk penerapan *green banking* bank **bjb** secara bertahap. [F.1]

According to the table, the amount of water usage for the Company's operational activities has decreased by 49%, from 34,428 m<sup>3</sup> of water in 2021 to 17,410 m<sup>3</sup> of water in 2022. Water use optimization is a implementation of green banking. [F.1]

# Penggunaan Energi Langsung

## Direct Energy Usage

[GRI 305-1] [F.6] [F.7]

Penggunaan energi sangat berkaitan dengan emisi, yang pada akhirnya akan berdampak terhadap perubahan iklim. Oleh sebab itu, bank **bjb** terus berupaya melakukan penghematan konsumsi energi dalam kegiatan operasionalnya. Penghematan energi juga sama artinya dengan penghematan secara finansial, dimana semakin tinggi tingkat penghematan konsumsi energi maka semakin rendah biaya yang harus Perseroan keluarkan. Energi yang digunakan bank **bjb** yaitu energi listrik untuk kegiatan operasional perkantoran dan bahan bakar minyak untuk kendaraan operasional. Meskipun penggunaannya hanya untuk kegiatan perkantoran dan kendaraan operasional, Perseroan menyadari bahwa hal tersebut tetap berdampak terhadap pemanasan global. [GRI 3-3]

Komitmen bank **bjb** dalam melakukan penghematan konsumsi energi melibatkan seluruh pegawai dengan terus menerus meningkatkan *awareness* tentang pentingnya penghematan energi dalam segala kegiatan operasional. Beberapa kegiatan yang diterapkan untuk mengurangi penggunaan listrik misalnya dengan mematikan lampu dan AC pada saat meninggalkan ruangan, melakukan instalasi sensor lampu yang dipasang di toilet, memasang lampu LED hemat energi untuk mengganti lampu berteknologi lama, dan memasang AC berteknologi inverter di beberapa lokasi kantor. Sedangkan untuk mengurangi penggunaan bahan bakar, bank **bjb** melakukan penghematan dengan kegiatan *carpooling*. *Carpooling* merupakan program bank **bjb** dimana pegawai yang tujuannya sama atau berdekatan akan melakukan perjalanan menggunakan kendaraan kantor dapat secara bersamaan, sehingga bisa mengurangi biaya perjalanan dinas. [GRI 3-3] [F.1] [F.7] [F.12] [FS7]

Penggunaan bahan bakar untuk transportasi dan diesel untuk penggunaan generator set (*genset*) dalam kegiatan operasional bank **bjb** bersumber dari energi fosil. Penggunaan bahan bakar untuk

Energy usage is closely related to emissions, which will ultimately impact climate change. That's why bank **bjb** continues to strive for energy savings in its operational activities. Energy savings also means financial savings, where the higher the level of energy consumption savings, the lower the cost the Company must bear. The energy used by bank **bjb** is electricity for office operational activities and fuel oil for operational vehicles. Although its usage is only for office and operational vehicle activities, the Company realizes that it still impacts global warming. [GRI 3-3]

bank **bjb**'s commitment to energy consumption savings involves all employees by continuously increasing awareness of the importance of energy savings in all operational activities. Some activities applied to reduce electricity usage include turning off lights and air conditioning when leaving a room, installing light sensors in toilets, replacing old technology lights with energy-efficient LED lights, and installing inverter technology air conditioning in some office locations. To reduce fuel consumption, the bank implements savings through carpooling activities. Carpooling is a program where employees with the same or nearby destinations travel using company vehicles together, thus reducing travel costs. [GRI 3-3] [F.1] [F.7] [F.12] [FS7]

The fuel consumption for transportation and diesel for generator set used in bank **bjb**'s operational activities comes from fossil fuels. The fuel consumption for transportation is divided into two,



transportasi terbagi menjadi dua, yaitu penggunaan untuk kendaraan kegiatan *carpooling* dan *non carpooling*. Sedangkan untuk genset, hanya digunakan ketika terjadi kerusakan jaringan listrik nasional, dan perseroan tidak menjual listrik yang diproduksi dari genset kepada pihak lain. Perseroan tidak menggunakan bahan bakar dari sumber energi terbarukan, data penggunaan bahan bakar didapatkan dari data laporan keuangan perusahaan. Selain itu, perseroan juga tidak menggunakan pemanas dan uap, serta tidak menjual listrik, pemanasan, pendinginan, serta belum melakukan perhitungan terhadap konsumsi energi yang berasal dari luar organisasi. [GRI 302-1] [GRI 302-2] [F.1] [F.12]

Selama periode pelaporan, total penggunaan bahan bakar untuk kegiatan *non carpooling* mengalami penurunan sebesar 20% dibandingkan tahun 2019 sebagai tahun dasar dan penggunaan bahan bakar untuk kegiatan *carpooling* mengalami peningkatan sebesar 17% dibandingkan tahun 2019 yang menunjukkan bahwa kegiatan *carpooling* berjalan dengan baik. Secara total penggunaan bahan bakar untuk kendaraan mengalami penurunan sebesar 1% (22.779 liter dan 65,01 ton CO<sub>2</sub>e) dibandingkan dengan tahun dasar. Sementara penggunaan bahan bakar untuk keperluan genset menurun cukup signifikan yaitu sebesar 83% dibandingkan dengan 2019. bank **bjb** belum memiliki perhitungan pengurangan energi dan emisi terkait barang dan jasa. Adapun data penggunaan dan perhitungan emisi untuk bahan bakar kendaraan dan genset ditampilkan pada grafik berikut: [GRI 3-3] [GRI 302-4] [GRI 302-5] [GRI 305-1] [F.1] [F.6] [F.7] [F.11] [F.12]

*carpooling* and non-*carpooling* vehicle use. As for the generator set, it is only used when there is a national power network failure, and the company does not sell electricity produced from the generator set to others. The company does not use fuel from renewable energy sources. Fuel consumption data is obtained from the company's financial report data. Additionally, the company does not use heating and steam, and does not sell electricity, heating, and steam. The company has not yet calculated energy consumption from outside the organization. [GRI 302-1] [GRI 302-2] [F.1] [F.12]

During the reporting period, the total fuel consumption for non-*carpooling* activities decreased by 20% compared to 2019 as the base year, while fuel consumption for *carpooling* activities increased by 17% compared to 2019, indicating that *carpooling* activities are operating efficiently. Overall, vehicle fuel consumption decreased by 1% (22,779 litre and 65.01 ton CO<sub>2</sub>e) compared to the base year. Meanwhile, fuel consumption for generators purposes decreased significantly by 83% compared to 2019. bank **bjb** does not yet have a calculation of energy and emission reductions related to goods and services. The following graph displays the fuel consumption and emission calculations for vehicles and generator sets: [GRI 3-3] [GRI 302-4] [GRI 302-5] [GRI 305-1] [F.1] [F.6] [F.7] [F.11] [F.12]



### Penggunaan Bahan Bakar untuk Kegiatan Carpooling

Use of Fuel for Carpooling  
Activities

	Liter	ton CO <sub>2</sub> e
2019 Baseline	1.967.477	5.615,41
2020	1.990.256	5.680,42
2021	1.859.615	5.307,56
2022	2.294.037	6.547,45



### Penggunaan Bahan Bakar untuk Kegiatan Non Carpooling

Use of Fuel for Non-Carpooling  
Activities

	Liter	ton CO <sub>2</sub> e
2019 Baseline	1.797.459	5.130,16
2020	2.118.322	6.045,94
2021	2.737.485	7.813,10
2022	1.441.066	4.112,97



### Penggunaan Bahan Bakar untuk Pembangkit Listrik Tenaga Diesel

Use of Fuel for Diesel  
Power Generation

	Liter	ton CO <sub>2</sub> e
2019 Baseline	36.504	104,19
2020	8.382	23,92
2021	9.360	26,71
2022	6.068	17,32

Pengelolaan emisi GRK yang dilakukan mengacu pada standar pelaporan GHG, dengan penghitungan secara umum berbasis pendekatan kendali operasional dari ISO 14064. Kalkulasi emisi dihitung menggunakan metodologi perhitungan *Intergovernmental Panel on Climate Change Guidelines* (IPCC) tahun 2006 yang telah diperbaharui di tahun 2019. Faktor emisi kelistrikan

The management of GRK emissions is based on GHG reporting standards, with calculations generally based on the operational control approach of ISO 14064. Emission calculations are calculated using the *Intergovernmental Panel on Climate Change Guidelines* (IPCC) 2006 calculation methodology, which was updated in 2019. Electricity emission factors use the factors published by the General



menggunakan faktor emisi yang diterbitkan oleh Direktorat Jenderal Kelistrikan Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral (DJK-ESDM) tahun 2020 dan faktor emisi BBM menggunakan faktor emisi yang diterbitkan oleh Lembaga Minyak dan Gas Bumi (Lemigas) ESDM tahun 2021. [GRI 302-4] [GRI 302-5] [GRI 305-1]

Directorate of Electricity of the Ministry of Energy and Mineral Resources (DJK-ESDM) in 2020 and fuel emission factors use the factors published by the Oil and Gas Agency (Lemigas) ESDM in 2021. [GRI 302-4] [GRI 302-5] [GRI 305-1]

Untuk intensitas pemakaian energi langsung disampaikan dalam satuan per pegawai sebagai berikut: [GRI 302-3] [F.6] [F.11]

The direct energy usage intensity is communicated in units per employee as follows: [GRI 302-3] [F.6] [F.11]

Denominator Denominator	Intensitas 2022 Intensity	Intensitas 2021 Intensity	Intensitas 2020 Intensity
Pegawai bank <b>bjb</b> bank <b>bjb</b> 's employee	19.331,74 MJ/ pegawai bank <b>bjb</b> bank <b>bjb</b> 's employee	23.456,55 MJ/ pegawai bank <b>bjb</b> bank <b>bjb</b> 's employee	20.638,69 MJ/ pegawai bank <b>bjb</b> bank <b>bjb</b> 's employee

## Penggunaan Energi Tidak Langsung

### The Indirect Energy Usage

[GRI 305-2] [F.6] [F.7]

Energi tidak langsung yang digunakan untuk operasional bank **bjb** adalah listrik yang sepenuhnya dibeli dari pihak ketiga (PLN). Data penggunaan listrik diperoleh dari laporan keuangan Perseroan dan tagihan listrik dari PLN. Selama periode pelaporan, penggunaan listrik bank **bjb** mengalami peningkatan sebesar 43% dibandingkan dengan tahun 2019 sebagai tahun dasar. Peningkatan tersebut dikarenakan kondisi kegiatan bisnis dan operasional yang telah kembali normal (*work from office*). Seluruh data terkait energi dan emisi bank **bjb** dikumpulkan, direkapitulasi, dan dimonitor secara berkala oleh Divisi Umum. Selain itu, perusahaan juga belum melakukan perhitungan konsumsi listrik di luar organisasi. Jumlah penggunaan listrik dan emisi yang dihasilkan dapat dilihat pada grafik sebagai berikut: [GRI 302-1] [GRI 302-2] [F.6] [F.11]

The indirect energy used for bank **bjb** operations is electricity that is fully purchased from a third party (PLN). Electricity usage data is obtained from the company's financial report and the electricity bill from PLN. During the reporting period, the company's electricity usage increased by 26.77%, from 5,426,242 kWh in 2021 to 6,878,744 kWh in 2022. This increase is due to the fact that throughout 2022, business activities and employee operations were conducted normally (*work from office*). All data related to bank **bjb** energy and emissions is collected, recapitulated, and monitored regularly by the General Division. In addition, the company has not yet calculated electricity consumption outside the organization. The amount of electricity used and the resulting emissions can be seen in the following graph: [GRI 302-1] [GRI 302-2] [F.6] [F.11]



	kWH	ton CO <sub>2</sub> e
2019 <i>Baseline</i>	4.809.112	4.183,93
2020	4.419.637	3.889,28
2021	5.426.242	4.720,83
2022	4.809.112	5.984,51

Penggunaan listrik di atas dihitung menggunakan metodologi perhitungan IPCC *Guidelines* tahun 2006 yang telah diperbaharui di tahun 2019. Faktor emisi yang digunakan adalah faktor emisi yang diterbitkan oleh Direktorat Jenderal Kelistrikan Kementerian Energi dan Sumber Daya Mineral (DJK-ESDM) tahun 2018. Faktor emisi kelistrikan ini merupakan faktor emisi terakhir yang diterbitkan oleh ESDM sejak tahun 2011, dimana terdapat 117 nilai faktor emisi yang masing-masing bisa menggunakan *ex-post* dan *ex-ante* di dalam faktor emisi yang dikeluarkan oleh DJK-ESDM. Adapun pendekatan yang dilakukan oleh konsultan yaitu dengan memilih menggunakan faktor emisi kelistrikan untuk grid atau jaringan kelistrikan Jawa-Madura-Bali (Jamali) karena sebagian besar lokasi perkantoran bank **bjb** ada di wilayah tersebut. Sedangkan untuk 8 kantor cabang yang letaknya tidak di wilayah Jamali, tetap menggunakan faktor emisi jaringan Jamali. Hal ini karena tidak terdapat informasi lokasi kantor cabang dan data kelistrikannya yang menjadi satu atau *bulk*, sehingga tidak bisa dipisahkan mana konsumsi listrik di daerah Jamali atau di luarnya. [GRI 302-1] [GRI 302-2] [GRI 302-4] [GRI 305-1] [GRI 305-2] [F.6]

Jumlah intensitas pemakaian energi tidak langsung disampaikan dalam satuan per pegawai sebagai berikut: [GRI 302-3] [F.6] [F.11]

The electricity usage above is calculated using the IPCC Guidelines calculation methodology of 2006 updated in 2019. The emission factor used is the emission factor published by the Directorate General of Electricity of the Ministry of Energy and Mineral Resources (DJK-ESDM) in 2018. This electricity emission factor is the latest emission factor published by ESDM since 2011, where there are 117 emission factor values, each of which can use *ex-post* and *ex-ante* in the emission factor issued by DJK-ESDM. The approach taken by the consultant is to choose to use the electricity emission factor for the Java-Madura-Bali (Jamali) electricity grid or network because the majority of bank **bjb** office locations are in that region. For the 8 branch offices that are not in the Jamali region, they still use the Jamali network emission factor. This is because there is no information on the location of the branch offices and their electricity data as one or *bulk*, so it cannot be separated which electricity consumption is in the Jamali region or outside. [GRI 302-1] [GRI 302-2] [GRI 302-4] [GRI 305-1] [GRI 305-2] [F.6]

The amount of indirect energy intensity is presented in units per employee as follows: [GRI 302-3] [F.6] [F.11]



Denominator Denominator	Intensitas 2022 2022 Intensity	Intensitas 2021 2021 Intensity	Intensitas 2020 2020 Intensity
Pegawai bank <b>bjb</b> bank <b>bjb</b> 's employee	3.341,00 MJ/ pegawai bank <b>bjb</b> bank <b>bjb</b> 's employee	2.592,50 MJ/ pegawai bank <b>bjb</b> bank <b>bjb</b> 's employee	2.082,55 MJ/ pegawai bank <b>bjb</b> bank <b>bjb</b> 's employee

Terkait mekanisme pengolahan limbah, bank **bjb** telah melakukan pemilahan sampah di lingkungan operasional perusahaan dengan memperhatikan pengelolaan limbah yang bertanggung jawab. Setelah dipilah, sampah akan diteruskan ke Tempat Pembuangan Akhir. Namun terkait data dan mekanisme tertulis secara khusus masih dalam proses pengembangan dan dalam proses rekapitulasi. Selama periode pelaporan tidak terdapat tumpahan yang diakibatkan oleh aktivitas perusahaan. [F.13] [F.14] [F.15]

Regarding the waste treatment mechanism, bank **bjb** has carried out waste segregation in the company's operational environment with due regard to responsible waste management. After the waste is sorted, the waste will be forwarded to the Final Disposal Site. However, regarding data and written mechanisms in particular, they are still in the process of being developed and being recapitulated. During the reporting period there were no spills caused by company activities. [F.13] [F.14] [F.15]

#### Mangrove untuk Gerakan Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (AU PPT) [B.2] [F.9]

Dalam rangka menyambut hari ulang tahun ke 61 bank **bjb**, pada tahun 2022 bank **bjb** melakukan penanaman pohon mangrove sebanyak 2061 yang berkolaborasi bersama Gerakan Anti Pencucian Uang dan Pencegahan Pendanaan Terorisme (APU PPT) Indonesia. Kegiatan penanaman pohon mangrove ini bisa dijadikan sebagai momentum strategis dalam upaya mengantisipasi dampak perubahan iklim global, degradasi dan deforestasi hutan dan lahan, serta sebagai bagian dari upaya konservasi sumber daya air. Selain itu, sinergi dan kolaborasi ini juga diharapkan dapat menciptakan kekuatan dan keharmonisan dengan seluruh pemangku kepentingan sehingga dapat melawan pihak-pihak yang dapat merusak integritas dan keberlanjutan sistem keuangan Indonesia.

#### Mangrove for Anti-Money Laundering and Counter-Terrorism Financing Movement (AML/CTF) [B.2] [F.9]

In commemoration of bank **bjb**'s 61st anniversary in 2022, bank **bjb** planted 2061 mangrove trees in collaboration with the Indonesian Anti-Money Laundering and Counter-Terrorism Financing (AML/CTF) Movement. This mangrove planting activity can be a strategic moment in efforts to anticipate the impact of global climate change, degradation and deforestation of forests and land, and as part of water resource conservation efforts. In addition, this synergy and collaboration is also expected to create strength and harmony with all stakeholders, so as to fight against those who can damage the integrity and sustainability of the Indonesian financial system.

# Penanaman Pohon

## Trees Planting

[GRI 305-5] [B.2.b] [F.9] [F.12]

bank **bjb** terus berupaya dalam mengurangi emisi yang dihasilkan dari kegiatan operasional Perseroan. Upaya yang telah dilakukan bank **bjb** dalam mengurangi emisi tersebut antara lain dengan menjalankan program penanaman pohon. Program penanaman pohon termasuk cara yang sangat efektif untuk mengurangi emisi yang dapat berdampak pada perubahan iklim dan pemanasan global. Program ini merupakan salah satu *output* dari program CSR yang dijalankan oleh Perseroan pada sektor lingkungan. Kegiatan yang sudah berjalan sejak tahun 2019 ini secara langsung menyumbangkan emisi negatif pada operasional bank **bjb**. [GRI 3-3]

Bank **bjb** continues to strive to reduce emissions generated from its operations. Efforts made by bank **bjb** to reduce emissions include the implementation of a tree-planting program. The tree planting program is a highly effective way to reduce emissions that can impact climate change and global warming. This program is one of the outputs of the CSR program carried out by the Company in the environmental sector. The activity, which has been running since 2019, directly contributes negative emissions to bank **bjb**'s operations. [GRI 3-3]

Adapun penyaluran dana CSR dalam program penanaman pohon yang telah dilakukan sejak tahun 2019 - 2022 adalah sebagai berikut: [B.2.d] [F.4]

The distribution of CSR funds for the tree planting program carried out from 2019-2022 is as follows: [B.2.d] [F.4]

Tahun/Year	Kegiatan   Activity	Output
2019	Pembuatan Kebun Bibit <b>bjb</b> di Kabupaten Bandung <i>bjb</i> seed garden creation in Bandung Regency	Produksi 15.000 Bibit yang telah tertanam di lokasi konservasi seluas 200 ha Production of 15,000 seeds planted in a 200 ha conservation area
2019	Pembuatan AgriPark Hortikultura untuk kepentingan belajar Creation of AgriPark Horticulture for learning purposes	Pembuatan sentra Agri Park Hortikultura Creation of Agri Park Horticulture centers
2019	Penghijauan/Penanaman Pohon di Kabupaten Cianjur Reforestation/Tree planting in Cianjur Regency	1.000 Pohon 1,000 Trees
2020	Penanaman Pohon di Bantaran sungai Citarum, Kabupaten Bandung Trees planting along the Citarum river bank	5.000 Pohon 5,000 Trees
2020	Penanaman Mangrove dan Pembuatan Jembatan di Kabupaten Cirebon Mangrove planting and bridge construction in Cirebon Regency	10.000 Mangrove 10,000 Trees
2020	Penanaman Pohon Kawasan Cikanyere Kabupaten Cianjur Trees planting in the Cikanyere area, Cianjur Regency	5.400 Pohon 5,400 Trees
2020	Penanaman Pohon Kawasan Ciletuh Kabupaten Sukabumi Trees planting in the Ciletuh area, Sukabumi Regency	664 Pohon 664 Trees
2020	Penanaman Pohon di Taman Buru Masigit Kareumbi (TMBK) Trees planting in Buru Masigit Kareumbi Park(TMBK)	1.000 Pohon 1,000 Trees
2020	Penanaman Pohon di Kabupaten Kuningan Trees planting in Kuningan Regency	7.500 Pohon 7,500 Trees
2020	Penanaman Pohon di Kabupaten Cirebon Trees planting in Cirebon Regency	10.000 Pohon 10,000 Trees



Tahun/Year	Kegiatan   Activities	Output
2021	Penanaman Pohon di Ciletuh, Kabupaten Sukabumi Trees planting in the Ciletuh area, Sukabumi Regency	664 Pohon 664 Trees
2021	Penanaman Pohon di Cikanyere, Kabupaten Cianjur Trees planting in the Cikanyere area, Cianjur Regency	5,400 Pohon 5,400 Trees
2021	Bantuan Penataan Hutan Manglayang Timur dengan Konsep Agrowisata Kopi Java Prianger Assistance in organizing the East Manglayang Forest with the Java Prianger Agrowisata Coffee Concept	664 Pohon 664 Trees
2021	Pembangunan Jembatan dan Gazebo - Penanaman Mangrove Bridge and gazebo construction - mangrove planting	2.000 Bibit Mangrove 2,000 Mangrove seeds
2021	Revegetasi Hutan Kareumbi Revegetation for Kareumbi forest	1.000 Pohon 1,000 Trees
2022	Penanaman Mangrove Mangroves Planting	46.000 Mangrove 46,000 Mangrove
2022	Revegetasi Taman Buru Masigit Kareumbi (TMBK) Revegetation of Buru Masigit Kareumbi Park(TMBK)	10.000 Pohon 10,000 Trees
2022	Penanaman Pohon Jati Emas pada Kegiatan Batam Green Planting Golden Teak Trees in the Batam Green Activity	3.000 Pohon 3,000 Trees
2022	Penanaman Pohon Trees planting	5.000 Pohon 5,000 Trees
2022	Program <b>bjb</b> Greenschool <b>Bjb</b> Greenschool Program	500 Pohon 500 Trees

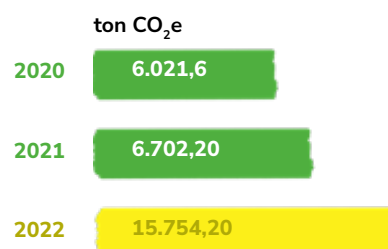
Selama periode pelaporan, jumlah emisi negatif atau pengurangan emisi yang telah dilakukan oleh Perseroan adalah sebesar 15.754,20 ton CO<sub>2</sub>e dengan perbandingan sebagai berikut: [GRI 305-5] [B.2.b] [B.2.d] [F.11]

During the reporting period, the amount of negative emissions or emissions reduction carried out by the Company was 15,754.20 ton CO<sub>2</sub>e with the following comparison: [GRI 305-5] [B.2.b] [B.2.d] [F.11]



### Penyerapan Emisi dari Penanaman Pohon

Emission Absorption from Tree Planting



Data di atas dihitung dengan menggunakan metode perhitungan dari *Verified Carbon Standard (VCS) on Reduction in Emissions from Deforestation and forest Degradation Plus (REDD+)* dengan menggunakan faktor konversi dari Laporan CIFOR. [GRI 305-5]

The above data is calculated using the calculation method from the *Verified Carbon Standard (VCS) on Reduction in Emissions from Deforestation and forest Degradation Plus (REDD+)* using the conversion factor from the CIFOR Report. [GRI 305-5]

# Emisi Gas Rumah Kaca

## Greenhouse Gas Emissions

Penjejukan Gas Rumah Kaca untuk menghitung emisi yang berasal dari sumber-sumber gas *Global Warming Potential* (GWP) seperti CO<sub>2</sub>, N<sub>2</sub>O, CH<sub>4</sub>, CFC dan lainnya didapatkan dari kegiatan inventarisasi yang dilakukan selama tahun 2022, direkapitulasi dari data laporan keuangan tahun 2022 dan ditampilkan dalam satuan Ton CO<sub>2</sub> ekuivalen atau CO<sub>2</sub>e. Terkait SO<sub>x</sub>, polutan organik yang persisten (POP), senyawa organik yang mudah menguap (VOC), polutan udara berbahaya (HAP), dan materi partikulat (PM) tidak relevan dengan kegiatan Perseroan. [GRI 305-7]

Data yang dimasukkan dalam perhitungan emisi scope 1, berasal dari data pemakaian bahan bakar untuk transportasi, bahan bakar untuk genset, penggantian freon AC, penggunaan kertas, dan penggunaan tinta untuk printer. Sedangkan untuk perhitungan emisi scope 2, data yang dikumpulkan berasal dari penggunaan listrik PLN. Adapun untuk perhitungan emisi scope 3, data berasal dari data perjalanan dinas udara dan data penanaman pohon serta konservasi lingkungan yang direkapitulasi oleh bank **bjb**. Perhitungan emisi dari kegiatan penanaman pohon berdasarkan serapan rata-rata pohon dengan usia 1-5 tahun per hektar di tanah kering. Sampai akhir periode pelaporan, belum terdapat data energi yang berasal dari sumber energi terbarukan. Perseroan juga tidak menghitung emisi biogenik karena tidak relevan dengan kegiatan perusahaan.

Perhitungan emisi tersebut menggunakan metodologi perhitungan berdasarkan IPCC *Guidelines* tahun 2006 yang telah diperbaharui di tahun 2019. Sedangkan untuk faktor emisi yang digunakan berbeda untuk setiap jenis kegiatan yang sudah dijelaskan sebelumnya pada masing-masing perhitungan. Secara keseluruhan perhitungan emisi Perseroan selama tahun 2022 dapat dilihat dalam grafik berikut: [GRI 305-1] [GRI 305-2] [B.2.a] [B.2.b] [F.6] [F.11]

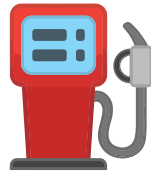
The Greenhouse Gas Tracking to calculate emissions from sources of Global Warming Potential (GWP) gases such as CO<sub>2</sub>, N<sub>2</sub>O, CH<sub>4</sub>, CFC and others was obtained from the inventory activities conducted during 2022, recompiled from the 2022 financial report data and displayed in units of CO<sub>2</sub> equivalent or CO<sub>2</sub>e. Regarding SO<sub>x</sub>, persistent organic pollutants (POP), easily evaporating organic compounds (VOC), harmful air pollutants (HAP), and particulate matter (PM), they are not relevant to the Company's activities. [GRI 305-7]

The data included in the calculation of scope 1 emissions comes from data on fuel consumption for transportation, fuel for gensets, replacement of AC refrigerants, paper usage, and ink usage for printers. Meanwhile, for the calculation of scope 2 emissions, the collected data comes from the use of PLN electricity. As for the calculation of scope 3 emissions, the data comes from data on business air travel and tree planting and environmental conservation data recompiled by bank **bjb**. The calculation of emissions from tree planting activities is based on the average absorption of trees with an age of 1-5 years per hectare in dry land. At the end of the reporting period, there is no data on energy from renewable energy sources. The Company also does not calculate biogenic emissions because they are not relevant to the company's activities.

The emissions calculation uses the calculation methodology based on the IPCC *Guidelines* 2006 updated in 2019. The emission factors used vary for each activity as previously explained in each calculation. The overall emissions calculation of the Company during 2022 can be seen in the following chart: [GRI 305-1] [GRI 305-2] [B.2.a] [B.2.b] [F.6] [F.11]



Scope 1



**Bahan Bakar Minyak (BBM)**

Fuel  
**10.660,42**  
ton CO<sub>2</sub>e

Total  
**10.660,42**  
ton CO<sub>2</sub>e

Scope 2



**Listrik (PLN)**

Electricity  
**5.984,51**  
ton CO<sub>2</sub>e

Total  
**5.984,51**  
ton CO<sub>2</sub>e

Scope 3



**Perjalanan Dinas Udara**

Air Business Travels  
**2.219,14** ton CO<sub>2</sub>e



**Purchased Goods**

**1.759,52** ton CO<sub>2</sub>e

Total  
**3.978,66**  
ton CO<sub>2</sub>e



**Penyerapan Emisi Penanaman** [GRI 305-5]

Emission Absorption From Tree [GRI 305-5]

**15.754,20**  
ton CO<sub>2</sub>e

Total  
**15.754,20**  
ton CO<sub>2</sub>e

Emisi yang ditampilkan di atas menghitung emisi scope 1 dan 2 yang berasal dari pemakaian bahan bakar, dan listrik di Kantor Pusat serta seluruh Kantor Cabang bank **bjb**. Sedangkan data scope 3 berasal dari perjalanan dinas udara dan barang yang dibeli perusahaan seperti kertas, freon, tinta, dan sebagainya (*purchased goods*). Emisi scope 3 yang bersumber dari kegiatan pendanaan (*financed emission*) dan aktivitas anak perusahaan tidak termasuk dalam perhitungan karena membutuhkan waktu yang lebih panjang serta assessmen dan validasi data yang lebih kompleks. Tahun dasar yang digunakan dalam perhitungan adalah tahun 2019 yang merupakan tahun yang merepresentasikan kegiatan operasional normal perusahaan sebelum pandemi, dimana tidak terdapat perubahan perhitungan pada emisi tahun dasar. Dibandingkan dengan tahun dasar, emisi scope 1 mengalami penurunan sebesar 2% atau sebesar 172 ton CO<sub>2</sub>e [GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3] [GRI 305-4] [GRI 305-5] [F.6] [F.7] [F.11]

The emissions displayed above count emissions from scope 1 and 2 which comes from the use of fuel and electricity at the Head Office as well as throughout bank **bjb** Branch Office. While scope 3 data comes from business air travel and purchased goods such as paper, freon, ink, and so on. Scope 3 emissions such as those from financing activities and subsidiary activities are not included in the calculation as they require longer time, and more complex data assessment and validation. The baseline year used in the calculation is 2019 which represents the company's normal operational activities before the pandemic, where there is no change in calculations on baseline year emissions. Compared with the baseline year, scope 1 emissions decreased by 2% or 172 tons CO<sub>2</sub>e. [GRI 305-1] [GRI 305-2] [GRI 305-3] [GRI 305-4] [GRI 305-5] [F.6] [F.7] [F.11]

Secara intensitas, emisi CO<sub>2</sub>e ditampilkan sebagai berikut: [GRI 305-4] [F.6] [F.7] [B.2.b]

In terms of intensity, CO<sub>2</sub>e emissions are displayed as follows : [GRI 305-4] [F.6] [F.7] [B.2.b]

Denominator Denominator	Intensitas 2022 2022 Intensity	Intensitas 2021 2021 Intensity	Intensitas 2020 2020 Intensity	Intensitas 2019 (baseline) 2019 Intensity
Pegawai bank <b>bjb</b> bank <b>bjb</b> 's employee	2,78 ton CO <sub>2</sub> e/ pegawai bank <b>bjb</b> bank <b>bjb</b> 's employee	2,62 ton CO <sub>2</sub> e/ pegawai bank <b>bjb</b> bank <b>bjb</b> 's employee	1,73 ton CO <sub>2</sub> e/ pegawai bank <b>bjb</b> bank <b>bjb</b> 's employee	1,65 ton CO <sub>2</sub> e pegawai bank <b>bjb</b> bank <b>bjb</b> 's employee

Salah satu upaya penurunan emisi yang dilakukan bank **bjb** antara lain dengan penggunaan kendaraan listrik. Pada periode pelaporan, bank **bjb** telah menggunakan 2 kendaraan listrik, kedepannya bank **bjb** akan berupaya meningkatkan penggunaan kendaraan listrik ini sebagai bentuk dukungan terhadap penurunan emisi GRK. Perseroan juga meyakini bahwa emisi yang akan dihasilkan dengan pendekatan intensitas bisa menurun, terutama melalui program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang akan terus mendorong kegiatan konservasi hutan dan reforestasi sehingga dampak dari kegiatan Perseroan yang menghasilkan emisi terhadap lingkungan dapat menurun. [GRI 305-5] [GRI 3-3] [B.2] [F.12]

One of the efforts to reduce emissions made by bank **bjb** is by using electric vehicles. During the reporting period, bank **bjb** has used 2 electric vehicles, and in the future, the Company will strive to increase the use of these vehicles as a form of support for reducing greenhouse gas emissions. The Company also believes that emissions can be reduced through intensity-based approaches, especially through the Corporate Social Responsibility (CSR) program that will continue to promote forest conservation and reforestation activities, thus reducing the impact of the Company's emission-producing activities on the environment. [GRI 305-5] [GRI 3-3] [B.2] [F.12]



## Keunggulan Lingkungan dari Produk bank bjb [FS8]

Perseroan menyadari bahwa keunggulan produk dan layanan yang ada tidak cukup hanya memberikan kebaikan kepada nasabah dan pemegang saham, tetapi juga pada lingkungan. Oleh sebab itu, bank **bjb** terus berusaha untuk memberikan kebaikan termasuk bagi lingkungan melalui produk dan layanan yang dihasilkan. Upaya yang dilakukan bank **bjb** antara lain dengan meningkatkan layanan digitalisasi yang secara tidak langsung dapat memberikan dampak positif terhadap lingkungan. Dengan adanya layanan digitalisasi tersebut, nasabah dapat melakukan transaksi perbankan dari rumah atau kantor masing-masing tanpa harus melakukan perjalanan ke bank terdekat. Hal ini tentu akan berdampak pada berkurangnya penggunaan bahan bakar dan emisi yang dihasilkan oleh nasabah yang secara mayoritas menggunakan kendaraan ketika ke bank **bjb**. [GRI 3-3]

Selain melalui layanan digitalisasi, bank **bjb** juga menawarkan produk berupa kredit kepada nasabah untuk kegiatan usaha yang berkelanjutan dan memperhatikan aspek lingkungan. Selama periode pelaporan, salah satu keberhasilan bank **bjb** atas usaha pencegahan praktik pendanaan atau investasi pada kegiatan usaha yang menggunakan sumber daya berlebihan dan merusak lingkungan adalah dengan meningkatnya total kredit pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan dibandingkan dengan periode sebelumnya, yaitu sebesar 92,64%. Jenis kredit pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan dipilih berdasarkan POJK Nomor 51/POJK.03/2017, yang menjadi acuan seluruh perbankan di Indonesia. Secara keseluruhan, kredit/pembiayaan kegiatan usaha berkelanjutan yang merupakan bagian dari program kegiatan RAKB yang memberikan dampak positif bagi lingkungan dan sosial adalah sebagai berikut: [GRI 3-3] [F.3] [FS1] [FS7] [FS8] [FS11]

## Environmental Benefits of bank bjb Products [FS8]

The company realizes that the superiority of existing products and services is not enough to only provide benefits to customers and shareholders, but also to the environment. Therefore, bank **bjb** continues to strive to provide goodness to the environment through the products and services produced. Efforts made by bank **bjb** include increasing digitalization services that can indirectly have a positive impact on the environment. With the availability of these digitalization services, customers can perform banking transactions from their respective homes or offices without having to travel to the nearest bank. This will almost certainly have an impact on reducing fuel consumption and emissions generated by customers who drive to the bank. [GRI 3-3]

In addition to digital services, bank **bjb** also offers credit products to customers for sustainable business activities that consider environmental aspects. During the reporting period, one of bank **bjb**'s successes in preventing practices of funding or investing in business activities that use excessive resources and harm the environment is the increase in total funding for sustainable business activities compared to the previous period, which is 92.64%. The type of funding for sustainable business activities is selected based on POJK No. 51/POJK.03/2017, which is the reference for all banking in Indonesia. Overall, sustainable business financing/funding, which is part of the RAKB program activities have a positive impact on the environment and social, as follow: [GRI 3-3] [F.3] [FS1] [FS7] [FS8] [FS11]

**Total Aset Produktif Kegiatan Usaha Berkelanjutan [B.1.d] [F.4] [F.26] [F.28] [FS8] [FS11]**  
**Total Productive Asset of Sustainable Business Activities**



Total Kredit/Pembiayaan Kegiatan Usaha Berkelanjutan  
Total Credit / Financing for Sustainable Business  
Activities

**Rp 14.649.424 juta/million**



Total Kredit/Pembiayaan Non-Kegiatan Usaha  
Berkelanjutan  
Total Credit / Financing for Sustainable Business  
Activities

**Rp93.233.305 juta/million**



Deskripsi   Description	Jumlah (Rp Juta)   Total (IDR Million)	NPL (%)
Energi Terbarukan / <i>Renewable Energy</i>	175.000	0,00%
Efisiensi Energi / <i>Energy Efficiency</i>	-	-
Pencegahan dan Pengendalian Polusi / <i>Pollution Prevention and Control</i>	798.042	0,00%
Pengelolaan Sumber Daya Alam Hayati dan Penggunaan Lahan yang Berkelanjutan <i>Management of Natural Resources and Sustainable Land Use</i>	168.460	0,00%
Konservasi Keanekaragaman Hayati Darat dan Air <i>Conservation of Land and Water Biodiversity</i>	120.000	0,00%
Transportasi Ramah Lingkungan <i>Environmentally Friendly Transportation</i>	2.399.270	0,00%
Pengelolaan Air dan Air Limbah yang Berkelanjutan <i>Sustainable Water and Wastewater Management</i>	123.937	0,00%
Adaptasi Perubahan Iklim / <i>Climate Change Adaptation</i>	-	-
Produk yang Dapat Mengurangi Penggunaan Sumber Daya dan Menghasilkan Lebih Sedikit Polusi ( <i>Eco-efficient</i> ) <i>Products that Reduce Resource Usage and Produce Less Pollution (Eco-efficient products)</i>	-	-
Bangunan Berwawasan Lingkungan yang Memenuhi Standar atau Sertifikasi yang Diakui Secara Nasional, Regional atau Internasional <i>Environmentally Friendly Buildings that Meets National, Regional or International Recognized Standards or Certifications</i>	-	-
Kegiatan Usaha dan/atau Kegiatan Lain yang Berwawasan Lingkungan Lainnya <i>Other Environmentally Friendly Business Activities and/or Other Activities</i>	6.885.195	0,06%
Kegiatan UMKM / <i>MSME business activities</i>	3.979.520	2,55%
<b>Jumlah dan kualitas kredit /pembiayaan berdasarkan kategori kegiatan usaha berkelanjutan</b> <i>The amount and quality of credit/financing based on the category of sustainable business activities</i>	<b>14.649.424</b>	<b>0,72%</b>





Selama tahun 2022, Perseroan belum melakukan perincian atas total aset kelolaan yang ditentukan berdasarkan dampak negatif dan positif terhadap lingkungan dan sosial. [FS11]

During the year 2022, the Company has not provided the breakdown of total managed assets based on the negative and positive impacts on the environment and society. [FS11]

Dalam hal memberikan keuntungan bagi para pemangku kepentingan, Perseroan tetap memberikan pinjaman pada jenis usaha non berkelanjutan. Beberapa jenis usaha non berkelanjutan yang dipandang mempunyai dampak negatif bagi lingkungan dan keanekaragaman hayati seperti pada sektor perkebunan, energi, dan sektor lainnya. Namun untuk mengurangi dampak negatif tersebut, Perseroan melakukan penyaringan secara ketat terhadap kriteria debitur. [F.9]

In terms of providing benefits to stakeholders, the company still provides loans to non-sustainable businesses. Some non-sustainable business types are considered to have a negative impact on the environment and biodiversity such as in agriculture, energy, and other sectors. However, to reduce such negative impacts, the company performs strict screening based on borrower criteria. [F.9]

Adapun kriterianya antara lain, calon debitur harus memiliki persyaratan legalitas usaha seperti izin AMDAL, lisensi/sertifikasi pengelolaan lingkungan termasuk PROPER/RSPO/ISPO dan harus mementingkan kegiatan Upaya Pengelolaan Lingkungan dan Upaya Pemantauan Lingkungan. [F.9]

The criteria include, among others, the potential borrower must have a legal business requirement such as an AMDAL permit, environmental management licenses/certifications including PROPER/RSPO/ISPO, and must prioritize Environmental Management Efforts and Environmental Monitoring Efforts. [F.9]

Sampai akhir periode pelaporan, pemberian kredit pada sektor yang dipandang mempunyai dampak negatif secara signifikan bagi lingkungan telah memenuhi persyaratan tersebut, antara lain:

Until the end of the reporting period, the provision of credit in sectors deemed to have significant negative impacts on the environment has met the requirements, including:



**Tabel Kredit yang Memenuhi Persyaratan Pengelolaan Lingkungan [F.3] [F.26] [FS8] [FS10]**  
Table of Credits that Fulfill Environmental Management Requirements

Rating PROPER PROPER Rating	Nama Debitur Debtor's Name	Plafond Kredit (Rp) Credit Ceiling	Outstanding posisi 31 Desember 2022 (Rp) Outstanding position December 31, 2022	Tahun Year
Gold	PT Pertamina (Persero)	2.200.000.000.000	1.000.000.000.000	2022
<b>Total</b>		<b>2.200.000.000.000</b>	<b>1.000.000.000.000</b>	<b>2022</b>
Green	PT Pindad (Persero)	700.000.000.000	675.511.135.928	2022
<b>Total</b>		<b>700.000.000.000</b>	<b>675.511.135.928</b>	<b>2022</b>
Blue	PT Kimia Farma Tbk	1.100.000.000.000	979.166.666.665	2022
	PT Sri Rejeki Isman Tbk	549.525.000.000	548.804.119.440	2022
	PT Pabrik Gula Rajawali I	300.000.000.000	236.983.950.000	2022
	PT Semen Baturaja (Persero)	200.000.000.000	160.800.000.000	2022
<b>Total</b>		<b>2.149.525.000.000</b>	<b>1.925.754.736.105</b>	<b>2022</b>
<b>Grand Total</b>		<b>5.049.525.000.000</b>	<b>3.601.265.872.033</b>	<b>2022</b>

Tingkat pembiayaan kepada debitur yang memenuhi persyaratan pengelolaan lingkungan adalah sebesar 21,79% dibandingkan dengan total kredit segmen korporasi. Pada tahun pelaporan belum dilakukan pemisahan secara khusus terkait jumlah perusahaan dalam portfolio bank **bjb** berdasarkan isu sosial. [FS10] [FS11]

The level of financing to debtors who meet environmental management requirements is 21.79% compared to the total corporate segment loans. During the reporting year reporting period, there was no specific segregation of the number of companies in the bank **bjb** portfolio based on social issues. [FS10] [FS11]



## Biaya Pelestarian Lingkungan [F.4] [F.9]

bank **bjb** senantiasa peduli terhadap keseimbangan ekosistem sebagai penunjang kehidupan. Selama tahun 2022, Perseroan mengeluarkan biaya sebesar Rp 2.438.369.800,- untuk kegiatan-kegiatan operasional yang berkaitan dengan pelestarian lingkungan hidup, yaitu penanaman pohon/penghijauan lingkungan, pengadaan sarana dan prasarana penanganan sampah, penataan ruang terbuka hijau, pengerukan sungai, dan beberapa kegiatan CSR di bidang lingkungan dengan rincian sebagai berikut.

## The Cost of Environmental Preservation [F.4] [F.9]

bank **bjb** is always concerned about the balance of the ecosystem as a support for life. During 2022, the Company incurred expenses of Rp 2,438,369,800 for environmental preservation-related operational activities, such as tree planting/greening the environment, providing waste management facilities and infrastructure, arranging green open spaces, dredging rivers, and some CSR activities in the environmental field, with details as follows.

### Biaya Pelestarian Lingkungan selama 2022 Environmental Preservation Costs for 2022

Kegiatan Activity	Lokasi Location	Penyaluran (Rp) Distribution (Rp)
Penataan Lanskap Ruang Terbuka Hijau di Kawasan Stadion Benteng Kota Tangerang Landscape arrangement of green open space in Benteng, Tangerang Stadium area	Kota Tangerang	610.268.800
Bantuan Pengerukan Sungai Wilayah Kec. Rancaekek (Sungai Cikeruh dan Sungai Citarik) Assistance in river dredging in the Rancaekek Subdistrict (Cikeruh River and Citarik River)	Kabupaten Bandung	500.000.000
Penanaman Pohon Trees Planting	Kota Tasikmalaya	75.000.000
Pelatihan Daur Ulang Sampah Waste Recycling Training	Kota Depok	10.000.000
Pembangunan Tempat Pembuangan Sampah Waste Disposal Site Development	Kota Bandung	66.437.000
Penanaman Mangrove Mangrove Planting	Kabupaten Pangandaran	119.125.000
Penanaman Mangrove dan Kegiatan Sosial Mangrove Planting and Social Activities	Kota Jakarta	75.000.000
Pelatihan dan Pembibitan Aneka Jenis Pohon Training and Seedling of Various Tree Species	Kota Tasikmalaya	50.000.000
Penataan Ruang Terbuka Hijau di Kawasan Gapura Batas Kota Green Open Space Arrangement in Border Gate Area of the City	Kabupaten Sumedang	74.264.000

Kegiatan Activity	Lokasi Location	Penyaluran (Rp) Distribution (Rp)
Penanaman Mangrove Mangrove Planting	Denpasar	50.000.000
Pembangunan Pembangkit Listrik Tenaga Angin dan Surya ( <i>Hybrid</i> ) [B.1.d] Development of Wind and Solar Hybrid Power Plant	Kabupaten Sumedang	120.000.000
Penanaman Mangrove dan Pembuatan Jembatan Mangrove Planting and Bridge Construction	Kabupaten Cirebon	60.000.000
Pembuatan dan Perakitan Mesin Sea Water Reverse Osmosis (SWRO) Construction and Assembly of Sea Water Reverse Osmosis (SWRO) Machine	Kabupaten Tangerang	86.500.000
Pengelolaan Sampah di Wilayah Kecamatan Ciater Subang Waste Management in Ciater Subang Sub- District Area.	Kabupaten Subang	20.000.000
Perakitan Mesin Pirolisis dan Kegiatan Get The Fest 2022 Assembly of the Pyrolysis Machine and Get The Fest 2022 Activity	Jakarta Selatan	50.000.000
Bantuan Revegetasi Taman Buru Masigit Kareumbi Revegetation Assistance for Buru Masigit Kareumbi Park	Kabupaten Bandung	50.000.000
Pelatihan Pengolahan Sampah Organik Menggunakan <i>Maggot Black Soldier Fly</i> (BSF) Training in Organic Waste Processing Using Black Soldier Fly (BSF) Maggots	Kota Depok	30.000.000
Penanaman Pohon Jati Emas pada Kegiatan Batam Green Planting Golden Teak Trees in the Batam Green Activity	Batam	39.500.000
Penanaman Mangrove, Perbaikan dan Penambahan Jembatan serta Gazebo Mangrove Planting, Improvement and Addition of Bridges and Gazebos	Kabupaten Cirebon	60.000.000
Program <b>bjb</b> Greenschool <b>bjb</b> Greenschool Program	Kota Bandung	292.275.000
<b>Total</b>		<b>2.438.369.800</b>





## **MENDORONG PEGAWAI DAN MASYARAKAT TUMBUH SECARA BERKELANJUTAN**

ENCOURAGING EMPLOYEES AND COMMUNITIES TO GROW SUSTAINABLY



**bjb** *Prenew*



**bank bjb**

Tandamata Untuk Negeri

## Mendukung Masyarakat untuk Bangkit, Sehat, dan Sejahtera

Perayaan HUT bank **bjb** ke-61 dengan tema KolaborAksi juga disertai dengan penyelenggaraan kegiatan Donor Darah dan Festival Kuliner Tradisional Lokal.

Melalui Kanwil 3, bank **bjb** menyelenggarakan kegiatan Donor Darah dan Pemeriksaan Kesehatan sebagai upaya mempromosikan kesadaran akan kesehatan diri kepada masyarakat. Kegiatan ini dilaksanakan kepada 200 anggota masyarakat di sekitar Kantor Wilayah 3. Donor Darah dan Pemeriksaan Kesehatan tersebut merupakan bentuk perhatian bank **bjb** agar masyarakat dapat memahami kondisi kesehatan diri sehingga dapat melakukan tindakan medis lebih awal. Dengan kemandirian mencegah penyakit atau mengambil tindakan medis lebih awal, maka tingkat kesehatan masyarakat pun akan meningkat. Maka dari itu, kegiatan ini dapat berkontribusi langsung pada pencapaian TPB 3, yaitu menjamin kehidupan yang sehat dan mendorong kesejahteraan bagi semua orang di segala usia.

bank **bjb** juga mengadakan Festival Kuliner Tradisional Lokal yang menggandeng para pelaku UMKM dan pedagang kaki lima binaan bank **bjb**. Tidak hanya membeli produk-produk UMKM, para pengunjung yang hadir pun dapat merasakan pengalaman langsung proses membuat karya dari beberapa produk UMKM. Selain itu, bank **bjb** memberikan Kredit UMKM dan menyediakan cashback Rp 1,61 juta, diskon provisi, dan biaya administrasi 61 persen untuk debitur yang melakukan pencairan kredit UMKM pada periode tersebut. Kegiatan ini sebagai bentuk dukungan bank **bjb** terhadap pemulihan ekonomi para pelaku UMKM dan juga kontribusi bank **bjb** mengenai pertumbuhan ekonomi yang inklusif dan berkelanjutan (TPB 8).

## Supporting Communities to Grow, Be Healthy and Prosperous

bank **bjb**'s 61st anniversary celebration under the theme KolaborAksi (Collaboration Action) was accompanied by Blood Donation activities and Local Traditional Culinary Festivals.

Through Regional Office 3, bank **bjb** organizes Blood Donation and Health Examination activities as an effort to promote awareness of personal health to the public. These activities were carried out to 200 community members around Regional Office 3. The Blood Donation and Medical Examination are a form of bank **bjb**'s care in encouraging people to understand their own health conditions so that they can take early medical actions. With autonomy in preventing diseases and taking early medical actions, the level of public health will increase. Therefore, this activity can contribute directly to the achievement of SDG 3, namely to ensure a healthy life and promote well-being for all people at all ages.

bank **bjb** also holds a Local Traditional Culinary Festival through a collaboration with MSME actors and street vendors assisted by bank **bjb**. The visitors were able to buy MSME products and witness the production process of several MSME products. In addition, bank **bjb** provides MSME loans and IDR 1.61 million in cashback, provision discounts, and 61 percent administration fees for borrowers that make MSME credit disbursements in that period. This activity is a form of bank **bjb**'s support for the economic recovery of MSME actors and its contribution to inclusive and sustainable economic growth (SDG 8).



# Dampak Ekonomi Tidak Langsung

## Indirect Economic Impacts

[B.3]

bank **bjb** berkomitmen untuk senantiasa membangun infrastruktur yang memadai seiring dengan perkembangan bisnis perbankan. Infrastruktur memiliki peran penting dalam berbagai aspek. Minimnya pembangunan infrastruktur berdampak aktual yakni terhambatnya kemajuan dan mengakibatkan ketimpangan di bidang ekonomi yang cukup signifikan antara daerah perkotaan dan daerah pedesaan. Dilingkupi eksternal, pembangunan infrastruktur yang memadai memberikan dampak potensial sebagai salah satu agenda pemerataan pembangunan dan pembangunan berkelanjutan di Indonesia, dan juga sebagai penunjang kemudahan akses serta partisipasi masyarakat terhadap kegiatan bisnis Perseroan. Akses yang mudah dijangkau pada akhirnya dapat mendorong peningkatan jumlah nasabah, penggunaan produk dan jasa, serta arus investasi dari mitra dan nasabah. Infrastruktur yang memadai juga dapat menunjang efisiensi kerja pegawai sehingga kemudian dapat mendorong peningkatan performa kinerja Perseroan secara keseluruhan. [GRI 3-3]

Dalam rangka meningkatkan perekonomian dari pengembangan infrastruktur, Divisi Komersial menyelenggarakan Program **bjb** Indah (Infrastruktur Daerah) dengan slogan “*Dukungan Penuh Mewujudkan Percepatan Pembangunan Infrastruktur Daerah*”. Sesuai dengan misinya, bank **bjb** berperan aktif mendukung percepatan program pembangunan Pemerintah Daerah dengan fasilitas kredit bagi Pemerintah Daerah maupun swasta. **bjb** Indah ditujukan untuk mendanai kegiatan proyek - proyek infrastruktur serta pengadaan barang dan jasa Pemerintah Daerah yang dapat memberikan manfaat ekonomi dan sosial bagi masyarakat. [GRI 3-3]

Program **bjb** Indah memberikan pembiayaan kredit untuk sektor infrastruktur, baik pada segmen komersial maupun korporasi. Penyaluran kredit infrastruktur segmen komersial dilakukan dalam

bank **bjb** is committed to building adequate infrastructure in line with the development of the banking business. Infrastructure has an important role in various aspects. The lack of infrastructure development has an actual impact, namely delaying progress and resulting in quite significant inequality in the economic sector between urban and rural areas. Externally, adequate infrastructure development has a potential impact as one of the agendas for equitable development and sustainable development in Indonesia, as well as supporting easy access and public participation in the Company's business activities. Easy access can ultimately encourage an increase in the number of customers, use of products and services, as well as investment flows from partners and customers. The infrastructure sufficient to support work efficiency employees so they can push increasing the performance of the Company's performance whole. [GRI 3-3]

In order to improve the economy through infrastructure development, the Commercial Division organizes the **bjb** Indah Program (Regional Infrastructure) with the slogan “Full Support to Realize the Acceleration of Regional Infrastructure Development”. In line with its mission, bank **bjb** plays an active role in supporting the acceleration of regional government development programs through credit facilities for both the regional government and private sector. **bjb** Indah is intended to finance infrastructure projects and the procurement of goods and services by the regional government that can provide economic and social benefits to the community. [GRI 3-3]

The **bjb** Indah program provides financing for the infrastructure sector, both in the commercial and corporate segments. The provision of infrastructure credit in the commercial segment is in the form of

bentuk kredit modal kerja yang digunakan untuk mendukung proyek – proyek daerah, kabupaten, kota, dan provinsi. Sedangkan penyaluran kredit infrastruktur segmen korporasi, dilaksanakan dengan pola sindikasi maupun bilateral untuk mendukung proyek – proyek strategis nasional. Program **bjb** Indah menyalurkan fasilitas kredit kepada Pemerintah Daerah melalui skema Pinjaman Daerah maupun penyaluran fasilitas Kredit Modal Kerja Kontrak bagi para kontraktor yang menerima kontrak pekerjaan dengan sumber dana APBN maupun APBD.

Kemudian, Perseroan juga menyalurkan dana di berbagai sektor lain seperti pendidikan, kesehatan, serta lingkungan hidup melalui program *corporate social responsibility* (CSR) berdasarkan Akta Risalah Rapat Umum Pemegang Saham Tahunan PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Nomor 153 Tanggal 30 Maret 2022 yaitu sebesar maksimal 5% dari laba perusahaan. [GRI 3-3]

Kontribusi Perseroan kepada masyarakat juga ditunjukkan melalui program pengembangan dan peningkatan kapasitas terkait literasi keuangan. Kegiatan ini memiliki tujuan untuk memperluas pengetahuan masyarakat terhadap produk dan layanan keuangan perbankan serta kegiatan keuangan lainnya yang dibarengi dengan perluasan akses terhadap layanan keuangan. Kegiatan ini secara khusus menargetkan daerah-daerah terpencil berekonomi rendah. Dengan demikian, kegiatan tersebut diharapkan dapat berkontribusi terhadap peningkatan perekonomian dan kesejahteraan masyarakat, serta mendorong terciptanya praktik perbankan yang lebih inklusif bagi semua kalangan masyarakat. [F.23]

## Penggunaan Tenaga Kerja Lokal

Kehadiran bank **bjb** telah memberikan dampak ekonomi bagi masyarakat melalui penyerapan tenaga kerja lokal. Perseroan memberikan peluang serta prioritas kepada sumber daya manusia yang berasal dari lokasi tempat bank beroperasi. Prioritas diberikan dalam bentuk kesempatan mendaftar kerja serta mengembangkan potensi diri

working capital loans used to support regional, district, city, and provincial projects. Meanwhile, the provision of infrastructure credit in the corporate segment is carried out through syndication or bilateral patterns to support national strategic projects. The **bjb** Indah program provides credit facilities to regional governments through the Regional Loan scheme as well as the provision of Contract Working Capital Credit facilities for contractors who receive work contracts with funding sources from the APBN or APBD.

The Company also distributes funds in various other sectors such as education, health, and the environment through corporate social responsibility (CSR) programs based on the Deed of Minutes of the Annual General Meeting of Shareholders of PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat and Banten Tbk Number 153 dated March 30, 2022 with a maximum of 5% of the company's profit. [GRI 3-3]

The Company's contribution to society is also demonstrated through capacity building and development programs on financial literacy. This activity aims to broaden public knowledge of banking financial products and services and other financial activities coupled with expanding access to financial services. This activity specifically targets low-income remote areas. Thus, these activities are expected to contribute to improving the economy and social welfare, as well as encouraging the creation of more inclusive banking practices for all segments of society. [F.23]

## Employment of Local Labor

The presence of bank **bjb** has made a positive economic impact on society through the absorption of local workers. The Company provides opportunities and priorities to human resources originating from the locations where the Bank operates. Priority is given in the form of opportunities to register for work and develop one's potential in a professional



dalam lingkungan kerja yang profesional. Melalui kesempatan tersebut, harapannya pegawai lokal dapat berbagi pengetahuan dan pengalaman dengan anggota komunitasnya. Terserapnya tenaga kerja lokal juga dapat mendorong kegiatan perekonomian setempat. Walaupun disertai dengan prioritas, proses rekrutmen tenaga kerja lokal ini berpedoman pada SOP Rekrutmen dan Seleksi Pegawai yang ada di bank **bjb**, sebagai berikut:

1. Proses penempatan awal pegawai level *junior assistant* dilakukan berdasarkan kebutuhan unit kerja dengan tetap mempertimbangkan domisili tempat tinggal pegawai (*local people*) atau daerah tempat pegawai tersebut telah lama berdomisili;
2. Apabila di daerah unit kerja tertentu tidak tersedianya pegawai yang sesuai dengan kriteria, maka dapat diupayakan dari pegawai yang berdomisili di luar unit kerja tersebut;
3. Penetapan penempatan unit kerja serta jabatan pegawai baru dilakukan berdasarkan kebutuhan unit kerja yang ditetapkan dalam surat Keputusan Direksi tentang Penerimaan dan Penempatan Pegawai.

Dalam kondisi persaingan bisnis yang sangat ketat, intensitas pemenuhan kebutuhan perusahaan terhadap SDM yang profesional dan *qualified* semakin tinggi. Karena itu, fungsi rekrutmen dan seleksi diharapkan dapat lebih efektif dengan mengubah pandangan metodologis tentang cara memperoleh calon pegawai berbakat melalui berbagai proses yang mutakhir, salah satunya melalui penggunaan teknologi (*E-Recruitment*) yang bertujuan untuk memperluas cakupan penjangkaran kandidat-kandidat terbaik seluruh Indonesia. Perseroan melaksanakan proses rekrutmen melalui *multi channel* dan bekerja sama dengan lembaga pendidikan tinggi terbaik di Indonesia dalam bentuk partisipasi pada *Job Fair* maupun *Campus Hiring* serta *outreach recruitment program*. Proses rekrutmen tersebut dilaksanakan melalui program sebagai berikut: [\[GRI 3-3\]](#)

work environment. Through this opportunity, the Company hopes that local employees can share knowledge and experiences with their community members. The absorption of local workers can also encourage local economic activity. The local workforce recruitment process is guided by the SOP for Employee Recruitment and Selection at bank **bjb** as follows:

1. The initial placement process for candidates at the junior assistant level is carried out based on the needs of the work unit while still considering the place where the candidates live (*local people*) or the area where the candidates have been domiciled for a long time;
2. If in certain work unit areas there are no candidates who meet the criteria, then the Company seeks candidates from outside the work unit area;
3. Determination of the placement of work units and new employee positions is carried out based on the needs of work units stipulated in the Board of Directors Decree on Employee Recruitment and Placement.

In a highly competitive business environment, the intensity of fulfilling the Company's needs for professional and qualified human resources is even higher. Hence, the recruitment and selection function is expected to be more effective by updating the methodological view on how to hire talented prospective employees through various up-to-date processes, such as through the use of technology (*E-Recruitment*) which expands the scope of screening of the best candidates throughout Indonesia. The Company carries out the recruitment process through different channels and cooperates with the best higher education institutions in Indonesia through *Job Fairs*, *Campus Hiring* and *outreach recruitment programs*. The recruitment process is carried out through the following programs: [\[GRI 3-3\]](#)

### 1. Rekrutmen *First Entry Level*

Program penerimaan pegawai yang diperuntukkan bagi lulusan baru (*fresh graduate*) perguruan tinggi untuk memenuhi kebutuhan pegawai Bank di level jabatan staf (*Frontliner/Back Office*).

### 2. Rekrutmen *Information Technology Development Program (ITDP)*

Program penerimaan pegawai melalui pendidikan dan pelatihan yang dirancang khusus bagi lulusan sarjana yang diprioritaskan untuk mengisi posisi jabatan profesional di bidang Teknologi Informasi.

### 3. Rekrutmen *Officer Development Program (ODP)*

Program penerimaan pegawai melalui pendidikan dan pelatihan yang dirancang khusus bagi lulusan sarjana dalam rangka membentuk kader-kader calon pemimpin bank **bjb** di masa depan.

### 4. Rekrutmen *Experience Hire*

Program penerimaan pegawai berpengalaman yang memiliki kompetensi dan pengalaman tertentu serta relevan dengan bidang jabatan tertentu sesuai kebutuhan Perseroan.

### 5. Rekrutmen *Outsourcing Hiring Program*

Program penerimaan pegawai yang diperuntukkan kepada para pegawai *outsourcing* yang telah memiliki masa kerja diatas 3 (tiga) tahun untuk memberikan kesempatan untuk mengembangkan diri menjadi calon pegawai yang profesional, handal dan siap bekerja di Bank.

### 6. Rekrutmen *Account Officer Development Program (AODP)*

Program penerimaan pegawai dengan ruang lingkup pekerjaan dengan keahlian spesifikasi bidang bisnis, baik dana, layanan maupun kredit.

### 7. Rekrutmen *bjb Talent Scouting*

Program pembinaan dan pendidikan yang diberikan kepada mahasiswa/i terbaik dan berprestasi (sesuai dengan kriteria yang ditetapkan Perseroan) di perguruan tinggi yang bekerja sama dengan Perseroan guna menciptakan calon pegawai yang profesional, handal, dan siap bekerja di Perseroan.

### 1. First Entry Level Recruitment

Recruitment program for new university graduates to meet the needs at the staff level (*Frontliner/Back Office*).

### 2. Information Technology Development Program (ITDP) Recruitment

Employee recruitment program through education and training specifically designed for undergraduate graduates who are prioritized to fill professional positions in the field of Information Technology.

### 3. Officer Development Program Recruitment (ODP)

Employee recruitment program through education and training specifically designed for undergraduate graduates in order to develop groups of future bank **bjb** leaders.

### 4. Experience Hire Recruitment

Recruitment program for experienced employees with certain competencies and experiences that are relevant to certain positions according to the needs of the Company.

### 5. Outsourcing Hiring Program Recruitment

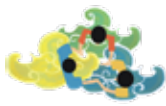
Employee recruitment program intended for outsourced employees who have worked for more than three years to provide opportunities to develop themselves into prospective employees who are professional, reliable and ready to work at the Bank.

### 6. Account Officer Development Program (AODP) Recruitment

Recruitment program for employees with specific expertise in the business sector, both in funds, services and credits

### 7. bjb Talent Scouting Recruitment

Coaching and education programs given to the best and outstanding students (according to the criteria set by the Company) in tertiary institutions in collaboration with the Company in order to create prospective employees who are professional, reliable and ready to work in the Company.



## 8. Penerimaan Peserta Pemagangan Abdi bjb

Program pemagangan yang diselenggarakan oleh Perseroan dalam rangka membuka kesempatan bagi masyarakat untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar memiliki pengalaman, keterampilan, dan meningkatkan kompetensi di bidang perbankan.

Selama tahun 2022, Bank telah merekrut 102 pegawai baru dan 112 peserta pemagangan, jumlah penerimaan tersebut selaras dengan strategi Perseroan untuk mengoptimalkan dan meningkatkan efektivitas pengelolaan *Human Capital* bank **bjb**.

## 8. Acceptance of Abdi bjb Apprentic Participants

The apprenticeship program organized by the Company in order to to open opportunities for the community to improve the quality of human resources to develop experience, skills, and better competence in the banking sector.

In 2022, the Bank recruited 102 new employees and 112 apprentices. These numbers are in line with the Company's strategy to optimize and increase the effectiveness of bank **bjb**'s *Human Capital* management.

No	Jalur Rekrutmen   Recruitment Line	Jumlah (Orang)   Total (People)
1.	<i>First Entry Level</i>	82
2.	<i>Experience Hire</i>	20
3.	<b>Program Pemagangan Abdi bjb</b> <i>Abdi bjb Apprenticeship Program</i>	112
<b>Total</b>		<b>214</b>


## Pembiayaan Infrastruktur

bank **bjb** berkontribusi secara konsisten dalam agenda percepatan pertumbuhan ekonomi nasional melalui berbagai program yang dijalankan. Salah satu program yang dilaksanakan adalah penyaluran kredit di sektor infrastruktur. Program ini merupakan bentuk upaya bank **bjb** untuk mendorong laju perekonomian. Penyaluran kredit infrastruktur merupakan salah satu jenis sektor penyaluran kredit terbesar di bank **bjb** dari total penyaluran kredit komersial dan korporasi. Kredit komersial adalah penyaluran kredit dalam bentuk modal kerja yang digunakan untuk mendukung proyek-proyek strategis nasional, baik yang dikelola di tingkat kabupaten, kota, dan provinsi. Proses penyaluran dilaksanakan dengan pola sindikasi maupun bilateral. Pada tahun 2022, jumlah penyaluran kredit infrastruktur adalah sebesar Rp 4,5 T, yaitu sebesar 17% dari total penyaluran kredit komersial dan kredit korporasi. Berdasarkan tolok ukur internal, berikut ditampilkan beberapa penyaluran kredit infrastruktur yang memberikan dampak signifikan bagi masyarakat, baik dalam segmen komersial dan segmen korporasi. [GRI 203-2]

## Infrastructure Financing

bank **bjb** consistently contributes to the agenda of accelerating national economic growth through various programs. One of the programs implemented is credit disbursement in the infrastructure sector. This program is a form of bank **bjb**'s efforts to boost the pace of the economy. Infrastructure credit distribution is one of the largest types of lending sectors of the total commercial and corporate lending at bank **bjb**. Commercial credit is disbursement of working capital to support national strategic projects managed at the district, city and provincial levels. The distribution process is carried out using a syndicated or bilateral pattern. In 2022, the amount of infrastructure loans disbursed was Rp 4.5 trillion, or 17% of the total commercial and corporate loans disbursement. Based on internal benchmarking, the following shows a number of infrastructure loan disbursements with a significant impact on society, both in the commercial and corporate segments. [GRI 203-2]

**Tabel Penyaluran Kredit Infrastruktur Bersifat Komersial Berdampak Signifikan**  
Commercial Infrastructure Loan Distribution with Significant Impact  
[GRI 3-3] [GRI 203-1] [GRI 203-2] [B.3] [F.3] [F.23] [F.28]

 <b>Proyek</b> Project	<b>Lokasi</b> Location	<b>Nama Debitur</b> Name of Borrower	<b>Jumlah Pembiayaan</b> (Rp) Funding Amount (Rp)	<b>Dampak</b> Impact
<p>Paket Pekerjaan 1 KM Pekerjaan Penunjang Peningkatan Jalan Sumadra – Bungbulang – Sukarame (Tahun Jamak)</p> <p>Work Package for Improvement of 1 KM of Sumadra – Bungbulang – Sukarame Road (Multiple Years)</p>	Kab. Garut	PT Anten Asri Perkasa	111.097.835.000	<p>Menghubungkan jalan antara daerah Sumadra – Bungbulang – Sukarame</p> <p>Connecting roads between the areas of Sumadra - Bungbulang - Sukarame</p>
<p>Pembangunan/ Rehabilitasi Polder Muara Angke, Polder Teluk Gong dan Polder Mangga Dua</p> <p>Construction/ Rehabilitation of Muara Angke Polder, Teluk Gong Polder and Mangga Dua Polder</p>	DKI Jakarta	PT Rudy Jaya (Kudir Deny Rinaldi Darmayadi)	35.000.000.000	<p>Berdampak kepada masyarakat sekitar untuk pencegahan banjir</p> <p>Flood prevention for the surrounding community</p>
<p>Rekonstruksi Jalan Ruas Tegal Mukti – Tajab (Link 088) di Kabupaten Way Kanan</p> <p>Reconstruction of Tegal Mukti – Tajab Road (Link 088) in Way Kanan District</p>	Kabupaten Way Kanan	PT Rindang Tigasatu Pratama	31.000.000.000	<p>Meningkatkan dampak sosial dan ekonomi untuk masyarakat sekitar</p> <p>Increasing the social and economic development of the surrounding community</p>
<p>Paket Pekerjaan Jasa Konstruksi Belanja Modal Gedung dan Bangunan BLUD - Pembangunan Sarana dan Prasarana RS (Biaya Konstruksi Pembangunan Gedung Pelayanan Utama) – RSUD Dr. Saiful Anwar Malang</p> <p>Work Package Capital Expenditures for Construction Services on Buildings and BLUD Buildings - Construction of Hospital Facilities and Infrastructure (Construction Costs for Construction of Main Service Buildings) – RSUD Dr. Saiful Anwar Malang</p>	Kota Malang - Jawa Timur	PT Permata Anugerah Yalapersada	31.000.000.000	<p>Pelayanan kesehatan kepada masyarakat Malang dan sekitarnya lebih terakomodir dengan adanya tambahan gedung layanan utama di RS Saiful Anwar sebagai salah satu RS Rujukan di Jawa Timur</p> <p>Provision of health services to the people of Malang and its surroundings with the addition of the main service building at Saiful Anwar Hospital as one of the Hospitals in East Java</p>





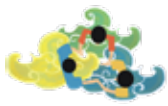
Proyek Project	Lokasi Location	Nama Debitur Name of Borrower	Jumlah Pembiayaan (Rp) Funding Amount (Rp)	Dampak Impact
Pembangunan Fly Over  Flyover Construction	Cisauk	PT Pandji Bangun Persada	31.000.000.000	Mengurangi kemacetan di Cisauk terutama di sekitar stasiun KRL Cisauk Lessening traffic jams in Cisauk, especially around the Cisauk KRL station
Bendungan  Dam	Tiga Dihaji, Sulawesi Selatan	PT Reka Alamindo Utama	28.731.000.000	Galian terowongan untuk pembangunan bendungan Tunnel excavation for dam construction
Pembangunan RSUD Kota Bogor  Bogor City Hospital Construction	Kota Bogor	PT Cipta Usaha Nusa Gede	15.000.000.000	Meningkatkan pelayanan kesehatan Improving health services
Pembangunan Breakwater Blok Dermaga di Desa Dadap Kec. Juntinyuat  Construction of Pier Block Breakwater in Dadap Village, Juntinyuat	Kab. Indramayu	PT Karya Kita Putra Pertiwi	15.000.000.000	Pembangunan breakwater berdampak pada rehabilitasi objek pariwisata (pantai) yang berpengaruh terhadap perekonomian masyarakat sekitar The construction of a breakwater contributes to the rehabilitation of tourism (beaches) which affect the economy of the surrounding community
Pembangunan RS Sitanala  Construction of the Sitanala Hospital	Tangerang	PT BMS dan Grup	15.000.000.000	Bertambahnya fasilitas kesehatan sehingga pelayanan menjadi maksimal Maximizing health services
Bendungan Dam	Meninting, Lombok	PT Reka Alamindo Utama	14.120.000.000	Galian terowongan untuk pembangunan bendungan Tunnel excavation for dam construction



**Tabel Penyaluran Kredit Infrastruktur Bersifat Korporasi Berdampak Signifikan [GRI 203-1] [GRI 203-2][F.23]**  
Corporate Infrastructure Credit Disbursement with Significant Impact

Proyek Project	Lokasi Location	Nama Debitur Name of Borrower	Jumlah Pembiayaan (Rp) Funding Amount (Rp)	Dampak Impact
<i>Elevated Toll Road</i> <i>Elevated Toll Road</i>	Karawang - Bekasi	PT Jasamarga Jalanlayang Cikampek	230.433.989.878	Mengurangi kemacetan di daerah Karawang - Bekasi  Breaking down traffic jams in the Karawang - Bekasi area
148 Proyek Waskita Karya yang Dijamin Pemerintah  148 Waskita Karya projects guaranteed by the government	Seluruh Indonesia	PT Waskita Karya	1.331.230.215.993	Meningkatkan dampak sosial dan ekonomi untuk masyarakat sekitar  Increasing social and economic impact for the local community
Pembangunan Jalan Tol <i>Highway construction</i>	Serbaraja - Banten	PT Trans Bumi Serbaraja	55.377.437.626	Mengurangi kemacetan di daerah Serpong - Balaraja  Breaking down traffic jams in the Serpong - Balaraja area
Pembangunan Jalan Tol <i>Highway construction</i>	Serang - Panimbang	PT Wijaya Karya Serang Panimbang	260.748.953.655	Mengurangi kemacetan di daerah Serang - Panimbang  Breaking down traffic jams in the Serang - Panimbang area
Pembangunan Jalan Raya <i>Highway construction</i>	Lintas Pantai Selatan (Pangandaran, Sukabumi, Pelabuhan Ratu)	PT Trie Mukty Pertama Putra	54.476.976.153	Menghubungkan daerah Lintas Pantai Selatan (Pangandaran, Sukabumi, Pelabuhan Ratu)  Connecting the Southern Cross- Coastal area (Pangandaran, Sukabumi, Pelabuhan Ratu)
Pembangunan Jalan Tol <i>Highway construction</i>	Semarang - Demak	PT PPSD	55.200.293.754	Mengurangi kemacetan di daerah Semarang - Demak  Breaking down traffic jams in the Semarang - Demak area
Pembangunan Jalan Tol <i>Highway construction</i>	Yogyakarta - Solo	PT Jogjasolo Marga Makmur	30.402.017.260	Mengurangi kemacetan di daerah Yogyakarta - Solo  Breaking down traffic jams in the Yogyakarta - Solo area
Pembangunan Real Estate <i>Real Estate Development</i>	Tangerang Selatan	Alam Sutera Realty Tbk	198.181.818.182	Mendorong perkembangan sektor properti  Encouraging the development of the property sector



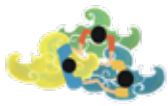


Proyek Project	Lokasi Location	Nama Debitur Name of Borrower	Jumlah Pembiayaan (Rp) Funding Amount (Rp)	Dampak Impact
Pembangunan Sistem Persinyalan dan Telekomunikasi Jalur KA Pembangunan Sistem Persinyalan dan Telekomunikasi Jalur Ganda KA  Construction of Signaling and Telecommunication Systems for Railway Lines Construction of Double Track Signaling and Telecommunications Systems	Medan - Binjai Kiaracondong - Cicalengka	PT Len Railway Systems	58.114.285.716	Menjamin keselamatan moda kereta api  Ensure the safety of rail modes
1. Pembangunan/Rehabilitasi Polder Kelapa Gading 2. Pembangunan Fasilitas Pengelolaan Sampah <i>Landfill</i> <i>Mining</i> dan <i>RDF Plant</i> 3. Pembangunan Budidaya Udang Berbasis Kawasan 4. Pengadaan Pekerjaan Konstruksi Terintegrasi Rancang Bangun Gedung Div TIK Polri 5. Pembangunan Jembatan Besuk Koboan  1. Development/Rehabilitation of Kelapa Gading Polder 2. Development of Landfill Mining Waste Management Facility and RDF Plant 3. Development of Area-Based Shrimp Cultivation 4. Procurement of Integrated Construction Work Design of POLRI ICT Div 5. Construction of the Besuk Koboan Bridge	1. DKI Jakarta 2. DKI Jakarta 3. Kebumen 4. DKI Jakarta 5. Jawa Timur  1. DKI Jakarta 2. DKI Jakarta 3. Kebumen 4. DKI Jakarta 5. East Java	PT Adhi Karya Tbk	430.600.000.000	Meningkatkan dampak sosial dan ekonomi untuk masyarakat sekitar  Increasing social and economic impact for the local community
1. Duplikasi Jembatan Kapuas 2. Pembangunan Rs Ibu Dan Anak Dan Pusat Respiratory RSUP Persahabatan  1. Duplication of the Kapuas Bridge 2. Development of Ibu dan Anak Hospital and Respiratory Center of Persahabatan Hospital	1. Kalimantan Tengah 2. DKI Jakarta  1. Central Kalimantan 2. DKI Jakarta	PT Wijaya Karya Tbk	500.000.000.000	Meningkatkan dampak sosial dan ekonomi untuk masyarakat sekitar  Increasing social and economic impact for the local community





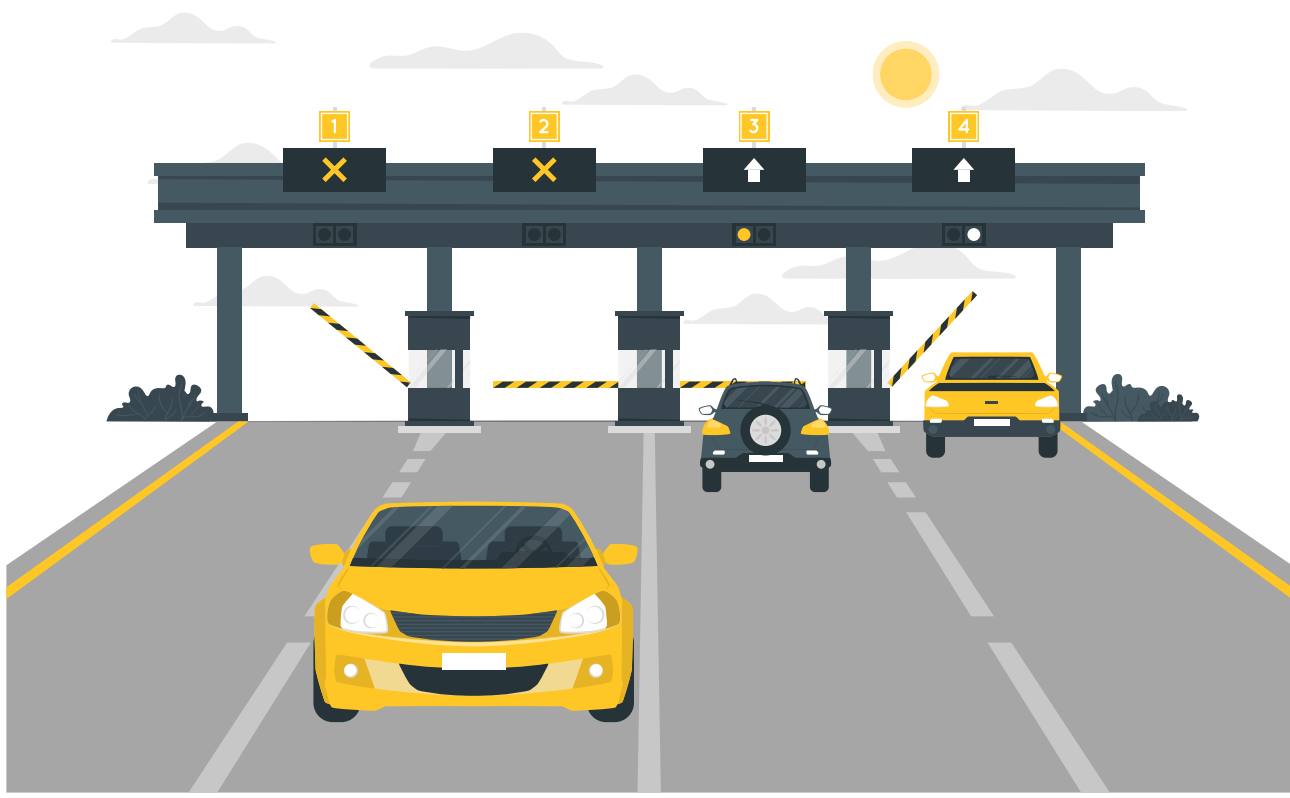
Proyek Project	Lokasi Location	Nama Debitur Name of Borrower	Jumlah Pembiayaan (Rp) Funding Amount (Rp)	Dampak Impact
Pembangunan Bendungan Mbay Di Kabupaten Nagekeo (Paket-2)  Construction of the Mbay Dam in Nagekeo Regency (Package-2)	Kabupaten Nagekeo Provinsi Nusa Tenggara Timur (NTT)  Nagekeo Regency, East Nusa Tenggara Province (NTT)	PT Brantas Abipraya (Persero)	200.000.000.000	Mengendalikan banjir  Controlling floods
Pembangunan Kawasan Industri Terpadu  Integrated Industrial Estate Development	Kabupaten Batang  Batang Regency	PT Pembangunan Perumahan Tbk	500.000.000.000	Mempercepat pertumbuhan industri  Accelerate industrial growth
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rehabilitasi Jaringan Irigasi D.I Sei Ular Kab. Serdang Bedagai</li> <li>2. Rehabilitasi dan Renovasi Sarana dan Prasarana Sekolah Terdampak Bencana Gempa Di Kab. Mamuju Dan Majene</li> <li>3. Pembangunan RSUD Komodo</li> <li>4. Proyek Modernisasi Jaringan Irigasi D.I Rentang</li> <li>5. Pembangunan Simpang Tidak Sebidang Jl. Dewi Sartika (Underpass Depok)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kabupaten Serdang Bedagai, Sumatera Utara</li> <li>2. Kabupaten Mamuju, Sulawesi Barat</li> <li>3. Labuan Bajo, Nusa Tenggara Timur</li> <li>4. Cirebon, Jawa Barat</li> <li>5. Depok, Jawa Barat</li> </ol>	PT Nindya Karya (Persero)	277.000.000.000	Meningkatkan dampak sosial dan ekonomi untuk masyarakat sekitar  Increasing social and economic impact for the local community
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Irrigation Network Rehabilitation D.I Sei Ular, Serdang Bedagai</li> <li>2. Rehabilitation and Renovation of School Facilities and Infrastructure Affected by the Earthquake in Mamuju and Majene</li> <li>3. Construction of Hospital Komodo</li> <li>4. D.I. Range Irrigation Network Modernization Project</li> <li>5. Development of Non-level Intersection Dewi Sartika Road (Depok Underpass)</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Serdang Bedagai, North Sumatra</li> <li>2. Mamuju, West Sulawesi</li> <li>3. Labuan Bajo, East Nusa Tenggara</li> <li>4. Cirebon, West Java</li> <li>5. Depok, West Java</li> </ol>			
Pembangunan Dermaga: Paket Pembangunan Dermaga Logistik Pembangunan Ibu Kota Negara (IKN)  Wharf Development: Logistics Wharf Development Package for the Development of the National Capital City (IKN)	Penajam, Kalimantan Timur  Penajam, East Kalimantan	PT PP Presisi Tbk	28.025.000.000	Mempermudah transportasi laut  Simplify sea transportation



Proyek Project	Lokasi Location	Nama Debitur Name of Borrower	Jumlah Pembiayaan (Rp) Funding Amount (Rp)	Dampak Impact
Pembangunan Perumahan Housing development	Jakarta dan sekitarnya  Jakarta and its surroundings	PT Waskita Karya Realty	100.000.000.000	Meningkatkan kualitas hidup sosial  Improve the quality of social life
Preservasi Jalan Road Preservation)	Lempake – Sambera – Santan (Samarinda) & Labanan - Tanjung Redeb – Bulungan (Berau)  Lempake – Sambera – Santan (Samarinda) & Labanan - Tanjung Redeb – Bulungan (Berau)	PT Bumi Karsa	127.200.000.000	Memperlancar lalu lintas daerah  Expedite regional traffic
Pembangunan Bendungan Dam construction	Jatiluhur - Purwakarta  Jatiluhur - Purwakarta	PT Barata Indonesia	89.190.929.519	Mengendalikan banjir  Controlling floods

## TOTAL RP 5,3 TRILIUN TOTAL IDR 5.3 TRILLION

Penyaluran kredit infrastruktur sepanjang tahun 2022  
Distribution of infrastructure loans throughout 2022





# Penyaluran Dana CSR

## Disbursement of CSR Funds

[F.25]



Keberadaan bank **bjb** tidak hanya semata-mata untuk menjalankan dan mengembangkan bisnis usaha, melainkan untuk berkontribusi positif terhadap pengembangan masyarakat. Sebagai Lembaga Jasa Keuangan, upaya mengembangkan masyarakat salah satunya diwujudkan melalui penerapan keuangan berkelanjutan. Ada beberapa tujuan utama dari penerapan keuangan berkelanjutan bank **bjb**, yaitu:

- a. Menyediakan sumber pendanaan yang dibutuhkan untuk mencapai tujuan pembangunan berkelanjutan dan pendanaan terkait perubahan iklim dalam jumlah yang memadai;
- b. Meningkatkan daya tahan dan daya saing Perseroan melalui pengelolaan risiko sosial dan lingkungan hidup yang lebih baik dengan cara mengembangkan produk dan/atau layanan keuangan yang menerapkan prinsip keuangan berkelanjutan sehingga mampu berkontribusi positif pada stabilitas sistem keuangan; dan
- c. Mengurangi kesenjangan sosial, mengurangi dan mencegah kerusakan lingkungan hidup, menjaga keanekaragaman hayati, dan mendorong efisiensi pemanfaatan energi dan sumber daya alam.

bank **bjb** is not simply operating as a business, but to contribute positively to community development. As a financial service institution, one way it develops society is through the implementation of sustainable finance. There are several main objectives of implementing bank **bjb** sustainable finance, namely:

- a. Providing adequate funding sources needed to achieve sustainable development goals and climate change-related funding;
- b. Increasing the resilience and competitiveness of the Company through better management of social and environmental risks by developing financial products and/or services that apply sustainable finance principles to contribute positively to financial system stability; And
- c. Reducing social inequalities, reducing and preventing environmental damage, maintaining biodiversity, and promoting efficient use of energy and natural resources.

Perseroan harus meningkatkan kinerja sambil menyeimbangkan manfaat bagi masyarakat dan lingkungan yang terdampak agar tujuan yang sudah ditetapkan dapat terwujud. Maka dari itu, dalam pelaksanaannya Perseroan telah merumuskan *Sustainability Banking Principles*, yaitu seluruh prinsip pengelolaan aktivitas bank **bjb** dalam aspek-aspek: (1) *customer*, (2) *business strategy*, (3) *banking operations*, (4) *risk management*, (5) *human capital*, dan (6) *community development*. Aspek-aspek tersebut kemudian dikelompokkan menjadi 7 (tujuh) bidang: [GRI 3-3]

1. CSR yang terkait dengan hak asasi manusia;
2. CSR yang terkait dengan operasi yang adil;
3. CSR yang terkait dengan lingkungan hidup;
4. CSR yang terkait dengan ketenagakerjaan, serta keselamatan dan kesehatan kerja (K3);
5. CSR yang terkait dengan tanggung jawab kepada konsumen (nasabah);
6. CSR yang terkait dengan pengembangan sosial kemasyarakatan; dan
7. CSR yang terkait dengan tanggung jawab kepada pemasok.

Partisipasi dan keterlibatan masyarakat dalam proses pengembangan sosial kemasyarakatan yang dilakukan oleh bank **bjb** merupakan suatu hal yang sangat diperhatikan dan dijunjung tinggi oleh Perseroan. Guna membuka partisipasi masyarakat seluas-luasnya, bank **bjb** menyediakan saluran pengaduan sebagai sarana penyampaian seluruh keluhan, komentar, maupun saran yang disampaikan oleh masyarakat terkait program bank **bjb**. Penyampaian tersebut dapat dilakukan masyarakat melalui surat elektronik ke alamat [corsecbjb@bankbjb.co.id](mailto:corsecbjb@bankbjb.co.id)

Pedoman Pengelolaan Dana *Corporate Social Responsibility* (CSR) milik Perseroan telah diatur melalui SK Direksi No. 1320/SK/DIR-CS/2018 Tanggal 14 November 2018. Beberapa di antara program CSR yang diselenggarakan pada tahun 2022 memberikan wadah bagi masyarakat untuk mengembangkan potensi SDM lokal yang kemudian dapat menumbuhkan aktivitas ekonomi dan menciptakan lapangan pekerjaan baru. [GRI 3-3] [F.23]

The Company must constantly improve its performance while balancing the benefits for the affected community and the environment to realize the goals that have been set. Therefore, the Company has formulated *Sustainability Banking Principles* which cover all the principles for managing bank **bjb** activities in the following aspects: (1) *customers*, (2) *business strategy*, (3) *banking operations*, (4) *risk management*, (5) *human capital*, and (6) *community development*. These aspects are then grouped into seven areas: [GRI 3-3]

1. CSR concerning human rights;
2. CSR concerning fair operation;
3. CSR concerning the environment;
4. CSR concerning employment and occupational safety and health (K3);
5. CSR concerning responsibility to customers;
6. CSR concerning social development; And
7. CSR concerning the responsibility to suppliers.

bank **bjb**'s Community participation and involvement in the process of community social development is highly prioritized by the Company. In order to open up the widest possible public participation, bank **bjb** provides a complaint channel as a means of conveying all complaints, comments and suggestions submitted by the public regarding the bank **bjb** program. This submission can be made by the public via electronic mail to the address [corsecbjb@bankbjb.co.id](mailto:corsecbjb@bankbjb.co.id)

The Company's *Corporate Social Responsibility* (CSR) Fund Management Guidelines have been regulated through Directors' Decree No. 1320/SK/DIR-CS/2018 November 14, 2018. Some of the CSR programs held in 2022 provided a forum for the community to develop the potential of local human resources which can then grow economic activity and create new jobs. [GRI 3-3] [F.23]



Berbagai kegiatan CSR bank **bjb** pada tahun 2022 adalah sebagai berikut: [F.23]

Various bank **bjb** CSR activities in 2022 are as follows: [F.23]

- 1. Penanaman Pohon** – bank **bjb** banyak terlibat dalam kegiatan penanaman pohon sebagai bentuk kepedulian bank **bjb** terhadap pelestarian alam dan lingkungan. Penanaman pohon juga dilakukan dalam rangka memperbaiki fungsi hutan agar dapat terus berfungsi sebagaimana mestinya. Hutan memiliki fungsi sebagai penyimpan cadangan air, pelindung manusia, serta ruang tinggal bagi aneka satwa. Dengan melakukan penanaman pohon, Perseroan berkontribusi meningkatkan persediaan udara dan air, serta dapat mencegah terjadinya bencana alam akibat kegundulan hutan.
- 2. Penanaman Mangrove Panglaot** – Melalui program CSR, bank **bjb** berpartisipasi aktif dalam kegiatan penanaman mangrove bekerja samadenganLSMPanglaot.Lokasipenanaman mangrove berada di Taman Mangrove Panglaot, Desa Jadimulya, Kecamatan Gunungjati, Kabupaten Cirebon. Penanaman 10.000 pohon mangrove di lahan dengan luas kurang lebih 10.000 meter persegi ini dilakukan dalam rangka memulihkan, memperbaiki, serta mempertahankan ekosistem hutan mangrove secara fisik, ekologis, dan ekonomis. Secara fisik hutan mangrove berfungsi sebagai perlindungan terhadap sedimentasi, abrasi, dan intrusi air laut; penahan badai dan angin yang bermuatan garam, serta berfungsi untuk menurunkan emisi karbon. Secara ekologis hutan mangrove berfungsi sebagai tempat hidup, perlindungan, dan sumber pakan bagi biota laut dan spesies yang ada di sekitarnya. Terakhir, secara ekonomis hutan mangrove dapat dimanfaatkan sebagai tempat rekreasi wisata, sumber bahan baku untuk bangunan dan kayu bakar, serta sebagai sumber mata pencaharian para nelayan penangkap ikan, udang, kepiting, dan lainnya. Kegiatan penanaman mangrove ini diharapkan dapat memunculkan kesadaran dan komitmen bersama dari masyarakat akan pentingnya menjaga ekosistem pantai dengan merawat dan memanfaatkan mangrove.
- 3. Bantuan Revegetasi Taman Buru Masigit**

- 1. Tree Planting** – bank **bjb** is heavily involved in tree planting activities as a form of its concern for nature and environmental conservation. Tree planting is also carried out to maintain the function of the forest, which is to store water reserves, protect humans, and provide living space for various animals. By planting trees, the Company contributes to increasing air and water supply that can prevent natural disasters due to deforestation.
- 2. Panglaot Mangrove Planting** – Through the CSR program, bank **bjb** actively participates in mangrove planting activities in collaboration with the NGOPanglaot. The location for planting mangroves is in the Panglaot Mangrove Park, Jadimulya Village, Gunungjati District, Cirebon Regency. The planting of 10,000 mangrove trees on an area of approximately 10,000 square meters was carried out in order to restore, repair and maintain the mangrove forest ecosystem physically, ecologically and economically. Physically, mangrove forests function as protection against sedimentation, abrasion, and sea water intrusion; salt-laden storm and wind barrier, and serves to reduce carbon emissions. Ecologically, mangrove forests function as a place to live, protect and provide food for marine biota and the species around them. Finally, economically mangrove forests can be used as a tourist recreation area, a source of raw materials for buildings and firewood, and a source of livelihood for fishermen catching fish, shrimp, crabs and others. This mangrove planting activity is expected to raise awareness and joint commitment from the community on the importance of protecting coastal ecosystems by caring for and utilizing mangroves.

**Kareumbi (TBMK)** – Program CSR bank **bjb** juga terlibat dalam penyaluran bantuan untuk revegetasi Taman Buru Masigit Kareumbi (TBMK). Upaya ini dilakukan bank **bjb** untuk memperbaiki dan memulihkan vegetasi yang rusak melalui penanaman dan pemeliharaan pada lahan bekas kawasan hutan. Area TBMK pernah mengalami kerusakan yang disebabkan oleh penebangan liar, kebakaran, dan pohon tumbang. Kegiatan ini dilakukan untuk mempertahankan peran penting yang dimiliki oleh TBMK, yaitu keseimbangan air dan ekosistem lainnya agar dapat memberi manfaat secara ekologis, ekonomis, dan sosial secara luas.

**4. Program bjb Green School** – Program ini adalah program CSR terkait lingkungan yang secara rutin dilakukan oleh bank **bjb**. Program ini menyoal sekolah dan seluruh elemen di dalamnya untuk meningkatkan kesadaran terhadap pelestarian lingkungan. bank **bjb** memberikan edukasi terkait berbagai topik seperti penataan lingkungan hijau, pengelolaan sampah secara modern melalui pemanfaatan teknologi terbaru, dan juga penggunaan energi secara bijak dan berkelanjutan. Program **bjb Green School** ini selaras dengan program Kementerian Lingkungan Hidup dalam rangka mendorong upaya pelestarian lingkungan hidup oleh siswa, siswi, dan warga sekolah melalui aktivitas sehari-hari di sekolah, rumah, atau di lingkungan tempat tinggalnya. Sejauh ini terdapat lima sekolah yang menjadi mitra Program **bjb Green school**, yaitu SMK Merdeka Bandung, PONPES Assalam Bandung, SMPN 41 Bandung, SMPN 17 Bandung, dan SMAN 3 Bandung.

**5. Program bjb Preneur** – Program ini adalah program pelatihan dan penguatan kewirausahaan bagi peserta yang telah memiliki pengalaman dasar sebagai pelaku jenis usaha tertentu. Program ini bertujuan meningkatkan kemampuan dan keahlian terapan praktis pada setiap peserta pelatihan guna mencapai kemandirian secara berkelanjutan. Metode pelatihan yang

### **3. Masigit Kareumbi Game Park Revegetation Assistance (TBMK)**

– The bank **bjb** CSR program is also involved in distributing aid for the revegetation of the Masigit Kareumbi Game Park (TBMK). This effort was carried out by bank **bjb** to repair and restore damaged vegetation through planting and maintenance on former forest area land. The TBMK area has experienced damage caused by illegal logging, fires and fallen trees. This activity is carried out to maintain TBMK's important role to maintain the balance of water and other ecosystems which provide broad ecological, economic and social benefits.

### **4. bjb Green School Program**

– This is a CSR program on the environment that is routinely carried out by bank **bjb**. This program targets schools and all elements within them to increase awareness of environmental preservation. bank **bjb** provides education on various topics such as green environmental management, modern waste management through the use of renewable technology, and wise and sustainable use of energy. The **bjb Green School** program is in line with the Ministry of Environment's program in order to encourage environmental preservation efforts by students and school residents through daily activities at school, home, or in their neighborhood. So far, five schools have become partners of the **bjb Green School Program**, namely Merdeka Bandung Vocational School, Bandung Assalam Islamic Boarding School, Bandung 41 Middle School, Bandung 17 Middle School, and Bandung 3 Public High School.

### **5. bjb Preneur Program**

– This is an entrepreneurship training and strengthening program for participants already with basic business experience. This program aims to improve the practical skills and expertise of each trainee in order to achieve self-sufficiency in a sustainable manner. The training method used is systematic and



digunakan sistematis dan terukur melalui pembekalan teori dan praktik sebagai bekal agar kelak mampu secara mandiri mengelola usaha. Keterampilan yang diajarkan meliputi kemampuan produksi, pemasaran, maupun pengelolaan keuangan yang *bankable*. Program **bjb Preneur** mayoritas diikuti oleh peserta dalam usia produktif, yaitu usia 18–35 tahun, dengan latar profesi yang beragam. Beberapa di antara mereka sedang berwirausaha dengan memproduksi produk industri rumahan, pekerja dasar, maupun sedang tidak memiliki pekerjaan karena memang belum pernah bekerja atau korban PHK. Pada tahun 2022 terdapat 78 orang yang menjadi peserta **bjb Preneur** dalam beberapa jenis pelatihan yang disediakan sebagai berikut:

measurable through provision of theory and practice to allow them to eventually manage a business independently. The skills taught include bankable production, marketing, and financial management abilities. The majority of **bjb Preneur** programs are attended by participants in productive age between 18-35 with various professional backgrounds. Some are currently doing business by producing home industry products, some are basic workers, or are currently unemployed because they have not started working or have been victims of layoffs. In 2022 there were 78 people who became **bjb Preneur** participants in the following types of training:



Pelatihan Barista:  
Barista Training:  
**20 Orang**/People



Pelatihan Tataboga:  
Culinary Art Training:  
**20 Orang** /People



Pelatihan Jahit:  
Sewing Training:  
**19 orang** /People



Pelatihan UMKM:  
MSME Training:  
**19 orang** /People

Sebagai bentuk kontribusi terhadap pengembangan masyarakat, bank **bjb** senantiasa meningkatkan kinerja program CSR melalui berbagai kegiatan yang dapat mendorong pertumbuhan ekonomi dan pemberdayaan lokal. Untuk memastikan hal tersebut, Perseroan selalu melakukan tinjauan dan evaluasi setiap tahun untuk melihat kinerja dan efektivitas program. Sepanjang tahun 2022, Perseroan tidak menerima laporan dan pengaduan masyarakat terkait penyelenggaraan kegiatan sosial. [F.24]

bank **bjb** always enhances the performance of CSR programs through various activities that can encourage economic growth and local empowerment as its contribution to community development. To ensure this, the Company always conducts reviews and evaluations every year to review the program's performance and effectiveness. Throughout 2022, the Company did not receive any reports or complaints from the public regarding the implementation of social activities. [F.24]

Selama tahun 2022, bank **bjb** menyalurkan dana CSR sebesar Rp171.571.669.034, meningkat 42% dibandingkan tahun 2021 yaitu Rp120.964.998.260. Pelaksanaan kegiatan CSR ini sekaligus mendukung pencapaian Perseroan pada TPB 1, 2, 3, 4, 9, 10, 15. Data mengenai CSR akan ditampilkan sesuai dengan jenis kegiatan, biaya, dan rincian kegiatan pada bagan di bawah ini. [F.4] [F.25]

In 2022, bank **bjb** distributed CSR funds of IDR 171,571,669,034, an increase of 42% compared to 2021 which was IDR 120,964,998,260. Implementation of this CSR activity also supports the Company's achievements on SDGs 1, 2, 3, 4, 9, 10, 15. Data on CSR are displayed according to the type of activity, costs, and details of activities in the chart below. [F.4] [F.25]

Kegiatan Activity	Biaya Cost	Rincian Kegiatan Details of the Activity
 <p><b>Prasarana dan Fasilitas Umum</b> Public Infrastructure and Facilities <b>(22,8%)</b></p>	Rp39.158.082.953	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembangunan/rehabilitasi prasarana/infrastruktur umum</li> <li>• Pembangunan sarana prasarana olahraga</li> <li>• Pengadaan sarana/fasilitas umum</li> <li>• Pengembangan/revitalisasi potensi wilayah ekowisata</li> <li>• Peningkatan sarana prasarana pelayanan publik</li> <li>• Development/rehabilitation of public infrastructure</li> <li>• Construction of sports infrastructure</li> <li>• Procurement/construction of public facilities</li> <li>• Development/revitalization of the potential of ecotourism areas</li> <li>• Improving public service infrastructure facilities</li> </ul>
 <p><b>Sosial Kemasyarakatan</b> Social <b>(31,3%)</b></p>	Rp53.667.475.377	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembinaan dan pelatihan atlet</li> <li>• Bantuan untuk korban/penanggulangan bencana</li> <li>• Program <b>bjb Preneur</b></li> <li>• Pemberdayaan ekonomi masyarakat melalui pengembangan usaha</li> <li>• Perbaikan rumah tidak layak huni</li> <li>• Program tebar pangan</li> <li>• Pemberian santunan</li> <li>• Athlete coaching and learning</li> <li>• Assistance for victims/disaster relief</li> <li>• <b>bjb Preneur Program</b></li> <li>• Community economic empowerment through business development</li> <li>• Home improvement of uninhabitable houses</li> <li>• Food distribution program</li> <li>• Compensation</li> </ul>
 <p><b>Lingkungan Hidup</b> Environment <b>(2,0%)</b></p>	Rp3.438.369.800	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Penanaman pohon/penghijauan lingkungan</li> <li>• Pengadaan sarana prasarana penanganan sampah</li> <li>• Pelatihan dan penanggulangan pengelolaan sampah organik</li> <li>• Pembuatan/perakitan mesin <i>Sea Water Reverse Osmosis (SWRO)</i> dan mesin pirolisis</li> <li>• Penataan ruang terbuka hijau</li> <li>• Pengerukan sungai</li> <li>• Planting trees/greening the environment</li> <li>• Procurement of waste handling infrastructure</li> <li>• Management of organic waste management</li> <li>• Manufacturing/assembly of <i>Sea Water Reverse Osmosis (SWRO)</i> machines and pyrolysis machines</li> <li>• Green open space arrangement</li> <li>• River dredging</li> </ul>
 <p><b>Keagamaan</b> Religious <b>(16,2%)</b></p>	Rp27.851.826.004	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kegiatan keagamaan</li> <li>• Pengadaan perlengkapan/fasilitas penunjang kegiatan ibadah/keagamaan</li> <li>• Peningkatan/perbaikan sarana dan prasarana ibadah</li> <li>• Religious activities</li> <li>• Procurement of equipment/facilities to support worship/religious activities</li> <li>• Improvement/repair of worship facilities and infrastructure</li> </ul>
 <p><b>Kesehatan</b> Health <b>(11,8%)</b></p>	Rp20.190.476.500	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembangunan/rehabilitasi prasarana kesehatan</li> <li>• Pengadaan sarana kesehatan</li> <li>• Bantuan vaksinasi COVID-19</li> <li>• Khitanan massal gratis</li> <li>• Kegiatan donor darah rutin</li> <li>• Bantuan bagi penyandang disabilitas</li> <li>• Pengobatan dan pemeriksaan kesehatan gratis</li> <li>• Construction/rehabilitation of health infrastructure</li> <li>• Procurement of health facilities</li> <li>• COVID-19 vaccination assistance</li> <li>• Free mass circumcision</li> <li>• Routine blood donation activities</li> <li>• Assistance for persons with disabilities</li> <li>• Free medical treatment and check up</li> </ul>



Kegiatan Activity	Biaya Cost	Rincian Kegiatan Details of the Activity
 <p>Pendidikan Education <b>(15,9%)</b></p>	Rp27.265.438.400	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pembangunan/perbaikan sarana dan prasarana pendidikan</li> <li>• Pengadaan sarana/fasilitas pendidikan</li> <li>• Peningkatan literasi masyarakat</li> <li>• Pelestarian dan kegiatan budaya, seni, dan sejarah</li> <li>• Pemberian beasiswa</li> <li>• Penguatan akses masyarakat terhadap layanan pendidikan</li> <li>• Development/repair of educational facilities and infrastructure</li> <li>• Procurement of educational facilities</li> <li>• Increasing community literacy</li> <li>• Culture, art, and history activities and preservation</li> <li>• Awarding of scholarships</li> <li>• Strengthening public access to educational services</li> </ul>
<b>Total</b>		<b>Rp171.571.669.034</b>

## Penanggulangan Pandemi COVID-19

Fasilitas bank **bjb** ditunjuk sebagai *vaccine center*, tepatnya di Gedung **bjb** Club Creative & Sport Center. Kegiatan vaksinasi ini terlaksana atas kerja sama dengan Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Barat dan Puskesmas Tamblong. Vaksinasi ini diperuntukkan bagi pegawai, keluarga pegawai, dan masyarakat sekitar dalam rangka menjaga kesehatan dan ketahanan tubuh di tengah pandemi yang masih berlangsung.

Pada tahun 2022 bank **bjb** masih menyalurkan beberapa bantuan penanggulangan pandemi COVID-19 sebesar Rp2.370.990.000. Proses penyaluran dilakukan melalui pemberian bantuan sembako, bantuan untuk pelaksanaan pemberian *booster* vaksinasi COVID-19, dan pemberian santunan bagi keluarga tenaga kesehatan yang meninggal dunia karena COVID-19. Kegiatan penyaluran bantuan penanggulangan pandemi ini merupakan dukungan pencapaian Perseroan pada TPB 3, yakni kesehatan yang baik dan kesejahteraan. [F.25]

## Response to the COVID-19 Pandemic

The bank **bjb** Club Creative & Sport Center Building is designated as a *vaccine center*. This vaccination activity was carried out in collaboration with the West Java Provincial Health Office and the Tamblong Health Center. This vaccination is intended for employees, employees' families, and the surrounding community in order to maintain resistance in the midst of an ongoing pandemic.

In 2022 bank **bjb** distributed assistance for the handling of the COVID-19 pandemic in the amount of IDR 2,370,990,000. The distribution process was carried out through the provision of basic foodstuff, COVID-19 booster vaccinations, and compensation to the families of health workers who died due to COVID-19. The distribution of pandemic relief aid activities is a support for the achievement of the Company's SDG 3, which is good health and well-being. [F.25]



**Rp2.370.990.000**

1. Program Tebar Pangan Bantuan COVID-19 Jawa Barat West Java COVID-19 Aid Food Distribution Program	1.864.850.000
2. <i>Booster</i> Vaksinasi COVID-19 COVID-19 Vaccination Booster	227.500.000
3. Kegiatan Vaksinasi <i>Booster</i> COVID-19 COVID-19 Vaccination Booster	43.640.000
4. Pengadaan Kursi Lipat untuk Vaksinasi Procurement of Folding Chairs for Vaccinations	35.000.000
5. Santunan kepada Keluarga Tenaga Kesehatan yang Meninggal Dunia Karena COVID-19 Compensation for Families of Health Workers Who Died Due to COVID-19	150.000.000
6. Kegiatan Bakti Sosial dan Vaksinasi Social Service Activities and Vaccination	50.000.000



## Keunggulan Sosial dari Produk bank bjb [FS7]

Sesuai dengan salah satu visi misinya, “Memberikan manfaat terbaik dan berkelanjutan kepada *stakeholders*“, bank **bjb** senantiasa berupaya untuk memberikan produk dan layanan yang dapat bermanfaat dan memenuhi kebutuhan berbagai pemangku kepentingan, mulai dari nasabah, pemegang saham, dan masyarakat umum. Secara signifikan, masyarakat merasakan dampak dan manfaat yang besar dari beberapa produk *microfinance*, produk untuk pelajar, produk pendukung perumahan terjangkau, serta dukungan bank **bjb** dalam peningkatan kegiatan perekonomian negara dengan memberikan akses dan menjangkau daerah-daerah terpencil dengan populasi rendah atau berekonomi rendah. Beberapa produk yang ditawarkan antara lain adalah: [F.23]

## Kredit bjb Mesra

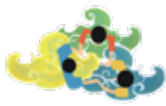
Kredit **bjb** Mesra adalah fasilitas pinjaman yang diberikan bank **bjb** kepada pelaku usaha mikro perorangan yang belum *bankable* dengan plafon maksimal Rp5.000.000,- (lima juta rupiah). Pinjaman

## Social Excellence of bank bjb's Products [FS7]

In accordance with one of its visions and missions of “Providing the best and sustainable benefits to *stakeholders*“, bank **bjb** always strives to provide useful products and services that meet the needs of various *stakeholders*, starting from customers, shareholders and to the general public. Significantly, the community feels the great impact and benefits of several *microfinance* products, products for students, affordable housing support products, as well as bank **bjb** support in stimulating the country's economic activities by providing access in remote areas with low population or underdeveloped economy. Some of the products offered include: [F.23]

## Kredit bjb Mesra

Kredit **bjb** Mesra is a loan facility provided to individual micro entrepreneurs who are not yet *bankable* with a maximum ceiling of IDR 5,000,000 (five million rupiah). These are productive loans channeled to



ini dikhususkan bagi penyaluran kredit produktif untuk segmen UMKM sebagai bentuk dukungan bank **bjb** atas program pemerintah dalam pemulihan ekonomi masyarakat. Penyaluran Kredit **bjb** Mesra telah dilakukan sejak tahun 2018 dan saat ini telah memasuki tahun ke-4. Selama kurun waktu tersebut, program Kredit **bjb** Mesra telah menyalurkan kredit sebesar lebih dari 50 miliar rupiah kepada lebih dari 12.000 orang. Dalam rangka mengembangkan dan memperluas akses produk Kredit **bjb** Mesra, bank **bjb** kini memperluas penyaluran di luar wilayah Provinsi Jawa Barat. Kini Kredit **bjb** Mesra telah disalurkan di Provinsi Bali, Banten, dan DKI Jakarta. Secara kualitas kredit, kredit **bjb** Mesra relatif terjaga di mana rasio kredit macet (*non-performing loan/NPL*) sebesar 1,6%.

bank **bjb** juga memiliki aplikasi **bjb** Digi Loan yang memberi kemudahan akses bagi calon debitur Kredit **bjb** Mesra. Melalui aplikasi tersebut, debitur dapat melakukan pengajuan kredit sehingga lebih mudah dan praktis.

Keunggulan dari produk Kredit **bjb** Mesra adalah:

- a. **Bunga 0%;**
- b. **Tanpa Agunan; dan**
- c. **Bebas biaya provisi.**

Keunggulan bunga 0% yang dimiliki produk Kredit **bjb** Mesra dibuat untuk menjauhkan masyarakat dari jerat rentenir yang saat ini sudah menjadi tantangan ekonomi di kalangan masyarakat. Kemudian, kemudahan yang ditawarkan produk ini diharapkan dapat meningkatkan kesejahteraan di berbagai lapisan masyarakat karena masyarakat yang belum *bankable* pun dapat berpartisipasi dalam pengajuan pinjaman. Dengan kemudahan akses bagi semua kalangan, masyarakat memiliki kesempatan yang sama untuk mengupayakan peningkatan pendapatan, misalnya membuka kesempatan wirausaha bagi perempuan, serta mengurangi tingkat pengangguran dan kemiskinan. Kategori dari penerima manfaat produk ini sangatlah beragam. Pada tahun 2022, penerima penyaluran program Kredit **bjb** Mesra dikategorikan berdasarkan kategori usaha dengan data sebagai berikut: [FS14]

the MSME segment as a form of bank **bjb**'s support for government programs in community economic recovery. The distribution of Kredit **bjb** Mesra has been carried out since 2018 and is currently entering its 4th year. During this period, the Kredit **bjb** Mesra program distributed more than 50 billion rupiah in loans to more than 12,000 people. In order to develop and expand access to Kredit **bjb** Mesra products, bank **bjb** is now expanding distribution outside the West Java Province area. Now, Kredit **bjb** Mesra has been distributed in the provinces of Bali, Banten and DKI Jakarta. In terms of credit quality, Kredit **bjb** Mesra is relatively well maintained with the ratio of non-performing loans (NPL) at 1.6%.

bank **bjb** also provides **bjb** Digi Loan application which gives easy access for prospective Kredit **bjb** Mesra borrowers. Through this application, borrowers can easily process credit applications.

The advantages of Kredit **bjb** Mesra products are:

- a. **0% interest;**
- b. **No Collateral; And**
- c. **Free of charge fees.**

The advantage of 0% interest provided by Kredit **bjb** Mesra products is to keep people away from moneylenders who currently pose an economic challenge to the community. Then, it is hoped that the convenience offered by this product can improve welfare at various levels of society because people who are not yet bankable can participate in applying for loans. With easy access for all groups, people have equal opportunities to increase their income through entrepreneurial opportunities for women and reducing unemployment and poverty rates. The categories of beneficiaries of this product are very diverse. In 2022, recipients of the **bjb** Mesra program are categorized by business type with the following data: [FS14]

**Tabel Kategori Usaha Penyaluran Program Kredit bjb Mesra**  
Kredit **bjb** Mesra Program Distribution Business Categories

Kategori Usaha Business Category	Jumlah Nasabah Number of Debtors
Belum bekerja   Have not started working	-
Ibu rumah tangga   Housewife	-
Jasa   Services	2.246
Pegawai   Employees	-
Perdagangan   Trades	8.501
Perikanan   Fishery	11
Pelajar   Students	-
Pertanian   Agriculture	1.639
Peternakan   Animal Husbandry	78

Selain itu, program ini juga mengedepankan nilai inklusif untuk meningkatkan akses layanan keuangan di wilayah tertinggal. Divisi Kredit UMKM bekerja sama dengan Patriot Desa dalam hal pemasaran kredit **bjb** Mesra dan produk perbankan lainnya. Patriot Desa merupakan program Dinas Pemberdayaan Masyarakat Desa (DPM Desa) Provinsi Jawa Barat yang mengirimkan pemuda-pemudi terpilih ke desa-desa di Jawa Barat dengan cita-cita membangun desa di Jawa Barat. Para patriot yang disebar ke pelosok-pelosok desa di Jawa Barat memiliki program dan masyarakat binaan. Melalui kerja sama tersebut, inklusi keuangan dan produk-produk bank **bjb** menjadi bagian untuk dipasarkan oleh para patriot desa.

Nilai yang inklusif juga dicerminkan melalui keterbukaan kesempatan yang sama bagi semua kalangan umur dan juga gender untuk mengajukan pinjaman. Selama tahun 2022, jumlah debitur Kredit **bjb** Mesra didominasi oleh mereka yang berada di rentang usia 36 - 45 tahun, yaitu sebesar 32%. Angka ini kemudian disusul oleh kelompok usia 46 - 55 tahun sebesar 27%. Bahkan, kesempatan pengajuan pinjaman juga diberikan bagi mereka yang berumur lebih dari 65 tahun. Selain itu, produk ini juga memberdayakan perempuan dengan memberikan dukungan bagi para perempuan untuk dapat membuka usahanya sendiri dan memiliki penghasilan. Berdasarkan data, dapat dilihat bahwa mayoritas debitur Kredit **bjb** Mesra adalah dari kelompok perempuan dengan perbandingan yang cukup tinggi, yaitu sebesar 71:29 dengan nasabah laki-laki. [FS14]

In addition, this program also prioritizes inclusive values to increase access to financial services in disadvantaged areas. The MSME Credit Division works closely with Patriot Desa in terms of marketing Kredit **bjb** Mesra loans and other banking products. Patriot Desa is a program of the Village Community Empowerment Service (DPM Desa) of West Java Province which sends selected young people to villages in West Java with the goal of building villages and fostering communities in West Java. Through this collaboration, Patriot Desa promotes financial inclusion and bank **bjb** products.

Inclusive values are also reflected in the openness of equal opportunities for all ages and gender to apply for loans. During 2022, the number of Kredit **bjb** Mesra customers is dominated by those in the age range of 36-45 years at 32%. This figure was then followed by the 46-55 year age group at 27%. In fact, the opportunity to apply for a loan is also given to those who are over 65 years old. In addition, this product also empowers women by providing the opportunity to open their own businesses and earn income. Based on the data, it can be seen that the majority of Kredit **bjb** Mesra's customers are female with a fairly high ratio at 71:29 to male customers. [FS14]



### Debitur Kredit bjb Mesra berdasarkan umur

Kredit bjb Mesra debtors by age

Usia   Age	Jumlah Debitur\ Number of Debtor
17-25 tahun/years	892
26-35 tahun/years	2.575
36-45 tahun/years	3.969
46-55 tahun/years	3.429
56-65 tahun/years	1.551
> 65 tahun/years	59

### Debitur Kredit bjb Mesra berdasarkan jenis kelamin

Kredit bjb Mesra debtors by gender



**Laki-laki**  
Male  
**3.679**  
**Debitur**  
Debtor




**Perempuan**  
Female  
**8.796**  
**Debitur**  
Debtor

Secara keseluruhan, berikut adalah penyaluran program Kredit bjb Mesra per 31 Desember 2022:

The overall distribution of the Kredit bjb Mesra program as of December 31, 2022:

Penyaluran   Distribution		Outstanding	
<b>NoA</b>	<b>Plafon (Rp)</b>	<b>NoA</b>	<b>Plafon (Rp)</b>
12.475	52.578.200.000	4.760	13.499.088.529

Penyaluran ini mencakup:  
This distribution includes:

  
Rumah ibadah sebanyak  
houses of worship  
**1.088**

  
Kelompok Sebanyak  
groups  
**1.958**

  
Desa Sebanyak  
villages  
**1.224**

  
Kecamatan Sebanyak  
districts  
**408**

  
Kabupaten Sebanyak  
regencies  
**21**

  
Kota Sebanyak  
cities  
**13**

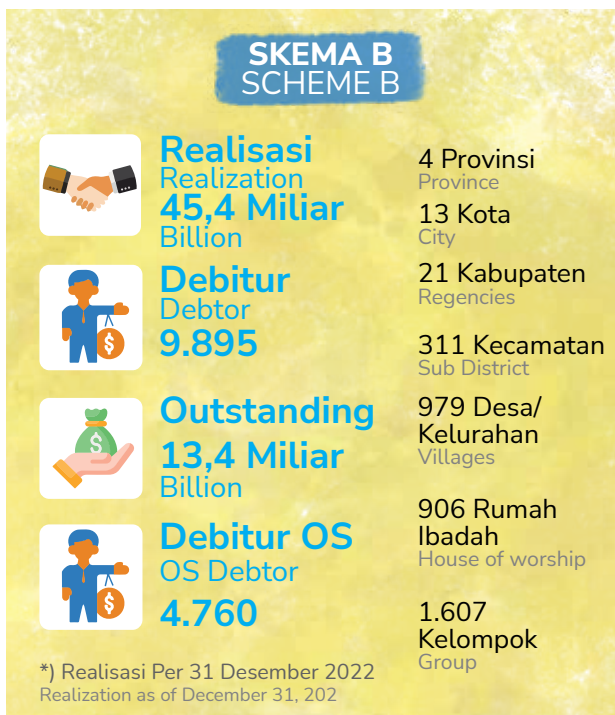
## Skema Penyaluran

Program Kredit **bjb** Mesra disalurkan mulai bulan November 2018 dengan menggunakan “Skema A” hingga November 2019 dan menggunakan “Skema B” dari bulan Desember 2019 hingga saat ini. Program Kredit **bjb** Mesra secara tidak langsung mendukung pada pencapaian TPB 1 (mengurangi kemiskinan) dan TPB 8 (pekerjaan layak dan pertumbuhan ekonomi) [F.25]



## Distribution Scheme

Kredit **bjb** Mesra program was distributed starting from November 2018 using “Scheme A” until November 2019 and using “Scheme B” from December 2019 until now. The Kredit **bjb** Mesra program indirectly supports the achievement of SDG 1 (no poverty) and 8 decent work and economic growth. [F.25]



Dalam rangka mendorong pelaku UMKM untuk meningkatkan jangkauan pemasaran produknya, bank **bjb** bekerja sama dengan lembaga kurasi ekspor untuk memasarkan produk unggulan debitur UMKM binaan bank **bjb** ke luar negeri. Pelaku UMKM binaan bank **bjb** yang mengikuti program **bjb** Go Global sebanyak 19 debitur, yang berasal dari berbagai cabang binaan. Dari kegiatan kurasi produk ini, terdapat 13 produk yang lolos kurasi oleh lembaga kurasi ekspor terkait. Seluruh produk tersebut adalah produk-produk dari para pelaku UMKM binaan bank **bjb** yang mengikuti *business matching* dan menyelenggarakan pameran/penjualan produk di luar negeri di pasar Singapura dan pemasaran melalui platform Amazon di negara Malaysia, Australia, Kanada, serta Eropa.

In order to encourage MSME to expand the reach of their product marketing, bank **bjb** collaborates with an export curation institution to promote the flagship products of bank **bjb**'s MSME borrowers abroad. There are 19 MSME borrowers who participated in bank **bjb**'s Go Global program, which are from various bank **bjb** branches. Through the product curation process, 13 products have been selected by the export curation institution. All of these products are from bank **bjb**'s MSME borrowers who have participated in business matching and have held exhibitions/sales overseas in the Singapore market and marketed through the Amazon platform in Malaysia, Australia, Canada, and Europe.



## Testimoni Kredit bjb Mesra

Saya mulai bermitra dengan bank **bjb** pada bulan Juli 2021 untuk membiayai pengembangan usaha saya di bidang produksi Batik Kasumedangan. Sampai saat ini, dan mudah-mudahan hingga masa mendatang, saya masih bermitra dengan bank **bjb**. Bermitra dengan bank **bjb** memberikan pengalaman yang luar biasa bagi saya, terutama kesempatan mengikuti gelar produk atau pameran.

Saya sering diundang bank **bjb** untuk mengikuti kegiatan gelar produk. Pada bulan Januari, saya diikutsertakan dalam program **bjb** Go Global di mana produk saya dipasarkan ke Australia, Eropa, dan Kanada melalui *marketplace* Amazon. Selain itu, saya juga diundang untuk menghadiri beberapa acara, antara lain Adiwastra Nusantara 2022, Ina Craft 2022, *Creative Corner Poppin Bazaar*, dan Pameran Kongres ke-11 Pemda se-Asia Timur. Pengalaman gelar produk tersebut, baik di dalam maupun di luar negeri, membuka pikiran saya agar tidak sekadar “jago kandang” dalam pemasaran. Sebelumnya, saya hanya berkutat di wilayah Sumedang dan sekitarnya saja. Sudah saatnya saya harus mencoba memperkenalkan produk saya di luar Sumedang, bahkan hingga ke luar negeri.

Saya sangat berterima kasih kepada bank **bjb** yang telah melibatkan saya dan produk saya untuk digelar di berbagai acara tersebut di atas. Semoga ke depannya bank **bjb** dapat melibatkan lebih banyak para UMKM binaannya untuk ikut serta gelar produk di dalam maupun di luar negeri. Sukses selalu untuk bank **bjb**, terus tumbuh dan semoga tetap mendukung pelaku UMKM untuk berkembang.

**Nafisa Sariningsih**

Debitur Cabang Sumedang

## Kredit bjb Mesra Feedback

I started partnering with bank **bjb** in July 2021 to finance my business in the field of Kasumedangan Batik production. I am still partnering with bank **bjb** until now, and hopefully this will continue in the future. Partnering with bank **bjb** gave me an extraordinary experience in terms of the opportunity to take part in product exhibitions.

I am often invited by bank **bjb** to take part in product exhibition activities. In January, I was included in the **bjb** Go Global program where my products were marketed to Australia, Europe and Canada through the Amazon marketplace. Apart from that, I am also invited to attend several events, including Adiwastra Nusantara 2022, Ina Craft 2022, *Creative Corner Poppin Bazaar*, and the Exhibition of the 11th Congress of Regional Governments throughout East Asia. The experience of presenting these products, both at home and abroad, has opened my mind to markets beyond my horizons. Previously, I only focused on the Sumedang area and its surroundings. It's now time for me to try to introduce my product outside Sumedang, even overseas.

I am very grateful to bank **bjb** for involving me and my business to the various events mentioned. Hopefully in the future bank **bjb** can continue involving its fostered MSMEs to participate in product exhibitions at home and abroad. I wish bank **bjb** plenty of success to continue to grow and support MSME players to develop.

**Nafisa Sariningsih**

Sumedang Branch Borrower

## bjb KPR Sejahtera FLPP [FS7]

bank **bjb** secara konsisten berkontribusi untuk merealisasikan impian masyarakat Indonesia untuk memiliki rumah yang layak huni dengan menyalurkan pembiayaan hunian. **bjb** KPR Sejahtera FLPP adalah program pembiayaan Rumah Bersubsidi yang bekerja sama dengan Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) dengan sasaran kelompok masyarakat berpenghasilan rendah (MBR). FLPP adalah dukungan Fasilitas Likuiditas Pembiayaan Perumahan yang diberikan bank kepada calon debitur perorangan berupa kredit pemilikan rumah sejahtera tapak *primary* atau kredit pemilikan rumah sejahtera susun *primary*. Melalui program ini, bank **bjb** senantiasa membuka dan mempermudah akses masyarakat mendapat hunian yang terjangkau.

Selama tahun 2022, target **bjb** KPR Sejahtera FLPP telah tercapai sebesar 100% atau sebanyak 8.343 unit. bank **bjb** juga telah melaksanakan akad massal **bjb** KPR Sejahtera FLPP sebanyak 5.500 NoA (*Number Of Account*) yang dilaksanakan pada periode Januari sampai dengan 25 Agustus 2022 dan didukung oleh Kementerian PUPR. Jumlah kuota FLPP pada tahun 2022 meningkat sebesar 146% dibandingkan tahun 2021.

Penyaluran **bjb** KPR Sejahtera FLPP merupakan bentuk dukungan Perseroan dalam mewujudkan program Sejuta Rumah yang dicanangkan oleh pemerintah. Khususnya guna mewujudkan MBR memiliki rumah sehingga dapat meningkatkan kesejahteraan sosial dan turut mendorong pertumbuhan ekonomi secara nasional. Selain itu, program ini juga mendukung pembangunan kota, pemukiman, serta masyarakat yang damai dan inklusif, yang selaras dengan wujud kontribusi Perseroan terhadap SDGs.

Secara keseluruhan, peningkatan pada jumlah transaksi Kredit FLPP dapat dilihat pada tabel dibawah ini.

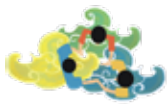
## bjb KPR Sejahtera FLPP [FS7]

bank **bjb** consistently contributes to realizing the dreams of the Indonesian people to own livable homes by channeling housing finance. **bjb** KPR Sejahtera FLPP is a subsidized housing financing program in collaboration with the Ministry of Public Works and Public Housing (PUPR) targeting low-income groups (MBR). FLPP stands for the Housing Financing Liquidity Facility provided by banks to prospective individual borrowers in the form of mortgages for houses in primary locations or credit for ownership for primary housing flats. Through this program, bank **bjb** facilitates public access to affordable housing.

In 2022, the target of **bjb** KPR Sejahtera FLPP has been achieved at 100% or as many as 8,343 units. bank **bjb** has also carried out a mass **bjb** KPR Prosperous FLPP contract of 5,500 NoA (*Number Of Accounts*) which was carried out on the period from January to August 25, 2022 and supported by the Ministry of PUPR. The number of FLPP quotas in 2022 increased by 146% compared to 2021.

The distribution of **bjb** KPR Sejahtera FLPP is a form of the Company's support in realizing the One Million Houses program launched by the government to particularly allow low-income people to own a home so that they can improve social welfare and contribute to national economic growth. In addition, this program also supports the development of cities, settlements and communities that are peaceful and inclusive, which is in line with the Company's contribution to the SDGs.

Overall, the increase in the number of FLPP Credit transactions can be seen in the table below.



Tahun   Year	Number of Account	Plafon   Ceiling (Rp)
2020	5.371	697.054.863.096, -
2021	5.829	828.398.492.106, -
2022	8.343	1.228.827.000.000, -



### Testimoni bjb KPR Sejahtera FLPP

Saya mendapatkan kemudahan dalam pembiayaan pemilikan rumah dengan harga yang terjangkau melalui **bjb** KPR Sejahtera FLPP dan kemudahan dalam transaksi keuangan dengan adanya aplikasi **bjb** Digi.

I was blessed with home ownership financing at affordable prices through **bjb** KPR Sejahtera FLPP and ease in financial transactions with the **bjb** Digi application.

**Heru Susanto**

Pegawai Swasta  
Private sector employee

### Agen Laku Pandai bjb BiSA [FS7] [FS13]

Agan Laku Pandai **bjb** BiSA merupakan layanan keuangan tanpa kantor yang dikelola oleh perorangan atau badan usaha. Layanan ini dapat mengakomodasi berbagai kebutuhan transaksi perbankan, baik nasabah maupun mereka yang belum terdaftar sebagai nasabah yang tinggal di wilayah terpencil. Dalam pelaksanaannya, Agen Laku Pandai **bjb** BiSA menggunakan dukungan teknologi seperti sarana mesin *Electronic Data Capture* (EDC) untuk dapat bertransaksi secara langsung dan daring. Dengan demikian, proses pelayanan menjadi lebih efisien dan fleksibel karena nasabah tidak harus datang ke kantor bank yang lokasinya jauh, khususnya di wilayah yang tidak dapat mengakses kantor cabang bank **bjb**.

### Agen Laku Pandai bjb BiSA [FS7] [FS13]

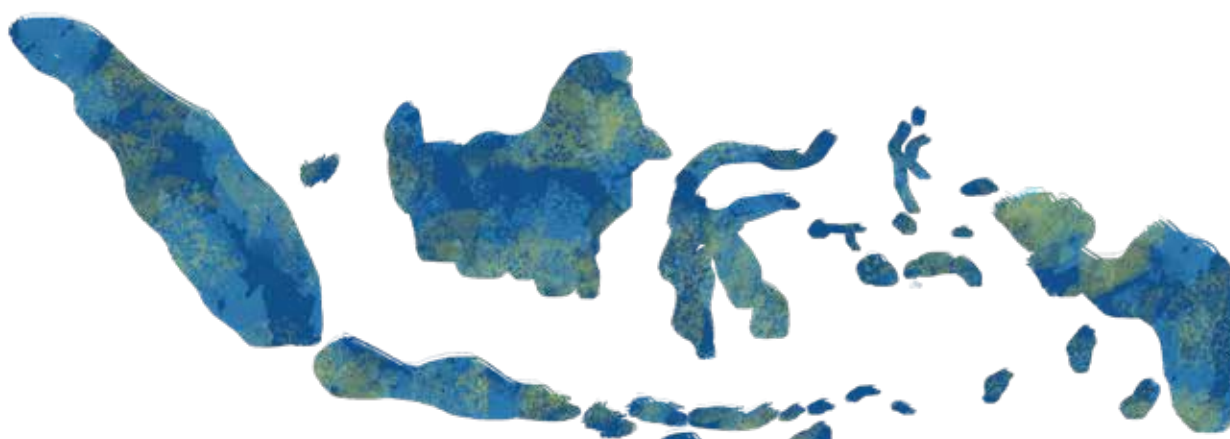
The Agan Laku Pandai **bjb** BiSA service is an officeless financial service managed by an individual or business entity. This service can accommodate various banking transaction needs for both customers and those living in remote areas who have not been registered as customers. In its implementation, the Agan Laku Pandai **bjb** BiSA service uses technological support such as *Electronic Data Capture* (EDC) machines to conduct transactions directly and online. Thus, the service process becomes more efficient and flexible because customers do not have to come to bank offices that are located far away, especially in remote areas with limited access to bank **bjb** branch offices.

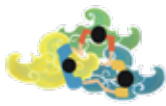
Fasilitas layanan keuangan yang dapat dilakukan pun sangat beragam antara lain: setor/ tarik tunai, pemindahbukuan antar rekening bank **bjb** maupun transfer antar bank, pembelian pulsa, *top up e-Wallet*, TV Berlangganan, PAM/PDAM, PBB dan sebagainya.

Terdapat dua jenis segmentasi keagenan Laku Pandai yang ditawarkan oleh bank **bjb**, yakni agen perseorangan dan agen berbadan hukum. Agen yang direkrut dari segmentasi perorangan antara lain adalah kelompok masyarakat seperti pedagang warung, toko kelontong, pedagang keliling, petani, nelayan, perangkat desa, pensiunan, guru, maupun beragam profesi lain yang dinilai dapat menjangkau masyarakat secara lebih luas. Sementara itu, agen berbadan hukum antara lain adalah kelompok tani dan nelayan, Badan Usaha Milik Desa (BUMDes), perusahaan, dan instansi. Dengan menjadi Agen **bjb** BiSA, masyarakat dapat memperoleh tambahan pemasukan dari bank **bjb** dalam bentuk imbal layanan. Insentif tersebut diberikan dengan menggunakan konsep *sharing fee* atas sejumlah pelayanan perbankan yang diberikan kepada masyarakat. Saat ini, agen Laku Pandai bank **bjb** tersebar di seluruh penjuru negeri dengan menghadirkan layanan perbankan bank **bjb** yang semakin banyak dibutuhkan oleh masyarakat. Jaringan tersebut disebar dari perkotaan hingga ke pelosok desa, yang masuk kategori terpencil dan kini telah terdapat 13.387 agen di 14 provinsi. [\[FS13\]](#)

This facility also allows diverse types of financial services such as opening accounts, depositing and withdrawing cash, transferring funds, checking balances, credit or financing to micro customers, closing accounts, and transactions related to bill payments such as electricity, top up e-Wallet, Pay TV, PAM/PDAM, PBB and others.

There are two types of Laku Pandai agency segmentation offered by bank **bjb**, namely individual agents and legal entity agents. Agents recruited from the individual segmentation include community groups such as shop traders, grocery stores, traveling sellers, farmers, fishermen, village officials, retirees, teachers, and various other professions that can reach a wider community. Meanwhile, agents with legal entities include farmer and fisherman groups, village-owned enterprises (BUMDes), companies and agencies. By becoming a **bjb** BiSA agent, people can get additional income from bank **bjb** in the form of fees. This incentive is provided using the concept of sharing fees for a number of banking services provided to the public. Currently, bank **bjb** Laku Pandai agents are spread throughout the country by providing bank **bjb** banking services that are increasingly needed by the public. The network is spread from urban areas to remote villages and now consists of 13,387 agents in 14 provinces. [\[FS13\]](#)





Upaya perluasan dan optimalisasi layanan perbankan melalui agen Laku Pandai memberikan dampak positif, terutama bagi masyarakat. Melalui layanan ini, masyarakat dapat menerima fasilitas dan layanan perbankan yang lebih mudah, memperoleh akses dukungan keuangan untuk memenuhi berbagai kebutuhan dan kelancaran transaksi keuangan, khususnya untuk masyarakat di wilayah terpencil dan tidak memiliki akses terhadap kantor cabang bank **bjb**.

Pada tahun 2022, jumlah nasabah tabungan BiSA meningkat sebesar 12% yaitu dari 482.950 pengguna pada tahun 2021 menjadi 541.658 pengguna pada tahun 2022 dengan volume tabungan sebesar Rp31.663.453.788.

Secara spesifik, produk ini telah memberikan keuntungan bagi masyarakat di wilayah tertinggal di Indonesia yang dimana dapat diklasifikasikan sebagai *disadvantaged group* dikarenakan sulitnya akses dan pemahaman bahasa terhadap keuangan. Merujuk pada definisi Kemendes (<https://kemendes.go.id/>), wilayah tertinggal adalah daerah yang berada jauh dari ibu kota provinsi sehingga pertumbuhan ekonomi menjadi terhambat dikarenakan pembangunan infrastruktur yang belum merata. Peningkatan pada nasabah tabungan BiSA pada wilayah tertinggal dapat dilihat pada tabel di bawah ini. [F.3] [FS13] [FS14]

Efforts to expand and optimize banking services through Laku Pandai agents have had a positive impact, especially for the community. Through this service, the public can receive easier banking facilities and services, gain access to financial support to meet various needs and conduct smooth financial transactions especially for people in remote areas and do not have access to bank **bjb** branch offices.

In 2022, the number of BiSA savings customers increased by 12%, from 482,950 users in 2021 to 541,658 in 2022 with a savings volume of IDR 31,663,453,788.

Specifically, this product has provided benefits for people in underdeveloped areas in Indonesia which can be classified as a disadvantaged group because difficulty accessing and understanding the language of finance. Referring to the definition of the Ministry of Villages (<https://kemendes.go.id/>), underdeveloped areas are areas that are far from the provincial capital where economic growth is hampered due to uneven infrastructure development. The increase in BiSA savings customers in disadvantaged areas can be seen in the table below. [F.3] [FS13] [FS14]

**Tabel Jumlah Tabungan BiSA Pada Wilayah Tertinggal**  
Table of BiSA Savings in Disadvantaged Regions

No	Sektor Region	2020		2021		2022		Peningkatan / Penurunan dari 2021 (%) Jumlah rekening Increase / Decrease in the Number of accounts from 2021 (%)
		Jumlah Rekening Number of Accounts	Volume (Rp)	Jumlah Rekening Number of Accounts	Volume (Rp)	Jumlah Rekening Number of Accounts	Volume (Rp)	
1.	Banjar	460	48.072.729	451	30.749.136	15	289.649	-97%
2.	Cianjur	264	21.373.849	290	53.252.234	293	37.493.819	1%
3.	Cirebon	195	30.602.812	193	10.016.167	188	9.523.594	-3%
4.	Garut	760	68.535.159	754	28.363.949	821	56.673.902	9%
5.	KCK Banten	25.577	10.814.504.022	26.004	849.143.775	26.367	952.812.072	1%
6.	Kuningan	363	10.844.572	356	11.464.591	376	11.720.059	6%
7.	Labuan	13.496	3.890.847.984	15.013	2.914.453.618	15.008	1.382.882.319	-0,03%
8.	Pandeglang	6.027	3.084.289.755	7.014	1.988.768.232	7.012	885.789.425	-0,03%

No	Sektor Region	2020		2021		2022		Peningkatan / Penurunan dari 2021 (%) Jumlah rekening Increase / Decrease in the Number of accounts from 2021 (%)
		Jumlah Rekening Number of Accounts	Volume (Rp)	Jumlah Rekening Number of Accounts	Volume (Rp)	Jumlah Rekening Number of Accounts	Volume (Rp)	
9.	Pangandaran	10.304	849.505.773	12.964	922.123.860	22.533	1.122.754.038	74%
10.	Purwakarta	316	26.706.155	324	21.207.907	325	15.998.213	0,3%
11.	Sukabumi	370	21.391.472	369	22.129.654	367	20.833.110	-0,5%
12.	Sumedang	377	81.846.835	374	54.923.772	377	41.160.036	1%
13.	Tamansari	218	6.409.189	195	3.922.454	191	3.475.183	-2,1%
14.	Tasikmalaya	146	5.371.726	146	5.479.957	146	5.488.224	0%
15.	Tegal	43	943.824	43	945.242	43	946.662	0%
<b>TOTAL</b>		<b>58.916</b>	<b>18.961.245.856</b>	<b>64.490</b>	<b>6.916.944.548</b>	<b>74.062</b>	<b>4.547.550.946</b>	<b>-10%</b>

### bjb Tandamata myfirst [FS7] [FS13]

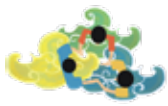
bank **bjb** berupaya untuk dapat berkontribusi dalam pendidikan sejak dini, khususnya terkait literasi keuangan. Melalui program **bjb Tandamata myfirst**, bank **bjb** menyediakan layanan tabungan perorangan sebagai tabungan edukasi bagi anak. Program ini merupakan inovasi bank **bjb** bagi orang tua yang ingin melatih anak mereka untuk mulai belajar dan menumbuhkan budaya menabung sejak dini. Layanan tabungan ini dapat menjadi sarana belajar menabung yang menyenangkan bagi anak karena desain buku tabungan dan ATM yang menarik dan menyesuaikan dengan selera anak-anak. [FS16]

Menabung adalah hal yang sederhana tetapi sangat berpengaruh untuk membangun karakter anak. Dengan menabung, anak bisa menjadi lebih disiplin, mampu mengontrol diri, dapat mengatur prioritas, dan cerdas dalam mengambil keputusan. Ketika menjadi pelajar, karakter disiplin ini secara menyeluruh dapat meningkatkan disiplin diri dalam mengatur waktu, pembelajaran, dan aktivitas lain-lain yang dapat berdampak positif dalam pelaksanaan kegiatan sehari-hari.

### bjb Tandamata myfirst [FS7] [FS13]

bank **bjb** strives to contribute to education from an early age, especially on financial literacy. Through the Tandamata myfirst program, bank **bjb** provides individual savings services as educational savings opportunity for children. This program is bank **bjb**'s innovation to allow parents to train their children to start learning and foster a culture of saving from an early age. This savings service can be a fun learning tool for saving for children because of the attractive designs of savings books and ATMs. [FS16]

Saving is simple but very influential in building a child's character. By saving, children can become more disciplined, able to control themselves, set priorities, and be smart in making decisions. When entering school, this characteristic can help with self-discipline in managing time, learning, and other positive daily activities.



Dalam rangka memberikan kesempatan dan kontribusi yang optimal dalam literasi keuangan, bank **bjb** menawarkan jenis tabungan ini kepada seluruh orang tua dari berbagai daerah di Indonesia, termasuk bagi mereka yang berada di wilayah tertinggal. Pada tahun 2022, jumlah nasabah tabungan **bjb** Tandamata *myfirst* meningkat sebesar 4% dibandingkan tahun 2021. Perubahan jumlah nasabah tabungan *myfirst* pada wilayah tertinggal dari tahun 2021 ke tahun 2022 dapat dilihat pada tabel di bawah ini. [FS13] [FS16]

In order to provide optimal opportunities and financial literacy, bank **bjb** offers this type of savings to all parents from various regions in Indonesia, including those in disadvantaged areas. While the number of *myfirst* savings customers decreased in 2022, the nominal amount of savings from this type of service has increased by 4% compared to 2021. Changes in the number of *myfirst* savings customers in underdeveloped regions from 2021 to 2022 can be seen in the table below. [FS13] [FS16]

**Tabel Jumlah Rekening bjb Tandamata *myfirst* di Wilayah Tertinggal**  
Number of **bjb** Tandamata *myfirst* Accounts in Underdeveloped Regions

No	Sektor Region	2020		2021		2022		Peningkatan/ Penurunan dari tahun 2021 (%) Increase/Decrease from 2021 (%)	
		Jumlah Rekening Number of Accounts	Volume (Rp)	Jumlah Rekening Number of Accounts	Volume (Rp)	Jumlah Rekening Number of Accounts	Volume (Rp)	Jumlah Rekening Number of Accounts	Volume
1.	Banjar	460	48.072.729	1.385	5.221.465.082	835	3.617.968.365	-39,71%	-30,71%
2.	Cianjur	264	21.373.849	1.417	5.643.129.725	1.360	5.930.170.785	-4,02%	5,09%
3.	Cirebon	195	30.602.812	3.090	9.997.406.007	3.513	10.573.972.348	13,69%	5,77%
4.	Garut	760	68.535.159	3.438	13.090.038.589	3.488	14.852.749.047	1,45%	13,47%
5.	KCK Banten	25.577	10.814.504.022	3.981	17.008.718.702	4.043	17.593.475.686	1,56%	3,44%
6.	Kuningan	363	10.844.572	2.129	6.354.865.154	2.331	7.844.580.647	9,49%	23,44%
7.	Labuan	13.496	3.890.847.984	324	1.181.326.455	335	1.598.763.842	3,40%	35,34%
8.	Pandeglang	6.027	3.084.289.755	914	3.212.954.270	903	4.345.583.212	-1,20%	35,25%
9.	Pangandaran	10.304	849.505.773	594	2.709.925.474	635	2.588.979.645	6,90%	-4,46%
10.	Purwakarta	316	26.706.155	1.641	6.883.117.873	1.648	7.411.545.334	0,43%	7,68%
11.	Sukabumi	370	21.391.472	1.469	6.157.506.615	1.505	6.678.649.948	2,45%	8,46%
12.	Sumedang	377	81.846.835	2.030	6.943.125.694	2.633	7.829.958.797	29,70%	12,77%
13.	Tamansari	218	6.409.189	1.449	7.797.117.689	1.779	5.691.673.435	0,40%	4,57%
14.	Tasikmalaya	146	5.371.726	1.772	5.442.814.620	1.496	7.550.287.967	3,24%	-3,17%
15.	Tegal	43	943.824	414	2.052.777.186	477	1.909.923.745	15,22%	-6,96%
<b>TOTAL</b>		<b>58.916</b>	<b>18.961.245.856</b>	<b>26.047</b>	<b>99.696.289.135</b>	<b>26.981</b>	<b>106.018.282.803</b>		

## Literasi Keuangan [FS16] [F.23]

Literasi keuangan menjadi sebuah investasi jangka panjang yang dapat memengaruhi proses pengambilan keputusan seseorang dalam mengelola keuangan. bank **bjb** menyadari bahwa minimnya literasi keuangan dapat mengakibatkan manajemen keuangan yang buruk bagi individu dan organisasi. Hal tersebut akan berdampak pada penggunaan produk dan layanan keuangan yang tidak tepat, terutama bagi kelompok-kelompok di daerah terpencil dan tertinggal dengan tingkat perekonomian yang rendah dan akses sumber informasi yang lebih sulit. Berangkat dari kekhawatiran tersebut, bank **bjb** menyelenggarakan kegiatan-kegiatan guna meningkatkan literasi keuangan nasabah yang berasal dari kelompok tersebut. Misalnya dengan pemberian informasi dan meningkatkan kemampuannya untuk menggunakan produk dan layanan yang lebih canggih. Kegiatan ini secara tidak langsung juga dapat meningkatkan jumlah pengguna produk dan layanan bank **bjb**. Program literasi keuangan merupakan rangkaian proses atau aktivitas untuk meningkatkan pengetahuan (*knowledge*), keterampilan (*skill*), dan keyakinan (*confidence*) masyarakat sehingga mereka mampu mengelola keuangan pribadi dengan lebih baik.

Sebagai upaya meningkatkan pemahaman masyarakat terhadap produk dan atau layanan jasa keuangan sekaligus untuk mendorong akselerasi penambahan jumlah rekening pelajar, bank **bjb** mendukung implementasi Peraturan Presiden No. 114 Tahun 2020 tentang Strategi Nasional Keuangan Inklusif (SNKI), Peraturan Menteri Koordinator Bidang Perekonomian No. 4 Tahun 2021 tentang pelaksanaan SNKI, serta Surat Edaran Menteri Pendidikan, Kebudayaan, Riset dan Teknologi No. 8 Tahun 2022 tentang Akselerasi Implementasi Program Satu Rekening Satu Pelajar (KEJAR) yang ditujukan kepada Dinas Pendidikan Provinsi serta Kab/Kota seluruh Indonesia.

Produk yang digunakan adalah **bjb** Simpanan Pelajar (SimPel) dan **bjb** Tandamata MyFirst. Guna mendukung kegiatan tersebut, Divisi Dana

## Financial Literacy [FS16] [F.23]

Financial literacy is a long-term investment that can influence a person's decision-making process in managing finances. bank **bjb** realizes that a lack of financial literacy can result in poor financial management for individuals and organizations. This will have an impact on the inappropriate use of financial products and services, especially for groups in remote and underdeveloped areas with low economic activities and difficult access to information sources. Based on these concerns, bank **bjb** organizes activities to increase the financial literacy of customers from this group, such as by providing information and increasing its ability to use more sophisticated products and services. This activity can also indirectly increase the number of users of bank **bjb** products and services. The financial literacy program is a series of processes or activities to increase people's knowledge, skills and confidence in order to better manage personal finances.

In an effort to increase public understanding of financial products and services and to accelerate the growth in the number of student accounts, bank **bjb** supports the implementation of Presidential Regulation No. 114 of 2020 on the National Strategy for Financial Inclusion (SNKI), Regulation of the Coordinating Minister for Economic Affairs No. 4 of 2021 on the implementation of the SNKI, as well as Circular of the Minister of Education, Culture, Research and Technology No. 8 of 2022 on the Acceleration of the Implementation of the One Account One Student Program (KEJAR) which is addressed to Provincial and District/City Education Offices throughout Indonesia.

The products being used are **bjb** Student Savings (SIMPEL) and **bjb** Tandamata MyFirst. To support these activities, the Consumer Funds & Services



& Layanan Konsumer secara berkala berkoordinasi dengan kantor cabang untuk melaksanakan program peningkatan literasi keuangan. Dari program ini, bank **bjb** telah berhasil meningkatkan jumlah nasabah sebagai berikut:

Division regularly coordinates with branch offices to implement financial literacy improvement programs. From this program, bank **bjb** has succeeded in increasing the number of customers as follows:

Peningkatan Jumlah  
Tabungan Menjadi  
Increasing Number of  
Savings Becomes

4.326.932  
Tabungan /Accounts

7,85%  
Meningkat /Increase

Peningkatan Jumlah  
Tabungan Menjadi  
Increasing Number of  
Savings Becomes

4.528.774.295.622  
Tabungan /Accounts

12,01%  
Meningkat /Increase

Selama tahun 2022, bank **bjb** menghadirkan kegiatan literasi keuangan yang diselenggarakan secara *hybrid* (daring dan luring). bank **bjb** melakukan kegiatan-kegiatan literasi edukasi kepada pelajar selama tahun 2022 dengan rincian kegiatan sebagai berikut:

During 2022, bank **bjb** held financial literacy activities which are held in a hybrid manner (online and offline). The following details bank **bjb**'s educational literacy activities for students in 2022:



Partisipasi pada kegiatan KREASIMUDA 2022 pada tanggal 23 Agustus 2022 dalam rangka memperingati Hari Indonesia Menabung guna mendukung peningkatan inklusi keuangan serta menanamkan budaya menabung pada segmen pelajar dan mahasiswa.



Participation in the 2022 KREASIMUDA activity on August 23, 2022 in celebration of the Indonesia Saving Day to support more financial inclusion and instill a culture of saving among the student segments.

Sosialisasi produk tabungan Simpanan Pelajar (SimPel) di SMAN 8 Bandung pada tanggal 23 Agustus 2022. Kegiatan ini dilakukan untuk menumbuhkan kesadaran bagi para pelajar akan pentingnya menabung sejak dini. Sebagai bentuk dukungan, bank **bjb** memberikan subsidi setoran awal tabungan **bjb** SimPel kepada 500 siswa.

Socialization of the Student Savings Savings (SimPel) product at SMAN 8 Bandung on August 23, 2022. This activity was carried out to raise awareness among students of the importance of saving from an early age. As a form of support, bank **bjb** provides initial deposit subsidies for **bjb** SimPel savings to 500 students.



Akselerasi Implementasi Program Satu Rekening Satu Pelajar (KEJAR) melalui kolaborasi bersama dengan Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat, Bank Indonesia, Otoritas Jasa Keuangan, serta instansi/lembaga terkait pada Kamis, 15 September 2022 di Gedung Sate, Kota Bandung. Kegiatan ini dalam rangka meningkatkan budaya menabung sejak dini serta mempromosikan kemudahan akses terhadap produk atau jasa keuangan formal kepada setiap pelajar di Indonesia.



Accelerating the Implementation of the One Account One Student Program (KEJAR) through a collaboration with the Coordinating Ministry for Economic Affairs of the Regional Government of West Java Province, Bank Indonesia, the Financial Services Authority, and related agencies/institutions on September 15, 2022 at Gedung Sate, Bandung City. This activity is aimed at increasing a culture of saving from an early age and promoting easy access to formal financial products or services for every student in Indonesia.



Sosialisasi produk tabungan Simpanan Pelajar (SimPel), program Satu Rekening Satu Pelajar (KEJAR) berkolaborasi dengan dengan Pemda Sumedang pada 20 Agustus 2022 di Pendopo Kantor Pusat Pemda Sumedang. Pada kegiatan ini juga diadakan pembukaan rekening massal untuk Tabungan Pelajar dengan total NoA sebanyak 5.000 rekening.



Socialization of the Student Savings (SimPel) product and the One Account One Student program (KEJAR) in collaboration with the Sumedang Regional Government on August 20, 2022 at the Sumedang Regional Government Headquarters Hall. During this activity, a mass account opening for Student Savings totaled 5,000 account NoAs.



Kunjungan edukasi dan literasi keuangan ke sekolah melalui kegiatan **bjb** Goes To School yang dilakukan oleh kantor cabang sebagai upaya untuk meningkatkan budaya menabung untuk para pelajar sejak dini dan kemudahan untuk mengakses produk/ layanan keuangan. Kegiatan ini dilakukan secara rutin sebanyak dua kali dalam seminggu.



Educational and financial literacy visits to schools through **bjb** Goes To School activities carried out by branch offices to increase a culture of saving for students from an early age and to ease accessing financial products/services. This activity is carried out regularly twice a week.



Berpartisipasi dalam kegiatan Financial Expo (FinExpo) Tahun 2022 di Central Park-Jakarta tanggal 26–30 Oktober 2022 yang diselenggarakan oleh Otoritas Jasa Keuangan. Kegiatan ini merupakan suatu upaya untuk meningkatkan kesadaran masyarakat tentang instrumen keuangan melalui ragam edukasi dan pembukaan akses terhadap institusi, produk, serta layanan keuangan yang tersedia.



Participated in the 2022 Financial Expo (FinExpo) at Central Park-Jakarta on October 26–30, 2022 organized by the Financial Services Authority. This activity is an effort to increase public awareness about financial instruments through a variety of education and via opening access to available financial institutions, products and services.



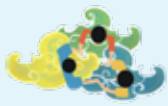
Berpartisipasi dalam kegiatan Bulan Inklusi Keuangan bersama dengan Otoritas Jasa Keuangan Kantor Regional 2 Jawa Barat dan Pemerintah Provinsi Jawa Barat pada tanggal 6 November 2022.



Participated in the Financial Inclusion Month activities together with the Financial Services Authority's West Java Regional Office 2 and the West Java Provincial Government on November 6, 2022.

Selain program di atas, terdapat pemberian beasiswa program Karawang Cerdas di Kabupaten Karawang sebanyak 10.000 NoA **bjb** Simpanan Pelajar (SimPel) PPP dengan total penyaluran beasiswa sebesar Rp10.000.000.000,-

In addition to the programs above, there is scholarships program for the Smart Karawang program in Karawang Regency with as many as 10,000 NoA **bjb** Student Savings (SimPel) PPP with a total scholarship distribution of IDR 10,000,000,000



Tidak hanya literasi keuangan, bank **bjb** juga memberikan literasi kewirausahaan kepada masyarakat melalui kegiatan Bincang Jumat Bisnis. Kegiatan ini adalah kegiatan terbuka untuk seluruh masyarakat yang diadakan secara rutin dan gratis sebagai sarana berbagi ilmu dan pengalaman yang penuh manfaat bagi masyarakat. Selama masa pandemi, kegiatan ini sebagiannya diselenggarakan melalui Zoom dan sebagian lainnya dengan model *hybrid*. Topik yang diangkat dalam kegiatan ini beragam dengan narasumber yang sesuai dengan bidang keahliannya, baik dari akademisi, praktisi, maupun pelaku bisnis. Kegiatan ini sudah mencapai 46 episode dengan 46 pembicara dan jumlah peserta mencapai 2.901.

Selain itu, bank **bjb** juga melakukan sosialisasi terkait literasi dan inklusi **bjb** KPR Sejahtera FLPP untuk tenaga alih daya bank **bjb**. Sosialisasi ini dilakukan sebagai upaya bank **bjb** meningkatkan kesejahteraan tenaga alih daya bank **bjb** agar dapat memenuhi haknya untuk memperoleh hunian yang aman, layak, dan terjangkau. Program ini juga bertujuan meningkatkan pengetahuan tenaga alih daya bank **bjb** untuk dapat melakukan pengelolaan keuangan secara mandiri dengan baik dan bijak.

On top of financial literacy, bank **bjb** also provides entrepreneurial literacy to the community through Business Friday Talk. This activity is open to the whole community and is held regularly free of charge as a means of sharing knowledge and experience for the benefits of the community. During the pandemic, some of these activities were either held via Zoom or in a hybrid model. The topics raised in this activity varied with sources from academics, practitioners, and business people according to their areas of expertise. This activity has reached 46 episodes with 46 speakers and 2,901 total participants.

In addition, bank **bjb** also conducts socialization on literacy and inclusion for **bjb** KPR Prosperous FLPP for bank **bjb**'s outsourced personnel. This socialization was carried out as an effort by bank **bjb** to improve the welfare of its outsourced workers so that they can fulfill their rights to obtain safe, decent and affordable housing. This program also aims to increase the knowledge of bank **bjb**'s outsourced staff to be able to carry out financial management independently and wisely.

## Literasi dan Inklusi Keuangan - DESA DIGITAL [FS16]

## Financial Literacy and Inclusion - DESA DIGITAL [FS16]

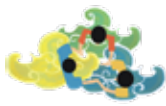


Aksesibilitas keuangan menjadi salah satu kunci pertumbuhan ekonomi, khususnya di desa. Terbukanya akses terhadap keuangan di desa akan mendorong pencapaian pertumbuhan ekonomi yang lebih merata dan inklusif. Desa merupakan suatu permukiman dengan keberagaman berbagai mata pencaharian dan latar belakang yang memiliki potensi ekonomi besar untuk dikembangkan. Namun, pada praktiknya masyarakat desa sering kali cenderung melakukan pengelolaan keuangan dan usaha secara tradisional. Hal tersebut dipengaruhi oleh akses layanan perbankan yang masih terbatas di desa. Kemudian, akses internet yang belum merata juga kerap menjadi hambatan bagi masyarakat desa untuk berpartisipasi dalam digitalisasi. Sebagai salah satu mata pencaharian utama, sektor pertanian juga sering mengalami kendala seperti harga hasil panen yang tidak menentu hingga risiko keamanan.

bank **bjb** sadar akan masalah terkait dengan sulitnya meningkatkan kesadaran keuangan berkelanjutan kepada masyarakat terutama di daerah terpencil dikarenakan sulitnya akses. bank **bjb** mengatasi masalah terserbut dengan meluncurkan program

Financial accessibility is one of the keys to economic growth, especially in villages. Opening access to finance in villages will encourage the achievement of more equitable and inclusive economic growth. The village is a settlement with a variety of livelihoods and backgrounds with great economic potential to be developed. However, in practice, village communities often tend to carry out traditional financial and business management. This is influenced by limited access to banking services from those villages. Moreover, uneven internet access often becomes an obstacle for village communities to participate in digitization. As one of the main sources of livelihoods, the agricultural sector also often experiences obstacles such as uncertain crop prices and security risks.

bank **bjb** launched the bank **bjb** Digital Village (Desa Digital) program in its commitment to encourage and improve the welfare of local communities, especially in the West Java and Banten regions. Therefore, bank **bjb**'s Digital Village program is present as a driver of



Desa Digital bank **bjb** sebagai bentuk komitmen dan kontribusi untuk senantiasa mendorong dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat daerah, terutama di wilayah Jawa Barat dan Banten. Maka dari itu, program Desa Digital bank **bjb** hadir sebagai penggerak dan pendorong laju perekonomian daerah serta meningkatkan inklusi keuangan kepada masyarakat melalui digitalisasi perbankan. Bank **bjb** memberikan kemudahan untuk mengakses layanan perbankan melalui layanan perbankan yang ada di kantor-kantor desa. Agen bank **bjb** juga turut hadir lewat teknologi yang telah dikembangkan bank **bjb** seperti *mobile banking*, PPOB, dan EDC **bjb** BiSA. Untuk mendorong partisipasi masyarakat desa dalam digitalisasi, bank **bjb** juga memperhatikan peningkatan akses internet dan fasilitas keamanan di desa melalui penyediaan fasilitas *free WiFi* dan integrasi *security monitoring center* melalui CCTV IP Base yang terhubung ke Polres serta Pemkab setempat. Melalui program ini, bank **bjb** juga mengimplementasikan produk dan layanan bank **bjb**, di antaranya layanan IBC (*Internet Banking Corporate*) yang telah terintegrasi dengan Siskeudes (Sistem Keuangan Desa), penyaluran Kredit UMKM, layanan Agen Laku Pandai **bjb** BiSA, serta layanan perbankan lainnya seperti Giro Kas Desa, Giro Bumdes, *Payroll Service*, IBC Bumdes, DPLK, Kredit Ritel, dan layanan QRIS bank **bjb**. [E.5]

Digitalisasi yang ada pada program Desa Digital bank **bjb** merupakan upaya bank **bjb** untuk mendukung penerapan konsep digital dalam sejumlah rangkaian administrasi dan layanan keuangan yang ada di desa. Dengan digitalisasi, bank **bjb** berharap masyarakat desa pun dapat mengakses berbagai informasi dan fasilitas penunjang dengan lebih leluasa. Salah satunya, tentu saja, akses terhadap layanan perbankan, modal usaha, hingga pendampingan usaha yang merambah kerja sama *offtaker* dengan para pembeli sehingga dapat menciptakan peluang meningkatkan penghasilan masyarakat desa. Selain itu, program ini juga berupaya meningkatkan pemahaman dan literasi masyarakat tentang pengelolaan keuangan. Melalui Desa Digital bank **bjb**, masyarakat didorong untuk melihat dan memanfaatkan potensi yang ada di desa. Misalnya melalui bank sampah sebagai

the regional economy to increase financial inclusion for the community through banking digitization. bank **bjb** makes it easy to access banking services through its village offices. bank **bjb** agents are also present via technology developed by bank **bjb** such as mobile banking, PPOB, and EDC **bjb** Bisa. To encourage village community participation in digitization, bank **bjb** also focuses on increasing internet access and security facilities in villages through the provision of free WiFi and integration of security monitoring centers through CCTV IP Base which is connected to the Police and the local Regency Government offices. Through this program, bank **bjb** also implements its products and services, including IBC (*Internet Banking Corporate*) services that have been integrated with Siskeudes (*Village Financial System*), MSME Credit distribution, **bjb** BiSA Laku Pandai Agent services, and other banking services such as Village Cash Giro, Bumdes Giro, Payroll Service, IBC Bumdes, DPLK, Retail Credit, and bank **bjb** QRIS services. [E.5]

Digitization in the bank **bjb** Digital Village program is its effort to support the application of digital concepts in a number of administration and financial services in the village. With digitization, bank **bjb** ensures that village communities can access various information and supporting facilities more freely, such as access to banking services, business capital, and business assistance that extends to *offtaker* cooperation with buyers to create opportunities to increase the income of rural communities. In addition, this program also seeks to increase public understanding and literacy regarding financial management. Through bank **bjb**'s Digital Village, the community is encouraged to see and take advantage of the economic potential that exists in the village, such as through waste banks as a medium for additional income for the community and providing benefits for the community and the environment. The yields from the waste banks can

media penambahan penghasilan tambahan bagi masyarakat dan memberi benefit bagi masyarakat serta lingkungan. Hasil dari bank sampah nantinya dapat menyumbang pendapatan untuk pembayaran Kredit **bjb** Mesra dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat desa.

Untuk memastikan pelaksanaan Desa Digital berjalan sesuai jalurnya, bank **bjb** melakukan kategorisasi level desa dan selanjutnya menjadi dasar target seluruh desa menjadi Desa Digital bank **bjb**. Kategorisasi itu dimulai dari Desa Berkembang, Desa Maju, dan Desa Digital. Saat ini program Desa Digital bank **bjb** telah diimplementasikan di 39 desa pada berbagai wilayah Jawa Barat. Di antara seluruh desa tersebut, sudah terdapat 13 desa yang mencapai Desa Digital. Berikut ini rincian desa berdasarkan kategorisasinya:

#### Desa Digital:

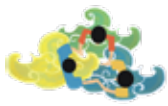
1. Desa Bojong, Kabupaten Sukabumi;
2. Desa Sindanglaya, Kabupaten Cianjur;
3. Desa Langensari, Kabupaten Cianjur;
4. Desa Bojongbarat, Kabupaten Purwakarta;
5. Desa Bungursari, Kabupaten Purwakarta;
6. Desa Pulosari, Kabupaten Bandung;
7. Desa Indragiri, Kabupaten Bandung;
8. Desa Cibiru Wetan, Kabupaten Bandung;
9. Desa Jatiraga, Kabupaten Majalengka;
10. Desa Sukajaya, Kabupaten Sumedang;
11. Desa Wanajaya, Kabupaten Garut;
12. Desa Werasari, Kabupaten Ciamis; dan
13. Desa Cangkingan, Kabupaten Indramayu.

later contribute to payments of Mesra credit and improve the welfare of village communities.

To ensure that the implementation of the Digital Village goes on track, bank **bjb** categorizes the village level which then becomes the basis for targeting all villages to become bank **bjb** Digital Villages. The categorization starts from Developing Village, Developed Village, and Digital Village. Currently the bank **bjb** Digital Village program has been implemented in 39 villages in various regions of West Java. Among all these villages, there are 13 villages that have reached the Digital Village level. The following is a breakdown of villages based on their categorization:

#### Digital Village:

1. Bojong Village, Sukabumi Regency;
2. Sindanglaya Village, Cianjur Regency;
3. Langensari Village, Cianjur Regency;
4. Bojongbarat Village, Purwakarta Regency;
5. Bungursari Village, Purwakarta Regency;
6. Pulosari Village, Bandung Regency;
7. Indragiri Village, Bandung Regency;
8. Cibiru Wetan Village, Bandung Regency;
9. Jatiraga Village, Majalengka Regency;
10. Sukajaya Village, Sumedang Regency;
11. Wanajaya Village, Garut Regency;
12. Werasari Village, Ciamis Regency; And
13. Cangkingan Village, Indramayu Regency.



### Desa Maju:



1. Desa Cijengkol, Kabupaten Sukabumi;
2. Desa Cikahuripan, Kabupaten Bandung Barat;
3. Desa Kalibuaya, Kabupaten Karawang;
4. Desa Jatimulya, Kabupaten Karawang;
5. Desa Tirtasari, Kabupaten Karawang;
6. Desa Karangsatria, Kabupaten Bekasi;
7. Desa Banjarsari, Kabupaten Bekasi;
8. Desa Sukadarma, Kabupaten Bekasi;
9. Desa Domas, Kabupaten Serang;
10. Desa Tenjoayu, Kabupaten Serang;
11. Desa Situterate, Kabupaten Serang;
12. Desa Cijeruk, Kabupaten Serang;
13. Desa Sidamukti, Kabupaten Serang; dan
14. Desa Cibadak, Kabupaten Lebak.

### Developed Village:



1. Cijengkol Village, Sukabumi Regency;
2. Cikahuripan Village, West Bandung Regency;
3. Kalibuaya Village, Karawang Regency;
4. Jatimulya Village, Karawang Regency;
5. Tirtasari Village, Karawang Regency;
6. Karangsatria Village, Bekasi Regency;
7. Banjarsari Village, Bekasi Regency;
8. Sukadarma Village, Bekasi Regency;
9. Domas Village, Serang Regency;
10. Tenjoayu Village, Serang Regency;
11. Siturate Village, Serang Regency;
12. Cijeruk Village, Serang Regency;
13. Sidamukti Village, Serang Regency; And
14. Cibadak Village, Lebak Regency.

### Desa Berkembang:



1. Desa Karawang, Kabupaten Sukabumi;
2. Desa Cijayanti, Kabupaten Bogor;
3. Desa Tarikolot, Kabupaten Bogor;
4. Desa Sindangheula, Kabupaten Serang;
5. Desa Cikuya, Kabupaten Tangerang;
6. Desa Pete, Kabupaten Tangerang;
7. Desa Teluk Niaga, Kabupaten Tangerang;
8. Desa Lontar, Kabupaten Tangerang;
9. Desa Pangarengan, Kabupaten Tangerang;
10. Desa Cimangeunteun, Kabupaten Lebak;
11. Desa Gunungbatu, Kabupaten Lebak; dan
12. Desa Kertasana, Kabupaten Pandeglang.

### Developing Village:



1. Karawang Village, Sukabumi Regency;
2. Cijayanti Village, Bogor Regency;
3. Tarikolot Village, Bogor Regency;
4. Sindangheula Village, Serang Regency;
5. Cikuya Village, Tangerang Regency;
6. Pete Village, Tangerang Regency;
7. Teluk Niaga Village, Tangerang Regency;
8. Lontar Village, Tangerang Regency;
9. Pangarengan Village, Tangerang Regency;
10. Cimangeunteun Village, Lebak Regency;
11. Gunungbatu Village, Lebak Regency; And
12. Kertasana Village, Pandeglang Regency.



### bjb DiSentra [GRI 2-25] [GRI 2-26]

bank **bjb** menghadirkan **bjb** DiSentra (Digital Sistem Edukasi dan Interaksi) sebagai sebuah wadah sistemik yang mengintegrasikan berbagai program pemberdayaan UMKM milik perusahaan. **bjb** DiSentra merupakan platform digital khusus yang dirancang perusahaan sebagai sarana inkubasi UMKM binaan. Dengan begitu, **bjb** DiSentra dapat difungsikan sebagai wadah interaksi, konsultasi, atau konseling serta edukasi UMKM binaan bank **bjb**. [GRI 2-25]

Kehadiran **bjb** DiSentra juga merupakan wujud komitmen inovasi dan kolaborasi bank **bjb** dalam mendorong pelaku UMKM menghadapi persaingan usaha di era digital. Program pemberdayaan UMKM bank **bjb** akan menggabungkan konsep pemberdayaan tatap muka dengan pemberdayaan secara digital berbasis *e-learning* guna mempersiapkan UMKM lebih agar adaptif menghadapi perubahan.

Saat ini **bjb** DiSentra baru dapat diakses melalui situs web. Aplikasi **bjb** DiSentra berbasis android saat ini sedang dikembangkan supaya para pelaku UMKM dapat lebih mudah mengaksesnya. Platform **bjb** DiSentra menyediakan sarana ruang pertemuan bagi pelaku UMKM yang dapat dimanfaatkan untuk kegiatan pengembangan kapasitas usaha, konsultasi dan konseling terkait bisnis, klinik bisnis, buku digital edukasi kewirausahaan, seminar daring, temu bisnis, hingga Pasar UMKM sebagai layanan khusus debitur UMKM untuk promosi secara daring. Hasil konsultasi via aplikasi nantinya akan ditindaklanjuti lebih lanjut sehingga dapat memberikan solusi terbaik bagi pelaku UMKM. [GRI 2-25]

bank bjb presents bjb DiSentra (Digital Education and Interaction System) as a comprehensive forum that integrates the Company's various MSME empowerment programs. bjb DiSentra is a special digital platform designed by the company as a means of incubating fostered MSMEs. That way, bjb DiSentra can function as a forum for interaction, consultation, or counseling and education for bank bjb-assisted MSMEs. [GRI 2-25]

The presence of bjb DiSentra is also a form of bank bjb's commitment to innovation and collaboration in encouraging MSME players to face business competition in the digital era. The bank bjb MSME empowerment program will combine the concept of face-to-face empowerment with e-learning-based digital empowerment to prepare MSMEs to be more adaptive in facing change.

Currently bjb DiSentra can only be accessed through the website. The android-based bjb DiSentra application is currently being developed so that MSME players can access it more easily. The bjb DiSentra platform provides meeting room facilities for MSMEs that can be used for business capacity building activities, consulting and counseling on business, business clinics, digital entrepreneurship education books, online seminars, business meetings, to the MSME Market as a special service for MSME borrowers for online promotion. The results of the consultation via the application are followed up further to yield the best solution for MSME players. [GRI 2-25]



# Kepuasan Pegawai

## Employee Satisfaction



bank **bjb** menyadari bahwa sumber daya manusia merupakan bagian yang sangat penting dalam proses pencapaian visi dan misi perusahaan. Sumber daya manusia yang unggul dapat menjaga keberlanjutan Perseroan melalui kemampuannya berinovasi dan adaptif dalam menghadapi dinamika bisnis perbankan. Di samping itu, tingkat kepuasan pegawai pun merupakan faktor penting dalam mendukung performa Perseroan. Terjalannya hubungan yang baik antara perusahaan dan pegawai akan mendorong pegawai untuk memberikan kinerja terbaik, serta dapat mengurangi kecenderungan penyalahgunaan wewenang. Oleh karena itu, Perseroan berupaya memastikan lingkungan kerja yang dimiliki pegawai layak, nyaman, aman, dan kondusif agar pegawai dapat bekerja dengan optimal. [F.21]

bank **bjb** selalu berupaya untuk melindungi hak asasi manusia pegawai dalam memberikan yang terbaik bagi pegawai. bank **bjb** juga menumbuhkan persatuan para pegawai melalui kemitraan dalam

bank **bjb** realizes that human resources are a very important part in the process of achieving the Company's vision and mission. Excellent human resources can maintain the sustainability of the Company through their ability to innovate and adapt in dealing with the dynamics of the banking business. In addition, the level of employee satisfaction is also an important factor in supporting the Company's performance. The establishment of a good relationship between the Company and employees will encourage employees to give their best performance and discourage misconduct. Therefore, the Company seeks to ensure that the work environment is decent, comfortable, safe and conducive for employees to work optimally. [F.21]

bank **bjb** always strives to protect employee human rights. bank **bjb** also fosters employee unity through partnerships in achieving the Company's goals through a sense of kinship. Thus, the Company

mencapai tujuan Perseroan yang dilaksanakan dengan asas kekeluargaan. Dengan demikian, Perseroan berharap dapat bersinergi dalam suasana kerja yang harmonis untuk bersama-sama memberikan kontribusi pikiran dan tenaga sepenuhnya. Melalui sinergi tersebut, akan tumbuh etos, sikap, dan budaya kerja yang mendukung produktivitas kerja guna menjamin keberlanjutan Perseroan. [F.21]

bank **bjb** juga berkomitmen mematuhi peraturan terkait ketenagakerjaan yang berlaku dengan cara memastikan bahwa seluruh hak dan keselamatan dari para pegawai terlindungi. Perseroan memberikan fasilitas pemeriksaan kesehatan secara berkala setiap tahun berupa *General Medical Check-Up* (GMCU) yang bertujuan untuk mengetahui kondisi kesehatan serta mendiagnosis dan mendeteksi dini gejala penyakit yang ditemukan dalam rangka pemeliharaan dan peningkatan taraf kesehatan pegawai. [GRI 3-3] [F.1]

Terkait dengan keamanan lingkungan perusahaan, bank **bjb** telah menerapkan pengelolaan keselamatan dan kesehatan kerja (K3) di lingkungan kerja di mana telah dilakukannya sertifikasi peralatan K3 oleh dinas ketenagakerjaan di seluruh unit kerja Perseroan dan dilakukan monitoring secara berkala terkait penerapan K3 tersebut. Untuk menjaga keamanan dari kemungkinan kecelakaan kerja, bank **bjb** telah menerapkan pola pengamanan yang dilakukan di lingkungan kantor pusat, di antaranya: [GRI 3-3] [F.21]

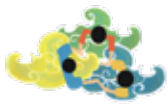
1. Menerapkan penjagaan internal seperti ruang kerja (*gate access door*) di setiap pintu masuk ruang kerja, *gate barrier* di lobi kantor pusat sehingga pihak yang tidak berkepentingan yang hendak masuk ke *inner cycle* **bjb** perlu melewati port izin (baik itu satpam/sekretaris);
2. Menerapkan penggunaan kartu visitor guna antisipasi dan profiling dari pihak tamu;
3. Menerapkan pengamanan di area parkir berupa implementasi *gate automatic parking*.

hopes to work together with employees in a harmonious working atmosphere to fully contribute their thoughts and energy. Through this synergy, work ethos, attitude and culture will grow that supports work productivity in order to ensure the sustainability of the Company. [F.21]

bank **bjb** is also committed to complying with applicable labor-related regulations by ensuring that all rights and safety of employees are protected. The Company provides regular General Medical Check-Up (GMCU) every year to maintain health conditions and diagnose and early detect any symptoms of diseases. [GRI 3-3] [F.1]

Regarding the security of the company's environment, bank **bjb** has implemented occupational safety and health (K3) management in the work environment where K3 equipment certification has been carried out by the employment service in all the Company's work units and regular monitoring is carried out regarding the implementation of the K3. To maintain security from possible work accidents, bank **bjb** has implemented a security system at the head office, including: [GRI 3-3] [F.21]

1. Implementing internal safeguards such as gate access doors at each workspace entrance, gate barriers in the lobby (at the head office) to allow guests to report with the security guard/secretary before entering the **bjb** inner environment;
2. Applying the use of visitor cards for profiling of guests;
3. Implementing security in the parking area such as via automatic parking gates.



Perseroan membuka kesempatan kerja yang luas bagi seluruh orang sehingga kesetaraan menjadi elemen dasar dalam strategi yang dilaksanakan. Tidak hanya bersama-sama mencapai tujuan perusahaan, bank **bjb** juga menyediakan program-program untuk mendukung peningkatan kompetensi dan kapasitas pegawai melalui pelatihan-pelatihan yang diselenggarakan. Selain itu, bank **bjb** juga mendukung pegawai dengan memberikan sistem imbal layanan yang sepadan. Sistem ini telah diinternalisasikan melalui SK Direksi No. 0046/SK/DIR-HCA/2022 tentang Standar Operasional Prosedur Pengelolaan Karir, SOP Pengelolaan Penghasilan dan Fasilitas Kepegawaian SK Direksi No. 0117/SK/DIR-HCA/2022, pedoman pengelolaan pendidikan. Dokumen acuan tersebut selalu diperbarui secara berkala untuk terus menyesuaikan dengan ketentuan yang berlaku. Selain itu, Perseroan juga memiliki kebijakan yang didasarkan pada Keputusan Direktur Jenderal Pembinaan Hubungan Industrial dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja No. Kep. 4/HL.00.01/00.0000.220105006/B/I/2022 tentang Perjanjian Kerja Bersama Antara PT. Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk dengan Serikat Karyawan bank **bjb**. [GRI 3-3]

The Company provides plenty of equal employment opportunities for all people as part of its strategy. bank **bjb** provides programs to support employee competence and capacity building through organized lessons to achieve its goals together. In addition, bank **bjb** also provides employees with a commensurate compensation system. This system has been internalized through Board of Directors Decree No. 0046/SK/DIR-HCA/2022 concerning Standard Operating Procedures for Career Management, SOP for Income and Employee Facilities Management, and Board of Directors Decree No. 0117/SK/DIR-HCA/2022 on education management guidelines. These reference documents are regularly updated to comply with applicable regulations. In addition, the Company also has policies based on the Decree of the Director General of Industrial Relations and Social Security No. Kep. 4/HL.00.01/00.0000.220105006/B/I/2022 about the Joint Employment Agreement between PT. Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk and the bank **bjb** Employee Union. [GRI 3-3]

Penilaian atas kepuasan pegawai dapat dilihat dari tingkat perputaran pegawai bank **bjb** yang datanya telah direkapitulasi oleh Divisi Human Capital. Tabel-tabel menunjukkan hasil rekapitulasi berdasarkan jenis kelamin, wilayah, dan kelompok usia. [GRI 401-1]

Assessment of employee satisfaction can be seen from the turnover rate of bank **bjb** employees whose data has been recapitulated by the Human Capital Division. The tables show the recapitulation results by gender, region and age group. [GRI 401-1]

**Tabel Jumlah Pegawai Baru dan Pergantian Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin** [GRI 401-1]  
Number of New Employees and Employee Turnover by Gender

Jenis Kelamin Gender	2022		2021		2020	
	Pegawai Baru New Employee	Pergantian Pegawai Employee Turnover	Pegawai Baru New Employee	Pergantian Pegawai Employee Turnover	Pegawai Baru New Employee	Pergantian Pegawai Employee Turnover
Laki-laki Male	61	99	67	106	107	146
Perempuan Female	56	113	58	118	142	168
Jumlah Total	<b>117</b>	<b>212</b>	125	224	249	<b>314</b>

**Tabel Jumlah Pegawai Baru dan Pergantian Pegawai Berdasarkan Wilayah** [GRI 401-1]  
Number of New Employees and Employee Turnover by Region

Wilayah Region	2022		2021		2020	
	Pegawai Baru New Employee	Pergantian Pegawai Employee Turnover	Pegawai Baru New Employee	Pergantian Pegawai Employee Turnover	Pegawai Baru New Employee	Pergantian Pegawai Employee Turnover
Kantor Pusat Head Office	32	49	39	57	45	82
Kantor Wilayah 1 Regional Office 1	13	59	13	39	47	62
Kantor Wilayah 2 Regional Office 2	21	41	24	35	70	56
Kantor Wilayah 3 Regional Office 3	18	28	18	40	38	57
Kantor Wilayah 4 Regional Office 4	20	20	19	40	23	35
Kantor Wilayah 5 Regional Office 5	13	15	12	13	26	22
<b>Jumlah Total</b>	<b>117</b>	<b>212</b>	<b>125</b>	<b>224</b>	<b>249</b>	<b>314</b>

**Tabel Jumlah Pegawai Baru dan Pergantian Pegawai Berdasarkan Kelompok Usia** [GRI 401-1]  
Number of New Employees and Employee Turnover by Age Group

Kelompok Usia Age Group	2022		2021		2020	
	Pegawai Baru New Employee	Pergantian Pegawai Employee Turnover	Pegawai Baru New Employee	Pergantian Pegawai Employee Turnover	Pegawai Baru New Employee	Pergantian Pegawai Employee Turnover
≤ 25	56	11	80	9	45	82
26–30	38	52	31	42	47	62
31–35	13	79	9	91	70	56
36–40	7	36	4	44	38	57
41–45	1	6	0	8	23	35
46–50	2	28	1	30	26	22
<b>Jumlah/Total</b>	<b>117</b>	<b>212</b>	<b>125</b>	<b>224</b>	<b>249</b>	<b>314</b>

Berdasarkan tabel di atas, tingkat pergantian pegawai yang tiap tahunnya menurun secara tidak langsung menunjukkan tingginya tingkat keterikatan dan kepuasan pegawai bank **bjb** untuk terus setia dan berkontribusi bersama-sama. Ke depannya, bank **bjb** terus berkomitmen untuk memberikan lingkungan kerja yang baik dan tetap memperhatikan kesetaraan dalam segala kegiatan operasional guna mendukung tujuan keberlanjutan.

As seen in the table above, the annual employee turnover rate indirectly shows the high level of engagement and satisfaction of bank **bjb** employees to continue to be loyal and contribute together. Going forward, bank **bjb** continues to be committed to providing a good work environment and maintaining equality in all operational activities to support sustainability goals.



Dalam rangka memberikan perlindungan jaminan sosial bagi tenaga kerja perusahaan, bank **bjb** meraih anugerah Paritrana Award 2022 untuk kategori Badan Usaha Skala Besar terbaik peringkat pertama karena dinilai turut berperan aktif, berkontribusi, serta memiliki tingkat kepatuhan yang baik dalam mengimplementasikan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan selama tahun 2021. Penghargaan tersebut diberikan oleh Wakil Menteri Ketenagakerjaan Ir. Afriansyah Noor, M.Si kepada Direktur Utama bank **bjb** Yuddy Renaldi yang disaksikan oleh Wakil Presiden Ma'ruf Amin, di Istana Wakil Presiden.

bank **bjb** turut berkontribusi dalam berbagai program BPJS Ketenagakerjaan, antara lain membantu proses pencairan kepesertaan melalui jaringan bank **bjb**, pemberian stimulus kepada tenaga kerja melalui program Gerakan Nasional Peduli Perlindungan Pekerja Rentan (GN LINGKARAN) BPJS Ketenagakerjaan, mendukung BPJS Ketenagakerjaan sebagai bank penyalur kredit manfaat layanan tambahan (MLT) dalam program MLT BPJS Ketenagakerjaan, dan program-program lainnya.

Dengan penghargaan yang bank **bjb** raih, diharapkan dapat menjadi semangat dan motivasi bagi seluruh pegawai untuk terus memberikan layanan terbaiknya. Ke depannya, bank **bjb** berkomitmen memberikan perlindungan menyeluruh kepada pegawai serta mitra bank **bjb** untuk senantiasa menyukseskan program BP Jamsostek.

bank **bjb** has received the Paritrana Award 2022 for The Best Large-scale Business Category, in order to provide social security protection for company employees. It was evaluated that bank **bjb** actively contributed and had a good level of compliance in implementing Employment Social Security throughout 2021. The award was presented by the Deputy Minister of Manpower, Ir. Afriansyah Noor, M.Si, to the CEO of bank **bjb**, Yuddy Renaldi, witnessed by Vice President Ma'ruf Amin, at the Vice Presidential Palace.

bank **bjb** has contributed to various BPJS Employment programs, including helping the membership disbursement process through the bank **bjb** network, providing stimulus to workers through the National Movement for the Care of Vulnerable Workers Protection (GN LINGKARAN) BPJS Employment, supporting BPJS Employment as a credit channeler for additional service benefit loan programs in the MLT BPJS Employment program, and other programs.

With the award that bank **bjb** has received, it is hoped that it will become a spirit and motivation for all employees to continue to provide the best service. In the future, bank **bjb** is committed to providing comprehensive protection to employees and bank **bjb** partners to continue to succeed in the BP Jamsostek program.

## Penghargaan Perusahaan Kepada Pegawai

- **Engagement Program - Timeless Engagement & Legacy Award**

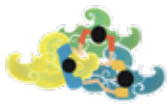
Program apresiasi bagi pegawai dapat meningkatkan daya tarik perusahaan dan meningkatkan ikatan antara pegawai dengan perusahaan. Selain itu, hal ini dilaksanakan untuk membangun ikatan yang baik antara pegawai dan perusahaan sampai dengan masa purna bakti untuk mewujudkan suatu rasa keterikatan dan kebanggaan. Sebagai bentuk penghargaan bank **bjb** atas pengabdian, loyalitas, dan dedikasi para pegawainya, diperlukan apresiasi bagi pegawai bank **bjb** yang telah memasuki masa purna bakti dan pegawai yang telah mencapai periode masa kerja 15, 25, dan 30 tahun.

## Company Awards for Employees

- **Engagement Program - Timeless Engagement & Legacy Award**

Employee appreciation programs can increase the Company's attractiveness and strengthen the bond between employees and the Company. This is also carried out to build a good bond between employees and the Company until retirement to create a sense of attachment and pride. As a form of appreciation from bank **bjb** for the dedication, loyalty, and dedication of its employees, it is necessary to appreciate bank **bjb** employees who have reached retirement age and employees who have reached 15, 25, and 30 years of service.





- **Reward Program - Maskot Media Komunikasi Internal Pegawai**

Budaya perusahaan merupakan fondasi penting bagi perusahaan untuk mendukung pencapaian visi dan misi perusahaan, oleh karena itu transformasi budaya perusahaan yang dilakukan secara berkelanjutan harus terinternalisasi kepada seluruh pegawai bank **bjb**. Transformasi budaya perusahaan harus dikomunikasikan secara efektif dan efisien guna mendukung pencapaian kinerja terbaik melalui maskot media komunikasi internal pegawai yaitu Dina & Rivan.

Maskot tersebut diimplementasikan sebagai media untuk membantu meningkatkan pengetahuan, edukasi kepada pegawai tentang informasi ketentuan internal, berita terbaru mengenai bank **bjb**, atau informasi lainnya baik *financial, economic, innovation, healthy, technology, leadership & lifestyle*.

- **Reward Program - Internal Employee Communication Media Mascot**

Company culture is an important foundation for companies to support the achievement of their vision and mission. Therefore, the continuous transformation of corporate culture must be internalized by all bank **bjb** employees. The transformation of corporate culture must be communicated effectively and efficiently in order to support the achievement of the best performance through the internal employee communication media mascot, Dina & Rivan.

The mascot is implemented as a medium to help increase knowledge and educate employees about internal regulations, the latest news about bank **bjb**, or other information related to finance, economics, innovation, health, technology, leadership, and lifestyle.

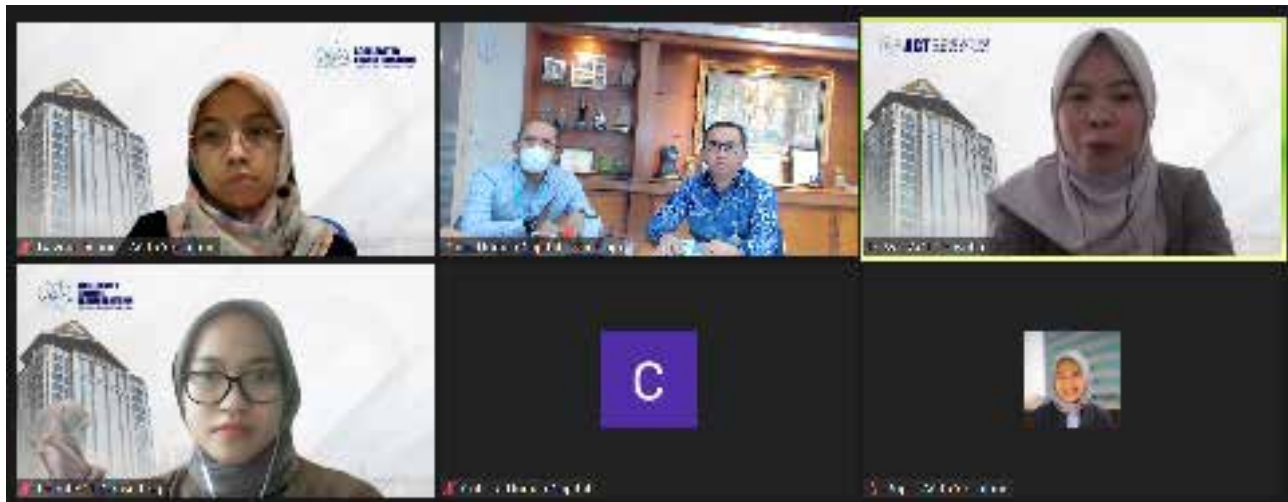


- **Survey Organization Culture Health Index (OCHI) & Employee Engagement Survey (EES)**

Survei tingkat kesehatan budaya perusahaan dan *employee engagement* merupakan survei yang dilakukan oleh seluruh *Great People* bank **bjb** baik terhadap pekerjaannya maupun terhadap perusahaan dengan tujuan untuk memberikan gambaran mengenai kondisi kesehatan budaya perusahaan dan keterikatan pegawai secara menyeluruh. Survei dimaksud perlu dilakukan secara berkelanjutan untuk memberikan bahan masukan maupun rekomendasi perbaikan yang tepat dalam pengambilan keputusan bagi Manajemen khususnya terkait dengan pengelolaan kepegawaian di masa mendatang.

- **Survey Organization Culture Health Index (OCHI) & Employee Engagement Survey (EES)**

The survey on the level of company culture and employee engagement is conducted by all the great people of **bjb**, both in terms of their work and the Company, with the aim of providing an overview of the overall condition of the Company culture and employee engagement. The survey needs to be conducted continuously to provide appropriate input or recommendations for improvement in decision making for the Management, especially regarding the future personnel management.



## Reward and Punishment

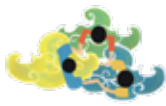
- **Program bjb Better Award**

Program **bjb Better Award** secara konsisten dilaksanakan setiap tahun sebagai bentuk *Reward & Recognition* yang seimbang dan berkelanjutan serta sebagai bentuk apresiasi manajemen kepada pegawai yang berprestasi dan memberikan kontribusi terbaik bagi pencapaian target kinerja bank **bjb**. Penghargaan apresiasi diberikan dengan memperhatikan perilaku dan prestasi yang telah ditunjukkan pegawai dan unit kerja dalam performa mendukung pencapaian Perseroan. **bjb Better Award** bertujuan untuk meningkatkan *engagement* pegawai serta menunjukkan bahwa pegawai merupakan organ penting di dalam organisasi.

## Reward and Punishment

- **bjb Better Award Program**

The **bjb Better Award** program is consistently implemented every year as a form of balanced and sustainable *Reward & Recognition*, as well as a form of management appreciation for employees who have achieved outstanding performance and contributed to the best performance target of bank **bjb**. Appreciation awards are given by considering the behavior and achievements demonstrated by employees and work units in supporting the Company's performance. The **bjb Better Award** aims to improve employee engagement and demonstrate that employees are important organs within the organization.



Dalam acara **bjb Better Award** terdapat beberapa kategori pemenang, yaitu *The Best Employee*, *Service Excellence Award* dan *Innovation* yang terangkum dalam **bjb Better Award** dengan penjelasan sebagai berikut:

a. *The Best Employee*

Program apresiasi pegawai yang memiliki kinerja terbaik dan berhasil menjadi role model & change agent dalam implementasi budaya GO SPIRIT.

b. *Service Excellence Award*

Program apresiasi frontliner, officer operasional, dan unit kerja dengan kinerja terbaik dalam memberikan service excellence sesuai standar layanan.

c. *Innovation*

Program apresiasi kepada pegawai yang memiliki ide dan implementasi terbaik / kreatif dalam membawa perubahan kepada organisasi menjadi lebih baik.

- **Program bjb Scholarship**

**bjb Scholarship** merupakan salah satu program recognition berupa pemberian beasiswa pendidikan di perguruan tinggi terkemuka kepada pegawai yang secara konsisten telah menunjukkan kinerja terbaiknya serta bagian dari program pengembangan pegawai dalam menciptakan talent *great leader* bank **bjb** yang kompeten sesuai dengan tuntutan perkembangan bisnis di masa depan. Jumlah peserta program **bjb Scholarship** tahun 2022 terdiri dari Program Beasiswa S2 sebanyak 6 pegawai dan Program Beasiswa S1 sebanyak 12 pegawai.

- **Insentif-Insentif**

- a. Insentif Prestasi Kerja (IPK) adalah insentif yang diberikan oleh Perseroan kepada pegawai dalam bentuk uang sebagai penghargaan berbasis kompetensi dan kinerja untuk memberikan motivasi agar pegawai mencapai target dan komitmen yang telah ditetapkan.
- b. Bonus Tahunan adalah laba bersih Perseroan yang disisihkan dan dibagikan kepada pegawai sebagai bentuk penghargaan atas kinerja yang telah dilakukan selama setahun.

In the **bjb Better Award** event, there are several categories of winners, such as the best employee, service excellence award, and innovation which are summarized in the **bjb Better Award** with the following explanations:

a. *The Best Employee*

An employee appreciation program who has the best performance and successfully becomes a role model & change agent in implementing the GO SPIRIT culture.

b. *Service Excellence Award*

An appreciation program for frontliners, operational officers, and work units with the best performance in providing service excellence according to service standards.

c. *Innovation*

An appreciation program for employees who have the best/creative ideas and implementations in bringing changes to the organization for the better.

- **bjb Scholarship Program**

The **bjb** scholarship program is one of the recognition programs that provides scholarships to reputable universities for employees who have consistently demonstrated their best performance and is part of the employee development program in creating competent talent *great leaders* for bank **bjb** to meet the demands of future business development. The number of participants in the **bjb** Scholarship program in 2022 consists of 6 employees for the Master Scholarship Program and 12 employees for the Bachelor Scholarship Program.

- **Incentives**

- a. Work Performance Incentive (IPK) is an incentive given by the Company to employees in the form of money as a competency-based and performance-based recognition to motivate employees to achieve the targets and commitments that have been implemented.
- b. Annual Bonus is the net profit of the Company that is set aside and distributed to employees as a form of recognition for the performance they have achieved during the year.

## • **Punishment**

Perseroan telah menyusun kebijakan tentang *punishment* yang mengatur secara komprehensif tentang kewajiban & larangan pegawai, jenis sanksi kepegawaian, tata cara pengenaan sanksi kepegawaian, dan hal-hal lainnya terkait penegakan disiplin pegawai, termasuk ketentuan pengenaan sanksi kepegawaian.

Kebijakan *punishment* sebagai pemenuhan tata kelola Perseroan yang terencana dengan tujuan sebagai berikut:

### **a. Mengamankan kepentingan Perseroan.**

Pegawai yang tidak menerapkan disiplin pegawai akan dihadapkan dengan sanksi kepegawaian sebagai upaya korektif untuk mencegah timbulnya kembali peristiwa serupa yang dapat mengganggu kepentingan Perseroan.

### **b. Menegakkan tata tertib dan disiplin pegawai di lingkungan Perseroan.**

Pegawai harus menegakkan disiplin pegawai yang telah ditetapkan agar terciptanya penerapan prinsip tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) serta menjamin tertib usaha Perseroan yang sehat, efektif dan efisien.

### **c. Pembinaan Pegawai.**

Sanksi kepegawaian yang diberikan kepada pegawai merupakan unsur pembinaan yang berfungsi sebagai tindakan represif dan preventif terjadinya tindakan pelanggaran lainnya.

## • **Punishment**

The Company has developed a policy on punishment that comprehensively regulates the obligations and prohibitions of employees, types of employment sanctions, procedures for imposing employment sanctions, and other matters related to the enforcement of employee discipline, including provisions on the imposition of employment sanctions.

The punishment policy is a planned fulfillment of the company's governance with the following objectives:

### **a. To secure the interests of the Company**

Employees who do not apply employee discipline will be subject to employment sanctions as a corrective measure to prevent the recurrence of similar incidents that could harm the interests of the Company.

### **b. To enforce the rules and discipline of employees in the Company's environment.**

Employees must uphold the established employee discipline to create the application of Good Corporate Governance principles and ensure the orderly business of the company that is healthy, effective, and efficient.

### **c. Employee development.**

Employment sanctions given to employees serve as a disciplinary and preventive measure against other violation actions.



## Unit Penunjang Layanan Human Capital

### • Digitalization Human Capital Functions

Untuk mendukung akselerasi layanan dan informasi kepegawaian yang semakin kompleks, maka budaya inovasi & *digital mindset* menjadi hal penting dalam proses percepatan layanan *Human Capital* yang handal. Saat ini, Divisi Human Capital telah didukung oleh layanan digital sebagai solusi pengelolaan *Human Capital* yang cepat dan handal.

### • HC Cares [GRI 2-26]

Guna mendukung dan memastikan terjaganya keandalan, ketangguhan, dan keunggulan insan bank **bjb**, Divisi Human Capital memiliki mekanisme individual bagi para pegawai yang ingin berdiskusi, meminta saran, maupun menyampaikan aspirasi mereka melalui HC Cares. HC Cares dibentuk sebagai wadah berdiskusi dan berbagi, menyampaikan saran atau masukan, ide kreatif dan inovasi, serta tempat konsultasi yang saat ini telah memiliki beberapa media dan layanan sebagai berikut:

1. Media HC Cares yaitu HC Cares *Hotline*, HC Cares *Mail*, serta HC Cares *Walk-In* (HC Cares *Lounge & Private Room*, di Menara bank **bjb**, Jln. Naripan 12–14 Bandung), dan HC Cares *Chat Helpdesk*.
2. Layanan HC Cares yaitu layanan *Coaching and Counseling*, *Complaint and Suggestions*, *Facilities* dan *Ask and Answer*, HC Cares *Helpdesk*.

*HC Cares Chat Help Desk* merupakan media komunikasi internal pegawai berupa aplikasi WhatsApp yang terhubung secara aktif kepada seluruh pegawai untuk menyampaikan informasi mengenai kepegawaian maupun media sharing dan diskusi (*chat*) antara pegawai dan Divisi *Human Capital*. Sementara itu, HC Cares *Menyapa* merupakan media komunikasi internal

## Human Capital Service Support Unit

### • Digitalization Human Capital Functions

To support the acceleration of increasingly complex personnel services and information, a culture of innovation & digital mindset is important in the process of accelerating reliable Human Capital services. Currently, the Human Capital Division is supported by digital services as a fast and reliable Human Capital management solution.

### • HC Cares [GRI 2-26]

In order to support and ensure the reliability, resilience and excellence of the bank **bjb** personnel, the Human Capital Division employs an individual channel for employees who wish to discuss, ask for advice, or convey their aspirations through HC Cares. HC Cares was formed as a forum for discussion and sharing, conveying suggestions or input, creative ideas and innovations, as well as a consultation venue via the following media and services:

1. HC Cares Media namely HC Cares *Hotline*, HC Cares *Mail*, and HC Cares *Walk-In* (HC Cares *Lounge & Private Room*, at bank **bjb** Tower, Jln. Naripan 12–14 Bandung), and HC Cares *Chat Helpdesk*.
2. HC Cares services, namely *Coaching and Counseling* services, *Complaints and Suggestions*, *Facilities* and *Ask and Answers*, HC Cares *Helpdesk*.

The HC Cares *Chat Help Desk* is an internal employee communication channel via the WhatsApp application for all employees to convey information regarding employment as well as media sharing and discussion (*chat*) between employees and the Human Capital Division. Meanwhile, HC Cares *Menyapa* is an internal employee communication channel that aims to communicate,

pegawai yang bertujuan untuk saling berkomunikasi, berdiskusi, dan berbagi mengenai kepegawaian ataupun *personality* pegawai yang dikemas menarik dan informal sehingga pegawai dapat memiliki semangat dan motivasi untuk bekerja secara lebih efektif, efisien, dan produktif. Melalui HC Cares, segala masukan, diskusi, dan pemikiran diterima oleh perwakilan Human Capital dan akan diteruskan ke pihak terkait apabila diperlukan.

#### • **bjb Health+**

**bjb Health+** merupakan layanan fasilitas kesehatan bagi pegawai dan keluarga pegawai. Tahun 2022 bank **bjb** bekerjasama dengan Yayasan Kesejahteraan Pegawai bank **bjb** dalam memberikan layanan pengobatan ke rekanan rumah sakit, jaminan sosial kesehatan kerja, dan bantuan kesehatan khusus sesuai syarat dan ketentuan berlaku.

#### • **bjb Club**

Wadah pegawai untuk menyalurkan minat dan bakat pegawai di bidang olahraga, seni budaya dan hobi agar lebih terorganisir, tertib, dan terarah untuk dikelola dengan baik yang terdiri dari berbagai jenis kegiatan.

#### • **Human Capital Solution (HCS)**

HC *Solution* didesain untuk memudahkan pegawai dalam melakukan *Self-Service* dalam layanan kepegawaian yang secara otomatis terhubung dengan pusat layanan *Human Capital* dan mendukung perusahaan dalam pengambilan keputusan manajemen yang tepat dan sebagai media pengelolaan fungsi *Human Capital*.

Pengembangan HCS Tahun 2022:

1. *Engagement Survey*;
2. *Integrated Data* dengan Aplikasi Internal lainnya;
3. Sentralisasi Pembayaran Kompensasi Benefit Pegawai;
4. Modul *Flexy Work*;
5. *My Activity*;
6. **bjb** HC News.

discuss, and share about staffing or employee news in an attractive and informal way to maintain the enthusiasm and motivation to work more effectively, efficiently and productively. Through HC Cares, all input, discussions and thoughts are received by representatives of Human Capital and will be forwarded to relevant parties if needed.

#### • **bjb Health+**

**bjb Health+** is a health facility service for employees and their families. In 2022 bank **bjb** cooperated with the bank **bjb** Employee Welfare Foundation in providing medical services to hospital partners, occupational health social security, and special health assistance according to the terms and conditions apply.

#### • **bjb Club**

A forum for employees to express their interest and skills in sports, arts, culture and other hobbies through various types of organized activities.

#### • Human Capital Solution (HCS)

HC *Solution* is designed to make it easier for Employees to carry out *Self-Service* in staffing services which are automatically connected to the Human Capital service center. This helps the Company in making the right management decisions and as a means for managing the Human Capital function.

HCS Development Year 2022:

1. *Engagement Survey*.
2. *Integrated Data* with other Internal Applications.
3. Centralization of Employee Benefit Compensation Payments.
4. Modul *Flexy Work*.
5. *My Activity*.
6. **bjb** HC News.



- **HCS Mobile**

HCS *Mobile* merupakan sistem layanan informasi kepegawaian berbasis aplikasi. HCS *Mobile* dikembangkan sebagai media informasi dan komunikasi internal bank **bjb** untuk memudahkan pegawai memperoleh berbagai informasi seputar kepegawaian.

- **HCS Kehadiranku**

HCS *Kehadiranku* sebagai suatu inovasi layanan kepegawaian alternatif absensi kehadiran pegawai yang semula menggunakan alat *fingerprint* yang rawan dengan penyebaran Covid-19 menjadi *touchless* dan personal melalui aplikasi *smartphone* yang terintegrasi ke *HCS Mobile* dan menggunakan *Geo Tag*.

- **Instagram bjb\_Greatpeople**

Instagram **bjb\_Greatpeople** merupakan media komunikasi internal pegawai berupa aplikasi Instagram yang terhubung kepada seluruh pegawai yang bersifat aktif untuk menyampaikan informasi mengenai kepegawaian dan merupakan media *sharing/diskusi (chat)* antara pegawai dan Divisi Human Capital.

- **bjb News**

**bjb News** merupakan platform yang disediakan di dalam aplikasi HCS *Mobile* sebagai media informasi dan komunikasi berita, aktivitas, kegiatan di lingkungan bank **bjb** seperti berita inovasi, info-info menarik seputar bank **bjb**, artikel inspiratif, dan lain-lainnya.

- **Tim Gugus Tugas dan Tim Gercep Covid-19**

Sebuah gugus tugas yang dibentuk manajemen bank **bjb** untuk mengkoordinasikan unit kerja dalam upaya mencegah dan menanggulangi dampak penyakit Covid-19 agar kegiatan usaha bank **bjb** tetap dapat beroperasi secara optimal di tengah wabah pandemi.

- HCS Mobile

HCS *Mobile* is an application-based personnel information service system. HCS *Mobile* was developed as a medium of internal information and communication for bank **bjb** to make it easier for employees to obtain various information about employment.

- HCS Kehadiranku

HCS *Kehadiranku* is an alternative staffing service innovation for employee attendance, which originally used a fingerprint device that was not ideal because of Covid-19, and now has become touchless and personal through a smartphone application that is integrated into HCS *Mobile* and uses *Geo Tags*.

- Instagram **bjb\_Greatpeople**

Instagram account **bjb\_Greatpeople** is an internal employee communication channel via the Instagram application for employees to convey information regarding employment as well as sharing and discussion (*chat*) channel between employees and the Human Capital Division.

- **bjb News**

**bjb News** is a platform provided in the HCS *Mobile* app as a channel for information and communication of news and activities within bank **bjb** such as innovation news, interesting info about bank **bjb**, inspirational articles, and so on.

- **Covid-19 Task Force and Fast Action Teams**

A task force formed by bank **bjb** management to coordinate work units in an effort to prevent and mitigate the impact of Covid-19 so that bank **bjb**'s business activities can still operate optimally in the midst of a pandemic.

# Keterikatan Pegawai

## Employee Engagement

Dalam implementasi di dunia kerja, tingkat keterikatan pegawai tidaklah mudah untuk diukur dan ditentukan karena dipengaruhi oleh konsep pengukuran kepuasan secara nyata bagi manusia yang tidak akan pernah puas dan berhenti. bank **bjb** sangat berhati-hati dan berupaya menggunakan konsep yang memang relevan kaitannya dengan kinerja pegawai terhadap perusahaan untuk dapat mengukur kepuasan pegawai secara lebih akurat. Pada tahun 2022 bank **bjb** menggunakan Analisis *Employee Engagement* dalam mengukur dan menentukan kepuasan pegawai.

Analisis dilakukan secara komprehensif menggunakan pengukuran kuantitatif yang valid dan reliabel untuk mengetahui faktor yang paling berpengaruh guna mengetahui tingkat keterikatan pegawai. Analisis ini dilakukan sebagai umpan balik atas efektivitas upaya-upaya perbaikan yang telah dilakukan bank **bjb** untuk meningkatkan *engagement*. Hasil analisis juga dapat dimanfaatkan sebagai dasar merumuskan rencana perbaikan untuk mendukung bisnis dan sasaran perusahaan, baik untuk saat ini dan masa yang akan datang, demi kebaikan pegawai dan perusahaan.

Analisis *employee engagement* dilakukan melalui survei yang diikuti oleh 7.254 responden dari 7.419 total populasi dengan *level of confidence* sebesar 99%. Pengambilan data dilakukan secara kuantitatif dan kualitatif, yaitu dengan melalui:

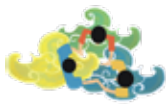
- Survei daring dilakukan melalui sistem informasi *web based* yang dapat diakses melalui *mobile phone*. Dalam survei peserta mengisi berbagai pertanyaan yang didesain didasarkan pada nilai budaya perusahaan. Adapun pertanyaannya dijawab adalah merupakan perspektif pegawai kepada perusahaan berdasarkan tema pertanyaan yang melingkupi Nilai Pribadi, Nilai Budaya Perusahaan Saat ini, dan Nilai Budaya

In implementation in the world of work, the level of employee engagement is not easy to measure and determine as human satisfaction is subjective, fleeting and fickle. bank **bjb** carefully uses concepts relevant to its employee performance in order to measure employee satisfaction more accurately. In 2022, bank **bjb** used *Employee Engagement Analysis* in measuring and determining employee satisfaction.

Analysis is carried out comprehensively using valid and reliable quantitative measurements to determine the most influential factors to determine the level of employee engagement. This analysis was carried out as feedback on the effectiveness of the improvement efforts made by bank **bjb** to increase engagement. The results of the analysis can also be used as a basis for formulating improvement plans to support the Company's business and goals both presently and in the future for the good of employees and the Company.

Analysis of employee engagement was carried out through a survey yielding 7,259 respondents from a total of 7,419 employees with a level of confidence of 99%. Data collection was carried out quantitatively and qualitatively, namely by:

- The online survey was conducted through a web-based information system that can be accessed via a mobile phone. In the survey, participants filled out various questions based on corporate cultural values. The answers are employee perspectives on the Company based on the theme of the questions covering Personal Values, current Corporate Cultural Values, and expected Corporate Cultural Values. Meanwhile, the employee's perspective



Perusahaan yang diharapkan. Sedangkan untuk perspektif pegawai kepada unit kerjanya terdiri dari tema pertanyaan yang melingkupi Nilai Budaya Perusahaan Saat ini, dan Nilai Budaya Unit Kerja yang diharapkan;

- *Focus Group Discussion* (FGD) yang diikuti oleh perwakilan pegawai dari beberapa demografi unit kerja secara acak (*random*), baik di tingkat pimpinan maupun staf; dan
- Analisis penjabaran data secara kuantitatif diperdalam dengan menggunakan metode Kuantitatif Deskriptif dan *multiple regression analysis*.

Berdasarkan teori yang dikemukakan oleh AON Hewitt (2017), terdapat enam faktor yang memengaruhi tingkat keterikatan pegawai di dalam suatu perusahaan, yaitu:

- **Company Reputation**, berkaitan dengan nama baik yang dimiliki oleh perusahaan dan seberapa dikenal di dalam lingkungan masyarakat;
- **Leadership**, berkaitan dengan efektivitas kepemimpinan yang dirasakan oleh pegawai, baik kepemimpinan secara langsung maupun kepemimpinan secara umum di dalam perusahaan;
- **Performance Management**, berkaitan dengan sistem penilaian kinerja dan manajemen SDM di dalam perusahaan;
- **Company Practices**, berkaitan dengan kebijakan dan tata cara perusahaan menjalankan bisnisnya untuk mencapai target yang telah ditetapkan;
- **The Basic**, berkaitan dengan upaya menciptakan lingkungan kerja yang aman dan nyaman di dalam perusahaan; dan
- **The Work**, berkaitan dengan hubungan kolaborasi bersama rekan kerja, besarnya beban kerja, kejelasan prosedur kerja, serta otonomi dalam menyelesaikan pekerjaan.

Berdasarkan analisis yang dilakukan, hasil *score of employee engagement level* yang dimiliki oleh bank **bjb** pada tahun 2022 adalah cenderung sama dengan tahun 2021, yang masuk ke dalam kategori *Moderately Engaged*. Kondisi ini menggambarkan tingkat keterikatan pegawai yang bekerja dengan semangat dan merasakan ikatan yang cukup kuat dengan perusahaannya secara konsisten.

on the work unit consists of themed questions covering the current Corporate Cultural Values and the expected Work Unit Cultural Values;

- *Focus Group Discussion* (FGD) which was attended by employee representatives from several randomly selected work units, both at the leadership and staff levels; And
- Quantitative analysis of data translation was deepened by using descriptive quantitative methods and multiple regression analysis.

Based on the theory of AON Hewitt (2017), there are six factors that affect the level of employee engagement in a company, namely:

- **Company Reputation**: the Company's good name and reputation in the community;
- **Leadership**: the effectiveness of leadership as perceived by the employees, both direct leadership and leadership in general within the company;
- **Performance Management**: the performance appraisal system and HR management within the Company;
- **Company Practices**: the Company's policies and procedures for running its business to achieve the set targets;
- **The Basic Needs**: the efforts to create a safe and comfortable work environment within the company; And
- **The Work**: the collaborative relationships with colleagues, the amount of workload, clarity of work procedures, and autonomy in completing work.

Based on the analysis conducted, the score of employee engagement level held by bank **bjb** in 2022 is relatively similar to that of 2021, falling into the *Moderately Engaged* category. This condition illustrates the level of attachment of employees who work with enthusiasm and feel a strong enough bond with their company consistently.

# Keberagaman dan Kesetaraan

## Diversity and Equality



Dalam rangka menghadirkan lingkungan kerja yang nyaman, aman, dan sehat, Perseroan berkomitmen dan berinisiatif untuk selalu memperhatikan aspek-aspek seperti kesetaraan gender, diskriminasi, serta isu pekerja anak dan kerja paksa dalam penyelenggaraan bisnis. bank **bjb** turut memberikan kesempatan yang sama bagi semua orang untuk dapat berkontribusi dan menjadi bagian dari Perseroan yang diwujudkan salah satunya melalui keterbukaan informasi lowongan kerja dan dukungan pengembangan karier bagi pegawai. Perseroan memahami bahwa keberagaman adalah kunci kesuksesan bisnis karena dapat mendorong kolaborasi yang kemudian memungkinkan lahirnya berbagai inovasi. [F.18]

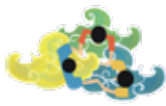
Upaya bank **bjb** dalam mengantisipasi pekerja anak di bawah umur dan pekerja muda yang terpapar pekerjaan berbahaya, atau pekerja paksa pada operasional, Perseroan mensyaratkan batasan usia minimum untuk memastikan bahwa tidak ada risiko anak di bawah umur, pekerja muda yang terpapar pekerjaan berbahaya, maupun pekerja paksa pada pegawai operasional atau pemasok bank **bjb**. [F.18]

Komitmen Perseroan terbukti dengan tidak adanya laporan terkait kejadian diskriminasi di dalam

In order to maintain a comfortable, safe and healthy work environment, the Company takes the initiative to always maintain gender equality, non-discrimination, and issues of child labor and forced labor in conducting its business. bank **bjb** also provides equal opportunity for everyone to contribute and become part of the Company which is realized through the disclosure of job vacancies and career development support for employees. The Company understands that diversity is the key to business success because it can encourage collaboration which then enables various innovations. [F.18]

In an effort to anticipate child labor, young workers exposed to hazardous work, or forced labor in its operations, bank **bjb** sets a minimum age limit to ensure that there is no risk to underage children, young workers exposed to hazardous work, or forced labor among its operational employees or suppliers. [F.18]

The Company's commitment is proven by the absence of reports regarding incidents of discrimination within



organisasi bank **bjb** dan tidak terdapat risiko terjadinya pekerja anak di bawah umur, dan pekerja muda yang terpapar pekerjaan berbahaya atau pekerja paksa pada operasional ataupun pemasok bank **bjb** sepanjang tahun 2022. [GRI 3-3] [GRI 406-1] [GRI 408-1] [GRI 409-1] [F.19]

bank **bjb** juga selalu peduli terhadap taraf hidup pegawai melalui upah yang layak dan dukungan perlindungan lainnya. Pada tahun 2022, bank **bjb** mencatat 100% pegawai telah dipastikan mendapat standar upah yang disesuaikan dengan upah minimum regional di setiap daerah. [F.20]

Perseroan mematuhi ketentuan Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja dan UU Nomor 13 Tahun 2003 mengenai Ketenaga kerjaan dan ketentuan dalam Perjanjian Kerja Bersama antara manajemen bank **bjb** dan Serikat Karyawan(SEKAR). Pegawai yang bekerja adalah pegawai permanen yang bekerja secara purnawaktu (*full time*) dan tidak terdapat kegiatan signifikan perbankan yang dikerjakan oleh pegawai secara paruh waktu untuk menghindari pelanggaran peraturan. Tidak terdapat perubahan signifikan pada jumlah pegawai dalam periode pelaporan dengan periode sebelumnya. Data pegawai tidak termasuk pekerja yang bukan pegawai seperti pegawai *outsourcing*. [GRI 3-3] [GRI 2-7] [GRI 2-8] [C.6]

Divisi Human Capital telah mengumpulkan data terkait pegawai per Desember 2022 dengan metode Headcount. Pada masa pelaporan, seluruh aktivitas operasional signifikan perusahaan dilakukan oleh pegawai bank **bjb** dan anak perusahaan bank **bjb**, dan kegiatan yang tidak signifikan dilakukan melalui pihak ketiga. Tidak terdapat perubahan signifikan jumlah pegawai pada periode pelaporan dibandingkan dengan periode sebelumnya. Berikut disajikan tabel pegawai pada tahun 2022 yang diklasifikasikan antara laki-laki dan perempuan berdasarkan status ketenagakerjaan, wilayah, kelompok usia, dan level organisasi. Klasifikasi pegawai berdasarkan tingkat pendidikan dapat dilihat pada laporan tahunan halaman 176. [GRI 2-7] [C.3.b]

the bank **bjb** organization. There was no risk of child labour, or young workers exposed to hazardous work or forced labor at bank **bjb** operations or suppliers throughout 2022. [GRI 3-3] [GRI 406-1] [GRI 408-1] [GRI 409-1] [F.19]

bank **bjb** also cares about the standard of living of its employees through proper wages and other protective support. In 2022, bank **bjb** records that 100% of its employees have received a standard wage that is adjusted to the regional minimum wage in each region. [F.20]

The Company complies with the provisions of Law Number 11 of 2020 on Job Creation and Law Number 13 of 2003 on Employment and the provisions in the Collective Labor Agreement between bank **bjb** management and the Employees Union (SEKAR). Employees are permanent employees who work full time and do not carry out significant banking activities which are carried out by employees on a part time basis to avoid violating regulations. There were no significant changes in the number of employees in the reporting period compared to the previous period. Employee data does not include workers who are not employees such as outsourced employees.[GRI 3-3] [GRI 2-7] [GRI 2-8] [C.6]

The Human Capital Division has collected data related to employees as of December 2022 with the Headcount method. During the reporting period, all of the Company's significant operational activities were carried out by bank **bjb** employees and bank **bjb** subsidiaries, and less significant activities were carried out through third parties. The following table presents employees in 2022 differentiated by gender, employment status, region, age group, and organizational level. Employee classification based on education level can be seen on annual report page 176. [GRI 2-7][C.3.b]

Tabel Pegawai Berdasarkan Status Ketenagakerjaan [GRI 2-7] [GRI 405-1]  
Employees By Employment Status

Status Ketenagakerjaan Employment Status	Persentase/Percentage		2022		2021		2020	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Pegawai Tetap Permanent Employee	99,16%	99,81%	3.791	3.621	3.847	3.688	3.980	3.750
Pegawai PKWT Temporary Employee	0,84%	0,19%	32	7	23	3	36	8
<b>Jumlah   Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>3.823</b>	<b>3.628</b>	<b>3.870</b>	<b>3.691</b>	<b>3.926</b>	<b>3.758</b>

Tabel Pegawai Berdasarkan Wilayah [GRI 2-7] [GRI 405-1]  
Employees By Region

Wilayah Region	Persentase/Percentage		2022		2021		2020	
	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai PKWT Temporary Employee	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai PKWT Temporary Employee	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai PKWT Temporary Employee	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai PKWT Temporary Employee
Kantor Pusat Head Office	22,81%	100%	1.691	39	1.672	26	1.595	44
Kantor Wilayah 1 Regional Office 1	25,32%	-	1.877	-	1.943	-	2.026	-
Kantor Wilayah 2 Regional Office 2	17,55%	-	1.301	-	1.343	-	1.362	-
Kantor Wilayah 3 Regional Office 3	17,70%	-	1.312	-	1.330	-	1.376	-
Kantor Wilayah 4 Regional Office 4	11,78%	-	873	-	885	-	910	-
Kantor Wilayah 5 Regional Office 5	4,83%	-	358	-	362	-	371	-
<b>Jumlah Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>7.412</b>	<b>39</b>	<b>7.535</b>	<b>26</b>	<b>7.640</b>	<b>44</b>

Tabel Pegawai Berdasarkan Kelompok Usia [GRI 2-7] [GRI 405-1]  
Employees by Age Group

Kelompok Usia Age Group	Persentase/Percentage		2022		2021		2020	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
18 - 30	18,41%	31,68%	698	1.147	914	1.396	1.224	1.791
31 - 40	65,89%	60,81%	2.498	2.202	2.371	2.042	2.154	1.739
41 - 50	12,56%	5,74%	476	208	452	195	413	173
> 50	3,14%	1,77%	119	64	110	55	99	47
<b>Jumlah   Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>7.412</b>		<b>7.535</b>		<b>7.640</b>	



**Tabel Pegawai Berdasarkan Level Organisasi** [GRI 2-7] [GRI 405-1]  
Employees by Organizational Levels

Level Organisasi Organizational Levels	Persentase/Percentage		2022		2021		2020	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Staf/Staff	58,64%	72,94%	2.223	2.641	2.343	2.760	2.438	2.853
Manajemen Lini Pertama First-Line Management	25,32%	19,77%	960	616	32	3	866	665
Manajemen Menengah Middle Management	11,26%	6,35%	427	230	424	216	429	198
Manajemen Senior Senior Management	3,96%	0,88%	150	32	131	30	127	30
Manajemen Eksekutif Executive Management	0,82%	0,06%	31	2	32	3	30	4
<b>Jumlah/Total</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>7.412</b>		<b>7.535</b>		<b>7.640</b>	

Komposisi pegawai SKAI telah memperhatikan prinsip kesetaraan gender. Baik laki-laki maupun perempuan saat ini memiliki kesempatan yang setara. Pada saat ini, pengisian unsur pimpinan (Jabatan Pemimpin Grup) telah diisi oleh 2 (dua) orang perempuan. Sementara itu, pada posisi *Manager*, *Officer*, dan *Staff* secara komposisi diisi oleh perempuan sebanyak 31%.

The composition of SKAI staff takes into account the principle of gender equality. Both men and women currently have equal opportunities. At present, the composition of leadership (Group Leader Position) is filled by 2 (two) women. Meanwhile, at the *Manager*, *Officer*, and *Staff* level, the composition is filled by 31% women.

Level Jabatan Position Level	Laki-laki Male	Perempuan Female	Total
Pemimpin SKAI   SKAI Leader	1	-	1
Pemimpin Grup   Group Leader	12	2	14
Manager   Manager	60	15	75
Officer   Officer	9	3	12
Staff   Staff	51	37	88
<b>Total   Total</b>	<b>132</b>	<b>58</b>	<b>190</b>

Setiap tahunnya SKAI menyusun Rencana Kerja dan Anggaran Tahunan sebagai panduan dalam melaksanakan kegiatan pemeriksaan tahunan secara efektif. Dalam setiap proyek pemeriksaan audit internal telah terintegrasi dengan aspek terkait lingkungan, sosial, dan tata kelola (ESG). Jumlah rencana dan realisasi pemeriksaan oleh SKAI pada tahun 2022 adalah sebagai berikut:

Each year, SKAI compiles the Annual Work Plan and Budget as a guide in carrying out annual examination activities effectively. In each internal audit examination project, environmental, social, and governance aspects (ESG) have been integrated. The number of planned and realized examinations by SKAI in 2022 is as follows:

Jenis Pemeriksaan   Type of Examination	Rencana Plan	Realisasi Realization
Audit Umum Kantor Pusat   General Audit of the Head Office	5	5
Audit Umum Kantor Cabang   General Audit of Branch Office	25	26
Audit Teknologi Informasi   Information Technology Audit	6	13
Audit Internal Terintegrasi   Integrated Internal Audit	10	10
Audit Investigasi   Investigative Audit	-	18
Pemeriksaan Kontrol Internal Wilayah   Regional Internal Control Examination	20	20

bank **bjb** selalu memberikan kesempatan yang sama dan berupaya untuk mendorong terpenuhinya keberagaman gender di setiap tingkatan kepemimpinan. Tingkat perbandingan jumlah pegawai laki-laki dan perempuan menunjukkan tidak adanya diskriminasi gender pada saat perekrutan pegawai. Upaya kesetaraan gender dan antidiskriminasi yang dilakukan oleh bank **bjb** juga terlihat dari pemberian gaji pokok dan remunerasi pegawai yang tidak membedakan antara pegawai perempuan dan pegawai laki-laki. Pemberian gaji yang diberikan didasari atas klasifikasi jabatan, masa kerja, beban kerja, dan prestasi kerja menjadi motivasi dan sebagai bentuk dukungan bagi pegawai perempuan agar dapat berkarier tanpa perlu khawatir adanya diskriminasi gender. Tabel berikut menunjukkan jenis remunerasi yang diberikan kepada pegawai perempuan dan laki-laki di seluruh wilayah operasional bank **bjb**. [GRI 401-2] [GRI 405-2] [F.18]

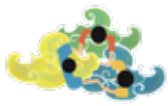
bank **bjb** always provides equal opportunities and strives to encourage the fulfillment of gender diversity at every level of the leadership. Comparison of the number of male and female employees indicates that there is no gender discrimination when recruiting employees. Gender equality and anti-discrimination efforts at bank **bjb** can also be seen from the provision of basic salaries and employee remuneration that do not differentiate between female and male employees. Salary paid based on position classification, length of service, workload, and work performance serves as motivation and as a form of support for female employees to have a career without worrying about gender discrimination. The following table shows the types of remuneration given to male and female employees in all the bank's operational areas. [GRI 401-2] [GRI 405-2] [F.18]

**Tabel Remunerasi untuk Pegawai Perempuan dan Laki-laki**

Remuneration for Female and Male Employees

Jenis Remunerasi Type of Remuneration	Nama Program Program Name	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai PKWT Temporary Employee
Asuransi Jiwa Life insurance	BPJS Ketenagakerjaan, BPJS Kesehatan, Santunan Duka BPJS Ketenagakerjaan, BPJS Kesehatan, Santunan Duka	√	Sesuai Isi Perjanjian Based on Agreement
Asuransi Kesehatan Health Insurance	YKP bank <b>bjb</b> , BPJS Kesehatan YKP bank <b>bjb</b> , BPJS Kesehatan	√	Sesuai Isi Perjanjian Based on Agreement
Tanggungans Kecacatan dan Ketidakmampuan Disability Coverage	BPJS Kesehatan BPJS Kesehatan	√	Sesuai Isi Perjanjian Based on Agreement





Jenis Remunerasi Type of Remuneration	Nama Program Program Name	Pegawai Tetap Permanent Employee	Pegawai PKWT Temporary Employee
Cuti Melahirkan Parental leave	Cuti Melahirkan Parental leave	√	Sesuai Isi Perjanjian Based on Agreement
Persiapan Pensiun Retirement Preparation	Masa Persiapan Pensiun Retirement Preparation Period	Opsi Optional	Sesuai Isi Perjanjian Based on Agreement
Kepemilikan saham Health Insurance	Belum Ada Health Insurance	X	X

Upaya kesetaraan gender juga terlihat dalam pemberian hak cuti melahirkan. bank **bjb** tidak hanya memberikan hak kepada pegawai perempuan yang akan melahirkan, melainkan juga memberikan hak cuti kepada pegawai laki-laki. bank **bjb** memberikan kesempatan pada para laki-laki yang akan menemani proses melahirkan istrinya dan memberikan kesempatan pada para ayah untuk turut terlibat merawat buah hati yang baru lahir. Seluruh pegawai yang telah mengambil masa cuti, kembali dipekerjakan dan dipertahankan selama 12 bulan. Dari data yang telah direkapitulasi oleh Divisi Human Capital, berikut tabel terkait data cuti melahirkan: [GRI 401-3] [F.18]

Gender equality efforts can also be seen in the granting of parental leave rights. bank **bjb** grants the rights to both female employees who are about to give birth and male employees. bank **bjb** provides opportunities for men to accompany their wives for the birth and be involved in caring for newborns. All employees who have taken leave return to work and still employed for 12 months. From the data that has been recapitulated by the Human Capital Division, the following table relates to parental leave data: [GRI 401-3] [F.18]

**Tabel Cuti Melahirkan Pegawai**  
Employee Parental Leave

Kelompok Usia Age Group	Persentase/Percentage		2022		2021		2020	
	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female	Laki-laki Male	Perempuan Female
Jumlah pegawai yang berhak menerima cuti melahirkan Number of employees entitled to receive parental leave	86%	80%	3.239	2.807	3.183	2.737	3.102	2.645
Jumlah pegawai yang mengambil cuti melahirkan Number of employees taking parental leave	7%	11%	260	380	266	459	205	437
Jumlah pegawai yang bekerja kembali setelah mengambil cuti melahirkan Number of employees returning to work after taking parental leave	7%	9%	260	302	266	340	76%	76%

Dalam menciptakan lingkungan kerja yang inklusif, bank **bjb** membuka kesempatan yang sama bagi seluruh masyarakat, termasuk penyandang disabilitas untuk memperoleh pekerjaan. Perseroan memposisikan para disabilitas setara dengan pegawai lainnya. Kebijakan ini dilaksanakan berdasarkan pada Standar Operasional Prosedur Rekrutmen dan Seleksi Pegawai No. 1010/SK/DIR-HCA/2019. Selama tahun 2022, bank **bjb** memiliki total pegawai disabilitas sebanyak 7 orang, dengan 6 orang berstatus sebagai pegawai tetap dan 1 orang berstatus sebagai pegawai kontrak yang tersebar di wilayah operasional bank **bjb**.

bank **bjb** menghargai peran wanita Indonesia yang berpengaruh pada pembangunan Indonesia. Pada tahun 2022, bank **bjb** melakukan program *HC Challenge* Edisi Hari Kartini berupa pembuatan pernyataan tentang kehebatan dan kekaguman seorang wanita, sebagaimana berikut:

- *HC Challenge* untuk pegawai perempuan: membuat pernyataan tentang rasa kebanggaan atas perannya sebagai wanita hebat di lingkungan, baik di lingkup keluarga, tempat kerja, ataupun di masyarakat;
- *HC Challenge* untuk pegawai laki-laki: membuat pernyataan tentang ungkapan rasa kekaguman terhadap kehebatan peran wanita tercintanya di rumah (pasangan atau ibu).

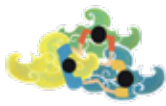
Program tersebut diharapkan dapat menumbuhkan apresiasi kepada peran perempuan baik di dalam lingkungan kantor maupun di lingkungan sosial pegawai. Di samping itu, terdapat juga program *HC Forum* untuk memperingati Hari Kartini dengan tema “Tetap Bugar Berkarya Bagi Kartini Indonesia” bersama Dr. Siska Wiramihardja, Mkes., SpGK.

In creating an inclusive work environment, bank **bjb** provides equal opportunities for all members of society, including people with disabilities, to obtain employment. The company positions people with disabilities on an equal footing with other employees. This policy is implemented based on the Standard Operating Procedure for Employee Recruitment and Selection No. 1010/SK/DIR-HCA/2019. In 2022, bank **bjb** had a total of 7 disabled employees, with 6 being permanent employees and 1 being a contract employee, spread across the bank’s operational areas.

Bank **bjb** appreciates the role of Indonesian women who have a significant impact on the development of Indonesia. In 2022, bank **bjb** conducted the *HC Challenge* Edition Kartini Day program, which involved making statements about the greatness and admiration of a woman, as follows:

- *HC Challenge* for female employees: Create a statement about a sense of pride in their role as a significant figure in their life, whether in the family, workplace, or in society;
- *HC Challenge* for male employees: Create a statement expressing admiration for the role of a beloved woman (spouse or mother).

The program is expected to foster an appreciation for the role of women both in the office environment and in the social environment. The *HC Forum* program commemorating Kartini Still Day was also held under the theme “Staying Fit and Productive for Indonesia’s Kartini” with Dr. Siska Wiramihardja, Mkes., SpGK.



## Kebebasan Berserikat [GRI 407-1]

Hubungan yang baik antara Perseroan dan pegawai dapat terjalin apabila kedua belah pihak memiliki visi dan misi yang sama serta saling menghormati satu sama lain. Untuk mewujudkan hal tersebut, bank **bjb** memenuhi hak pegawai untuk berkumpul, berserikat, dan berpendapat yang dapat membantu meningkatkan tingkat kepuasan kerja pegawai. Perseroan mendukung hak pegawai untuk membentuk serikat karyawan yang disebut sebagai Serikat Karyawan (SEKAR) bank **bjb**. Pendirian SEKAR bank **bjb** tercatat pendaftarannya pada Dinas Tenaga Kerja Kota Bandung dengan Nomor Bukti Pencatatan 250/Sekar.BJ/2007-CTT.21-Disnaker/2007 Tanggal 6 September 2007. Kantor SEKAR bank **bjb** berlokasi di Kantor Pusat bank **bjb**. Guna memastikan bahwa arus komunikasi perserikatan dapat menjangkau seluruh insan bank **bjb** di seluruh Indonesia, komunikasi dilakukan melalui Dewan Pengurus Pusat dan Dewan Pengurus Wilayah. [GRI 3-3]

Hak dan kewajiban yang dimiliki oleh SEKAR antara lain adalah sebagai berikut:

- a. Mengajukan inisiatif baik pembuatan maupun perubahan Perjanjian Kerja Bersama kepada perusahaan;
- b. Mewakili pegawai dalam lembaga ketenagakerjaan;
- c. Memberikan bimbingan ketenagakerjaan kepada pegawai;
- d. Mendampingi pegawai dalam hal terjadi perselisihan hubungan industrial ataupun permasalahan kepegawaian di Perusahaan;
- e. Menaati Perjanjian Kerja Bersama (PKB) dan perundang-undangan di bidang ketenagakerjaan;
- f. Mengupayakan terciptanya hubungan industrial yang harmonis; dan
- g. Melaksanakan fungsi SEKAR sesuai tujuan pembentukannya dengan memperhatikan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

## Freedom of Association [GRI 407-1]

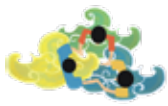
A good relationship between the Company and its employees can be established if both parties have the same vision and mission and respect for each other. To realize this, bank **bjb** fulfills the rights of employees to assemble, associate, and express opinions to increase the level of employee job satisfaction. The Company supports the right of employees to form an employee union called the bank **bjb** Employee Union (SEKAR). The establishment of SEKAR bank **bjb** was registered with the Bandung City Manpower Office with Registration Number 250/Sekar.BJ/2007-CTT.21-Disnaker/2007 September 6, 2007. Bank **bjb**'s SEKAR office is located at bank **bjb**'s Head Office. In order to ensure that the union can communicate to all bank **bjb** personnel throughout Indonesia, communication is carried out through the Central Executive Board and Regional Executive Boards. [GRI 3-3]

The rights and obligations of SEKAR include the following:

- a. Proposing initiatives in making and amending the Collective Labor Agreement to the Company;
- b. Representing employees in manpower institutions;
- c. Providing employment guidance to employees;
- d. Representing employees during industrial relations disputes or employment problems at the Company;
- e. Complying with the Collective Labor Agreement (PKB) and legislation in manpower;
- f. Creating harmonious industrial relations; And
- g. Carrying out the functions of SEKAR in accordance with the purpose of its establishment by taking into account the applicable laws and regulations.

Manajemen Perseroan dan SEKAR mengadakan pertemuan triwulan untuk menerima aspirasi, pendapat, saran, dan kritik dari pegawai guna mempertahankan dan menjaga hubungan yang harmonis antara kedua belah pihak. Tidak hanya pertemuan rutin secara formal, Perseroan juga mengadakan pertemuan lain yang lebih informal untuk menjaga komunikasi kedua belah pihak. Terkait Perjanjian Kerja Bersama (PKB) No: 148/ PKS/DIR-HCA/2021 Tanggal 13 Desember 2021 yang berlaku s.d tahun 2023 telah dilakukan antara perusahaan dengan SEKAR yang merupakan perwakilan dari mayoritas pegawai tetap yang merupakan peserta serikat pegawai, yakni sebesar 78,25% dari total pegawai. Sesuai UU ketenagakerjaan yang berlaku, bagi pegawai yang tidak bergabung sebagai peserta SEKAR, tetap tunduk pada PKB dan Peraturan Perseroan yang tentunya berdasarkan perjanjian kerja. Proses penyusunan PKB mengikutsertakan SEKAR dan salah satunya mengatur hak-hak pegawai terkait kesehatan dan keselamatan kerja. Terkait pegawai tidak tetap, kondisi dan ketentuan kerja, serta hak-hak pegawai secara bertanggung jawab diatur dalam perjanjian perundingan kolektif dari organisasi lainnya. [GRI 3-3] [GRI 2-30]

The management of the Company and SEKAR hold quarterly meetings to receive opinions, suggestions and criticisms from employees in order to maintain a harmonious relationship between the two parties. Beyond formal routine meetings, the Company also holds other, more informal meetings to maintain communication between the two parties. The Collective Labor Agreement (PKB) No: 148/ PKS/DIR-HCA/2021 December 13, 2021 which is valid until 2023 has been carried out between the Company and SEKAR which represents the majority of permanent employees who are members of the SEKAR, which is equal to 78.25% of the total employees. In accordance with the applicable labor law, employees who do not join as SEKAR participants are still subject to the PKB and Company Regulations, which of course are based on a work agreement. The process of preparing the PKB involved the Employee Union. It also regulates employee rights related to occupational health and safety. Regarding non-permanent employees, working conditions and terms, as well as the rights of employees in a responsible manner are regulated in collective bargaining agreements from other organizations. [GRI 3-3] [GRI 2-30]



# Pembelajaran dan Pengembangan Pegawai

## Employee Training and Development



bank **bjb** telah mengembangkan serangkaian program pengembangan karier untuk mempersiapkan kapabilitas pegawai dalam menghadapi tantangan di masa kini dan masa yang akan datang. Perseroan terus berkomitmen secara berkelanjutan untuk membangun talenta dan memastikan perencanaan suksesi dalam rangka mempersiapkan regenerasi kepemimpinan yang *agile*, kompeten dan kompetitif secara berkelanjutan.

Kebijakan pengembangan karier pegawai dilakukan dalam rangka meningkatkan kepuasan pegawai dalam bekerja dengan jenjang karier yang jelas. Pengembangan karier dilaksanakan tidak hanya untuk menempatkan pegawai terbaik pada jabatan yang tersedia, tetapi juga untuk mengidentifikasi potensi, dan memastikan bahwa seluruh pegawai mendapatkan kesempatan yang sama (*fair*

bank **bjb** has developed a series of career development programs to develop employee capabilities in facing current and future challenges. The Company is continuously committed to building talent and ensuring succession planning in order to prepare for the regeneration of agile, competent and competitive leadership in a sustainable manner.

Employee career development policies are carried out in order to increase employee satisfaction at work with a clear career path. Career development is carried out not only to place the best employees in available positions, but also to identify their potential and ensure that all employees get fair opportunities to develop their careers.

*opportunity*) untuk mengembangkan kariernya. Berikut adalah serangkaian program pengembangan karier yang telah dikembangkan Perseroan: [GRI 3-3]

### 1. Acceleration Program

Program akselerasi level *assistant grade* 1, melalui kenaikan grade 1 tingkat dengan tujuan untuk meningkatkan motivasi para pegawai yang berkinerja baik.

### 2. Information Technology & Digital Banking Development Program

Program pengembangan pegawai yang diperuntukkan bagi pegawai internal bank **bjb** yang memiliki minat dan kemampuan di bidang *Information Technology* dan *Digital Banking* untuk mendukung strategi Transformasi Digital bank **bjb**.

### 3. Account Officer Development Program (AODP)

Program pengembangan karier yang diperuntukkan bagi para pegawai level *assistant* di bidang bisnis yang dipersiapkan untuk mengisi jabatan-jabatan *critical* di bidang bisnis dan akan berkarier serta memiliki spesialisasi di bidang bisnis.

### 4. Staff Development Program (SDP)

Program pengembangan karier yang bertujuan mempersiapkan pegawai yang memiliki kompetensi untuk memenuhi jenjang jabatan di level *officer*.

### 5. Manager Development Program

Program pengembangan dan percepatan karier yang ditujukan bagi *talent-talent* terbaik bank **bjb** di level *First Line Management* (minimal level jabatan *Officer* di rentang *Grade* 6-9) untuk dipersiapkan menjadi calon-calon *Manager* yang berkualitas, untuk selanjutnya akan diberikan pendidikan & pelatihan secara komprehensif serta lebih difokuskan pada area bisnis.

The following is a series of career development programs that have been developed by the Company: [GRI 3-3]

### 1. Acceleration Program

Assistant grade 1 level acceleration program. Employees are further incentivized to perform well to graduate by one level.

### 2. Information Technology & Digital Banking Development Program

Employee development program intended for bank **bjb** internal employees with interest and abilities in *Information Technology* and *Digital Banking* to support bank **bjb**'s *Digital Transformation* strategy.

### 3. Account Officer Development Program (AODP)

Career development program intended for assistant level employees in the business sector who are prepared to fill critical positions in the business sector and develop a career and specialization in the business sector.

### 4. Staff Development Program (SDP)

A career development program aimed at preparing competent employees to fulfill positions at the officer level.

### 5. Manager Development Program

Career development and acceleration program aimed at bank **bjb**'s best talents at the *First Line Management* level (minimum *Officer* position level in the *Grade* 6-9 range) to be prepared to become qualified *Manager* candidates, to then be given comprehensive education & training and more focused on the business area.



## 6. Branch Manager Development Program (BMDP)

Program pengembangan pegawai di Level Managerial yang ditujukan bagi Manager/ Pin. KCP/PinGrup melalui Pendidikan & Pelatihan yang bertujuan untuk peningkatan kompetensi dan mempersiapkan pegawai menjadi *Successor* Pejabat Eksekutif di Level Pemimpin Cabang.

## 7. Executive Development Program

Program pengembangan pegawai di level Managerial yang dipersiapkan untuk menduduki Jabatan Eksekutif.

Pembelajaran dan pengembangan yang diperoleh pegawai disediakan oleh Perseroan, baik secara internal maupun bekerja sama dengan vendor-vendor sesuai dengan keahlian yang sedang dituju. Perancangan program pengembangan bagi tiap pegawai didasari oleh penilaian yang dilakukan **bjb** university dengan merujuk pada SK Direksi No. 0001/SK-DIR/ET/2017 Tanggal 09 Februari 2017 tentang Penyelenggaraan Pendidikan. Dengan demikian, segala pembelajaran dan ilmu yang diberikan kepada pegawai dapat sesuai dengan kebutuhan perseroan.

Selama tahun 2022, 100% dari pegawai telah mendapatkan pembelajaran dan pengembangan serta telah ditinjau secara reguler terkait performa dan pengembangan kariernya. Tabel berikut menampilkan jumlah jam dan rata-rata jam pembelajaran yang diberikan kepada pegawai berdasarkan jenis kelamin dan kategori pegawai selama tahun 2022. [GRI 3-3] [GRI 404-1] [GRI 404-3] [F.22]

## 6. Branch Manager Development Program (BMDP)

Employee development program at the Managerial Level aimed at Managers/Pins. KCP/PinGrup through Education & Training which aims to increase competence and groom employees to become *Successors* of Executive Officers at the Branch Leader Level.

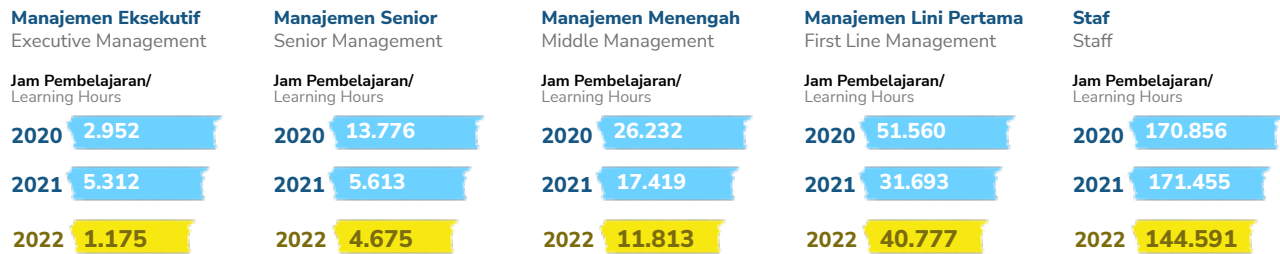
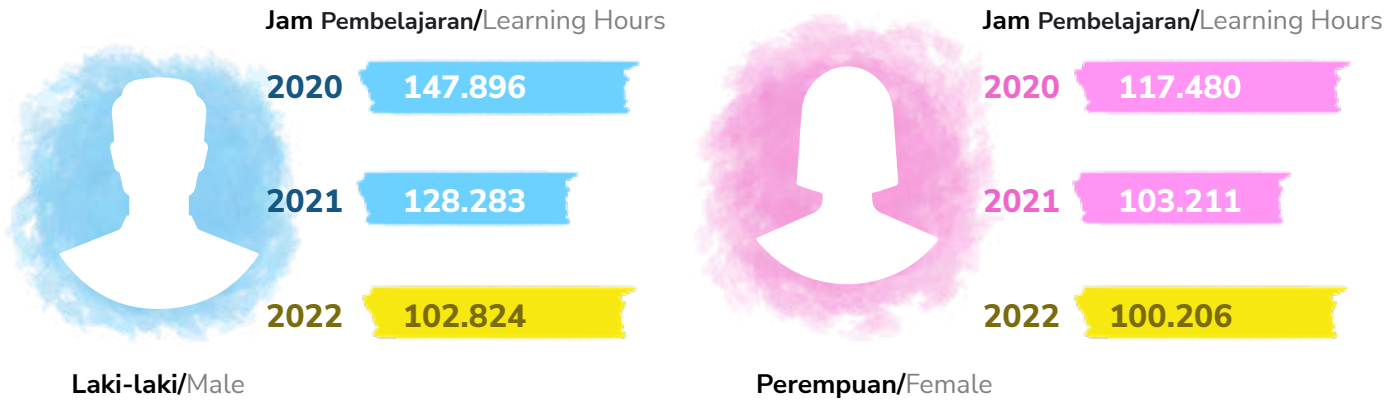
## 7. Executive Development Program

Employee development program at the Managerial level who are groomed to occupy Executive Positions.

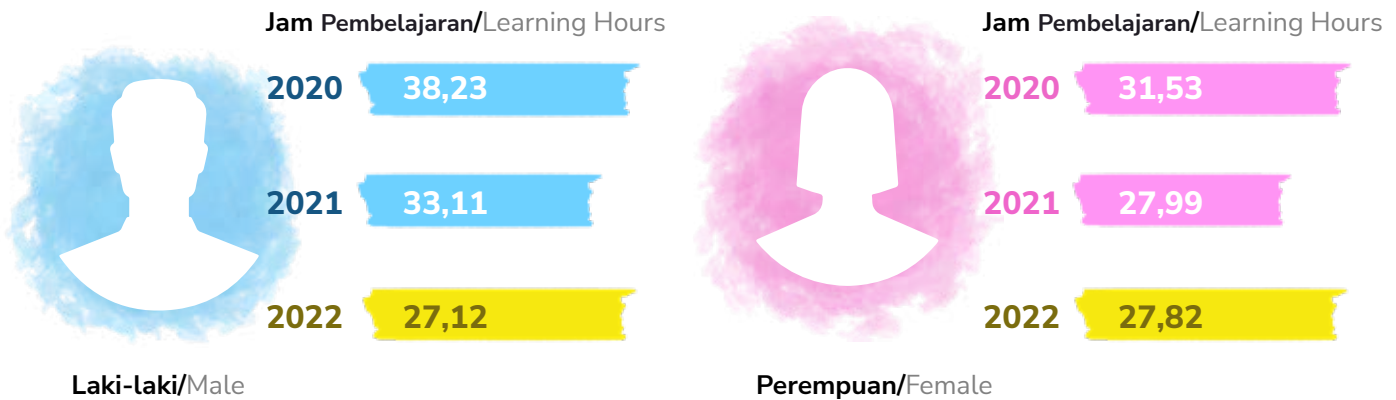
Training and development enjoyed by the employees is provided by the Company, both internally and in collaboration with vendors according to the expertise being addressed. The design of the development program for each employee is based on an assessment conducted by **bjb** university through the Decree of Directors No. 0001/SK-DIR/ET/2017 dated February 09, 2017 on the Implementation of Education. Thus, the learning and knowledge provided to employees can be in accordance with the needs of the Company.

In 2022, 100% of employees have received training and development and have received regular reviews on their performance and career development. The following table displays the number of hours and average training hours given to employees by gender and employee category in 2022. [GRI 3-3] [GRI 404-1] [GRI 404-3] [F.22]

### Jumlah Jam Pembelajaran yang Diberikan Kepada Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin dan Kategori Pegawai Number of Training Hours Given to Employees By Gender and Employee Category



### Rata-rata Jam Pembelajaran yang Diberikan kepada Pegawai Berdasarkan Jenis Kelamin dan Kategori Pegawai Average Number of Training Hours Given to Employees By Gender and Employee Category





Dalam melaksanakan program pengembangan pegawai, terkait pengelolaan karier pegawai, Divisi Human Capital memiliki SOP Pengelolaan Karier. Dokumen tersebut juga menjadi referensi bagi kebijakan Transformasi *Human Capital* dan mendukung program akselerasi pengembangan kompetensi, kinerja, hingga karier insan bank **bjb**.

Di tengah-tengah masa pandemi COVID-19, Perseroan tetap konsisten menyelenggarakan program pengembangan pegawai. Program pembelajaran untuk meningkatkan kompetensi pegawai tetap terlaksana selama pandemi Covid-19, walaupun terdapat penyesuaian metode pembelajaran dari luring/tatap muka menjadi daring/virtual. Guna mewujudkan program pengembangan pegawai, Perseroan mengeluarkan dana sebesar Rp46.382.494.366, sebagai bentuk kepedulian dan konsistensi bank **bjb** terhadap kompetensi pegawai. Program pembelajaran bukan hanya untuk pengembangan kompetensi pegawai saja, melainkan juga untuk memfasilitasi kemampuan kerja yang berkesinambungan dan manajemen akhir karier bagi pegawai yang akan pensiun maupun bagi pegawai yang terkena pemutusan hubungan kerja. Tabel berikut menunjukkan jenis pelatihan dan pengembangan kompetensi yang diberikan kepada pegawai berdasarkan level jabatan. [GRI 404-2]

In carrying out employee development programs with the aim of career management, the Human Capital Division employs a Career Management SOP. The document is also a guideline for the Human Capital Transformation policy and supports accelerated competence development programs, performance, and the careers of bank **bjb** employees.

In the midst of the COVID-19 pandemic, the Company still consistently holds employee development programs. Learning programs to improve employee competence were still implemented during the Covid-19 pandemic, although there were adjustments to learning methods from offline/face to face to online/virtual. In order to realize the employee development program, the Company spent Rp.46,382,494,366 as a form of bank **bjb**'s priority and consistency towards employee competence. The learning program is not only for employee competence development but also to facilitate continuous work ability and end-of-career management for retiring employees as well as those affected by job termination. The following table shows the types of learning and competence development provided to employees based on their position levels. [GRI 404-2]

**Tabel Pelatihan dan Pengembangan Kompetensi Pegawai Berdasarkan Level Jabatan** [FS4]  
Employee Competency Training and Development By Position Level

No	Level Jabatan Position Level	Jenis Pembelajaran Type of Training	Tujuan Pembelajaran Training Objectives	Jumlah Pegawai Number of Employees	Jumlah Pegawai yang telah mengikuti Number of Employees who attended the Training	Persentase yang Telah Mengikuti Pelatihan untuk Setiap Level Jabatan Percentage Who Attended Training for Each Position Level	Persentase yang telah mengikuti pelatihan untuk setiap jenis pelatihan Percentage Who Attended Every Type of Training
1.	Staff	In House Training	Memenuhi kompetensi pegawai sesuai spesifikasi jabatan	4.864	4.864	100%	100%
		Public	Fulfill employee competencies according to job specifications				



No	Level Jabatan Level Jabatan	Jenis Pembelajaran Jenis Pembelajaran	Tujuan Pembelajaran Tujuan Pembelajaran	Jumlah Pegawai Jumlah Pegawai	Jumlah Pegawai yang telah mengikuti Pelatihan Jumlah Pegawai yang telah mengikuti Pelatihan	Persentase yang Telah Mengikuti Pelatihan untuk Setiap Level Jabatan Persentase yang Telah Mengikuti Pelatihan untuk Setiap Level Jabatan	Persentase yang telah mengikuti pelatihan untuk setiap jenis pelatihan Persentase yang telah mengikuti pelatihan untuk setiap jenis pelatihan
2.	<i>First Line Management</i>	<i>In House Training</i>	Memenuhi kompetensi pegawai sesuai spesifikasi jabatan Fulfill employee competencies according to job specifications	1.676	1.676	100%	100%
		Public					
3.	<i>Middle Management</i>	<i>In House Training</i>	Memenuhi kompetensi pegawai sesuai spesifikasi jabatan Fulfill employee competencies according to job specifications	657	657	100%	100%
		Public					
4.	<i>Senior Management</i>	<i>In House Training</i>	Memenuhi kompetensi pegawai sesuai spesifikasi jabatan Fulfill employee competencies according to job specifications	182	182	100%	100%
		Public					
5.	<i>Executive Management</i>	<i>In House Training</i>	Memenuhi kompetensi pegawai sesuai spesifikasi jabatan Fulfill employee competencies according to job specifications	33	33	100%	100%
		Public					
<b>Total</b>				<b>7.412</b>	<b>7.412</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Selama periode pelaporan, terdapat beberapa pembelajaran yang dilakukan khusus terkait dengan topik keberlanjutan yang material bagi Perseroan. Pembelajaran ini dilaksanakan pada tahun 2022 yang diikuti oleh perwakilan dari setiap divisi bank **bjb**, guna menyelesaikan masalah rendahnya

During the reporting period, there were several specific learning activities related to sustainability topics that were material to the Company. These activities were carried out in 2022 and attended by representatives from each division of bank **bjb** to address the low awareness among employees in



kesadaran pegawai dalam menerapkan keuangan berkelanjutan, sebagaimana dilampirkan pada tabel berikut: [GRI 404-2] [FS4] [A.1] [E.2] E.5]

implementing sustainable finance, as shown in the following table: [GRI 404-2] [FS4] [A.1] [E.2] E.5]

No	Topik Pelatihan Training Topic	Jumlah Peserta Number of participants	Penyelenggara Organizer	Klasifikasi LST/ ESG Classification
1.	Workshop Clean Energy Finance and Investment Training Programme 2022 Clean Energy Finance and Investment Training Programme Workshop 2022	1	Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Financial Services Authority (OJK)	Lingkungan Environment
2.	Pembelajaran <b>bjb</b> E-Class Green Banking <b>bjb</b> E-Class Green Banking Training	17	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI) Indonesian Banking Development Institute (LPPI)	Lingkungan Environment
3.	Rencana Aksi Keuangan Berkelanjutan <b>bjb</b> E-Class Green Banking Training	22	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI) Indonesian Banking Development Institute (LPPI)	LST ESG
4.	<b>Bjb</b> E-Class Renewable Energy The Clean Energy Future Tahun 2022 <b>Bjb</b> E-Class Renewable Energy - The Clean Energy Future 2022	20	PT Daya Sinergi Anargya (DSA) Learning & Consulting PT Daya Sinergi Anargya (DSA) Learning & Consulting	Lingkungan Environment
5.	Kesiapan Industri Jasa Keuangan Syariah dalam Mendukung Sustainable Readiness of the Islamic Financial Services Industry in Supporting Sustainable	2	Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Financial Services Authority (OJK)	LST ESG
6.	<b>Bjb</b> E-Class Analisis Dampak Lingkungan (Amdal) Tahun 2022 <b>Bjb</b> E-Class Environmental Impact Analysis (Amdal) 2022	25	PT FABA Indonesia Konsultan PT FABA Indonesia Konsultan	Lingkungan Environment
7.	Leading for Sustainability Leading for Sustainability	17	Kementerian LHK Ministry of Environment and Forestry	LST ESG
8.	The Impact of Climate Change on Financing Aspect and Insurance Premium Based on Green Economy The Impact of Climate Change on Financing Aspect and Insurance Premium Based on Green Economy	26	Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Financial Services Authority (OJK)	Lingkungan Environment
9.	Webinar G20 Scaling Up The Utilization of Sustainable Financial Instruments Scaling Up The Utilization of Sustainable Financial Instruments G20 Webinar	2	Bank Indonesia Bank Indonesia	LST ESG
10.	Carbon Trading dan Penyelenggaraan Economy Carbon Carbon Trading and Implementation of Carbon Economy	26	Indonesia Banking School (IBS) Indonesia Banking School (IBS)	Lingkungan Environment
11.	Webinar - The Impact of ESG on The Performance of Financial Services Industry Webinar - The Impact of ESG on The Performance of Financial Services Industry	14	Otoritas Jasa Keuangan (OJK) Financial Services Authority (OJK)	LST ESG

Pelatihan terkait indikator Lingkungan atau LST (Lingkungan, Sosial, Tata Kelola) sesuai Perpres No. 59 Tahun 2017 tentang Tujuan Pembangunan Berkelanjutan bagi Manajemen Senior dan Direksi akan dilaksanakan pada tahun yang akan datang. Rencana ini disesuaikan dengan rencana jangka panjang yang tertera pada RAKB bank **bjb**. [GRI 2-17]

Pembelajaran oleh pihak eksternal diutamakan bagi vendor yang terdaftar lisensinya pada Badan Nasional Sertifikasi Profesi (BNSP), Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan Indonesia (LSPP), Badan Sertifikasi Manajemen Risiko (BSMR), Lembaga Training Keuangan dan Pengadaan Indonesia (LTKP) dan Lembaga Sertifikasi Profesi Dana Pensiun (LSPDP). Ketentuan ini dilakukan dengan tujuan agar pembelajaran yang diberikan kepada pegawai dapat lebih berkualitas dan kredibel. Berikut tabel pembelajaran yang terdaftar untuk pegawai selama tahun 2022: [GRI 404-2]

Training on Environment or ESG (Environmental, Social, Governance) indicators according to Presidential Decree no. 59 of 2017 on Sustainable Development Goals for Senior Management and Directors will be implemented in the coming year. This plan is adjusted to the long-term plan included in bank **bjb**'s RAKB. [GRI 2-17]

Training by external parties is prioritized for vendors with licenses that are registered with the National Professional Certification Agency (BNSP), Indonesian Banking Professional Certification Institute (LSPP), Risk Management Certification Agency (BSMR), Indonesian Financial and Procurement Training Institute (LTKP) and Fund Professional Certification Institute Pension (LSPDP). This provision is made with the aim to ensure that the training provided are of higher quality and credibility. The following is the list of employee training for 2022: [GRI 404-2]

**Tabel Pembelajaran Pegawai Oleh Vendor BNSP dan Lembaga Sertifikasi Lainnya**

Employee Training by BNSP Vendors and Other Certification Institutions

Pembelajaran Training	Penyelenggara Organizer	Jumlah Peserta Number of Participants
E Test Sertifikasi Manajemen Risiko Level 1 E Test Level 1 Risk Management Certification	Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP) LSPP (Banking Professional Certification Institute)	63
E Test Sertifikasi Manajemen Risiko Level 2 E Test Level 2 Risk Management Certification	Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP) LSPP (Banking Professional Certification Institute)	118
E Test Sertifikasi Manajemen Risiko Level 3 E Test Level 3 Risk Management Certification	Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP) LSPP (Banking Professional Certification Institute)	23
E Test Sertifikasi Manajemen Risiko Level 4 E Test Level 4 Risk Management Certification	Badan Sertifikasi Manajemen Risiko (BSMR) BSMR (Risk Management Certification Body)	10
E-Test Sertifikasi Manajemen Risiko Level 5 E Test Level 5 Risk Management Certification	Badan Sertifikasi Manajemen Risiko (BSMR) BSMR (Risk Management Certification Body)	5
Indonesia Risk Management Outlook 2022 Next Stage of Great Change Indonesia Risk Management Outlook 2022 - Next Stage of a Great Change	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI) LPPI (Indonesian Banking Development Institute)	9
Pembelajaran Berbasis Kompetensi Jenjang Kualifikasi SPPUR 5 - Pengelolaan Uang Tunai SPPUR 5 Qualification Level Competency-Based Learning - Cash Management	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI) LPPI (Indonesian Banking Development Institute)	22
Pembelajaran Berbasis Kompetensi Jenjang Kualifikasi SPPUR 5 Penukaran Valuta Asing & Pembawaan Uang Kertas Asing Competency-Based Learning SPPUR Qualification Level 5 Foreign Currency Exchange & Carrying of Foreign Banknotes	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI) LPPI (Indonesian Banking Development Institute)	23



Pembelajaran Training	Penyelenggara Organizer	Jumlah Peserta Number of Participants
Pembelajaran Berbasis Kompetensi - Sertifikasi Sistem Pembayaran & Pengelolaan Uang Rupiah (SPPUR) Pengelolaan Uang Tunai (J5) Competency-Based Learning - Payment System Certification & Rupiah Currency Management (SPPUR) Cash Management (J5)	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI) LPPI (Indonesian Banking Development Institute)	99
Pembelajaran Berbasis Kompetensi - Sertifikasi Sistem Pembayaran & Pengelolaan Uang Rupiah (SPPUR) Setelmen Pembayaran Transaksi <i>Trade Finance</i> Competency-Based Learning - Payment System Certification & Rupiah Money Management (SPPUR) <i>Trade Finance Transaction Payment Settlements</i>	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI) LPPI (Indonesian Banking Development Institute)	3
Pembelajaran Berbasis Kompetensi - Sertifikasi Sistem Pembayaran & Pengelolaan Uang Rupiah (SPPUR) Setelmen Transaksi Trisuri Competency-Based Learning - Payment System Certification & Rupiah Money Management (SPPUR) for Treasury Transaction Settlements	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI) LPPI (Indonesian Banking Development Institute)	2
Pembelajaran Berbasis Kompetensi - Sertifikasi Sistem Pembayaran dan Pengelolaan Uang Rupiah (SPPUR) - Transfer Dana Competency-Based Learning - Payment System Certification and Rupiah Money Management (SPPUR) - Fund Transfers	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI) LPPI (Indonesian Banking Development Institute)	116
Pembelajaran Berbasis Kompetensi - Sertifikasi Sistem Pembayaran dan Pengelolaan Uang Rupiah (SPPUR)- Pengelolaan Uang Tunai Competency-Based Learning - Payment System Certification and Rupiah Currency Management (SPPUR)-Cash Management	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI) LPPI (Indonesian Banking Development Institute)	317
Pembelajaran Berbasis Kompetensi - Sertifikasi Sistem Pembayaran dan Pengelolaan Uang Rupiah (SPPUR)- Penukaran Valuta Asing & Pembawaan Uang Kertas Asing Competency-Based Learning - Payment System Certification and Rupiah Currency Management (SPPUR) -Foreign Currency Exchange & Carrying of Foreign Banknotes	Lembaga Pengembangan Perbankan Indonesia (LPPI) LPPI (Indonesian Banking Development Institute)	61
Sertifikasi Jenjang Kualifikasi SPPUR 5 Setelmen Pembayaran Transaksi <i>Trade Finance</i> SPPUR Qualification Level Certification 5 Settlement of Trade Finance Transaction Payments	Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP) LSPP (Banking Professional Certification Institute)	7
Sertifikasi Jenjang Kualifikasi SPPUR 5 Setelmen Transaksi <i>Treasury</i> Certification of SPPUR Qualification Level 5 Settlement of Treasury Transactions	Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP) LSPP (Banking Professional Certification Institute)	3
Sertifikasi Jenjang Kualifikasi SPPUR 6 Pengelolaan Uang Tunai SPPUR Qualification Level Certification 6 Cash Management	Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP) LSPP (Banking Professional Certification Institute)	2





Pembelajaran Training	Penyelenggara Organizer	Jumlah Peserta Number of Participants
Sertifikasi Jenjang Kualifikasi SPPUR 6 Setelmen Pembayaran Transaksi <i>Trade Finance</i> SPPUR Qualification Level Certification 6 Settlement of Trade Finance Transaction Payments	Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP) LSPP (Banking Professional Certification Institute)	3
Sertifikasi Wakil Manajer Investasi (WMI) Investment Manager Representative Certification (WMI)	Lembaga Sertifikasi Profesi Pasar Modal Indonesia Indonesian Capital Market Professional Certification Institute	5
Ujian Sertifikasi Kepatuhan Level 1 <i>Batch</i> 1 Tahun 2022 Divisi Kepatuhan & APU-PPT-LSPP Level 1 Compliance Certification Exam <i>Batch</i> 1 Year 2022 Compliance Division & APU-PPT-LSPP	Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan (LSPP) LSPP (Banking Professional Certification Institute)	14
Ujian Sertifikasi Manajemen Umum Dana Pensiun (MUDP) Pension Fund General Management Certification Exam (MUDP)	Lembaga Sertifikasi Profesi Dana Pensiun (LSPDP) LSPDP (Pension Fund Professional Certification Institute)	6
Ujian Sertifikasi Wakil Manajer Investasi Investment Manager Representative Certification Exam	Lembaga Sertifikasi Profesi Pasar Modal Indonesia Indonesian Capital Market Professional Certification Institute	4
Ujian Sertifikasi Wakil Perantara Pedagang Efek (WPPE) bjb E-Class Green Banking Training	Lembaga Sertifikasi Profesi Pasar Modal Indonesia Indonesian Capital Market Professional Certification Institute	2

## Persiapan Pensiun Pegawai

### Employee Retirement Preparation

[GRI 201-3] [GRI 404-2]

Perseroan tidak hanya memberikan perhatian dan dukungan kepada pegawai di usia produktif, melainkan juga memikirkan keberlangsungan para pegawainya hingga akhir masa kerjanya. bank **bjb** mempersiapkan para pegawai yang menuju usia pensiun untuk dapat meningkatkan produktivitas dan keberlanjutannya bahkan di usia pensiun. Hal yang dilakukan oleh bank **bjb** terkait keperluan pensiun pegawai adalah melalui program pensiun yang memadai yaitu program Masa Persiapan Pensiun (MPP). Program MPP berlaku khusus bagi pegawai yang berusia 50 (lima puluh) tahun atau lebih. Pegawai tetap akan diberikan Masa Persiapan Pensiun selama 12 (dua belas) bulan sejak memasuki usia 54 (lima puluh empat) tahun. Namun, pegawai memiliki hak untuk mengajukan permohonan tidak melaksanakan masa persiapan pensiun kepada perusahaan apabila menginginkan tetap bekerja.

The Company does not only take care of its employees in their productive age, but also gives them support until the end of their working lives. bank **bjb** prepares employees who are approaching retirement age in order to increase their productivity and sustainability even at retirement age through an adequate pension program, namely the Retirement Preparation Period (MPP) program. The MPP program applies specifically to employees aged 50 years or more. Permanent employees will be given a Retirement Preparation Period of 12 months from the time they turn 54 years old. However, employees have the right not to opt for entering the retirement preparation period if they wish to continue working.



Selain itu Perseroan juga menjamin kesejahteraan pegawai yang akan pensiun melalui program-program lain, yakni: [GRI 3-3]

- a. Program Pensiun Manfaat Pasti bagi pegawai tetap yang diangkat sebelum tahun 2008 dan dikelola oleh Dana Pensiun bank **bjb**;
- b. Program Pensiun Iuran Pasti bagi pegawai yang diangkat sebagai pegawai tetap mulai dari tanggal 1 Januari 2008. Program ini dikelola Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) bank **bjb**;
- c. Asuransi Jiwa Pensiun merupakan program keikutsertaan ke dalam asuransi pensiun/asuransi jiwa; dan
- d. Tunjangan Hari Tua. bank **bjb** mengikutsertakan Pegawai Tetap dalam program Tunjangan Hari Tua (THT) yang dikelola oleh Yayasan Kesejahteraan Pegawai (YKP) bank **bjb**.

Terdapat penyesuaian ketentuan internal bank **bjb** bagi pejabat eksekutif Perseroan yaitu mengubah usia masa pensiun yang semula 55 tahun menjadi 56 tahun dengan mempertimbangkan ketentuan regulator dan masa produktif pegawai.

bank **bjb** juga memiliki program bagi pegawai yang akan segera pensiun melalui program MPP 531 "For Happy, Healthy, Wealthy Life". Program ini adalah merupakan program persiapan pensiun pegawai melalui kegiatan *Learning & Development* yang dibagi dalam 3 (tiga) tahap, yaitu [GRI 404-2]

1. Tahap *Awareness* (program masa persiapan pensiun yang akan diberikan kepada pegawai lima tahun sebelum dilaksanakannya pensiun);
2. Tahap *Entrepreneur* (program masa persiapan pensiun yang akan diberikan kepada pegawai tiga tahun sebelum dilaksanakannya pensiun); dan
3. Tahap *Focus Preparation/Spiritual* (program masa persiapan pensiun yang akan diberikan kepada pegawai satu tahun sebelum dilaksanakannya pensiun).

In addition, the Company also guarantees the welfare of employees who will retire through other programs through: [GRI 3-3]

- a. Defined Benefit Pension Program for permanent employees appointed before 2008 and managed by the bank **bjb** Pension Fund;
- b. Defined Contribution Pension Program for employees who are appointed as permanent employees after January 1, 2008. This program is managed by bank **bjb**'s Financial Institution Pension Fund (DPLK);
- c. Pension Life Insurance is a program of participation in pension/life insurance; And
- d. Pension. bank **bjb** includes Permanent Employees in the Old Age Allowance (THT) program managed by the bank **bjb** Employee Welfare Foundation (YKP).

There is an adjustment to bank **bjb**'s internal provisions for the Company's executive officers by changing the retirement age from 55 years to 56 years after taking into account regulatory provisions and the productive period of employees.

bank **bjb** also provides a program for employees who will soon retire through the MPP 531 program "For Happy, Healthy, Wealthy Life". This program is an employee retirement preparation program through *Learning & Development* activities which are divided into three stages, namely: [GRI 404-2]

1. Awareness stage (retirement preparation period program for employees five years before retirement);
2. Entrepreneur Stage (retirement preparation period program for employees three years before retirement); And
3. Focus Preparation/Spiritual Stage (retirement preparation period program for employees one year prior to retirement).

bank **bjb** berupaya secara optimal untuk dapat mendukung peningkatan kesejahteraan dan taraf hidup masyarakat ketika sudah purnatugas dari profesi yang mereka jalani saat ini. Pada tahun 2022, bank **bjb** melalui Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK) tetap fokus melakukan literasi dan edukasi bertahap kepada calon peserta didasari oleh fakta bahwa banyak peserta yang belum mempunyai manfaat pensiun dan bahkan belum mengetahui program pensiun. Misalnya pelaku sektor informal dan ritel yang terdiri dari petani, peternak, dan pelaku usaha yang tidak mempunyai penghasilan bulanan yang rutin. Literasi keuangan juga diberikan kepada Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK). Literasi dan edukasi ini merupakan upaya dalam meningkatkan kesejahteraan dan taraf hidup masyarakat apabila sudah memasuki purnatugas (dari profesinya saat ini), yang dalam jangka panjang diharapkan akan berdampak secara sosial terhadap kesejahteraan masyarakat.

Pada tahun 2022, total dana yang dikelola DPLK adalah Rp1.148.923.451.430,- yang bertumbuh sebesar Rp235,340,725,562,- bila dibandingkan dengan tahun sebelumnya, yakni Rp913.582.725.868,-. Angka tersebut menunjukkan bahwa terdapat peningkatan pelayanan terkait dana pensiun yang diberikan bank **bjb**. Selain itu, DPLK juga menghimpun dana PPPK di wilayah kerja bank **bjb** sebesar Rp12.703.495.241,- dengan jumlah NoA sebanyak 18.733 orang. Nominal ini diperkirakan akan terus bertambah dengan adanya setoran rutin setiap bulannya.

bank **bjb** makes optimal efforts to be able to support the improvement of people's welfare and standard of living when they are retired from the profession they are currently in. In 2022, through the Financial Institution Pension Fund (DPLK) bank **bjb** continued to focus on conducting gradual literacy and education for prospective participants as many participants still do not have pension benefits or are not even aware about the pension program. For example, informal and retail sector actors consisting of farmers, ranchers, and business actors who do not have a regular monthly income. Financial literacy is also given to Government Employees with Employment Agreements (PPPK). This literacy and education is an effort to improve people's welfare and standard of living when they enter retirement (from their current profession), which in the long run is expected to have a social impact on people's welfare.

In 2022, the total funds managed by DPLK are IDR 1,148,923,451,430,- which has grown by IDR 235,340,725,562, - when compared to the previous year, which was IDR 913,582,725,868, -. This figure shows that there was an increase in services related to pension funds provided by bank **bjb**. In addition, DPLK also collected PPPK funds in the bank **bjb** working area of IDR 12,703,495,241 with a total of 18,733 NoAs. This nominal amount is expected to continue to increase with regular monthly deposits.





# **MENINGKATKAN KINERJA PELAYANAN MELALUI DIGITALISASI**

IMPROVING SERVICE PERFORMANCE  
THROUGH DIGITIZATION



  
**bank bjb**  
Tandamata Untuk Negeri

## Menjangkau Lebih Luas Melalui DIGI by bank bjb

bank **bjb** berkomitmen untuk terus melakukan inovasi dan transformasi yang dapat memudahkan nasabah dalam melakukan transaksi perbankan, sehingga dapat memenuhi kebutuhan nasabah serta menjangkau pengguna baru. Guna mewujudkan hal tersebut, pada perayaan puncak HUT ke-61, bank **bjb** mempersembahkan pengalaman baru bagi nasabah dengan penambahan fitur pada layanan DIGI by bank **bjb**. Pengembangan fitur ini sejalan dengan tujuan bank **bjb** menjadi *hybrid* bank yang menyediakan layanan konvensional serta layanan digital demi memudahkan nasabah.

Layanan DIGI by bank **bjb** kini dilengkapi berbagai fitur terbaru. Fitur **bjb** Cardless memungkinkan nasabah menggunakan *smartphone* untuk melakukan pengambilan dana di ATM bank **bjb** terdekat. Kemudian, terdapat menu Agen **bjb** BiSA untuk mengetahui lokasi Agen Laku Pandai **bjb** BiSA terdekat sehingga memudahkan nasabah yang berada jauh dari lokasi kantor cabang untuk tetap dapat mengakses layanan perbankan. Fitur lainnya adalah DIGI Loan yang membantu masyarakat dalam pengajuan produk kredit bank **bjb** melalui ponsel pribadi. DIGI by bank **bjb** juga memudahkan nasabah dalam bertransaksi perbankan melalui fitur *transfer*, isi ulang saldo *e-commerce*, pembayaran pajak kendaraan bermotor maupun tagihan lainnya, pembayaran *merchant* melalui *scan* QRIS, dan banyak kemudahan lainnya. Inovasi yang dilakukan merupakan upaya meningkatkan akses masyarakat terhadap informasi dan layanan keuangan sehingga dapat mendukung keuangan yang inklusif dan mendukung pemenuhan TPB 9.

## Reaching Wider Through DIGI by bank bjb

bank **bjb** is committed to continuing to innovate and transform to make it easier for customers to carry out banking transactions in order to meet customer needs and reach new users. In order to make this happen, at the peak celebration of the 61st anniversary, bank **bjb** presents a new experience for customers with additional features in the DIGI by bank **bjb** service. The development of this feature is in line with bank **bjb**'s goal of becoming a hybrid bank that provides conventional services as well as digital services to make it easier for customers.

DIGI by bank **bjb** services are now equipped with the latest features. The **bjb** Cardless feature allows customers to use smartphones to withdraw funds at the nearest bank **bjb** ATM. Then, there is a BiSA **bjb** Agent menu to find out the location of the nearest Laku Pandai **bjb** BiSA Agent, making it easier for customers who are far from branch office locations to still be able to access banking services. Another feature is DIGI Loan which helps the public in applying for bank **bjb** credit products via personal cell phones. DIGI by bank **bjb** also makes it easier for customers to make banking transactions through transfer features, top-up *e-commerce* balances, payment of motor vehicle taxes and other bills, merchant payments via QRIS scans, and many other conveniences. The innovations carried out are efforts to increase public access to financial information and services so that they can support inclusive finance and support the fulfillment of SDG 9.



# Produk dan Layanan

## Products and Services

[C.4] [F.1]



Selaras dengan visi Perseroan “Menjadi Bank Pilihan Utama Anda”, bank **bjb** menjadikan nasabah sebagai pusat dari segala keputusan bisnis. Khususnya, bagi kebijakan yang berkaitan dengan layanan perbankan serta produk dan layanan yang dikeluarkan oleh Perseroan dengan menerapkan kebijakan *human to human* oleh setiap insan bank **bjb**. bank **bjb** sangat memperhatikan kepuasan nasabah terhadap produk dan layanan yang ditawarkan. Oleh karena itu, bank **bjb** berkomitmen untuk senantiasa memberikan produk dan layanan yang berkualitas, unik, dan inovatif agar dapat menjadi perbankan pilihan utama bagi masyarakat karena standar dan mutu pelayanan yang baik dan memuaskan. bank **bjb** mempercayai bahwa produk dan layanan yang berkualitas merupakan faktor utama dalam meningkatkan kepuasan para nasabah. Ini merupakan bentuk komitmen bank **bjb** selama bertahun-tahun agar semua pelanggan dapat merasakan produk dan jasa yang setara serta dapat memenuhi kebutuhan mereka. [GRI 3-3] [F.17]

Dalam rangka mewujudkan visi Perseroan, bank **bjb** senantiasa menawarkan produk dan layanan yang variatif dan inovatif agar dapat memenuhi kebutuhan nasabah. Terpenuhinya kebutuhan nasabah tentu akan mendorong tingkat kepuasan nasabah. Upaya

In line with the Company’s vision of “Becoming Your Preferred Bank”, bank **bjb** puts customers at the center of all business decisions, including for policies on banking services and products and services issued by the Company by implementing a human-to-human policy to every bank **bjb** employee. bank **bjb** puts utmost priority in customer satisfaction with the products and services it offers. Therefore, bank **bjb** is committed to always providing quality, unique and innovative products and services in order to become the first choice banking for the community because of good and satisfying service standards and quality. bank **bjb** believes that quality products and services are the main factors in increasing customer satisfaction. This is a form of bank **bjb**’s commitment for years so that all customers can experience equal products and services and can fulfill their needs.

[GRI 3-3] [F.17]

In order to realize the Company’s vision, bank **bjb** always offers varied and innovative products and services in order to meet customer needs. Fulfillment of customer needs will certainly encourage the level of customer satisfaction. Efforts to increase customer

peningkatan kepuasan nasabah selalu dilakukan agar Perseroan dapat mempertahankan nasabah yang sudah ada dan menjangkau nasabah baru.

bank **bjb** berupaya secara maksimal untuk selalu memberi kemudahan dan keuntungan bagi para nasabah melalui inovasi produk seperti penambahan fitur pembayaran melalui scan QRIS dan E-Tax bank **bjb** untuk memudahkan pembayaran Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2). Selain itu, Perseroan telah menyediakan berbagai sistem yang berfungsi mengakomodasi pengalaman nasabah ketika berhubungan dengan insan bank **bjb**, khususnya pelayanan *frontliner*, sekaligus berfungsi sebagai pengukur kinerja pegawai. Di lingkup internal, Perseroan memiliki layanan pusat panggilan (*call center*), sedangkan di lingkup eksternal, Perseroan bekerja sama dengan lembaga penyedia layanan survei *Customer Satisfaction Index* dan *Customer Loyalty Index*. [C.4]

Komitmen yang dipegang teguh oleh bank **bjb** untuk menyediakan produk dan layanan yang beragam semata-mata untuk dapat melayani dan memenuhi kebutuhan nasabah secara optimal. Guna selalu adaptif dengan perkembangan zaman, Perseroan selalu berupaya melakukan evaluasi dan inovasi terhadap produk dan layanan yang ditawarkan. Perseroan tidak pernah menarik produk dan layanan yang memiliki kinerja rendah dari pasar perbankan dan memilih untuk melakukan pembaruan fitur, layanan, jangkauan, maupun manfaat sebagai solusinya. [F.29]

Berbagai jenis produk dan layanan yang ditawarkan oleh bank **bjb** secara rinci dan lengkap dapat merujuk pada Laporan Tahunan bank **bjb** tahun 2022 halaman 123-139 tetapi secara ringkas dapat dilihat pada tabel di bawah ini: [C.4]

satisfaction are always carried out to retain existing customers and reach new customers.

bank **bjb** makes every effort to always provide convenience and benefits for customers through product innovations such as adding payment features through bank **bjb** QRIS and E-Tax scans to facilitate payment of Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2). In addition, the Company has provided various systems that function to accommodate customer experience when dealing with bank **bjb** personnel, especially frontliner services, as well as functioning as a measure of employee performance. Internally, the Company employs a call center service while externally, the Company cooperates with survey service providers for the Customer Satisfaction Index and Customer Loyalty Index. [C.4]

The commitment firmly held by bank **bjb** is to provide a variety of products and services solely to be able to serve and meet customer needs optimally. In order to be adaptive with the times, the Company evaluates and innovates the products and services offered. The Company has never withdrawn products and services with a low performance in the banking sector and has updated features, services, coverage and benefits as a solution. [F.29]

bank **bjb** 2022 Annual Report details the various types of products and services offered by bank **bjb** on pages 123-139. Brief information is provided in the table below: [C.4]



## Produk dan Layanan bank bjb [B.1.a] bank bjb products and services

### CONSUMER & RETAIL BANKING

#### Tabungan Savings

- **bjb** Tandamata
- **bjb** Tandamata Gold
- **bjb** Tandamata Bisnis
- **bjb** Tandamata Purnabakti
- **bjb** Tandamata MyFirst
- **bjb** Tandamata Berjangka
- **bjb** Tandamata Dollar
- Simpeda
- TabunganKu
- **bjb** SimPel
- **bjb** Tandamata SiMuda
- **bjb** SiMuda Investasiku

#### Deposito Deposits

- **bjb** Deposito Berjangka Umum
- **bjb** Deposito Suka-suka
- **bjb** Deposito Valas
- **bjb** Deposito Diskonto

#### Giro Giro

- **bjb** Giro Perorangan
- **bjb** Giro Valas

#### Kredit Credits

- **bjb** Kredit Guna Bhakti (KGB)
- **bjb** Kredit Pra Purna Bhakti (KPPB)
- **bjb** Kredit Purna Bhakti (KPB)
- **bjb** Back to Back Loan
- **bjb** KPR
- **bjb** KKB
- **bjb** MLT BPJS Ketenaga Kerjaan
- **bjb** KPR Sejahtera FLPP
- **bjb** KPR TAPERA
- **bjb** KPR Gaul
- **bjb** KPR Lelang
- **bjb** Credit Card

#### Produk Consumer & Retail Banking Other Consumer Banking Products

- Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK)
- *Bancassurance*
- Reksa Dana

### TREASURY

- **bjb** Foreign Exchange
- **bjb** Obligasi Retail
- Custody & Wali Amanat

### MSMEs, COMMERCIAL & CORPORATE BANKING

- **bjb** Deposito Korporasi
- **bjb** Giro Korporasi
- **bjb** Kredit Mikro Utama (KMU)
- **bjb** Kredit Usaha Kecil Menengah (UKM)
- **bjb** Kredit Usaha Rakyat (KUR)
- Kredit **bjb** Mesra (Masyarakat Ekonomi Sejahtera)
- Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat terpadu (PESAT)
- **bjb** Kredit Cash Collateral
- **bjb** Kredit Investasi
- **bjb** Kredit Modal Kerja
- **bjb** Kredit Modal Kerja Kepada Pengembang
- **bjb** Kredit Modal Kerja Resi Gudang
- **bjb** Kredit Jangka Pendek
- **bjb** Kredit Kepada Bank Perkreditan Rakyat (BPR)
- **bjb** Kredit Kepada Koperasi
- **bjb** Kredit Modal Kerja Kepada Lembaga Pembiayaan
- Pinjaman Daerah
- Receivable Financing
- Kredit Investasi Kepada PDAM
- Distributor Financing

### DIGITAL BANKING

- Automated Teller Machine (ATM)
- Cash Recycle Machine (CRM) bank **bjb**
- Kartu ATM / Debit bank **bjb**
- DIGI by bank **bjb**
- DigiCash by bank **bjb**
- Internet Banking - DIGI NET
- SMS Banking - DIGI SMS
- Mobile Banking - DIGI Mobile
- **bjb** DigiLoan

## INTERNATIONAL BANKING

- Counterparty Bank Trade Financing (CBTF)
- Forfaiting
- Pembelian tagihan SKBDN (Diskonto)
- Open Account Financing (OAF)
- Transfer Valas
- **bjb** quickcash
- Layanan Pembayaran Tagihan Perusahaan Air Minum (**bjb** Waterbill Payment)
- **bjb** Remittance
- **bjb** Forex dan Derivatif Line
- Surat Kredit Berdokumen Dalam Negeri (SKBDN)
- Trade Finance and Services
- **bjb** Supply Chain Financing

## LAYANAN LAINNYA | OTHER SERVICES

- **bjb** E-Samsat
- **bjb** T-Samsat
- Laku Pandai **bjb** BiSA
- **bjb** Digital Sistem Edukasi dan Transaksi (DiSentra)
- **bjb** Cash Management Service
- **bjb** Internet Banking Corporate (**bjb** IBC)
- Safe Deposit Box (SDB)
- **bjb** Prioritas
- Dukungan Keuangan Bank
- **bjb** Garansi Bank
- **bjb** Call 14049
- **bjb** Care
- Mobil Edukasi - KCP Mobile
- Weekend Banking
- Inkaso
- Kiriman Uang
- Hospital Guarantee
- Modul Penerimaan Negara



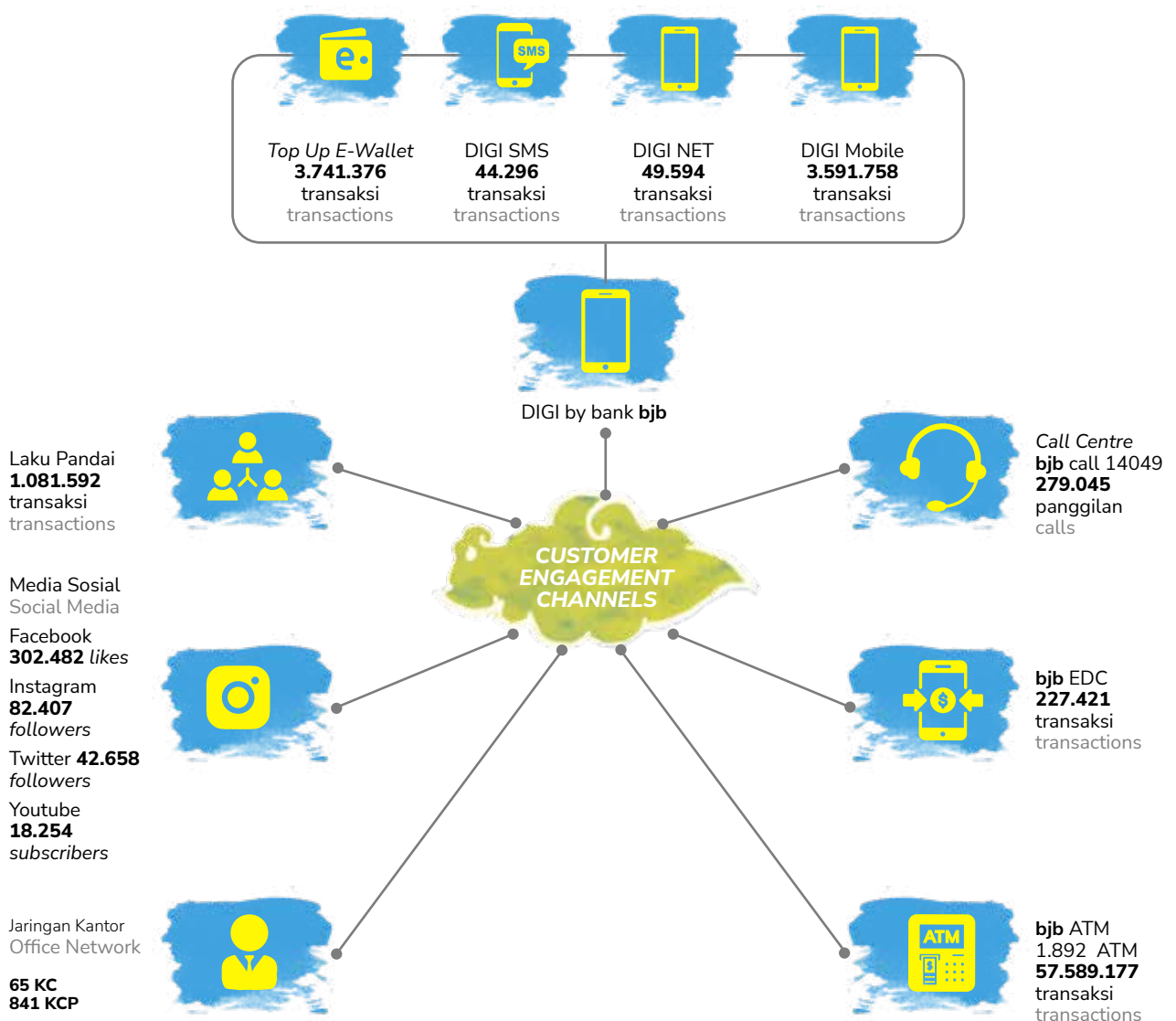


## Kanal Pelibatan Nasabah

bank **bjb** berkomitmen memberikan pelayanan yang maksimal kepada seluruh nasabah. Perseroan senantiasa berusaha untuk menyediakan layanan maksimal yang disediakan melalui berbagai jenis kanal transaksi. Seiring berkembangnya kemajuan teknologi dan komunikasi, bank **bjb** turut beradaptasi untuk menyempurnakan produk dan layanan sesuai perkembangan digital. Hal ini dilakukan guna memudahkan nasabah dalam mengakses produk dan layanan bank **bjb** yang terangkum dalam gambar di bawah ini.

## Customer Engagement Channels

bank **bjb** is committed to providing maximum quality service to all customers through various types of transaction channels. As technology and communications advance, bank **bjb** also adapts to perfect products and services according to digital developments. This is done to make it easier for customers to access bank **bjb** products and services which are summarized in the image below.



# Inovasi Produk dan Layanan Digital

## Digital Product and Service Innovation

[C.4]



Dampak aktual adanya teknologi dalam dunia perbankan salah satunya adalah semakin berkembang dan kompleksnya fasilitas atau fitur yang diterapkan perbankan untuk memudahkan pelayanan. Dalam rangka memperkuat perluasan pasar dan menjangkau lebih banyak nasabah, bank **bjb** selalu berupaya melakukan inovasi. Khususnya inovasi-inovasi terkait dalam rangka menyempurnakan produk dan layanan digital yang dimiliki, guna memberikan dampak potensial dalam memenuhi kebutuhan dan meningkatkan kepuasan para nasabah. Salah satu strategi inovasi bank **bjb** adalah menyediakan akses yang lebih mudah dan luas bagi pengguna produk dan layanan digital. Kemudahan akses terhadap layanan digital bank **bjb** akan mendorong makin banyak nasabah ataupun pengguna baru yang memanfaatkannya. Bukan hanya meningkatkan kepuasan nasabah, produk-produk digital tersebut juga dapat dikategorikan sebagai *eco-friendly product* dimana dapat

One of the actual impacts of technology in the banking world is the increasingly developed and complex facilities or features applied by banks to facilitate services. In order to strengthen market expansion and reach more customers, bank **bjb** always strives to innovate. In particular, related innovations in order to improve digital products and services owned, in order to have a potential impact in meeting needs and increasing customer satisfaction. One of bank **bjb**'s innovation strategies is to provide easier and wider access for users of digital products and services. Ease of access to bank **bjb** digital services will encourage more customers and new users to take advantage of them. No only increase customer satisfaction, products Such digital can also be categorized as an *eco-friendly product* which can reduce the use of paper as well as indirectly reduce the use of materials burn customers to go to the bank/ATM. With Thus, bank **bjb** can contribute to realizing it more inclusive, friendly banking



mengurangi penggunaan kertas dan juga secara tidak langsung mengurangi penggunaan bahan bakar nasabah untuk pergi ke bank/ATM. Dengan demikian, bank **bjb** dapat berkontribusi mewujudkan praktik perbankan yang lebih inklusif, ramah lingkungan, dan sejalan dengan prinsip-prinsip keuangan berkelanjutan. [GRI 3-3] [B.1.d] [F.17] [C.4] [F.26]

### DIGI by bank **bjb**

Aplikasi *mobile* terintegrasi berbasis sistem Android dan iOS yang dapat dimanfaatkan untuk melakukan transaksi dan mengakses layanan perbankan lainnya secara digital, di mana saja dan kapan saja. Transaksi dengan DIGI by bank **bjb** menjadi lebih mudah dikarenakan fitur layanan terintegrasi melalui sistem mobile, seperti *internet banking* - DIGI NET, SMS banking - DIGI SMS, mobile banking - DIGI Mobile dan DIGI Loan untuk memudahkan masyarakat dalam mengakses dan melakukan pengajuan pinjaman melalui ponsel pribadi.

### DigiCash by bank **bjb**

Dalam rangka memenuhi kebutuhan uang elektronik bagi masyarakat, bank **bjb** mengeluarkan produk uang elektronik berbasis server yang memanfaatkan teknologi berbasis *mobile application* yang dapat digunakan untuk melakukan berbagai transaksi melalui *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS).

### Agen Laku Pandai **bjb** BiSA: Nasabah Jadi Mitra

bank **bjb** memberikan kesempatan kepada nasabah untuk dapat berpartisipasi menjadi mitra bank **bjb** sebagai Agen Laku Pandai **bjb** BiSA yang dapat melayani transaksi perbankan masyarakat secara *real time online* menggunakan fitur **bjb** EDC dengan konsep *sharing fee*. Per tahun 2022 terdapat sebanyak 13.387 agen yang tersebar di 14 provinsi.

practices environment, and in line with the principles sustainable finance. [GRI 3-3] [B.1.d] [F.17] [C.4] [F.26]

### DIGI by bank **bjb**

An integrated mobile application based on the Android and iOS systems that can be used to make transactions and access other banking services digitally, anywhere and anytime. Transactions with DIGI by bank **bjb** are made easier due to integrated service features through the mobile system, such as Internet Banking-DIGI NET, SMS banking - DIGI SMS, mobile banking- DIGI Mobile and DIGI Loan to facilitate community in accessing and doing loan application via personal cell phone.

### DigiCash by bank **bjb**

In order to meet the needs of the public for electronic money, bank **bjb** issued a server-based electronic money product that utilizes mobile application-based technology that can be used to make various transactions through the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS).

### Agen Laku Pandai **bjb** BiSA: Nasabah Jadi Mitra

bank **bjb** provides opportunities for customers to be able to participate in becoming bank **bjb** partners through the **bjb** BiSA service as agents who can serve real-time online community banking transactions using the **bjb** EDC feature with the concept of sharing fees. As of 2022 there were 13,387 agents spread across 14 provinces.

## bjb LAKU

**bjb LAKU** merupakan aplikasi berbasis android yang dapat memberikan kemudahan untuk para calon debitur dalam mendapatkan akses pembiayaan perbankan dari seluruh Segmen Kredit UMKM bank **bjb**. Aplikasi ini diperuntukkan bagi masyarakat khususnya para pelaku UMKM dalam mengajukan pembiayaan kredit yang dapat digunakan untuk meningkatkan kapasitas usaha dengan cepat, murah, dan terjangkau. Melalui aplikasi **bjb LAKU** ini, diharapkan bank **bjb** khususnya segmen Kredit UMKM dapat menjangkau masyarakat dan para pelaku UMKM secara luas dan cepat.

## DiSentra

Sebagai upaya untuk memberdayakan para pelaku Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM), bank **bjb** meluncurkan aplikasi berbasis Android. **bjb DiSentra** merupakan platform digital khusus yang dirancang Perseroan sebagai sarana inkubasi UMKM binaan. Dengan begitu, **bjb DiSentra** dapat difungsikan sebagai wadah interaksi, konsultasi, edukasi, serta promosi produk UMKM binaan bank **bjb**.

## bjb E-Samsat

Layanan sistem administrasi manunggal satu atap (samsat) secara elektronik atau E-Samsat. E-Samsat merupakan layanan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor tahunan. Layanan pembayaran E-Samsat ini adalah salah satu layanan terbaik bank **bjb** bagi para nasabahnya, khususnya dalam hal pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor tahunan kini nasabah bank **bjb** tidak perlu mengantre lama untuk melakukan pembayaran Pajak Kendaraan Bermotornya, karena pembayaran dapat dilakukan diseluruh *e-channel* bank **bjb** yang tersebar di seluruh Indonesia. bank **bjb** bekerja sama dengan Tim Pembina Samsat Provinsi Jawa Barat melalui Aplikasi Sambara (Samsat Mobile Jawa Barat), Tim Pembina Samsat Provinsi Banten melalui program Sambat (Samsat Banten Hebat) dan Tim Pembina Samsat Provinsi Kepulauan Riau melalui program E-Samsat Kepri serta Tim Pembina Samsat Nasional melalui program SIGNAL (samsat digital nasional).

## bjb LAKU

**bjb LAKU** is an android-based application that provides convenience for prospective borrowers in obtaining access to banking financing from all bank **bjb** MSME Credit Segments. This application is intended for the community, especially MSME players who need credit financing facilities that can be used to increase business capacity quickly, cheaply, and affordably. Through the **bjb LAKU** application, it is hoped that bank **bjb**, especially the MSME Credit segment, can reach the public and MSME actors widely and quickly.

## bjb DiSentra

As an effort to empower Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs), bank **bjb** launched an Android-based application. **bjb DiSentra** is a special digital platform designed by the Company as an incubation facility for fostered MSMEs. That way, **bjb DiSentra** can function as a forum for interaction, consultation, education, and promotion of bank **bjb**-assisted MSME products.

## bjb E-Samsat

One-stop electronic administrative system service (Samsat) or E-Samsat. E-Samsat is an annual Motor Vehicle Tax payment service. This E-Samsat payment service is one of bank **bjb**'s best services for its customers, especially in terms of annual Motor Vehicle Tax payments. bank **bjb** customers now do not have to queue to make payments for their Motor Vehicle Tax, because payments can be made in all bank **bjb** e-channels spread throughout Indonesia. bank **bjb** cooperates with the West Java Province Samsat Advisory Team through the Sambara Application (West Java Mobile Samsat), Banten Province Samsat Advisory Team through the Sambat program (Banten Hebat Samsat) and Riau Islands Province Samsat Advisory Team through the Kepri E-Samsat program and the Advisory Team National Samsat through the SIGNAL program (national digital samsat).



E-Samsat merupakan layanan pembayaran PKB tahunan yang dapat dimanfaatkan nasabah untuk membayar PKB melalui seluruh kanal digital bank **bjb**. Misalnya, melalui mesin ATM, dan via aplikasi **bjb** DIGI. Dengan demikian, nasabah tidak perlu lagi mengantre lama untuk melakukan pembayaran PKB. Beberapa perluasan pembayaran terus dilakukan antara lain untuk E-Samsat Banten dan Provinsi Jawa Barat melalui pihak ketiga yang telah bekerja sama dengan bank **bjb**, di antaranya Indomaret, Alfamart, Tokopedia, Bukalapak, LinkAja, Gopay, dan mitra PPOB bank **bjb**.

### **bjb** T-Samsat

**bjb** T-Samsat merupakan pengembangan dari layanan E-Samsat, yaitu layanan pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB) dengan cara pembayaran berkala atau tahunan melalui tabungan dengan mekanisme debit otomatis pada saat jatuh tempo pembayaran pajak. Saat ini, **bjb** T-Samsat hanya melayani pembayaran PKB untuk wilayah Jawa Barat, namun sedang dalam proses pengembangan agar dapat melayani pembayaran PKB di wilayah Indonesia lainnya. Selama periode pelaporan, terjadi peningkatan jumlah NOA T-Samsat yang semula 8.136 kendaraan pada tahun 2021 menjadi 8.927 pada tahun 2022. Artinya, terdapat pertumbuhan NOA sebesar 4,93% dibanding tahun lalu. Pertumbuhan ini disertai meningkatnya jumlah pajak kelolaan sebesar 6,56% yoy, yang semula Rp9.735.906.321 pada tahun 2021 menjadi Rp10.419.553.221 pada tahun 2022.

### **bjb** PESAT

Sebagai wujud komitmen dalam pembangunan nasional, bank **bjb** turut serta dalam mendorong optimalisasi usaha mikro, kecil, dan menengah (UMKM) melalui berbagai strategi pemberdayaan, salah satunya adalah Pemberdayaan Masyarakat Ekonomi Terpadu (PESAT). Program ini bertujuan untuk meningkatkan kapasitas dan kompetensi

E-Samsat is an annual PKB payment service that customers can use to pay PKB through all bank **bjb** digital channels such as through an ATM machine and via the **bjb** DIGI application. Thus, customers no longer need to stand in long queues to make PKB payments. Several payment expansions continue to be made, including for E-Samsat Banten and West Java Province through third parties who have collaborated with bank **bjb**, including Indomaret, Alfamart, Tokopedia, Bukalapak, LinkAja, Gopay, and bank **bjb** PPOB partners.

### **bjb** T-Samsat

**bjb** T-Samsat is an upgrade of the E-Samsat service, which is a motorized vehicle tax (PKB) payment service by means of periodic or annual payments through savings with an automatic debit mechanism when the tax payment is due. Currently, **bjb** T-Samsat only serves PKB payments for the West Java region, but is in the process of being developed to serve PKB payments in other parts of Indonesia. During the reporting period, there was an increase in the number of T-Samsat NOA from 8,136 vehicles in 2021 to 8,927 in 2022, indicating an NOA growth of 4.93% compared to last year. This growth was accompanied by an increase in the amount of tax under management by 6.56% yoy, from IDR 9,735,906,321 in 2021 to IDR 10,419,553,221 in 2022.

### **bjb** PESAT

As a form of commitment to national development, bank **bjb** participates in encouraging the optimization of micro, small and medium enterprises (MSMEs) through various empowerment strategies, such as through the Integrated Economic Community Empowerment (PESAT). This program aims to increase the capacity and competence of business

bagi pelaku usaha melalui permodalan dan pendampingan agar UMKM bisa bertahan dan terus berkembang. [GRI 2-26]

## bjb Prioritas

Transformasi layanan “bjb precious” menjadi “bjb prioritas” dengan konsep yang lebih familiar, simpel dan modern sebagai upaya untuk mendukung visi bank bjb menjadi bank pilihan utama, bank bjb memiliki layanan prioritas yang khusus melayani nasabah istimewa. bjb prioritas terlahir untuk menjadi layanan prioritas yang dapat diandalkan dalam memberikan solusi keuangan dan layanan personal yang terpercaya. Lahirnya nama baru bjb prioritas dengan konsep yang lebih modern, simpel dan familiar menjadi bagian dari upaya pengembangan bisnis dan diharapkan dapat menjangkau nasabah secara lebih luas. bjb prioritas memberikan layanan prima bagi para nasabah *High Net Worth Customer* dengan memberikan prioritas untuk melayani secara personal di ruangan khusus dengan prinsip kemudahan, keramahan, dan kenyamanan. Benefit yang dinikmati oleh nasabah bjb prioritas sangat banyak dan beragam antara lain, layanan konsultasi keuangan dan pengelolaan aset, layanan konsultasi kesehatan dan pendidikan di luar negeri, fasilitas *airport lounge*, bingkisan spesial di setiap perayaan hari raya keagamaan, dan berbagai keunggulan lainnya.

## E-Channel

Di era industri 4.0 ini, bank bjb meluncurkan berbagai kemudahan pembayaran dalam layanan digital seperti mobile banking, *Quick Response Indonesia Standard* (QRIS) yang mendukung *Quick Response Indonesia Standard* (QRIS) adalah sistem pembayaran yang menggunakan sebuah *barcode* atau Standar kode QR Nasional untuk memfasilitasi pembayaran kode QR di Indonesia yang akan dipindai setiap akan melakukan transaksi pembayaran/transfer, uang elektronik, *virtual account*, *Internet Banking Corporate* (IBC), agen Laku Pandai, *E-Tax* bank bjb untuk menyetorkan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2). Inovasi tersebut merupakan fitur yang terdapat pada fasilitas layanan DIGI dan DigiCash by bank bjb.

actors through capital and assistance so that MSMEs can survive and continue to grow. [GRI 2-26]

## bjb Prioritas

Transformation of “bjb precious” services into “bjb prioritas” with a more familiar, simple and modern concept as an effort to support bank bjb’s vision of becoming the bank of choice through priority services that specifically serve special customers. bjb prioritas was conceived to be a priority service that can be relied upon in providing trusted financial solutions and personal services. The birth of the new bjb prioritas name with a more modern, simple and familiar concept is part of business development efforts and is expected to reach a wider range of customers. bjb prioritas provides excellent service for High Net Worth Customers through personal services in special private areas with the principles of convenience, friendliness, and comfort. The benefits enjoyed by bjb prioritas customers are many and varied, including financial consulting services and asset management, overseas health and education consulting services, airport lounge facilities, special gifts at every religious holiday celebration, and various other advantages.

## E-Channel

In this 4.0 industrial era, bank bjb launched various payment facilities in digital services such as mobile banking, *Quick Response Indonesia Standard* (QRIS) which is a payment system that uses a barcode or National QR code standard to facilitate payments. QR codes are scanned every time the customer makes a payment/transfer transaction, electronic money, virtual accounts, Corporate Internet Banking (IBC), Laku Pandai agents, bank bjb *E-Tax* to deposit Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2). This innovation is a feature found in the DIGI and DigiCash by bank bjb service facilities.



Selain pembaruan fasilitas dan tampilan pada layanan DIGI dan DigiCash by bank **bjb**, pembaruan juga ditambahkan dalam situs web resmi bank **bjb** ([www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id)) yang dapat diakses langsung oleh pengguna secara *mobile* untuk mengetahui informasi mengenai bank **bjb** serta layanan dan promosi yang ditawarkan bank **bjb**, sehingga mempermudah nasabah bank **bjb** untuk mengetahui berbagai informasi selain menggunakan **bjb** Call Center 14049, email **bjb** Care ([bjbcare@bankbjb.co.id](mailto:bjbcare@bankbjb.co.id)), dan media sosial bank **bjb** (Instagram, Facebook, Twitter dan YouTube).

Inovasi juga dilakukan dalam layanan E-Tax bank **bjb** untuk menyetorkan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB-P2). Kerja sama bank **bjb** terkait Layanan Penerimaan Pajak Daerah dengan Provinsi DKI Jakarta dan 34 Kota dan Kabupaten wilayah Jawa Barat dan Banten serta 6 Kota di luar wilayah Jabar dan Banten (Prov Kepri, Kota Batam, Kota Pekanbaru, Kota Binjai, Kab. Pesawaran dan Kota Surakarta), khususnya layanan PBB-P2 membuat Wajib Pajak di wilayah tersebut dapat melakukan pembayaran PBB-P2 secara *online* melalui aplikasi DIGI & DigiCash by bank **bjb**.

### **bjb** BiSA (Agen Laku Pandai)

Layanan Laku Pandai **bjb** BiSA adalah layanan keuangan tanpa kantor yang dikelola oleh perorangan atau badan usaha melalui mekanisme Agen. Terdapat 2 (dua) segmentasi rekrutmen Agen, yaitu Agen yang direkrut dari perorangan seperti petani, nelayan, perangkat desa, pensiunan, guru, pedagang dan lainnya dan Agen yang direkrut dari kelompok, antara lain kelompok tani dan nelayan, badan usaha milik desa (BUMDes), perusahaan, dan instansi.

Layanan ini bertujuan mengakomodasi berbagai kebutuhan transaksi perbankan, baik bagi nasabah maupun nonnasabah di wilayah terpencil yang memiliki kesulitan untuk menjangkau kantor bank. Pengoperasian Layanan Laku Pandai BiSA

In addition to updating facilities and displays on DIGI and DigiCash by bank **bjb** services, updates have also been added to the bank **bjb** official website ([www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id)) which can be accessed directly by mobile users to find out information about bank **bjb** as well as services and promotions offered by bank **bjb**, making it easier for customers to find various information beyond the **bjb** Call Center 14049, **bjb** Care email ([bjbcare@bankbjb.co.id](mailto:bjbcare@bankbjb.co.id)), and bank **bjb** social media (Instagram, Facebook, Twitter and YouTube).

Innovation was also carried out in bank **bjb**'s E-Tax service for depositing Rural and Urban Land and Building Tax (PBB-P2). bank **bjb** collaboration on Regional Tax Receipt Services with DKI Jakarta Province and 34 Cities and Regencies in West Java and Banten regions as well as 6 Cities outside the West Java and Banten regions (Kepri Province, Batam City, Pekanbaru City, Binjai City, Pesawaran Regency and Surakarta City ). In particular, PBB-P2 services enable taxpayers in the region to make PBB-P2 payments online through the DIGI & DigiCash by bank **bjb** application.

### **bjb** BiSA (Agen Laku Pandai)

Laku Pandai **bjb** BiSA service is an officeless financial service managed by individuals or business entities through an agent. There are two agent recruitment segments, namely agents recruited from individuals such as farmers, fishermen, village officials, retirees, teachers, traders and others and agents recruited from groups, including farmer and fisherman groups, village-owned enterprises (BUMDes), companies, and agencies.

This service aims to accommodate various banking transaction needs, both for customers and non-customers in remote areas who have difficulty reaching bank offices. The operation of the Laku Pandai BiSA service uses the help of Electronic Data

menggunakan bantuan teknologi *Electronic Data Capture* (EDC) yang memungkinkan pelanggan bertransaksi secara langsung, sehingga pelayanan lebih efisien dan fleksibel karena pengguna tidak harus datang ke kantor bank yang lokasinya jauh.

Selain mendapatkan manfaat berupa akses layanan perbankan lebih dekat, pengguna Laku Pandai **bjb** BiSA dapat menabung dan menarik tunai dalam jumlah tertentu. Para Agen bisa memberikan layanan berbagai transaksi pembayaran seperti listrik, telepon, pulsa, listrik, pembukaan rekening, pembayaran kartu kredit, transaksi informasi saldo, dan lainnya.

### SP2D Online

bank **bjb** mendorong terwujudnya *smart city* melalui kerja sama dengan Pemerintah Kabupaten (Pemkab) Bandung, bersama Badan Pengawasan Keuangan dan Pembangunan (BPKP) Perwakilan Provinsi Jawa Barat (Jabar), mengenai pengurusan Surat Perintah Pencairan Dana (SP2D). Layanan SP2D Online merupakan salah satu layanan bank **bjb** Go-Smart yang membantu pemerintah daerah dalam mengurus belanja daerah, salah satunya pembayaran atas pekerjaan atau proyek kepada mitra Pemda. SP2D Online berkaitan dengan *Sustainable Development Goals* (SDG) pada poin *Industry, Innovation and Infrastructure*. Sebelumnya proses pencairan SP2D masih manual dan belum terintegrasi sehingga membutuhkan waktu yang cukup lama. Kini, proses pencairannya dapat dilakukan secara daring dan langsung. SP2D Online dapat diakses di 34 kota/kabupaten di Provinsi Jawa Barat dan Banten.

### Internet Banking Corporate (IBC)

bank **bjb** terus berupaya melakukan inovasi produk dan layanan untuk memudahkan para nasabah, tidak hanya nasabah perorangan saja, tetapi juga nasabah korporasi (*corporate*). Salah satu inovasi layanan yang dipersembahkan adalah **bjb** iBanking

Capture (EDC) technology which allows customers to transact directly, efficiently and flexibly as they do not have to come to a bank office that is located far away.

Apart from getting benefits in the form of closer access to banking services, Laku Pandai **bjb** BiSA users can save and withdraw cash in certain amounts. Agents can provide various payment transaction services such as electricity, telephone, credit, electricity, account opening, credit card payments, balance information transactions, and others.

### SP2D Online

bank **bjb** encourages the realization of smart city through collaboration with the Bandung Regency Government (Pemkab), together with the Financial and Development Supervisory Agency (BPKP) Representative of West Java Province (West Java), regarding the management of Fund Disbursement Orders (SP2D). The SP2D Online service is one of the bank **bjb** Go-Smart services that assists local governments in managing regional expenditures, such as payment for work or projects to local government partners. SP2D Online is related to the Sustainable Development Goals (SDG) on the Industry, Innovation and Infrastructure points. Previously, the SP2D disbursement process was still manual and not yet integrated, so it took quite a long time. Now, the disbursement process can be done online and in person. SP2D Online can be accessed in 34 cities/districts in West Java and Banten Provinces.

### Internet Banking Corporate (IBC)

bank **bjb** continues to strive to innovate products and services to make it easier for both individual and corporate customers. One of the service innovations



Corporate, yaitu aplikasi perbankan internet bagi nasabah institusi atau korporasi. Melalui aplikasi ini, nasabah dapat secara mandiri melakukan transaksi keuangan kapan saja dengan cepat, mudah, tepat, dan tentunya aman. Berikut adalah beberapa fitur yang ditawarkan dalam layanan **bjb** iBanking Corporate:

- Transfer (SKN, RTGS & Online)
- *Payroll Service*
- *Cash Pooling*
- *Cash Distribution*
- *Tax Payment (Create Billing MPN G3 + Payment)*
- *Account Service*
- *Virtual Account*
- *Bill Payment*
- *Payment / Purchase*
- *Inquiry SP2D*

Layanan ini bisa dinikmati oleh beberapa lembaga dan perusahaan seperti pemerintah daerah (Pemda), badan usaha milik negara/daerah (BUMN/BUMD), rumah sakit, lembaga pendidikan, komunitas, pemerintahan desa, perusahaan, dan lainnya.

offered is **bjb** iBanking Corporate, which is an internet banking application for institutional or corporate customers. Through this application, customers can independently carry out financial transactions at any time quickly, easily, precisely, and safely. The following are some of the features offered in **bjb** iBanking Corporate services:

- (SKN, RTGS & Online) Transfers
- *Payroll Service*
- *Cash Pooling*
- *Cash Distribution*
- *Tax Payment (Create Billing MPN G3 + Payment)*
- *Account Service*
- *Virtual Account*
- *Bill Payment*
- *Payment / Purchase*
- *Inquiry SP2D*

This service can be enjoyed by several institutions and companies such as local governments (Pemda), state/regional owned enterprises (BUMN/BUMD), hospitals, educational institutions, communities, village administrations, companies, and others.

# Digitalisasi untuk *New Normal*

## Digitization for the New Normal

[D.1.a] [F.28]



Pandemi COVID-19 menuntut adanya adaptasi di kehidupan sehari-hari, termasuk bagi bank **bjb** yang harus memberikan pelayanan kepada nasabah dengan memperhatikan standar layanan yang berlaku pada masa COVID-19. bank **bjb** mengimbau seluruh pegawai dan para nasabah untuk dapat menerapkan upaya mencegah penyebaran virus COVID-19, dengan menerapkan 5M (Mengenakan Masker, Menjaga Jarak, Mencuci Tangan, Menjauhi Kerumunan, dan Mengurangi Mobilitas).

The COVID-19 pandemic demands adaptation in everyday life, including for bank **bjb** which must provide services to customers by taking into account the service standards that apply during the COVID-19 period. bank **bjb** urges all employees and customers to implement efforts to prevent the spread of the COVID-19 virus, by implementing 5M (Wearing Masks, Maintaining Distance, Washing Hands, Staying Away from Crowds, and Reducing Mobility).



bank **bjb** berkomitmen senantiasa memberikan pelayanan terbaik kepada para nasabah melalui kemudahan transaksi pascapandemi. Salah satu upaya bank **bjb** untuk mendukung era kenormalan baru (*new normal*) adalah dengan meningkatkan layanan digital melalui berbagai inovasi dan penambahan fitur. Dengan demikian, nasabah akan lebih mudah melakukan transaksi perbankan daring tanpa perlu mendatangi kantor cabang maupun ATM. Pengembangan layanan digital ini menjadi solusi efektif dalam rangka mengurangi mobilitas dan potensi kerumunan sehingga dapat mencegah penyebaran virus Covid-19. Selain itu, strategi ini juga efektif dalam mendorong kebiasaan baru bagi nasabah untuk beralih dari layanan perbankan konvensional ke layanan perbankan digital. Pergeseran ini dapat dilihat melalui peningkatan nilai transaksi berbasis layanan digital bank **bjb** pada tahun 2022 jika dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya.

bank **bjb** is committed to providing the best services to customers through post-pandemic transaction convenience. One of bank **bjb**'s efforts to support the new normal era is to improve digital services through various innovations and adding features. Thus, it will be easier for customers to carry out online banking transactions without the need to visit branch offices or ATMs. The development of this digital service is an effective solution in order to reduce mobility and potential crowding so as to prevent the spread of the Covid-19 virus. In addition, this strategy is also effective in encouraging new habits for customers to switch from conventional banking services to digital banking services. This shift can be seen through the increase in the value of bank **bjb** digital service-based transactions in 2022 when compared to previous years.

## E-payment System

**2022**

**8.769.146**  
frekuensi transaksi  
transaction frequency

**Rp3.090.775.689.929**  
nilai transaksi  
transaction value

**2021**

**114.837**  
frekuensi transaksi  
transaction frequency

**Rp832.106.812.791**  
nilai transaksi  
transaction value

**2020**

**3.354.310**  
frekuensi transaksi  
transaction frequency

**Rp576.200.813.469**  
nilai transaksi  
transaction value

## Isi ulang e-wallet

Top up e-wallet

**2022**

**3.741.376**  
frekuensi transaksi  
transaction frequency

**Rp 847.214.932.541**  
nilai transaksi  
transaction value

**2021**

**2.225.644**  
frekuensi transaksi  
transaction frequency

**Rp563.658.071.569**  
nilai transaksi  
transaction value

**2020**

**794.199**  
frekuensi transaksi  
transaction frequency

**Rp196.284.915.477**  
nilai transaksi  
transaction value





Pada tahun 2022, bank **bjb** melakukan inovasi terhadap produk dan layanan yang ditawarkan dalam rangka mendukung digitalisasi dalam melayani nasabah, antara lain dengan melakukan inovasi sebagai berikut: [F.26]

### Social Fund Transfer (SFT) bank bjb

Sebagai bank pembangunan daerah (BPD) yang tumbuh besar di Jawa Barat dan Banten, bank **bjb** memiliki komitmen untuk berkontribusi mendorong kesejahteraan masyarakat Jabar dan Banten. Oleh karenanya, bank **bjb** dipercaya oleh Pemerintah Provinsi Jawa Barat untuk menyalurkan bantuan sosial bagi masyarakat terdampak pandemi Covid-19. Salah satu bentuk komitmen bank **bjb** dalam penyaluran bantuan sosial tersebut adalah dengan melakukan digitalisasi penyaluran lewat aplikasi *Social Fund Transfer* (SFT), sehingga bantuan yang diberikan dapat diterima oleh masyarakat dengan lebih akurat dan tepat guna.

bank **bjb** nantinya akan menyalurkan bantuan kepada para pelaku UMKM, pelaku seni, usaha pariwisata, ekonomi kreatif, lembaga kesejahteraan sosial, juga pedagang pasar. SFT dapat membantu meningkatkan transparansi penyaluran bantuan sosial lewat fitur *dashboard monitoring* yang bisa dipantau secara langsung oleh masing-masing pemangku kepentingan. SFT juga menggunakan teknologi QR Code sehingga proses verifikasi penerima bansos oleh petugas di lapangan dapat berlangsung dengan lebih cepat.

### PINPad Customer Service

Dalam mendukung keamanan bertransaksi, bank **bjb** menghadirkan inovasi *PINPad Customer Service*, yaitu perangkat yang digunakan oleh petugas layanan nasabah (*customer service*) untuk melakukan pembuatan (*Create*), mengubah (*Change*), dan memverifikasi (*Verify*) PIN Nasabah. Dengan inovasi ini, nasabah tidak lagi diberikan kertas berisi *PIN Mailer* pada saat membuka rekening baru.

In 2022, bank **bjb** updated the products and services offered in order to support digitization in serving customers, including by innovating as follows: [F.26]

### bank bjb Social Fund Transfer (SFT)

As a regional development bank (BPD) that developed in West Java and Banten, bank **bjb** is committed to contributing to the welfare of the people of West Java and Banten. Therefore, bank **bjb** is trusted by the Provincial Government of West Java to distribute social assistance to communities affected by the Covid-19 pandemic. One form of bank **bjb**'s commitment in distributing social assistance is by digitizing distribution through the *Social Fund Transfer* (SFT) application, so that the assistance can be received by the community in a more accurate and efficient manner.

bank **bjb** will later distribute assistance to MSME players, artists, tourism businesses, the creative economy, social welfare institutions, as well as market traders. SFT can help increase the transparency of the distribution of social assistance through the monitoring dashboard feature which can be monitored directly by each stakeholder. SFT also uses QR Code technology so that the verification process for social assistance recipients by officers in the field can take place more quickly.

### PINPad Customer Service

In supporting transaction security, bank **bjb** presents the *PINPad Customer Service* innovation, which is a device used by customer service officers to create, change, and verify customer PINs. With this innovation, customers are no longer given paper containing *Mailer PINs* when opening a new account.

## E-Form

*E-Form* merupakan salah satu inovasi yang dibuat bank **bjb** untuk memudahkan akses nasabah atau calon nasabah pada saat pendaftaran pembukaan Rekening Tandamata, Giro Perorangan, Giro Nonperorangan, serta pendaftaran pengajuan Kredit Konsumer dan KPR. Nasabah dan calon nasabah dapat mengakses formulir ini secara daring melalui situs web resmi bank **bjb** [www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id), atau secara langsung melalui tautan <https://eform.bankbjb.co.id>, sehingga petugas *customer service* tidak perlu memberikan kertas pembukaan rekening kepada calon nasabah.

## Digital Signage

*Digital Signage* adalah bentuk dukungan bank **bjb** untuk menciptakan proses operasional bisnis yang lebih ramah lingkungan. *Digital Signage* adalah media informasi digital yang menampilkan atau menayangkan Informasi produk-produk bank **bjb**, sehingga dapat mengurangi kebutuhan untuk mencetak selebaran, pamflet, atau brosur informasi produk.

## Smart Table

Inovasi lain yang dihadirkan bank **bjb** dalam rangka menciptakan pelaksanaan bisnis yang lebih ramah lingkungan adalah pemanfaatan *Smart Table* yang merupakan sarana media informasi digital layar sentuh. Sarana ini menampilkan *Virtual Assistant* sebagai pemandu informasi secara interaktif, sehingga dengan adanya dapat mengurangi pencetakan pamflet atau brosur informasi produk.

## E-Form

The E-Form is one of the innovations made by bank **bjb** to facilitate access to customers or prospective customers when registering for the opening of a Tandamata Account, Individual Current Account, Non-Individual Current Account, as well as registering Consumer Credit and KPR applications. Customers and prospective customers can access this form online via bank **bjb**'s official website [www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id), or directly via the link <https://eform.bankbjb.co.id>, so that customer service officers do not need to provide opening accounts via paperwork to prospective customers.

## Digital Signage

Digital Signage is a form of bank **bjb** support to create more environmentally friendly business operational processes. Digital Signage is a digital information media that displays information on bank **bjb** products, thereby reducing the need to print product information leaflets, pamphlets or brochures.

## Smart Table

Another innovation presented by bank **bjb** in order to create a more environmentally friendly business implementation is the use of Smart Table which is a touch screen digital information media facility. This facility displays a Virtual Assistant as an interactive information guide to reduce the printing of product information pamphlets or brochures.



# Kerahasiaan dan Keamanan Data Nasabah

## Confidentiality and Security of Customer Data

[F.1] [F.27]

Kerahasiaan dan keamanan data nasabah menjadi hal yang utama untuk dikelola secara baik oleh bank **bjb** karena berpengaruh terhadap loyalitas dan kepercayaan nasabah. Kebijakan pengelolaan keamanan data dan privasi nasabah bank **bjb** merujuk pada POJK nomor 11/POJK.03/2022 tentang Penyelenggaraan Teknologi Informasi oleh Bank Umum Bab VIII serta Pengelolaan Data dan Perlindungan Data Pribadi dalam Penyelenggaraan Teknologi Informasi (TI) Bank, yang mencakup Pengelolaan Data oleh Bank, dan Perlindungan Data Pribadi oleh Bank. Kemudian, bank **bjb** memiliki peta jalan TI terkait privasi data yang tertuang dalam *Information Technology Strategic Plan* (ITSP) periode 2022–2025 pada aspek proses yaitu Penyusunan dan Penerapan Kerangka Kerja Manajemen Keamanan Informasi dan Perlindungan Data Pribadi. ITSP adalah dokumen yang menggambarkan visi dan misi Perseroan di bidang TI, strategi yang mendukung visi dan misi TI, dan prinsip utama yang menjadi acuan dalam penyelenggaraan TI untuk memenuhi kebutuhan bisnis serta mendukung rencana korporasi. Seluruh atau 100% produk dan jasa bank **bjb** telah dievaluasi keamanannya bagi pelanggan. [GRI 3-3] [F.27]

Selama tahun 2022, bank **bjb** melalui Divisi Information Technology senantiasa melakukan beberapa pengembangan guna meningkatkan kepuasan nasabah terkait keselamatan data dan kerahasiaan nasabah. Pengembangan ini dilakukan baik dari sisi *core banking*, *switching*, maupun *networking* berupa beberapa pengembangan aplikasi Pengelolaan APERD, *Liquidity Coverage Ratio* (LCR), KPR FLPP, *Electronic Customer Relations Management* (E-CRM), Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK), *Net Stable Funding Ratio* (NSFR), Pengembangan *Integrasi Switching* BPD

Confidentiality and security of customer data is the main item for bank **bjb** to manage properly because it affects customer loyalty and trust. The policy for managing data security and privacy of bank **bjb** customers is based on POJK number 11/POJK.03/2022 on the Implementation of Information Technology by Commercial Banks Chapter VIII and Data Management and Protection of Personal Data in the Implementation of Bank Information Technology (IT), which includes Data Management by Banks, and Protection of Personal Data by Banks. bank **bjb** then employs an IT roadmap related to data privacy contained in the Information Technology Strategic Plan (ITSP) for the 2022–2025 period on the process aspect, namely the Preparation and Implementation of an Information Security Management Framework and Personal Data Protection. ITSP is a document that describes the vision and mission of the Company in the field of IT, strategies that support the vision and mission of IT, and the main principles that serve as a guideline in implementing IT to meet business needs and support corporate plans. All or 100% of bank **bjb** products and services have been evaluated for their safety for customers. [GRI 3-3] [F.27]

In 2022, bank **bjb** through the Information Technology Division continues to carry out several developments to increase customer satisfaction regarding data safety and customer confidentiality. This development was carried out both in terms of core banking, switching and networking in the form of several application developments for APERD Management, Liquidity Coverage Ratio (LCR), KPR FLPP, Electronic Customer Relations Management (E-CRM), Financial Information Service System (SLIK), Net Stable Funding Ratio (NSFR), Development of BPD One Switching Integration,

One, serta Pengembangan Layanan Pembayaran Pajak Kendaraan Bermotor Samsat Online Nasional (SAMOLNAS) sebagai bank aggregator layanan via *switching aggregator*. [GRI 3-3] [F.27]

Dalam rangka meningkatkan keamanan data dan privasi nasabah, bank **bjb** mengadakan program *security awareness*, yaitu program yang bertujuan meningkatkan kesadaran mengenai keamanan informasi. Beberapa di antaranya adalah kesadaran untuk tidak saling berbagi kata sandi (*password*), kewaspadaan terhadap *phising*, dan rekayasa sosial (*social engineering*). bank **bjb** juga mengadakan pelatihan ISO 27001 tentang Sistem Manajemen Keamanan Informasi (SMKI). Pelatihan ini menggambarkan secara umum mengenai apa saja yang harus dilakukan oleh sebuah organisasi atau perusahaan dalam rangka mengimplementasikan konsep-konsep keamanan informasi. Upaya peningkatan keamanan data dan privasi nasabah semakin nyata dengan rencana Perseroan untuk melakukan penilaian dan sertifikasi ISO 27001 terkait manajemen keamanan informasi pada bulan Oktober 2021. Selain itu, bank **bjb** juga telah melaksanakan sertifikasi ISO 20000, yaitu sertifikasi manajemen teknologi informasi (TI). bank **bjb** merupakan BPD pertama di Indonesia yang mendapatkan Sertifikat ISO 20000 dan ISO 27001 secara bersamaan. Sertifikasi ISO 20000 dan ISO 27001 menunjukkan komitmen yang kuat dari bank **bjb** kepada nasabah untuk memberikan layanan terbaik dengan didukung oleh keamanan informasi yang memenuhi standar *confidentiality*, *integrity*, dan *availability* dalam layanan perbankan digital. [GRI 3-3]

Sepanjang tahun 2022, tidak terdapat pengaduan terkait kerahasiaan nasabah dan pencurian data, baik oleh nasabah maupun substansi pemerintah. bank **bjb** membuat rincian data keluhan nasabah yang hanya terkait kenyamanan bertransaksi dan aktivitas lainnya dengan rincian sebagai berikut: [GRI 3-3] [GRI 418-1] [F.27]

and Development of the National Samsat Online Motor Vehicle Tax Payment Service (SAMOLNAS) as a service aggregator bank via *switching aggregator*. [GRI 3-3] [F.27]

In order to improve data security and customer privacy, bank **bjb** holds a security awareness program, which is aimed at increasing awareness of information security such as by not sharing passwords, awareness of phishing, and social engineering. bank **bjb** also holds ISO 27001 training on Information Security Management Systems (SMKI). This training describes in general what an organization or company must do in order to implement information security concepts. Efforts to improve data security and customer privacy are increasingly evident with the Company's plan to conduct an ISO 27001 assessment and certification on information security management in October 2021. In addition, bank **bjb** has also implemented ISO 20000 information technology management (IT) certification. bank **bjb** is the first BPD in Indonesia to receive ISO 20000 and ISO 27001 certificates simultaneously. ISO 20000 and ISO 27001 certifications show a strong commitment by bank **bjb** to customers to provide the best service supported by information security that meets confidentiality, integrity and availability standards in digital banking services. [GRI 3-3]

Throughout 2022, there were no complaints regarding customer confidentiality and data theft, both by customers and government organizations. bank **bjb** compiles the details of customer complaint data related to transaction convenience and other activities as follows: [GRI 3-3] [GRI 418-1] [F.27]



## Tabel Keluhan Nasabah yang Diterima pada Tahun 2022

Customer Complaints Received in 2022

No	Keterangan Description	Jumlah   Total		
		< 20 Hari/Days	20 Hari/Days < x < 40 Hari/Days	> 40 Hari/Days
<b>1. Pengaduan yang diterima pada periode pelaporan sebelumnya   Complaints received in the previous reporting period</b>				
	Telah diselesaikan Resolved	-	-	-
	Sedang dalam proses penyelesaian In the process	-	-	-
	Subtotal	-	-	-
<b>2. Pengaduan yang diterima dalam periode pelaporan   Complaints received within the reporting period</b>				
	Telah diselesaikan Resolved	36.633	1.252	532
	Sedang dalam proses penyelesaian In the process	852	152	13
	Subtotal	37.485	1.404	545
	<b>Total</b>	<b>37.485</b>	<b>1.404</b>	<b>545</b>
	<b>GRAND TOTAL</b>		<b>39.434</b>	

## Tabel Keluhan Nasabah Tahun 2022

Customer Complaints in 2022

No	Penyebab Pengaduan   Cause of Complaint	Jumlah   Total
1.	Pemahaman karakteristik produk oleh konsumen Customers' understanding of product features	92
2.	Informasi produk kurang memadai Inadequate product information	-
3.	Gangguan/kerusakan perangkat dan sistem teknologi informasi Interruption/damage to information technology devices and systems	37.814
4.	Perubahan/pemutusan akad/perjanjian/kontrak Amendment/termination of contracts/agreements	-
5.	Kelalaian konsumen Consumer negligence	1.404
6.	Kelalaian Pelaku Usaha Jasa Keuangan Negligence by Financial Services Business Actors	46
7.	Tindak pidana Pelaku Usaha Jasa Keuangan Criminal Acts by Financial Services Business Actors	-
8.	Kelalaian pihak ketiga Third party negligence	78
	<b>TOTAL</b>	<b>39.434</b>

## Mekanisme Pengaduan Nasabah dan Pemangku Kepentingan Lainnya [GRI 2-25] [GRI 2-26]

bank **bjb** selalu berkomitmen untuk menyediakan wadah dalam meremediasi dampak negatif yang disebabkan baik secara langsung maupun tidak langsung akibat bisnis perusahaan. Nasabah, mitra bisnis, masyarakat lokal, dan pemangku kepentingan lainnya dapat menyampaikan keluhan / *grievances* ataupun pengaduan ke bank **bjb** melalui mekanisme di bawah ini:

1. Lisan via **bjb** Call 14049 dan kantor bank **bjb** terdekat.
2. Tertulis via media sosial bank **bjb**, kantor bank **bjb** terdekat, serta email **bjb** Care.

Dalam menetapkan mekanisme penyaluran keluhan / *grievances* tersebut, bank **bjb** melakukan penilaian / survei kepada pemangku kepentingan terkait metode yang paling mudah diakses oleh mereka. Mekanisme pengaduan seperti **bjb** Call dan email **bjb** Care juga melalui proses evaluasi dan terdapat laporan evaluasi yang mengarah kepada tingkat kepuasan penyelesaian keluhan / *grievances* dari para pemangku kepentingan.

## Kepuasan Nasabah Customer Satisfaction [F.30]

Dalam mengimplementasikan visi “Menjadi Bank Pilihan Utama Anda”, bank **bjb** tidak hanya berfokus pada kepuasan dan kesetiaan nasabah saja, tetapi juga pada keterikatan nasabah. bank **bjb** berusaha melibatkan partisipasi dari nasabah di berbagai kebijakan ataupun kegiatan. Salah satu bentuk pelibatan nasabah adalah melalui pengukuran *Survey Customer Satisfaction & Customer Engagement* sebanyak 2 (dua) kali pada tahun 2022. Survei dilaksanakan berdasarkan *Moment of Truth* agar dapat merekam nilai kepuasan nasabah di setiap titik interaksi dalam skema *customer journey*. Nilai keseluruhan *Customer Satisfaction Index* (CSI) dan *Customer Engagement Index* (CEI) bank **bjb** wave I dan wave II tahun 2022 adalah sebagai berikut:

## Grievances Mechanism for Customers and Other Stakeholders [GRI 2-25] [GRI 2-26]

bank **bjb** is always committed to providing a platform to remediate negative impacts caused either directly or indirectly due to the company’s business. Customers, business partners, local communities and other stakeholders can submit grievances or complaints to bank **bjb** through the mechanism below:

1. Oral via **bjb** Call 14049 and the nearest bank **bjb** office.
2. Written via bank **bjb** social media, nearest bank **bjb** office, and **bjb** Care email.

In establishing the mechanism for channeling grievances, bank **bjb** has conducted an assessment/ survey of stakeholders regarding the method that is most accessible to them. Grievances mechanisms such as **bjb** Call and email **bjb** Care also go through an evaluation process and there is an evaluation report that leads to the satisfaction level of grievances resolution from stakeholders.

In implementing the vision of “Becoming Your First Choice Bank”, bank **bjb** does not only focus on customer satisfaction and loyalty, but also on customer engagement. bank **bjb** tries to involve participation from customers in various policies or activities. One form of customer involvement is by measuring two Customer Satisfaction & Customer Engagement Surveys in 2022. The survey is carried out based on ‘moment of truth’ in order to record customer satisfaction values at every point of interaction in the customer journey scheme. The overall value of the wave I and wave II Customer Satisfaction Index (CSI) and Customer Engagement Index (CEI) of bank **bjb** in 2022 is as follows:



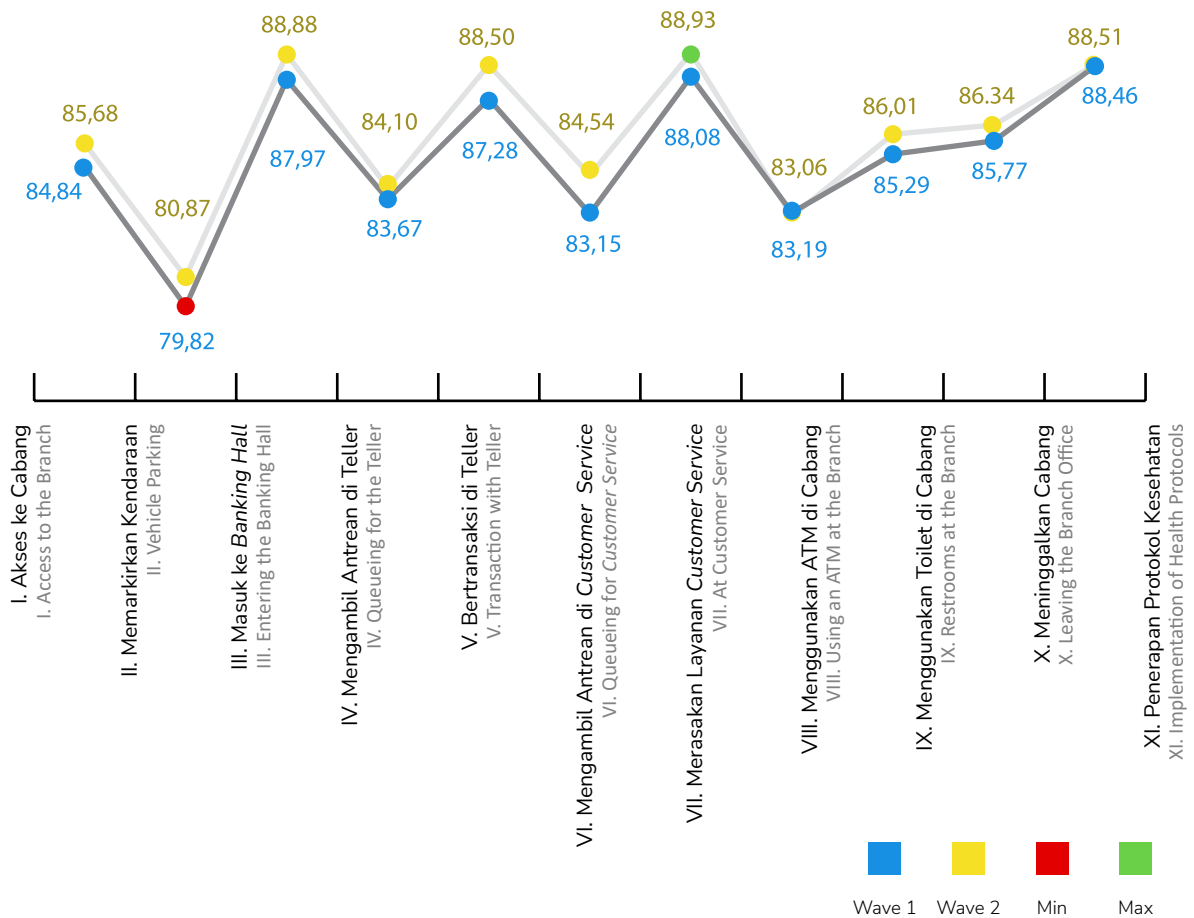
### Tabel Nilai Customer Satisfaction Index (CSI)

Customer Satisfaction Index (CSI) Scores

Nilai   Value	Wave I	Wave II
Customer Satisfaction Index (CSI)	88,41	89,31
Customer Engagement Index (CEI)	83, 23	84,51

Nilai *Customer Satisfaction Index* (CSI) masing-masing titik interaksi wave I & wave II tahun 2022 adalah sebagai berikut :

The *Customer Satisfaction Index* (CSI) scores for wave I & wave II interaction points in 2022 are as follows:



Berdasarkan analisis statistik wave II, faktor-faktor yang paling berpengaruh terhadap kepuasan nasabah, diurutkan dari yang tertinggi, adalah sebagai berikut:

Based on wave II statistical analysis, the factors with the most influence on customer satisfaction, sorted from the highest, are as follows:

**Merasakan Layanan CS**

At Customer Service



**Bertransaksi di Teller**

Transaction with Teller



**Penerapan protokol kesehatan**

Implementation of Health Protocols



**Masuk ke Banking Hall**

Entering the Banking Hall



**Menggunakan ATM di Cabang**

Using an ATM at the Branch



**Meninggalkan Cabang**

Leaving the Branch Office



**Akses ke Cabang**

Access to the Branch



**Mengambil Antrean di CS**

Queueing for Customer Service



**Menggunakan Toilet di Cabang**

Restrooms at the Branch



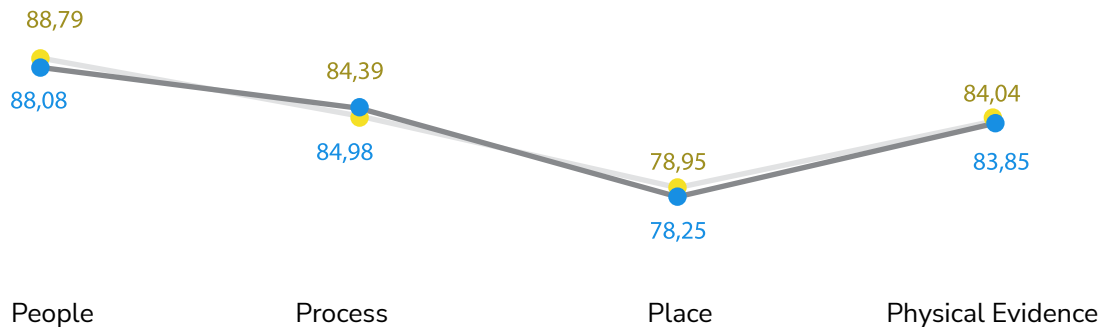
**Mengambil Antrean di Teller**

Queueing for the Teller



Nilai *Customer Satisfaction Index* (CSI) berdasarkan bauran 4P's (*Place, Process, People, dan Physical Evidence*) wave I & wave II tahun 2022 adalah sebagai berikut :

The scores of the *Customer Satisfaction Index* (CSI) based on the 4P's mix (*Place, Process, People, and Physical Evidence*) wave I & wave II in 2022 are as follows:



Peningkatan kepuasan nasabah dari *wave I* dan *wave II* terlihat baik dari keempat aspek tersebut maupun dari masing-masing *journey*. Namun, kepuasan nasabah tertinggi terdapat pada fase “Merasakan Layanan *Customer Service*” yang menandakan bahwa keramahan dan kesopanan petugas *Customer Service* memberikan kepuasan nasabah paling tinggi.

Selain itu, bank juga melakukan survei atas layanan bank secara internal untuk meningkatkan kepuasan dan loyalitas nasabah kepada bank melalui:

- Evaluasi *customer journey* yang dilaksanakan oleh Marketing Research Indonesia, sebuah lembaga riset yang melaksanakan penilaian pada ajang penghargaan bergengsi kategori *Service Excellence “Banking Service Excellence Award”*;
- Pemantauan internal, baik oleh kantor pusat maupun kantor wilayah, terhadap kantor cabang;
- Adanya penilaian kinerja layanan bekerja sama dengan pihak ketiga dengan metode *mystery shopping* dalam rangka penilaian kinerja layanan bank secara independen.
- Adanya *Staff Planning & Services* yang berperan melakukan evaluasi, pembimbingan, dan pengawasan layanan di kantor cabang untuk mendukung tercapainya *service excellence* dan pencitraan bank yang baik.

The increase in customer satisfaction from *wave I* and *wave II* can be seen both from these four aspects and from each *journey*. However, the highest customer satisfaction is in the “At Customer Service” phase which indicates that the friendliness and helpfulness of *Customer Service* officers provides the highest customer satisfaction.

In addition, the bank also conducted a survey of bank services internally to increase customer satisfaction and loyalty to the bank through:

- Evaluation of the customer journey carried out by Marketing Research Indonesia, a research institute that carries out assessments at the prestigious award event for the *Service Excellence* category “*Banking Service Excellence Award*”;
- Internal monitoring, both by the head office and regional offices, of branch offices;
- There is an assessment of service performance in collaboration with third parties using the *mystery shopping* method in order to evaluate the performance of bank services independently.
- The *Staff Planning & Services* which plays a role in evaluating, guiding, and supervising services at branch offices to support the achievement of *service excellence* and good bank image.

bank **bjb** senantiasa berinovasi dengan memberikan program baru pada tahun 2022 untuk meningkatkan kepuasan nasabah, yaitu sebagai berikut: [F.26]

- **bjb** SANTER: Sistem Antrean Nasabah Terpadu (SANTER) merupakan Sistem Antrean Nasabah yang terstandarisasi dan tersentralisasi. Dengan adanya **bjb** SANTER, nasabah atau calon nasabah dapat melihat langsung nomor antrean yang sedang dilayani dan mengurangi penumpukan antrean di area *banking hall*.
- *Teller Cash Recycle (TCR)*: TCR memiliki fungsi sebagai media penyimpanan uang (*cash deposit*), penarikan uang tunai (*cash withdrawal*), penghitung uang secara otomatis dengan kecepatan tinggi, penyortiran uang berdasarkan denominasi, pengecekan uang tidak layak edar (UTLE), dan pengecekan terhadap uang palsu sehingga nasabah dapat melakukan transaksi lebih cepat dan lebih aman.

bank **bjb** innovates by providing new programs in 2022 to increase customer satisfaction as follows: [F.26]

- **bjb** SANTER: With the standardized Integrated Customer Queuing System (SANTER), customers or prospective customers can see directly the queue number and reduce queue buildup in the banking hall area.
- *Teller Cash Recycle (TCR)*: TCR functions as a medium for storing money (cash deposits), withdrawing cash, calculating money automatically at high speed, sorting money based on denominations, checking money unfit for circulation (UTLE), and checking counterfeit money to make transactions faster and safer for customers.





# **MENCATAT PERTUMBUHAN EKONOMI YANG POSITIF**

RECORDING POSITIVE ECONOMIC  
GROWTH



**bank bjb**

Tandamata Untuk Negeri

## 61 Tahun bjb Wujudkan Keuangan Inklusif

HUT bank **bjb** ke-61 diwarnai banyak program promosi, mulai dari produk tabungan, kredit, dan layanan perbankan lainnya. Program promosi tersebut merupakan bentuk apresiasi kepada nasabah dan masyarakat karena turut membangun bank **bjb** menjadi Tandamata Untuk Negeri. Salah satunya adalah program promosi dana pensiun dan asuransi masa tua yang bertujuan untuk membantu perencanaan keuangan masyarakat di masa depan.

Melalui program Dana Pensiun Lembaga Keuangan (DPLK), bank **bjb** memberikan pemahaman dan membantu merencanakan program pensiun sejak dini yang dapat dinikmati pekerja formal maupun informal serta kalangan muda. Untuk mendukung masyarakat memulai perencanaan program pensiun, bank **bjb** menyiapkan promo hadiah hingga 6,1 juta rupiah dalam bentuk cashback atau barang bagi nasabah yang melakukan setoran pada tabungan atau giro dengan minimal penempatan dana sebesar 75 juta rupiah pada periode yang telah ditentukan. bank **bjb** juga memberikan hadiah langsung sebesar 300 ribu rupiah berupa *cashback*, *voucher* belanja, saldo DigiCash, atau setoran DPLK untuk nasabah yang melakukan pembelian produk *bancassurance* minimal premi Rp610 ribu.

Melalui program promosi ini, bank **bjb** sebagai lembaga keuangan berupaya meningkatkan literasi keuangan serta pemahaman masyarakat terkait produk keuangan. Tingkat literasi keuangan yang baik diharapkan dapat mendorong kesadaran masyarakat akan pentingnya perencanaan finansial sejak dini untuk masa depan yang sejahtera. Dengan demikian, masyarakat dapat mulai mengakses layanan perbankan dan keuangan untuk mengelola keuangan secara baik dan memilih produk keuangan yang tepat sesuai dengan kebutuhan. Program ini juga berkontribusi terhadap pemenuhan TPB 8 mengenai akses terhadap perbankan, asuransi, dan layanan keuangan bagi semua.

## 61 Years of bjb in Realizing Inclusive Finance

bank **bjb**'s 61st anniversary was marked by many promotional programs, ranging from savings products, credit, services and other banking services. The promotion program is a form of appreciation to customers and the public for helping to build bank **bjb** to become the Signature for the Country, such as through the promotion of pension funds and old age insurance programs that aim to assist the community's financial planning for the future.

Through the Financial Institution Pension Fund (DPLK) program, bank **bjb** provides awareness and helps plan early retirement programs that can be enjoyed by both formal and informal workers as well as young people. To support the public to start planning for a retirement program, bank **bjb** has prepared a prize promo of up to 6.1 million rupiah in the form of cashback or goods for customers who make deposits in savings or current accounts with a minimum placement of 75 million rupiah in a predetermined period. bank **bjb** also provides direct prizes of 300,000 rupiah in the form of cashback, shopping vouchers, DigiCash balances, or DPLK deposits for customers who purchase *bancassurance* products with a minimum premium of 610,000 rupiah.

Through this promotion program, bank **bjb** as a financial institution seeks to increase financial literacy and public understanding regarding financial products. A good level of financial literacy is expected to educate the public on the importance of early financial planning for a prosperous future. Thus, the public can begin to access banking and financial services in order to manage finances properly and choose the right financial products according to their needs. This program also contributes to the fulfillment of SDG 8 regarding access to banking, insurance and financial services for all.



## Tanggung Jawab Ekonomi

Sepanjang tahun 2022, bank **bjb** secara konsisten berupaya terhadap pemulihan ekonomi di tengah bayang-bayang pandemi COVID-19. Perseroan tetap memegang komitmennya untuk memberikan produk dan layanan yang maksimal dan inovatif guna menjaga dan meningkatkan kepuasan nasabah. bank **bjb** menyadari dan memahami kegiatan ekonomi penting untuk dijaga dan dikelola dengan baik agar dapat memberikan pengaruh yang positif terhadap pemenuhan tanggung jawab sosial dan lingkungan. Maka dari itu, bank **bjb** kemudian menentukan kinerja ekonomi menjadi salah satu topik material yang diungkapkan kepada para pemangku kepentingan sebagai wujud penyelenggaraan bisnis yang transparan. [GRI 3-3] [F.17]

Upaya pemulihan ekonomi yang dilakukan oleh bank **bjb** dapat dirasakan oleh pemangku kepentingan, terutama masyarakat. Nasabah yang terkena dampak pandemi dapat memperoleh restrukturisasi kredit dari bank **bjb** sesuai dengan POJK No. 11/POJK.03/2020 Tahun 2020 tentang Peraturan Perekonomian Nasional Sebagai Kebijakan *Countercyclical* Dampak Penyebaran Covid-19. Selama tahun 2022, bank **bjb** telah memberikan restrukturisasi kepada 6.124 nasabah yang terkena dampak ekonomi dari Covid-19 dengan total *outstanding credit* sebesar Rp2.954 miliar. [GRI 3-3] [F.2] [F.3]

## Economic Responsibility

Throughout 2022, bank **bjb** consistently strives to contribute towards economic recovery in the shadow of the COVID-19 pandemic. The Company continues to hold its commitment to provide maximum and innovative products and services in order to maintain and increase customer satisfaction. bank **bjb** realizes and understands important economic activities that must be maintained and managed properly so that they can have a positive influence on fulfilling social and environmental responsibilities. Therefore, bank **bjb** then determines economic performance to be one of the material topics disclosed to stakeholders as a form of transparent business administration.

[GRI 3-3] [F.17]

The economic recovery efforts carried out by bank **bjb** can be felt by stakeholders, especially the community. Customers affected by the pandemic can obtain credit restructuring from bank **bjb** in accordance with POJK No. 11/POJK.03/2020 of 2020 on National Economic Regulations as a Countercyclical Policy on the Impact of the Spread of Covid-19. During 2022, bank **bjb** provided restructuring to 6,124 customers affected by the economic impact of Covid-19 with a total outstanding credit of IDR 2,954 billion. [GRI 3-3] [F.2] [F.3]

**Tabel Restrukturisasi Untuk Nasabah Terkena Dampak Covid-19**  
Restructuring for Customers Affected by Covid-19

Divisi Division	Outstanding (dalam Miliar Rupiah) (in Billion Rupiah)			NOA		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Divisi Korporasi & Komersial Corporate & Commercial Division	1.613	2.068	355	276	588	309
Divisi KPR & KKB KPR & KKB Division	739	856	747	2.139	2.308	1.954
Divisi Kredit Konsumer dan Ritel Consumer and Retail Credit Division	156	255	383	1.293	1.975	2.372
Divisi Kredit UMKM MSME Credit Division	447	617	698	2.416	3.281	3.855
<b>Total   Total</b>	<b>2.954</b>	<b>3.796</b>	<b>2.183</b>	<b>6.124</b>	<b>8.152</b>	<b>8.490</b>

Sepanjang tahun 2022, bank **bjb** mengelola keuangan secara mandiri dan tidak memperoleh pembebasan pajak, hibah investasi, fasilitas pembebasan royalti sementara, atau bantuan finansial lainnya dari badan pemerintah. Pada tahun 2022, bank **bjb** memperoleh nilai ekonomi sebesar Rp15.173 miliar atau meningkat 2,1% dibandingkan nilai tahun 2021 sebesar Rp14.861 miliar. Peningkatan tersebut terutama diperoleh dari pendapatan bunga, provisi, komisi, serta keuntungan penjualan surat berharga. Sebagai rangkuman yang lebih rinci, nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan tercermin pada tabel di bawah ini. [GRI 3-3] [GRI 201-4] [F.2] [B.1.b] [B.1.c]

Throughout 2022, bank **bjb** manages finances independently and does not receive tax exemptions, investment grants, temporary royalty exemption benefits, or other financial assistance from government agencies. In 2022, bank **bjb** generated an economic value of IDR15,173 billion or an increase of 2.1% compared to the value in 2021 of IDR14,861 billion. The increase was mainly derived from interest income, fees, commissions and gains from the sale of securities. As a more detailed summary, the direct economic value generated and distributed is reflected in the table below. [GRI 3-3] [GRI 201-4] [F.2] [B.1.b] [B.1.c]





## Tabel Perolehan dan Distribusi Nilai Ekonomi [GRI 201-1] Generation and Distribution of Economic Value

Keterangan Description	2022 Dalam Jutaan Rupiah In Million Rupiah	2021 Dalam Jutaan Rupiah In Million Rupiah	2020 Dalam Jutaan Rupiah In Million Rupiah
Nilai Ekonomi Langsung yang Dihasilkan   Direct Economic Value Generated			
Pendapatan bunga dan syariah Interest and sharia income	13.635.974	13.214.443	12.548.614
Pendapatan provisi dan komisi pembiayaan syariah Sharia financing fee and commission income	47.425	68.184	72.064
Provisi dan komisi selain dari kredit yang diberikan Fees and commissions other than credit granted	1.051.115	802.774	641.022
Penerimaan kembali kredit yang telah dihapus buku Receipt of credit that has been written off	365.404	391.947	247.051
Keuntungan transaksi valuta asing-neto Gains on foreign exchange transactions - net	23.826	58.686	54.658
Keuntungan dari penjualan surat berharga yang diperdagangkan-neto Gains from the sale of traded securities - net	49.315	325.132	424.289
Keuntungan yang belum direalisasi dari perubahan nilai wajar surat berharga yang diperdagangkan - neto Gains from the sale of traded securities - net	-	-	92.475
<b>Total Nilai Ekonomi yang Dihasilkan (A) Total Generated Economic Value</b>	<b>15.173.059</b>	<b>14.861.166</b>	<b>14.080.173</b>

Keterangan Description	2022 Dalam Jutaan Rupiah In Million Rupiah	2021 Dalam Jutaan Rupiah In Million Rupiah	2020 Dalam Jutaan Rupiah In Million Rupiah
Nilai Ekonomi Langsung yang Didistribusikan   Direct Economic Value Distributed			
Beban umum dan administrasi Direct Economic Value Distributed	2.744.760	2.701.545	2.499.005
Beban tenaga kerja dan tunjangan Labor expenses and benefits	3.242.167	2.922.119	2.639.268
Penyisihan kerugian penurunan nilai atas aset keuangan dan nonkeuangan-neto kerugian Allowance for impairment losses on financial and non-financial assets - net loss	223.976	626.103	142.226
Pembayaran dividen Dividend payment	1.042.780	941.965	925.044
Pengeluaran untuk pemerintah Expenditure to the Government	590.336	585.967	478.032
Pengeluaran untuk masyarakat Expenditure to the Government	171.572	120.965	111.820
<b>Total Nilai Ekonomi yang Didistribusikan (B) Total Distributed Economic Value</b>	<b>8.015.591</b>	<b>7.898.664</b>	<b>6.795.395</b>
<b>Nilai Ekonomi Ditahan (A) - (B) Retained Economic Value</b>	<b>7.157.468</b>	<b>6.962.502</b>	<b>7.284.778</b>

## Portofolio Berdasarkan Struktur Ekonomi

Sebagai perbankan, bank **bjb** melakukan penyaluran kredit kepada debitur-debitur di berbagai golongan usaha dan sektor ekonomi sebagai kegiatan utama Perseroan. Dampak yang diharapkan dari penyaluran kredit ini adalah dapat berkontribusi dalam pemulihan ekonomi nasional pada masa pandemi COVID-19 dan juga pertumbuhan ekonomi yang berkesinambungan. Namun, Perseroan menyadari bahwa kegiatan pemberian kredit/pembiayaan kegiatan usaha yang diberikan kepada nasabah tidak hanya memiliki dampak yang positif melainkan secara tidak langsung juga memberikan dampak negatif bagi masyarakat serta lingkungan. Sehingga, pada tahun 2022 dalam rangka melihat potensi dampak sosial dan lingkungan yang akan muncul yang berkaitan dengan penyaluran kredit, Perseroan melakukan klasifikasi terkait kredit/pembiayaan yang diberikan untuk nasabah berdasarkan sektor, daerah, dan ukuran perusahaan yang dapat dilihat pada tabel-tabel di bawah ini. [GRI 3-3] [FS6]

## Portfolio Based on Economic Structure

As a bank, bank **bjb** distributes credit to borrowers in various business groups and economic sectors as the Company's main activity. The expected impact of this credit distribution is that it can contribute to the recovery of the national economy during the COVID-19 pandemic and also to sustainable economic growth. However, the Company realizes that the activities of providing credit/financing for business activities provided to customers do not only have a positive impact but also indirectly have a negative impact on society and the environment. Thus, in 2022 in order to see the potential social and environmental impacts that arise due to lending, the Company classifies loans/financing provided to customers based on sector, region, and company size which can be seen in the tables below. [GRI 3-3] [FS6]





### Portofolio Berdasarkan Sektor Ekonomi [F.2] [FS6]

#### Portfolio By Economic Sector

(dalam miliar Rupiah/in billion IDR)

Sektor Sector	2022		2021		2020		YOY
	Rp Miliar Rp Billion	%	Rp Miliar Rp Billion	%	Rp Miliar Rp Billion	%	
Konstruksi Construction	7.300	6,7%	6.196	6,4%	5.520	6,1%	17,8%
Jasa Dunia Usaha Business Services	245	0,2%	741	0,7%	1.055	1,1%	-66,9%
Perdagangan Trading	9.141	8,4%	5.799	6,1%	4.998	5,5%	57,6%
Pertanian Agriculture	1.441	1,3%	1.125	1,1%	891	1,0%	28,1%
Industri Industrial	5.828	5,4%	5.119	5,3%	1.990	2,2%	13,9%
Jasa-jasa Sosial Social Services	190	0,2%	816	0,9%	745	0,8%	-76,7%
Pengangkutan dan Pergudangan Transportation and Warehousing	345	0,3%	718	0,8%	1.221	1,3%	-51,9%
Pertambangan Transportation and Warehousing	878	0,8%	100	0,1%	203	0,2%	777,9%
Listrik, Gas, dan Air Electricity, Gas and Water	85	0,1%	95	0,9%	124	0,1%	-10,1%
Lain-lain Electricity, Gas and Water	82.885	76,5%	74.736	78,3%	72.698	81,2%	10,9%
<b>TOTAL</b>	<b>108.340</b>	<b>100%</b>	<b>95.443</b>	<b>100%</b>	<b>89.450</b>	<b>100%</b>	<b>13,5%</b>

Keterangan: Angka yang tertera merupakan data kredit portofolio secara *bankwide*  
Note: The numbers shown are bank-wide credit portfolio data

### Portofolio Berdasarkan Daerah [FS6]

#### Portfolio by Region

(dalam miliar Rupiah/in billion IDR)

Sektor Sector	2022		2021		2020		YOY
	Rp Miliar Rp Billion	%	Rp Miliar Rp Billion	%	Rp Miliar Rp Billion	%	
Jawa/Jawa	101.000	93,5%	89.986	94,2%	83.909	94,2%	12,2%
Sumatera/Sumatera	3.479	3,2%	2.761	2,9%	2.558	2,9%	26,0%
Kalimantan/Kalimantan	1.145	1,1%	1.043	1,1%	978	1,1%	9,8%
Sulawesi/Sulawesi	1.637	1,5%	881	0,9%	853	0,9%	85,8%
Bali/Bali	732	0,7%	772	0,9%	798	0,9%	-5,2%
<b>TOTAL</b>	<b>107.993</b>	<b>100%</b>	<b>95.443</b>	<b>100%</b>	<b>89.096</b>	<b>100%</b>	<b>13,1%</b>

Keterangan: Angka yang tertera merupakan data kredit portofolio *bank only*  
Note: The figures shown are bank-only credit portfolio data

## Portofolio Berdasarkan Segmen Perusahaan [FS6]

### Portfolio by Company Segment data

(dalam miliar Rupiah/in billion IDR)

Sektor Sector	2022		2021		2020		YOY 2021-2022
	Rp Miliar Rp Billion	%	Rp Miliar Rp Billion	%	Rp Miliar Rp Billion	%	
Konsumer Consumer	65.162	60,34%	61.916	64,9%	59.895	66,9%	5,2%
Mikro Micro	6.975	6,46%	6.015	6,3%	6.140	6,9%	16,0%
Komersial Commercial	10.125	9,38%	7.487	20,7%	16.255	18,1%	35,2%
KPR Housing Loans	9.210	8,53%	7.772	8,1%	6.806	7,6%	18,5%
Korporasi Corporatoin	16.521	15,30%	12.253	masih bergabung dalam 1 segmen yaitu komersial still incorporated in 1 commercial segment			34,8%
<b>TOTAL</b>	<b>107.993</b>	<b>100%</b>	<b>95.443</b>	<b>100%</b>	<b>89.096</b>	<b>100%</b>	<b>13,1%</b>

Keterangan : Angka yang tertera merupakan data kredit portofolio *bank only*  
Note: The figures shown are bank-only credit portfolio data

Dalam implementasi keuangan berkelanjutan, bank **bjb** melakukan manajemen risiko karena menyadari bahwa pengukuran potensi risiko pembiayaan yang signifikan terhadap lingkungan dan sosial perlu diimplementasikan pada kegiatan operasional perbankan. Penentuan pembiayaan pada sektor yang mempunyai risiko signifikan terhadap lingkungan dan sosial mengacu pada Departemen Penelitian dan Pengaturan Perbankan Otoritas Jasa Keuangan. Selama periode pelaporan, Perseroan menetapkan sektor kelapa sawit sebagai industri yang memberikan dampak signifikan pada lingkungan dan sosial serta telah melakukan mitigasi terhadap risiko tersebut dengan meningkatkan kriteria penyaringan pembiayaan melalui Narasi Petunjuk Teknis *Industrial Acceptance Criteria* Kelapa Sawit yang mengacu pada POJK Nomor 51/POJK.03/2017. Namun, Perseroan belum menentukan dampak risiko signifikan berdasarkan wilayah dikarenakan penentuan potensi risiko berdasarkan sektor ekonomi dinilai lebih relevan. [GRI 3-3] [FS5] [FS6]

In implementing sustainable finance, bank **bjb** carries out risk management because it understands that measurement of potential financing risks that are significant to the environment and the society needs to be implemented in banking operations. Determination of financing in sectors with significant environmental and social risks are based on the Department of Banking Research and Regulation of the Financial Services Authority. During the reporting period, the Company determined the palm oil sector as an industry with a significant environmental and social impact and has mitigated this risk by increasing financing screening criteria through the Narrative of Palm Oil Industrial Acceptance Criteria Technical Guidelines referring to POJK Number 51/POJK.03 /2017. However, the Company has not determined the impact of significant risks by region because the determination of potential risks by the economic sector is considered more relevant. [GRI 3-3] [FS5] [FS6]



# Kewajiban Program Pensiun

## Pension Plan Obligations

bank **bjb** sangat memperhatikan tingkat kesejahteraan pegawai karena percaya bahwa pegawai memegang peranan penting dalam keberlangsungan dan keberlanjutan perusahaan. Bentuk perhatian tersebut tidak hanya diberikan kepada pegawai pada usia produktif, melainkan juga diberikan kepada pegawai yang memasuki usia pensiun sebagai bentuk dukungan agar pegawai tetap dapat berkembang dan produktif. Manfaat program pensiun memberikan dampak potensial terhadap pegawai yakni sebagai penyambung hidup atau bekal pensiun dan yang selanjutnya sebagai modal usaha di masa pensiun. Sementara dampak aktual yang telah terjadi adalah masyarakat Indonesia masih belum menyadari pentingnya dana pensiun. [GRI 3-3]

Untuk mendukung pegawai yang akan pensiun, bank **bjb** menyediakan program agar pegawai dapat menjalani masa pensiunnya dengan baik dan bermanfaat. Program tersebut adalah program MPP 531 “*For Happy, Healthy, Wealthy Life*”. Program ini merupakan program persiapan pensiun pegawai melalui kegiatan *Learning & Development* yang dibagi dalam 3 (tiga) tahap rentang waktu. Tahap Pertama bernama *Awareness* yaitu program yang akan diberikan kepada pegawai lima tahun sebelum masa pensiun mereka. Kedua, *Entrepreneur* yaitu program persiapan yang akan diberikan kepada pegawai tiga tahun sebelum dilaksanakannya pensiun. Ketiga, *Focus Preparation/Spiritual* yaitu program persiapan yang akan diberikan kepada pegawai setahun sebelum pensiun.

Program pensiun yang telah disediakan bank **bjb** wajib untuk dilaksanakan semua pegawai dan telah diatur dalam Undang-Undang Ketenagakerjaan di Indonesia. Program pensiun manfaat pasti Bank diperuntukkan kepada pegawai Bank yang diangkat sebelum tahun 2008 dan dikelola oleh Dana Pensiun

bank **bjb** cares about the standard of employee welfare because it believes that employees play an important role in the continuity and sustainability of the Company. This form of attention is not only given to employees at productive age, but also given to employees who are entering retirement age as a form of support so that employees can continue to develop and be productive. The benefits of the pension program have a potential impact on employees, namely as a continuation of life or retirement provisions and then as business capital in retirement. Meanwhile, the actual impact that has occurred is that the Indonesian people are still not aware of the importance of pension funds. [GRI 3-3]

To support employees who are about to retire, bank **bjb** provides programs to allow employees to have a productive and comfortable retirement. This is the MPP 531 program “*For Happy, Healthy, Wealthy Life*”. This is an employee retirement preparation program through *Learning & Development* activities which are divided into three stages over a period of time. The first phase is called *Awareness*, which is a program provided to employees five years before their retirement. The second, *Entrepreneur*, is a preparation program provided to employees three years before retirement. The third, *Focus Preparation/Spiritual*, is a preparation program provided to employees one year before retirement.

The pension program that has been provided by bank **bjb** is mandatory for all employees and has been regulated in the Labor Law in Indonesia. The Bank’s defined benefit pension program is for Bank employees who were appointed before 2008 and managed by the bank **bjb** Pension Fund, while for

bank **bjb**, sedangkan untuk pegawai yang diangkat sejak tahun 2008 dana dikelola oleh DPLK bank **bjb**. Pendanaan program ini berasal dari 5% kontribusi pegawai dari penghasilan dasar pensiun pegawai dan sisa jumlah yang diperlukan untuk mendanai program tersebut dikontribusi oleh Perseroan. [GRI 201-3]

Program dana pensiun iuran manfaat diatur berdasarkan Surat Keputusan Direksi No. 0434/SK/DIR-HCA/2020 Tanggal 6 Juli 2020 tentang Peraturan Dana Pensiun dari Dana Pensiun Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten yang telah disahkan dengan Keputusan Dewan Komisiner Otoritas Jasa Keuangan No. Kep-154/NB.1/2020 Tanggal 30 September 2020 tentang pengesahan atas Peraturan Dana Pensiun dari Dana Pensiun Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten. [GRI 201-3]

Selama tahun 2022, bank **bjb** telah mengkontribusikan Rp12.424 juta kepada pegawai yang pensiun dan mengakui liabilitas dana pensiun sebesar Rp291.904 juta. Untuk informasi lebih lengkap terkait program persiapan pensiun pegawai dapat dilihat di halaman 254 pada Laporan ini. [GRI 201-3]

employees appointed after 2008 the funds are managed by the bank **bjb** DPLK. Funding for this program comes from 5% of employee contributions from the basic pension income of employees and the remaining amount needed to fund the program is contributed by the Company. [GRI 201-3]

The benefit contribution pension fund program is regulated by Directors Decree No. 0434/SK/DIR-HCA/2020 July 6, 2020 on Regulations for Pension Funds from Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Pension Funds which have been ratified by Decision of the Board of Commissioners of the Financial Services Authority No. Kep-154/NB.1/2020 September 30, 2020 on the ratification of the Pension Fund Regulations from Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Pension Funds. [GRI 201-3]

In 2022, bank **bjb** has contributed Rp12.424 million to retired employees and accepted a pension fund liability of Rp291.904 million. For more complete information regarding the employee retirement preparation program, see page 254 of this report. [GRI 201-3]





# Program Antikorupsi

## Anti-Corruption Program

bank **bjb** melihat urgensi dalam menerapkan kebijakan antikorupsi sebagai satu kesatuan dari pelaksanaan konsep *good corporate governance* (GCG) di perusahaan. Dengan pengelolaan antikorupsi yang baik, perusahaan tidak hanya meminimalisasi risiko terjadi korupsi yang dinilai dapat terjadi di seluruh unit operasional bank **bjb**, tetapi juga dapat meningkatkan keuntungan komersial seiring dengan makin banyaknya investor yang menjadikan keberadaan sistem integritas sebagai indikator menilai dan mengukur kekuatan manajemen tata kelola perusahaan. Selain itu, pelaksanaan program antikorupsi yang baik juga dapat meminimalkan risiko-risiko bisnis Perseroan antara lain risiko terjerat hukum, risiko kerugian finansial, serta risiko reputasi Perseroan. Hal-hal tersebut menjadikan topik antikorupsi sangat penting bagi bank **bjb** sehingga topik ini perlu ditempatkan sebagai topik material yang tidak hanya berlaku di internal perusahaan, tetapi juga eksternal perusahaan. [GRI 3-3]

bank **bjb** telah memiliki beberapa kebijakan antikorupsi yang telah ditetapkan, di antaranya: [GRI 3-3]

- Surat Keputusan Direksi No. 0605/SK/DIR-KAP/2022 tanggal 25 Oktober 2022 tentang Standar Operasional Prosedur (SOP) Antikorupsi
- Surat Keputusan Direksi No. 0422/SK/DIR-KAP/2022 tanggal 05 Agustus 2022 tentang Pedoman Benturan Kepentingan
- Surat Keputusan Direksi No. 0148/SK/DIR-KAP/2022q 31 Mei 2022 tentang Pedoman Pengendalian Gratifikasi

Kebijakan tersebut memberikan arah serta acuan bagi segenap organisasi Perseroan di dalam menanggulangi praktik saling memberi (penerimaan, penolakan, maupun pemberian) di lingkungan Perseroan sehingga pengelolaan gratifikasi dapat

bank **bjb** understands the importance of implementing anti-corruption policies as an integral part of implementing the concept of good corporate governance (GCG) in companies. With good anti-corruption management, the Company not only minimizes the risk of corruption, but can also increase commercial profits as more and more investors consider the existence of an integrity system as an indicator of assessing and measuring the strength of corporate governance management. In addition, the implementation of a good anti-corruption program can also minimize the Company's business risks, including the risk of being on the wrong side of the law, the risk of financial loss, and the risk to the Company's reputation. These factors make the topic of anti-corruption very important for bank **bjb** and needs to be placed as a material topic that applies both internally and externally. [GRI 3-3]

bank **bjb** has several established anti-corruption policies, including: [GRI 3-3]

- Decree of the Board of Directors No. 0605/SK/DIR-KAP/2022 dated 25 October 2022 concerning Standard 'Operating Procedures (SOP) for Anti-Corruption
- Decree of the Board of Directors No. 0422/SK/DIR-KAP/2022 dated 05 August 2022 concerning Guidelines for Conflicts of Interest
- Decree of the Board of Directors No. 0148/SK/DIR-KAP/2022 31 May 2022 concerning Guidelines for Gratification Control

These policies provide directions and references for all Company organizations in tackling the practice of mutual gratification (accepting, refusing, or giving) in the Company's environment so that the management of gratification can be in accordance

sesuai dengan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik. Melalui pedoman ini, Perseroan diharapkan dapat mendorong terlaksananya etika bisnis yang tinggi serta mencegah timbulnya benturan kepentingan, kecurangan, serta perilaku penyimpangan lain di lingkungan Perseroan, khususnya dalam upaya pencegahan korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN). Di sisi lain, bank **bjb** menilai seluruh operasi dari bank memiliki risiko terkait korupsi, untuk itu bank **bjb** selalu berupaya menegakkan pemberantasan korupsi melalui berbagai inisiatif. [GRI 205-1]

Dalam rangka mendukung program pencegahan dan pemberantasan korupsi yang dicanangkan oleh pemerintah, bank **bjb** senantiasa berupaya untuk terus meningkatkan efektivitas penerapan GCG di Perseroan. Hal tersebut terlihat dari pencapaian bank **bjb** dalam memperoleh sertifikasi SNI ISO 37001:2016 Sistem Manajemen Anti-Penyuapan (SMAP) dan ISO 37301:2021 Sistem Manajemen Kepatuhan. Pencapaian ini merupakan perwujudan kontribusi bank **bjb** dalam mendukung budaya antikorupsi sebagai implementasi dari adanya Instruksi Presiden No. 10 Tahun 2016 tentang Aksi Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi dan Perpres Nomor 54 Tahun 2018 tentang Strategi Nasional Pencegahan Korupsi.

Adanya sertifikasi tidak hanya berpengaruh di internal bank, tetapi juga diterapkan terhadap calon rekanan bank yang akan menjalin kerja sama dengan bank **bjb**, yaitu memenuhi uji kelayakan (*due diligence*) di dalam bidang penyuapan, diantaranya penandatanganan pernyataan integritas. Selain itu, pada tanggal 20 Desember 2022 bank **bjb** mendapatkan penghargaan sebagai *Indonesia Most Trusted Companies* yang merupakan penghargaan tertinggi pada gelaran Indonesia Good Corporate Governance Award 2022. Hal ini membuktikan bahwa bank **bjb** dinilai telah mengimplementasikan prinsip-prinsip GCG dengan sangat baik (*excellent*) dalam tata kelola perusahaan.

bank **bjb** bersama KPK mewujudkan komitmen dalam upaya pengendalian korupsi dengan melaksanakan kegiatan sosialisasi yang diselenggarakan dalam

with the principles of good corporate governance. Through these guidelines, the Company is expected to be able to encourage the implementation of high business ethics and prevent conflicts of interest, fraud and other irregular behavior within the Company, particularly in efforts to prevent corruption, collusion and nepotism (KKN). On the other hand, bank **bjb** assesses that all operations of the bank have risks related to corruption, for this reason bank **bjb** always strives to eradicate corruption through various initiatives. [GRI 205-1]

In order to support the corruption prevention and eradication program launched by the government, bank **bjb** strives to continuously improve the effectiveness of GCG implementation in the Company. This can be seen from the achievement of bank **bjb** in obtaining SNI ISO 37001:2016 Anti-Bribery Management System (SMAP) and ISO 37301:2021 Compliance Management System certification. This is a manifestation of bank **bjb**'s contribution in supporting the anti-corruption culture as an implementation of Presidential Instruction No. 10 of 2016 on the Actions to Prevent and Eradicate Corruption and Presidential Regulation Number 54 of 2018 on the National Strategy for Prevention of Corruption.

These certifications do not only affect the Bank internally, but also applies to prospective bank partners who are looking to cooperate with bank **bjb** by fulfilling due diligence in the field of bribery including signing a statement of integrity. In addition, on December 20, 2022 bank **bjb** received an award as Indonesia's Most Trusted Companies which is the highest award at the 2022 Indonesia Good Corporate Governance Award. This proves that bank **bjb** is considered to have implemented GCG principles very well (*excellent*) in corporate governance.

bank **bjb** together with the Corruption Eradication Commission realize their commitment to control corruption by carrying out socialization activities



bentuk *Training of Trainer* kepada perwakilan level Manajerial di Kantor Pusat dalam upaya pengendalian gratifikasi. Juga, secara konsisten melakukan pengawasan dan evaluasi terhadap program pengendalian gratifikasi yang dilaksanakan Perseroan. Sejalan dengan penerapan ISO 37001:2016 Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP), pada ruang lingkup proses pengajuan dan pencairan kredit komersial dan korporasi pada Kantor Pusat dan Kantor Cabang Utama Bandung serta proses pengadaan barang/jasa di Kantor Pusat, bank **bjb** telah melakukan survei terkait anti gratifikasi dan anti penyuapan kepada pihak eksternal yaitu debitur korporasi & komersial, rekanan/vendor, serta pihak internal/pegawai bank **bjb** pada Kantor Pusat. Survei yang dilaksanakan disertai dengan sosialisasi antikorupsi dengan jumlah 100% pihak eksternal dan internal bank **bjb**. Selain itu, bank **bjb** juga telah melakukan identifikasi risiko terkait gratifikasi dan penyuapan (*Bribery Risk Assessment*) sebagai risiko signifikan terkait korupsi pada Unit Kerja sesuai ruang lingkup penerapan SMAP. [GRI 3-3] [GRI 205-1] [GRI 205-2]

Sepanjang tahun 2022 telah dilakukan sosialisasi pengendalian gratifikasi, Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP) dan Sistem Manajemen Kepatuhan (SMK) terhadap pihak ke-3 (rekanan/debitur) dan internal bank **bjb**. Sosialisasi terhadap rekanan dilakukan terhadap Notaris, perusahaan asuransi, broker asuransi, KJPP, vendor, serta debitur yang menjadi kelolaan Divisi Korporasi, Divisi Komersial, dan Kantor Cabang Utama Bandung. Sedangkan sosialisasi terhadap internal dilakukan secara *online* terhadap seluruh Unit Kerja Kantor Pusat serta menyediakan materi sosialisasi pada aplikasi *e-learning bjb* University (elbu) yang dapat diakses oleh seluruh pegawai bank **bjb** secara *online* dimana saja dan kapan saja.

Dalam implementasi pengelolaan pelaporan gratifikasi, selama tahun 2022 Perseroan telah menerima sebanyak 93 laporan penerimaan/penolakan gratifikasi. Dari jumlah tersebut, terdapat 89 pelaporan yang telah mendapatkan keputusan penetapan dari Komisi Pemberantasan Korupsi (KPK) dan 4 laporan belum mendapatkan penetapan dari KPK. [GRI 3-3] [GRI 205-1]

held in the form of Training of Trainers for Managerial level representatives at Head Offices in an effort to control gratuities and consistently supervise and evaluate the gratuity control program implemented by the Company. In line with the implementation of ISO 37001: 2016 Anti-Bribery Management System (SMAP), in the scope of the process of submitting and disbursing commercial and corporate loans at the Bandung Head Office and Main Branch Offices as well as the process of procuring goods/services at the Head Office, bank **bjb** has conducted a related survey anti-gratification and anti-bribery to external parties, namely corporate & commercial borrowers, partners/vendors, as well as internal parties/bank **bjb** employees at the Head Office. In addition, bank **bjb** has also identified risks related to gratuities and bribery (Bribery Risk Assessment) as a significant risk related to corruption in Work Units according to the scope of SMAP implementation. [GRI 3-3] [GRI 205-1] [GRI 205-2]

Throughout 2022, socialization of gratification control, Anti-Bribery Management System (SMAP) and Compliance Management System (SMK) has been carried out to 3rd parties (partners/borrowers) and bank **bjb** internal. Outreach to partners is carried out to Notaries, insurance companies, insurance brokers, KJPP, vendors, and borrowers managed by the Corporate Division, Commercial Division, and the Bandung Main Branch Office. While internal socialization is carried out online for all Head Office Work Units and through materials on the **bjb** University (elbu) e-learning application which can be accessed by all bank **bjb** employees online anywhere and anytime.

In implementing the management of gratuity reporting, the Company received 93 reports of acceptance/rejection of gratuity during 2022. Of these, there were 89 reports that had received a decision from the Corruption Eradication Commission (KPK) and 4 reports had not yet received a determination from the KPK. [GRI 3-3] [GRI 205-1]

# Kode Etik

## Code of Ethics

[GRI 2-23] [GRI 2-26]

bank **bjb** senantiasa berupaya untuk menjalankan usaha sesuai dengan prinsip-prinsip GCG. Hal tersebut membuat bank **bjb** memandang penting dan memberikan perhatian yang khusus terhadap penerapan kode etik dalam lingkungan perusahaan. Oleh sebab itu, bank **bjb** telah memiliki kode etik yang ditetapkan untuk menjadi prinsip dasar yang memandu dalam membangun hubungan dengan para pemangku kepentingan dalam berbisnis. Selain itu, bank **bjb** menetapkan kode etik sebagai suatu perangkat dalam menjaga dan meningkatkan integritas seluruh insan bank **bjb** dalam rangka penerapan GCG sehingga implementasinya dapat dilakukan secara konsisten. bank **bjb** belum memiliki kebijakan komitmen spesifik terkait hak asasi manusia, namun seluruh standar etika usaha dan tata perilaku bank **bjb** telah berlandaskan dan menjunjung tinggi hak asasi manusia. Kode etik bank **bjb** ini diberlakukan pada tanggal 7 Oktober 2014 melalui Surat Keputusan Direksi Nomor 709/ SK/ DIR-KP/2014 tentang Etika Usaha dan Tata Perilaku (*Code of Conduct*) PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. Pernyataan Integritas ditandatangani oleh Dewan Komisaris, Direksi dan seluruh pegawai Bank serta pernyataan integritas tersebut diperbarui setiap tahun. Dewan Komisaris, Direksi dan seluruh pegawai Bank diharapkan bertindak dan berperilaku dengan mengikuti pedoman tersebut sehingga dapat menjadi *role model* bagi jajaran di bawahnya. Seluruh pedoman etika usaha dan tata perilaku bank **bjb** dapat diakses oleh internal dan publik melalui website bank **bjb** dan di dalam Laporan Tahunan maupun Laporan Keberlanjutan perusahaan. Di dalam pedoman tersebut, tertuang berbagai pengaturan tentang:

### Standar Etika Usaha

- Etika Perusahaan dengan pegawai
- Etika Perusahaan dengan nasabah
- Etika Perusahaan dengan pesaing
- Etika Perusahaan dengan penyedia Barang/Jasa
- Etika Perusahaan dengan pemangku kepentingan

bank **bjb** always strives to operate in accordance with GCG principles. bank **bjb** understands the importance of the implementation of the code of ethics in the corporate environment. Therefore, bank **bjb** has a set code of ethics to become the basic principles that guide in building relationships with stakeholders and in doing business. In addition, bank **bjb** establishes a code of ethics as a tool to maintain and improve the integrity of all bank **bjb** personnel in the context of implementing GCG to ensure its consistency. bank **bjb** yet has a specific commitment policy regarding rights human rights, but all business ethical standards and bank **bjb**'s code of conduct has been based and uphold human rights. This bank **bjb** code of ethics has been in place since on October 7, 2014 through the Decree of the Board of Directors Number 709/SK/DIR-KP/2014 on Business Ethics and Code of Conduct of PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. The Integrity Statement is signed by the Board of Commissioners, Directors and all employees of the Bank as well as a statement of integrity are updated annually. Board of Commissioners, Directors, and all Bank employees are expected to act and behave by following these guidelines so that they can become role models for the ranks below them. All guidelines bank **bjb** business ethics and code of conduct can be accessed by internal and public through the bank **bjb** website and in annual reports and sustainability reports. The guideline contains various provisions regarding:

### Business Ethical Standards

- Company Ethics with employees
- Company ethics with customers
- Company Ethics with competitors
- Company Ethics with providers of goods/services
- Corporate Ethics with stakeholders



- f. Etika Perusahaan dengan Pemegang Saham
- g. Etika Perusahaan dengan pemerintah
- h. Etika Perusahaan dengan masyarakat
- i. Etika Perusahaan dengan media massa
- j. Etika Perusahaan dengan organisasi profesi

## Standar Tata Perilaku

- a. Etika kerja sesama insan bank **bjb**
- b. Menjaga kerahasiaan data dan informasi perusahaan
- c. Menjaga harta perusahaan
- d. Mencatat data dan pelaporan
- e. Menghindari benturan kepentingan dan penyalahgunaan jabatan
- f. Menerima hadiah atau fasilitas
- g. Menolak penerimaan hadiah atau fasilitas
- h. Memberi hadiah atau fasilitas
- i. Permintaan hadiah atau fasilitas
- j. Penyalahgunaan narkotika dan obat terlarang (narkoba)
- k. Tidak melanggar pakta integritas
- l. Aktivitas politik

Dalam upaya meningkatkan pemahaman serta pengimplementasian kode etik, Satuan Kerja Kepatuhan senantiasa menyosialisasikannya melalui kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan, di antaranya ketika pendidikan dan pelatihan. Upaya pengukuran dan penerapan kode etik dilaksanakan secara terus menerus dan berkesinambungan dalam bentuk sikap, perbuatan, komitmen, dan ketentuan untuk mendukung terciptanya nilai budaya perusahaan. Nilai budaya Perusahaan sendiri dibentuk melalui penetapan nilai-nilai perusahaan yang dituangkan ke dalam slogan "GO SPIRIT" untuk mempermudah pelaksanaannya. Oleh karenanya, penerapan dan penegakan kode etik secara tidak langsung dilaksanakan melalui pelaksanaan nilai-nilai GO SPIRIT yang merupakan perwujudan dari *Service Excellence, Professionalism, Integrity, Respect, Innovation, dan Trust*. [GRI 2-23] [GRI 2-24]

Dalam penyusunan kode etik, bank **bjb** turut menyelaraskan aspek hak asasi manusia dengan referensi *intergovernmental initiative* seperti *United Nation Guiding Principles on Business and Human Rights*. Sehingga kebijakan ini mencakup aspek hak asasi manusia dari seluruh pemangku kepentingan. [GRI 2-23] [GRI 2-24]

- f. Company Ethics with Shareholders
- g. Corporate Ethics with the government
- h. Corporate Ethics with the community
- i. Corporate Ethics with the mass media
- j. Corporate Ethics with professional organizations

## Code of Conduct Standards

- a. The work ethic of bank **bjb** employees
- b. Maintain the confidentiality of company data and information
- c. Safeguard company assets
- d. Record data and reporting
- e. Avoid conflicts of interest and abuse of office
- f. Receipt of gifts or benefits
- g. Refusal to accept a gifts or benefits
- h. Giving of gifts or benefits
- i. Requests for gifts or benefits
- j. Abuse of narcotics and illegal drugs
- k. Not violating the integrity pact
- l. Political activity

In an effort to increase the understanding and implementation of the code of ethics, the Compliance Unit continuously conducts socialization through activities education and training. Efforts to measure and apply the code of ethics are carried out continuously in the form of attitudes, actions, commitments and provisions to support the creation of corporate cultural values. The corporate cultural values themselves are formed through the establishment of corporate values which are embodied by the slogan "GO SPIRIT" to facilitate its implementation. Therefore, the implementation and enforcement of the code of ethics is indirectly carried out through the implementation of the GO SPIRIT values which are the embodiment of *Service Excellence, Professionalism, Integrity, Respect, Innovation and Trust*. [GRI 2-23] [GRI 2-24]

In preparing the code of ethics, bank **bjb** also harmonizes human rights aspect with references intergovernmental initiatives such as the *United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights*. Therefore this policy covers human rights aspect from all stakeholders. [GRI 2-23] [GRI 2-24]

## Penyebarluasan Upaya Penerapan dan Penegakan Kode Etik

[GRI 2-23] [GRI 2-24] [GRI 205-2]

bank **bjb** telah memiliki ketentuan internal dalam upaya penerapan dan penegakan kode etik melalui Surat Keputusan Direksi Nomor 0539/SK/DIR-HCA/2021 Tanggal 30 Juli 2021 tentang Standar Operasional Prosedur Disiplin Pegawai. Ketentuan tersebut diterapkan untuk mengamankan kepentingan Perseroan, menegakkan tata tertib pegawai di lingkungan bank **bjb**, dan sebagai sarana pembinaan pegawai. Dengan adanya SOP Disiplin Pegawai tersebut dapat dipastikan bahwa 100% pegawai bank **bjb** telah mendapatkan materi pelatihan terkait kode etik salah satunya kebijakan dan prosedur antikorupsi. [GRI 3-3] [GRI 2-23] [GRI 2-24]

Untuk dapat menjangkau ke seluruh pegawai, Satuan Kerja Kepatuhan senantiasa melakukan sosialisasi kode etik melalui kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan serta pada kesempatan pendidikan dan pelatihan. Selain itu, kode etik bank **bjb** juga tersedia secara publik dan dapat diakses oleh pemangku kepentingan internal dan eksternal pada <https://bankbjb.co.id/files//2021/12/kode-etik.pdf>. Pada tahun 2022 sebesar 37,28% dari manajemen dan pegawai dari seluruh jabatan dan wilayah telah mendapatkan penjelasan dan pelatihan terkait kebijakan antikorupsi bank **bjb**. Kebijakan tersebut juga telah disosialisasikan kepada mitra kerja Perseroan. [GRI 2-23] [GRI 2-24] [GRI 205-2]

Pedoman Disiplin Pegawai memiliki bentuk sanksi kepegawaian antara lain:

1. Ganti Kerugian
2. Sanksi Administratif Tingkat dan Jenis Sanksi Administratif terdiri dari:
  - a. Sanksi administratif Ringan berupa Teguran I dan Teguran II.
  - b. Sanksi administratif Sedang berupa Peringatan I, Peringatan II, dan Peringatan III.
  - c. Sanksi administratif Berat berupa Pernyataan Tidak Puas dan Pemberhentian Sebagai Pegawai.

## Dissemination of Efforts to Implement and Enforce the Code of Ethics

[GRI 2-23] [GRI 2-24] [GRI 205-2]

bank **bjb** employs internal provisions to implement and enforce the code of ethics through Directors Decree Number 0539/SK/DIR-HCA/2021 dated July 30, 2021 on Standard Operating Procedures for Employee Discipline. These provisions are implemented to safeguard the interests of the Company, enforce employee discipline within bank **bjb**, and as a means of employee development. With the Discipline SOP The employee can be ensured that 100% bank **bjb** employees have received training material related to the code of ethics such as policy and anti-corruption procedures. [GRI 3-3] [GRI 2-23] [GRI 2-24]

To be able to reach all employees, the Compliance Work Unit continuously socializes the code of ethics through activities carried out as well as educational and training opportunities. In addition, bank **bjb** code of ethics is publicly available and can be accessed by internal and external stakeholders at <https://bankbjb.co.id/files//2021/12/kode-etik.pdf>. In 2022, 37.28% of management and employees from all positions and regions received education and training on bank **bjb**'s anti-corruption policy. This policy has also been disseminated to the Company's partners. [GRI 2-23] [GRI 2-24] [GRI 205-2]

The Employee Discipline Guidelines contain forms of employment sanctions, including:

1. Damages compensation
2. Administrative Sanctions Level and Type of Administrative Sanctions consisting of:
  - a. Minor administrative sanctions in the form of Reprimand I and Reprimand II;
  - b. Moderate administrative sanctions in the form of Warning I, Warning II, and Warning III;
  - c. Severe administrative sanctions in the form of Statements of Dissatisfaction and Dismissal of Employees.



## Jumlah Pelanggaran dan Sanksi yang Diberikan [GRI 205-3] [GRI 2-27]

Selama periode pelaporan, bank **bjb** tidak memiliki catatan insiden korupsi yang terbukti oleh pegawai dan mitra serta tidak terdapat kasus hukum terkait korupsi yang diajukan publik. Selain itu, tidak ada insiden yang mengakibatkan kontrak dengan mitra bisnis diakhiri atau tidak diperbaharui karena adanya pelanggaran korupsi. Perseroan juga mematuhi hukum yang berlaku sehingga tidak terdapat kasus signifikan atas ketidakpatuhan terhadap hukum dan regulasi yang mengakibatkan denda moneter dan sanksi non moneter.

Tidak ada pegawai yang diberhentikan karena tindak pidana korupsi, namun terdapat sebanyak 121 pegawai telah diberi sanksi akibat kasus di luar korupsi pada tahun 2022. Rincian jenis pelanggaran tersebut adalah sebagai berikut:

## Number of Violations and Sanctions Given [GRI 205-3] [GRI 2-27]

During the reporting period, bank **bjb** did not have records of incidents of corruption proven by employees and partners and there are no related legal cases public corruption. Other than that, nothing incident which resulted in a contract with business partners terminated or not renewed due to corruption violations. Company too complies with applicable law so no there are significant cases of non-compliance to the laws and regulations that result monetary fines and non-monetary sanctions.

No employees were dismissed because of corruption, but there are as many 121 employees were given sanctions due to cases other than corruption in 2022. The details of the types of violations are as follows:



Pemberian sanksi telah dilaksanakan berdasarkan Pedoman Disiplin Pegawai No. 0539/SK/DIR-HC/2021 yang ditetapkan pada tanggal 30 Juli 2021.

The imposition of sanctions was carried out based on the Employee Discipline Guidelines No. 0539/SK/DIR-HC/2021 which was stipulated on July 30, 2021.

## Sosialisasi, Penerapan, dan Penegakan Corporate Culture

bank **bjb** berkomitmen untuk terus menjalankan program internalisasi budaya perusahaan secara berkelanjutan. Selama tahun 2022, Perseroan telah melakukan sosialisasi melalui *awareness session* mengenai program budaya perusahaan antara lain:

### 1. Program **bjb Trust Cross Collaboration 3C**

Program budaya yang memberikan pemahaman kepada pegawai agar mampu bekerja dengan penuh kepedulian, saling membantu dan saling berbagi dilandasi oleh komitmen yang kuat dalam mencapai visi misi perusahaan melalui kerlayananma dan bersinergi antar individu dan unit kerja, serta menghindari perilaku silo untuk menciptakan nilai tambah bagi perusahaan. Program tersebut terdiri dari 3 Perilaku yaitu:

#### a. **Care**

Memiliki kepedulian terhadap sesama pegawai, kemajuan organisasi, dan keharmonisan lingkungan kerja dengan melakukan perilaku saling berbagi dan saling membantu untuk mencapai target kinerja bersama.

#### b. **Connected**

Memiliki komitmen bersama mencapai visi misi perusahaan dengan soliditas semangat GO SPIRIT untuk memberikan nilai tambah bagi perusahaan.

#### c. **Commitment**

Memiliki keterikatan kuat antar individu & unit kerja untuk bekerlayananma, bersinergi, dan menghindari perilaku silo dalam mencapai kinerja terbaik.

### 2. Program Penguatan Tim Internalisasi Budaya Perusahaan (TIB)

- Pelaksanaan *Review* dan *Update* Tim Internalisasi Budaya Perusahaan di setiap unit kerja.
- Program *Change Agent Activation* untuk mengesankan dan memberikan *awareness* terhadap pentingnya Budaya Perusahaan untuk mendongkrak kinerja perusahaan.

## Dissemination, Implementation, and Enforcement of Corporate Culture

bank **bjb** is committed to carrying out the corporate culture internalization program in a sustainable manner. During 2022 the Bank has carried out socialization through *awareness sessions* on corporate culture programs, including:

### 1. **bjb Trust Cross Collaboration 3C Program**

A cultural program that provides understanding to employees to work with full attention, helpfulness and caring for one another based on a strong commitment to achieving the Company's vision and mission through cooperation and synergy between individuals and work units, and avoiding silo behavior to create added value for the Company. The program consists of 3 Behaviors, namely:

#### a. **Care**

Being considerate of fellow employees, aware of organizational progress, and upholding harmonious work environment through sharing and helping one another to achieve shared performance targets.

#### b. **Connected**

Having a shared commitment to achieving the Company's vision and mission as embodied by the GO SPIRIT to provide added value to the company.

#### c. **Commitment**

Having a strong attachment between individuals and work units to work together, synergize, and avoid silo behavior in achieving the best performance.

### 2. Corporate Culture Internalization Team (TIB) Strengthening Program

- Implementation of *Review* and *Update* of Corporate Culture Internalization Team in each work unit.
- Change Agent Activation* program to instill and provide awareness of the importance of Corporate Culture to boost company performance.



- c. *Refreshment Change Agent* yaitu program untuk meningkatkan pemahaman mengenai *culture* dan bagaimana cara mengimplementasikan program – program budaya perusahaan yang efektif di masing – masing unit kerja secara virtual dengan Tim Professional di bidang *Culture*.
- d. Penguatan Tim Internalisasi Budaya melalui program 5:1 dimana setiap 5 populasi pegawai memiliki 1 *Change Agent*. Hal ini dilakukan agar internalisasi budaya dapat lebih cepat.

### 3. Program Komunikasi Pegawai

Program yang dilaksanakan dalam rangka meningkatkan pengetahuan dan *Awareness* budaya perusahaan, melalui media Komunikasi yang dimiliki Perseroan seperti *HC Cares Menyapa, HCS News, IG; @bjbgreatpeople, HC Forum, , HC Cares Walk In.*

Implementasi penerapan budaya perusahaan kepada seluruh pegawai bank **bjb** dengan tahapan sebagai berikut:

#### 1. Penetapan Nilai-Nilai Budaya Perusahaan dan Perilaku Utama

Perumusan Nilai-Nilai Budaya (*Corporate Value*) dan Perilaku Utama Perusahaan dilakukan oleh manajemen dengan menggali nilai-nilai yang tumbuh dan berkembang di dalam perusahaan. Budaya perusahaan bank **bjb** harus selaras dengan visi dan misi bank **bjb** dan adaptif terhadap perubahan dunia perbankan. Oleh karena itu apabila budaya yang telah ada sudah tidak sejalan dengan visi, misi, dan perkembangan dunia perbankan, maka perlu dilakukan perubahan budaya dengan menggali nilai-nilai baru yang muncul.

#### 2. Sosialisasi

Budaya perusahaan bank **bjb** disosialisasikan kepada seluruh jajaran perusahaan untuk membangun

- c. *Refreshment Change Agent* is a program to increase understanding of culture and how to implement effective corporate culture programs in each work unit virtually with a Professional Team in the field of *Culture*.

- d. Strengthening the Cultural Internalization Team through the 5:1 program where a *Change Agent* is responsible for 5 employees. This is so that culture can be internalized faster.

### 3. Employee Communication Program

Programs implemented in order to increase knowledge and awareness of corporate culture through communication media owned by the Company such as *HC Cares Greet, HCS News, IG; @bjbgreatpeople, HC Forum, , HC Cares Walk In.*

Implementation of the application of corporate culture to all bank **bjb** employees with the following stages:

#### 1. Determination of Corporate Culture Values and Key Behaviors

The formulation of Corporate Values and Main Behaviors of the Company by the management by exploring the values that grow and develop within the Company. bank **bjb**'s corporate culture must be aligned with its vision and mission and be adaptive to changes in the banking world. Therefore, if the existing culture is not in line with the vision, mission and developments in the banking world, it is necessary to change the culture by exploring new emerging values.

#### 2. Socialization

bank **bjb**'s corporate culture is disseminated to all levels of the company to build awareness and understanding

awareness serta pemahaman terhadap budaya perusahaan bank **bjb**. Proses sosialisasi ini dilakukan melalui berbagai media seperti buku pedoman, buku saku, arahan pemimpin, *sign wall*, *standing banner*, *training*, pin, dan lain-lain. Adapun fungsi sosialisasi dan Langkah-langkah sosialisasi adalah sebagai berikut.

### 3. Internalisasi

Merupakan tahapan budaya perusahaan bank **bjb** diterapkan oleh seluruh jajaran perusahaan dalam setiap aktivitas sehari-hari. Dalam proses internalisasi, dibutuhkan peran seluruh jajaran pimpinan dan pegawai yang berperan sebagai Tim Internalisasi Budaya (TIB) yang terdiri dari *Change Leader*, *Change Coordinator* dan *Change Agents*.

### 4. Eksternalisasi

Pada tahapan ini, dampak dari implementasi budaya perusahaan dirasakan oleh lingkungan eksternal (nasabah, masyarakat, *shareholders*). Seluruh jajaran perusahaan telah mengimplementasikan nilai-nilai budaya perusahaan dengan baik sehingga lingkungan eksternal turut merasakan dampak yang positif dari perubahan budaya tersebut. Untuk mengoptimalkan manfaat yang diperoleh dari perubahan budaya, maka perubahan ini disampaikan pula kepada pihak eksternal melalui program-program budaya yang berkaitan dengan pihak eksternal.

### 5. Monitoring dan Evaluasi

Monitoring implementasi perubahan budaya dilakukan di setiap Unit Kerja oleh oleh Tim Internalisasi Budaya. Tim internalisasi budaya yang terdiri dari *Change Leader*, *Change Coordinator* dan *Change Agent* memonitor dan mengevaluasi secara berkala penerapan budaya pada unit kerjanya masing-masing kemudian disampaikan

of its corporate culture. This socialization process is carried out through various media such as manuals, pocket books, leader directives, signs, banners, training, pins, etc. The socialization function and steps are as follows.

### 3. Internalization

In this stage, bank **bjb**'s corporate culture is implemented by all levels of the Company in every day-to-day activity. In the internalization process, the role of all levels of leadership and employees under the Cultural Internalization Team (TIB) which consists of Change Leaders, Change Coordinators and Change Agents are needed.

### 4. Externalization

At this stage, the impact of implementing corporate culture is felt by the external environment (customers, communities, *shareholders*). All levels of the Company have implemented the Company's cultural values well so that the external environment also feels the positive impact of this cultural change. To optimize the benefits derived from cultural changes, these changes are also conveyed to external parties through cultural programs related to external parties.

### 5. Monitoring and Evaluation

Monitoring the implementation of cultural change is carried out in each Work Unit by the Culture Internalization Team. The culture internalization team, which consists of Change Leaders, Change Coordinators and Change Agents, periodically monitors and evaluates the implementation of culture in their respective work units and then submits



laporannya kepada koordinator Tim Internalisasi Budaya di kantor pusat. Adapun kegiatan *monitoring* dan evaluasi perubahan budaya terdiri dari

- Penyampaian laporan implementasi program budaya perusahaan secara periodik kepada koordinator Tim Internalisasi Budaya di kantor pusat.
- Kunjungan kerja ke Kantor Cabang oleh Tim Internalisasi Budaya.
- Memantau pemahaman budaya perusahaan melalui kuesioner.
- Menyelenggarakan pertemuan berkala bagi para *Change Leader*, *Change Coordinator* dan *Change Agent* untuk sharing terkait program budaya.
- Menyampaikan pengaduan tentang pelanggaran budaya perusahaan pada unit kerjanya masing-masing untuk selanjutnya akan diproses secara wajar. Terhadap individu yang telah melaporkan pengaduan pelanggaran tersebut dan terbukti kebenarannya, akan diberi perlindungan

Dalam implementasi budaya perusahaan, bank **bjb** ini diterapkan *reward* dan *punishment* bagi Unit Kerja, Tim Internalisasi Budaya ataupun pegawai sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

a report to the Culture Internalization Team coordinator at the head office. The monitoring and evaluation activities for cultural change consist of:

- Periodic submission of corporate culture program implementation reports to the coordinator of the Culture Internalization Team at the head office.
- Visits to the Branch Office by the Cultural Internalization Team.
- Monitor understanding of corporate culture through questionnaires.
- Organize regular meetings for Change Leaders, Change Coordinators and Change Agents to share cultural programs.
- Submit complaints about violations of corporate culture to their respective work units for further processing in a reasonable manner. Individuals who have reported complaints of these violations and proven to be true will be given protection

In implementing bank **bjb**'s corporate culture, rewards and punishments are applied to Work Units, Culture Internalization Teams or employees in accordance with applicable regulations.

# Whistleblowing System

## Whistleblowing System

[GRI 2-25] [GRI 2-26] [C.2] [F.16] [F.24]

Dalam rangka penerapan GCG, bank **bjb** berkomitmen untuk menjalankan bisnis usaha secara profesional dan mencerminkan perilaku yang sesuai dengan kode etik dan peraturan yang sudah ditetapkan. Untuk mewujudkan hal tersebut, bank **bjb** telah menciptakan *Whistleblowing System* (WBS) yang ditetapkan melalui Surat Keputusan Direksi Nomor 1079/SK/DIR-AI/2016 Tanggal 1 Desember 2016 tentang Standar Operasional Prosedur (SOP) *Whistle Blowing System*. WBS merupakan salah satu sistem untuk deteksi dini atas terjadinya suatu pelanggaran di lingkungan perusahaan. Sistem ini menjadi bagian dari upaya Perseroan dalam pemeliharaan budaya dan kepedulian atas *anti-fraud* di jajaran organisasi bank yang dapat dilakukan, baik oleh pihak internal maupun oleh pihak eksternal. [GRI 3-3]

Sebagai lembaga keuangan, kepercayaan menjadi aspek mendasar yang penting untuk dijaga dan dipelihara oleh Perseroan. Tindakan penipuan (*fraud*) dapat berdampak negatif terhadap praktik bisnis Perseroan serta dapat merusak kepercayaan masyarakat yang juga dapat berdampak pada reputasi Perseroan. Pelaksanaan WBS didukung oleh media pengaduan sebagai berikut:

1. Aplikasi **bjb** WBS yaitu <https://bjbwbs.bankbjb.co.id/>
2. Surat kepada alamat Satuan Kerja Audit Internal, Menara bank **bjb** Lt. 6, Jalan Naripan 12–14, Bandung 40111
3. Surel: [antifraud@bankbjb.co.id](mailto:antifraud@bankbjb.co.id)

In the context of implementing GCG, bank **bjb** is committed to running the business in a professional manner that reflects behavior in accordance with the established code of ethics and regulations. To realize this, bank **bjb** has created a Whistleblowing System (WBS) which was stipulated by Directors Decree Number 1079/SK/DIR-AI/2016 dated December 1, 2016 on Standard Operating Procedures (SOP) of the Whistleblowing System. WBS is an early detection system for violations in the corporate environment. This system is part of the Company's efforts to maintain a culture and concern for anti-fraud measures within the bank's organizational ranks, which can be carried out by both internal and external parties. [GRI 3-3]

As a financial institution, trust is a fundamental aspect that is important for the Company to maintain. Acts of fraud can have a negative impact on the Company's business practices and damage public trust which can also have an impact on the Company's reputation. WBS implementation is supported by the following channels:

1. The **bjb** WBS application through <https://bjbwbs.bankbjb.co.id/>
2. Mail to the Internal Audit Work Unit at Menara bank **bjb** Lt. 6, Jalan Naripan 12–14, Bandung 40111
3. Email: [antifraud@bankbjb.co.id](mailto:antifraud@bankbjb.co.id)



Melalui WBS, bank **bjb** melindungi pelapor pengungkapan kejadian indikasi *fraud* yang beritikad baik dari segala bentuk ancaman, intimidasi, penundaan kenaikan pangkat, pemecatan, gugatan hukum, perusakan harta benda, tindakan fisik, hukuman, ataupun tindakan yang tidak menyenangkan lainnya dari terlapor, perusahaan, atau pihak mana pun selama pelapor menjaga kerahasiaan kasus yang diajukan kepada pihak mana pun.

Kriteria *fraud* yang dapat dilaporkan antara lain mengenai kecurangan, penggelapan atau pencurian, manipulasi atau pemalsuan, korupsi, pemerasan, penipuan, pembocoran informasi, tindak pidana di bidang perbankan dan tindakan lainnya yang dapat dipersamakan. Meskipun ditujukan untuk mendeteksi *fraud*, WBS juga dikembangkan untuk menerima pengaduan dan mendeteksi setiap pelanggaran yang berpotensi menimbulkan dampak aktual bagi lingkungan di sekitar operasional. Selama tahun 2022, bank **bjb** tidak mendeteksi adanya pelanggaran ataupun laporan terkait tindakan yang dapat berdampak negatif bagi lingkungan. [GRI 2-25] [GRI 2-27] [F.16]

Alur pelaporan pelanggaran dapat dilihat pada bagan berikut: [GRI 2-25]

Through the WBS, bank **bjb** protects the whistleblower who discloses indications of fraud in good faith from all forms of threats, intimidation, delays in promotion, dismissal, lawsuits, destruction of property, physical action, punishment, or other unwanted actions from the reported party, company, or any party as long as the reporter maintains the confidentiality of the case.

Issues that can be reported include fraud, embezzlement or theft, manipulation or falsification, corruption, extortion, fraud, leaking of information, criminal acts in the banking sector and other comparable acts. Even though it is intended to detect fraud, the WBS is also developed to receive grievances and to detect any violations with a potential actual impact on the operational environment. During 2022, bank **bjb** did not detect any violations or reports regarding actions that could have a negative impact on the environment. [GRI 2-25] [GRI 2-27] [F.16]

The flow of reporting violations can be seen in the following chart: [GRI 2-25]

### Menerima Laporan Pengaduan Receiving Complaints Report

Pengelola *Whistleblowing System* menerima laporan pengaduan, mencatat, dan memastikan laporan telah sesuai dengan kriteria untuk ditindaklanjuti.  
The *Whistleblowing System Manager* receives complaint reports, records them, and ensures that reports comply with the criteria for follow-up.

### Penelaahan Awal Initial study

Melakukan verifikasi dan analisis data dengan membandingkan antara informasi yang diperoleh dengan data dan informasi yang dimiliki/dapat diakses auditor.  
Perform data verification and analysis by comparing the information obtained with the data and information owned/ accessed by the auditor.

### Investigasi Investigation

Apabila terindikasi cukup kuat atas dugaan kejadian *fraud* atau pelanggaran lainnya, maka laporan dapat dilanjutkan menjadi Audit Investigasi.  
If there are strong enough indications of suspected fraud or other violations, the report can be continued as an Investigative Audit.

Selama 2022, jumlah pengaduan yang masuk melalui WBS beserta proses tindak lanjutnya dapat dilihat dalam tabel berikut ini: [F.16] [F24]

During 2022, the number of complaints coming through the WBS along with the follow-up process can be seen in the following table: [F.16] [F24]

**Tabel Pengaduan Melalui WBS**  
Complaints Through WBS

Media Penyampaian Laporan Reporting Submission Channel	Jumlah Total	Laporan Ditutup (Tidak Terbukti) Report Closed (Unproven)	Tindak Lanjut   Follow-Up		
			Laporan Masih Dalam Proses (Proses Audit/Proses Pelaporan/Proses Lintas Divisi) Still in Process (Audit Process/Reporting Process/Cross Division Process)	Laporan Selesai - Internal Report Completed - Internal	Laporan Selesai - Diteruskan Kepada Penyidik Report Completed - Sent to Investigator
Aplikasi bjb WBS bjb WBS Application	60	-	-	60	-
Surat atau Melaporkan Secara Langsung Mail or Direct Reporting	-	-	-	-	-

Selama tahun 2022 bank **bjb** telah berupaya melakukan langkah-langkah sebagai bentuk tindak lanjut penyelesaian tindakan *fraud*, antara lain:

- a. Pemberian sanksi kepegawaian dengan kriteria sanksi sebagai berikut:
  - Pembinaan
  - Teguran
  - Peringatan I
  - Peringatan II
  - Peringatan III
  - Pernyataan Tidak Puas
  - Pemberhentian Sebagai Pegawai
- b. Upaya hukum dengan melaporkan pelaku *fraud* ke Aparat Penegak Hukum (APH) sebagai bagian dari implementasi program “Zero Tolerance For Fraud”


Berikut adalah jumlah penyimpangan (internal fraud) dan upaya penyelesaian yang dapat dilihat dalam tabel berikut ini:

During 2022 bank **bjb** took steps to follow-up to the settlement of fraud, including:

- a. The imposition of employment sanctions with the following sanction criteria:
  - Education
  - Reprimanding
  - Warning I
  - Warning II
  - Warning III
  - Statement of Dissatisfaction
  - Dismissal of Employment
- b. Legal efforts by reporting fraud perpetrators to Law Enforcement Officials (APH) as part of the implementation of the “Zero Tolerance For Fraud” program

The following is the number of violations (internal fraud) and settlement efforts:



 Internal <i>Fraud</i> dalam 1 Tahun Internal Frauds in One Year	Jumlah <i>fraud</i> yang dilakukan (Internal)   Number of frauds committed (Internal)					
	Anggota Dewan Komisaris dan Anggota Direksi Members of the Boards of Commissioners and Directors		Pegawai Tetap Permanent Employees		Pegawai Tidak Tetap Temporary Employees	
	Tahun Sebelumnya (2021) Previous Year (2021)	Tahun Berjalan (2022) Current Year (2022)	Tahun Sebelumnya (2021) Previous Year (2021)	Tahun Berjalan (2022) Current Year (2022)	Tahun Sebelumnya (2021) Previous Year (2021)	Tahun Berjalan (2022) Current Year (2022)
<b>Total <i>Fraud</i></b> Total Number of Frauds	-	-	16	14	-	-
Telah Diselesaikan Resolved	-	-	16	14	-	-
Dalam Proses Penyelesaian di Internal Bank In the Settlement Process Internally	-	-	-	-	-	-
Belum Diupayakan Penyelesaian Not Resolved Yet	-	-	-	-	-	-

# Kebijakan Produk dan Layanan Keuangan [FS15]

## Financial Products and Services Policy

bank **bjb** berkomitmen melaksanakan praktik bisnis yang adil serta menciptakan persaingan yang sehat di antara seluruh pelaku usaha di Indonesia sesuai dengan ketentuan yang tertuang dalam Undang-Undang Larangan Praktek Monopoli dan Persaingan Usaha Tidak Sehat. bank **bjb** mengakui bahwa setiap orang/institusi yang berusaha di Indonesia harus berada dalam situasi persaingan yang sehat dan wajar sehingga tidak menimbulkan adanya pemusatan kekuatan ekonomi pada pelaku usaha tertentu. Bank mendukung upaya-upaya untuk memerangi praktik monopoli dan persaingan usaha yang tidak sehat sesuai dengan ketentuan yang berlaku berdasarkan Surat Keputusan Direksi PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Nomor 018/SK/DIR-KAP/2021 Tanggal 8 Januari 2021 tentang Kebijakan Tata Kelola Bank pada Bab IV: Penerapan Tata Kelola yang Baik dengan tujuan untuk:

1. Mewujudkan iklim usaha yang kondusif melalui pengaturan persaingan usaha yang sehat sehingga menjamin adanya kepastian kesempatan berusaha yang sama bagi pelaku usaha besar, pelaku usaha menengah, dan pelaku usaha kecil;
2. Mencegah praktik monopoli dan/atau persaingan usaha tidak sehat yang ditimbulkan oleh pelaku usaha; dan
3. Menjaga kepentingan umum dan meningkatkan efisiensi ekonomi nasional sebagai salah satu upaya meningkatkan kesejahteraan rakyat dengan menghindari praktik monopoli dan/atau persaingan tidak sehat.

Berdasarkan Surat Keputusan Direksi ini, bank **bjb** memegang erat prinsip keterbukaan melalui komitmennya untuk menerapkan tata kelola yang baik dalam setiap pendanaan kepada pihak ketiga

bank **bjb** is committed to implementing fair business practices and creating healthy competition among all business actors in Indonesia in accordance with the provisions contained in the Law on the Prohibition of Monopolistic Practices and Unfair Business Competition. bank **bjb** recognizes that every person/institution doing business in Indonesia must be in a situation of fair and reasonable competition so that it does not lead to a concentration of economic power in certain business actors. The Bank supports efforts to combat monopolistic practices and unfair business competition in accordance with applicable regulations based on the Decree of the Directors of PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten Tbk Number 018/SK/DIR-KAP/2021 dated January 8, 2021 on Governance Policy Manage the Bank in Chapter IV: Implementation of Good Governance with the aim of:

1. Realizing a conducive business climate through regulation of fair business competition so as to ensure equal business opportunities for large, medium and small business actors;
2. Prevent monopolistic practices and/or unfair business competition caused by business actors; And
3. Maintaining the public interest and increasing the efficiency of the national economy as one of the efforts to improve people's welfare by avoiding monopolistic practices and/or unfair competition.

Based on this Directors' Decree, bank **bjb** adheres closely to the principle of transparency through its implementation of good governance in any funding to third parties so that the risks arising from the



sehingga risiko yang timbul atas kegiatan penyediaan dana tersebut tidak akan memberikan dampak secara signifikan. Selain itu, pengaturan untuk mencegah dan mengatasi benturan kepentingan adalah sebagai berikut:

1. Dalam rangka meningkatkan kualitas proses pengambilan keputusan oleh Direksi dan kualitas proses pengawasan oleh Dewan Komisaris, Perseroan wajib memastikan ketersediaan dan kecukupan pelaporan internal yang didukung oleh sistem informasi manajemen yang memadai;
2. Dalam hal terjadi benturan kepentingan, Anggota Direksi, Anggota Dewan Komisaris, dan Pejabat Eksekutif dilarang mengambil tindakan yang dapat merugikan Perseroan atau mengurangi keuntungan Perseroan dan wajib mengungkapkan benturan kepentingan dalam setiap keputusan. Perseroan perlu menetapkan ketentuan terkait benturan kepentingan untuk mengedepankan seluruh kepentingan Bank di dalam proses pengambilan keputusan;
3. Pengungkapan benturan kepentingan sebagaimana dimaksud pada angka 2 dituangkan dalam risalah rapat yang paling sedikit mencakup nama pihak yang memiliki benturan kepentingan, masalah pokok benturan kepentingan dan dasar pertimbangan pengambilan keputusan;
4. Guna menghindari pengambilan keputusan yang berpotensi merugikan atau mengurangi keuntungan Perseroan, maka Perseroan harus memiliki dan menerapkan ketentuan mengenai:
5. Pengaturan penanganan benturan kepentingan yang mengikat setiap Dewan Komisaris, Direksi, dan seluruh pegawai Perseroan, antara lain tata cara pengambilan keputusan dan;
6. Administrasi pencatatan, dokumentasi dan pengungkapan benturan kepentingan dalam risalah rapat.

Seluruh kebijakan tersebut telah disosialisasikan kepada seluruh insan bank **bjb** melalui surat edaran dan melalui *morning briefing* pada setiap divisi.

activities of providing these funds do not have a significant impact. In addition, arrangements to prevent and resolve conflicts of interest are as follows:

1. In order to improve the quality of the decision-making process by the Board of Directors and the quality of the supervisory process by the Board of Commissioners, the Company is required to ensure the availability and adequacy of internal reporting supported by an adequate management information system;
2. In the event of a conflict of interest, Members of the Board of Directors, Members of the Board of Commissioners and Executive Officers are prohibited from taking actions that may harm the Company or reduce the Company's profits and must disclose conflicts of interest in every decision. The Company needs to stipulate provisions related to conflicts of interest to prioritize all interests of the Bank in the decision-making process;
3. Disclosure of conflict of interest as referred to in number 2 is set forth in the minutes of the meeting which at least includes the name of the party having the conflict of interest, the main issues of the conflict of interest and the basis for consideration for making a decision;
4. In order to avoid making decisions that can potentially harm or reduce the Company's profits, the Company must have and implement provisions regarding:
5. Arrangements for handling conflicts of interest that are binding on every Board of Commissioners, Directors and all employees of the Company, including procedures for making decisions and;
6. Administration of recording, documentation and disclosure of conflicts of interest in the minutes of meetings.

All of these policies have been disseminated to all bank **bjb** personnel through circular letters and through morning briefings in each division.

# INDEKS ISI STANDAR GRI

## GRI CONTENT INDEX

Pernyataan Penggunaan Statement of Use	PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. telah melaporkan sesuai dengan GRI Standar untuk periode 1 Januari hingga 31 Desember 2022. PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. has reported in accordance with the GRI Standards for the period 1 January until 31 December 2022.
GRI 1 yang Digunakan GRI 1 Used	GRI 1: Landasan 2021 GRI 1: Foundation 2021
Standar Sektor GRI yang Berlaku Applicable GRI Sector Standard	GRI G4 Jasa Keuangan GRI G4 Financial Services

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Lokasi Location	Tidak Mencantumkan   Omission			No. Ref. Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.
			Persyaratan Tidak Mencantumkan Requirement Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	

### Pengungkapan Umum | General Disclosures

<b>GRI 2: Pengungkapan Umum 2021</b> GRI 2: General Disclosures 2021	2-1	Detail organisasi Organizational details	50, 70-71, 76-77			
	2-2	Entitas yang termasuk dalam pelaporan keberlanjutan organisasi Entities included in the organization's sustainability reporting	49			
	2-3	Periode pelaporan, frekuensi, dan titik kontak Reporting period, frequency and contact point	48-50			
	2-4	Penyajian kembali informasi Restatement of information	48-49			
	2-5	Penjaminan oleh pihak eksternal External assurance	49-50, 59-63			
	2-6	Aktivitas, rantai nilai, dan hubungan bisnis lainnya Activities, value chain, and other business relationship	70-72, 76-77			
	2-7	Pegawai Employees	71, 237-239			
	2-8	Pekerja yang bukan pegawai Workers who are not employees	237-239			
	2-9	Struktur tata kelola dan komposisi Governance structure and composition	98-103, 123- 130			
	2-10	Menominasikan dan memilih badan tata kelola tertinggi Nomination and selection of the highest governance body	98-114			
	2-11	Pejabat badan tata kelola tertinggi Chair of the highest governance body	103			

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Lokasi Location	Tidak Mencantumkan   Omission			No. Ref. Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.
			Persyaratan Tidak Mencantumkan Requirement Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	
2-12	Peran badan tata kelola tertinggi dalam mengawasi pengelolaan dampak Role of the highest governance body in overseeing the management of impacts	54-57, 117-121, 123-136, 138-139, 150				
2-13	Pendelegasian tanggung jawab untuk mengelola dampak Delegation of responsibility for managing impacts	123-136, 150				
2-14	Peran badan tata kelola tertinggi dalam pelaporan keberlanjutan Role of the highest governance body in sustainability reporting	24, 25, 49-50, 132-136				
2-15	Konflik kepentingan Conflict of interest	103, 104-106				
2-16	Mengkomunikasikan hal-hal kritis Communication of critical concerns	117-122				
2-17	Pengetahuan kolektif badan tata kelola tertinggi Collective knowledge of the highest governance body	106-114, 252				
2-18	Evaluasi kinerja badan tata kelola tertinggi Evaluation of the performance of the highest governance body	99-100, 115-116				
2-19	Kebijakan remunerasi Remuneration policies	140-144				
2-20	Proses untuk menentukan remunerasi Process to determine remuneration	140-144				
2-21	Rasio kompensasi total tahunan Annual total compensation ratio	145				
2-22	Pernyataan tentang strategi pembangunan berkelanjutan Statement on sustainable development strategy	7-13, 17-21				
2-23	Komitmen kebijakan Policy commitments	66-69, 302-309				
2-24	Menanamkan komitmen kebijakan Embedding policy commitments	72, 303-304				
2-25	Proses untuk memulihkan dampak negatif Processes to remediate negative impacts	12, 220, 282, 310-313				
2-26	Mekanisme untuk mendapatkan saran dan meningkatkan isu Mechanisms for seeking advice and raising concerns	50, 220, 231-232, 269, 282, 302-303, 310-313				
2-27	Kepatuhan terhadap hukum dan peraturan Compliance with laws and regulations	305, 311				
2-28	Keanggotaan asosiasi Membership associations	72-73				

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Lokasi Location	Tidak Mencantumkan   Omission			No. Ref. Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.
			Persyaratan Tidak Mencantumkan Requirement Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	
	2-29	Pendekatan keterlibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	54-57			
	2-30	Perjanjian perundingan kolektif Collective bargaining agreements	244			
<b>Topik Material   Material Topics</b>						
<b>GRI 3: Topik Material 2021</b> GRI 3: Material	3-1	Proses untuk menentukan topik material Process to determine material topics	51-53, 55-57, 58			
	3-2	Daftar topik material List of material topics	48, 49, 51-53, 58			
<b>Kinerja Ekonomi   Economic Performance</b>						
<b>GRI 3: Topik Material 2021</b> GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan terhadap topik material Management of material topics	54-57, 58, 291-292, 294, 296-297			
<b>GRI 201: Kinerja Ekonomi 2016</b> GRI 201: Economic Performance 2016	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed	293			
	201-2	Implikasi finansial serta risiko dan peluang lain akibat dari perubahan iklim Financial implications and other risks and opportunities due to climate change	148-152			
	201-3	Kewajiban pada program imbalan pasti dan program pensiun lainnya Defined benefit plan obligations and other retirement plans	254-256, 298			
	201-4	Bantuan finansial yang diterima dari pemerintah Financial assistance received from government	71, 292			
<b>Dampak Ekonomi Tidak Langsung   Indirect Economic Impacts</b>						
<b>GRI 3: Topik Material 2021</b> GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan terhadap topik material Management of material topics	58, 179-181, 184			
<b>GRI 203: Dampak Ekonomi Tidak Langsung 2016</b> GRI 203: Indirect Economic Impacts 2016	203-1	Investasi infrastruktur dan dukungan layanan Infrastructure investments and services supported	183-189			
	203-2	Dampak ekonomi tidak langsung yang signifikan Significant indirect economic impacts	184-189			
<b>Antikorupsi   Anticorruption</b>						
<b>GRI 3: Topik Material 2021</b> GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan terhadap topik material Management of material topics	58, 299-301			

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Lokasi Location	Tidak Mencantumkan   Omission			No. Ref. Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.
			Persyaratan Tidak Mencantumkan Requirement Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	
<b>GRI 205: Antikorupsi 2016</b> GRI 205: Anti-corruption 2016	205-1	Operasi-operasi yang dinilai memiliki risiko terkait korupsi Operations assessed for risks related to corruption	299-301			
	205-2	Komunikasi dan pelatihan tentang kebijakan dan prosedur antikorupsi Operations assessed for risks related to corruption	301, 304			
	205-3	Insiden korupsi yang terbukti dan tindakan yang diambil Operations assessed for risks related to corruption	305			
<b>Material   Material</b>						
<b>GRI 3: Topik Material 2021</b> GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan terhadap topik material Management of material topics	58, 148-149			
<b>GRI 301: Material 2016</b> GRI 301: Material 2016	301-1	Material yang digunakan berdasarkan berat atau volume Materials used by weight or volume	154-157			
	301-2	Material input dari daur ulang yang digunakan Recycled input materials used	156-157			
	301-3	Produk <i>reclaimed</i> dan material kemasannya Reclaimed products and their packaging materials	156-157			
<b>Energi   Energy</b>						
<b>GRI 3: Topik Material 2021</b> GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan terhadap topik material Management of material topics	58, 154-156, 159-160			
<b>GRI 302: Energi 2016</b> GRI 302: Energy 2016	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy Consumption Within the Organization	160-163			
	302-2	Konsumsi energi di luar organisasi Energy consumption outside of the organization	160-164			
	302-3	Intensitas energi Energy intensity	162-164			
	302-4	Pengurangan konsumsi energi Reduction of energy consumption	160-164			
	302-5	Pengurangan pada energi yang dibutuhkan untuk produk dan jasa Reductions in energy requirements of products and services	160-162			
<b>Emisi   Emissions</b>						
<b>GRI 3: Topik Material 2021</b> GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan terhadap topik material Management of material topics	58, 159-160			
<b>GRI 305: Emisi 2016</b> GRI 305: Emissions 2016	305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) langsung Direct (Scope 1) GHG emissions	159-163, 167-169			

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Lokasi Location	Tidak Mencantumkan   Omission			No. Ref. Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.
			Persyaratan Tidak Mencantumkan Requirement Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	
	305-2 Emisi energi GRK (Cakupan 2) tidak langsung Energy indirect (Scope 2) GHG emissions	162-163, 167-169				
	305-3 Emisi GRK (Cakupan 3) tidak langsung lainnya Other indirect (Scope 3) GHG emissions	157, 168-169				
	305-4 Intensitas emisi GRK GHG emissions intensity	169				
	305-5 Pengurangan emisi GRK Reduction of GHG emissions	165-166, 168-169				
	305-6 Emisi zat perusak ozon (ODS) Emissions of ozone-depleting substances (ODS)	157				
	305-7 Nitrogen oksida (NO <sub>x</sub> ), sulfur oksida (SO <sub>x</sub> ), dan emisi udara signifikan lainnya Nitrogen oxides (NOX), sulfur oxides (SOX), and other significant air emissions	167-168				
<b>Kepegawaian   Employment</b>						
<b>GRI 3: Topik Material 2021</b> GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Pengelolaan terhadap topik material Management of material topics	58, 221-223				
<b>GRI 401: Kepegawaian 2016</b> GRI 401: Employment 2016	401-1 Perekrutan pegawai baru dan pergantian pegawai New employee hires and employee turnover	223-224				
	401-2 Tunjangan yang diberikan kepada pegawai purnawaktu yang tidak diberikan kepada pegawai sementara atau paruh waktu Benefits provided to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees	240-241				
	401-3 Cuti melahirkan Parental leave	241-242				
<b>Pendidikan dan Pelatihan   Training and Education</b>						
<b>GRI 3: Topik Material 2021</b> GRI 3: Material Topics 2021	3-3 Pengelolaan terhadap topik material Management of material topics	58, 245-247				
<b>GRI 404: Pendidikan dan Pelatihan 2016</b> GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Rata-rata jam pelatihan per tahun per pegawai Average hours of training per year per employee	247-248				
	404-2 Program untuk meningkatkan keterampilan pegawai dan program bantuan peralihan Programs for upgrading employee skills and transition assistance programs	249-256				

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Lokasi Location	Tidak Mencantumkan   Omission			No. Ref. Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.
			Persyaratan Tidak Mencantumkan Requirement Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	
	404-3	Persentase pegawai yang menerima tinjauan rutin terhadap kinerja dan pengembangan karier Percentage of employees receiving regular performance and career development reviews	247-248			
<b>Keanekaragaman dan Kesempatan Setara / Diversity and Equal Opportunity</b>						
<b>GRI 3: Topik Material 2021</b> GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan terhadap topik material Management of material topics	58, 236-237			
<b>GRI 405: Keanekaragaman dan Kesempatan Setara 2016</b> GRI 405: Diversity and Equal Opportunity 2016	405-1	Keanekaragaman badan tata kelola dan karyawan Diversity of governance bodies and employees	99-101, 238-239			
	405-2	Rasio gaji pokok dan remunerasi perempuan dibandingkan Laki-laki Ratio of basic salary and remuneration of women compared to men	240-241			
<b>Non Diskriminasi   Non-Discrimination</b>						
<b>GRI 3: Topik Material 2021</b> GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan terhadap topik material Management of material topics	58, 236-237			
<b>GRI 406: Non Diskriminasi 2016</b> GRI 406: Non Discrimination 2016	406-1	Insiden diskriminasi dan tindakan perbaikan yang dilakukan Incidents of discrimination and corrective actions taken	237			
<b>Kebebasan Berserikat dan Perundingan Kolektif   Freedom of Association and Collective Bargaining</b>						
<b>GRI 3: Topik Material 2021</b> GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan terhadap topik material Management of material topics	58, 243-244			
<b>GRI 407: Berserikat dan Perundingan Kolektif 2016</b> GRI 407: Freedom of Association and Collective Bargaining 2016	407-1	Operasi dan pemasok di mana hak atas kebebasan berserikat dan perundingan kolektif mungkin berisiko Operations and suppliers in which the right to freedom of association and collective bargaining may be at risk	243-244			
<b>Pekerja Anak   Child Labor</b>						
<b>GRI 3: Topik Material 2021</b> GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan terhadap topik material Management of material topics	58, 236-237			
<b>GRI 408: Pekerja Anak 2016</b> GRI 408: Child Labor 2016	408-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden pekerja anak Operations and suppliers at significant risk for incidents of child labor	236-237			

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Lokasi Location	Tidak Mencantumkan   Omission			No. Ref. Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.
			Persyaratan Tidak Mencantumkan Requirement Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	
<b>Kerja Paksa atau Wajib Kerja   Forced or Compulsory Labor</b>						
<b>GRI 3: Topik Material 2021</b> GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan terhadap topik material Management of material topics	58, 236-237			
<b>GRI 409 : Kerja Paksa atau Wajib Kerja 2016</b> GRI 409: Forced or Compulsory Labor 2016	409-1	Operasi dan pemasok yang berisiko signifikan terhadap insiden kerja paksa atau wajib kerja Operations and suppliers at significant risk for incidents of forced or compulsory labor	236-237			
<b>Privasi Pelanggan   Customer Privacy</b>						
<b>GRI 3: Topik Material 2021</b> GRI 3: Material Topics 2021	3-3	Pengelolaan terhadap topik material Management of material topics	58, 279-280			
<b>GRI 418: Privasi Pelanggan 2016</b> GRI 418: Customer Privacy 2016	418-1	Pengaduan yang berdasar mengenai pelanggaran terhadap privasi pelanggan dan hilangnya data pelanggan Substantiated complaints concerning breaches of customer	280-281			
<b>Pengungkapan Sektor   Sector Disclosure</b>						
<b>GRI G4 Jasa Keuangan</b> GRI G4 Financial Services	FS1	Kebijakan dengan komponen lingkungan dan sosial tertentu Policies with certain environmental and social components	123-124, 130, 149-152, 170			
	FS2	Prosedur untuk menilai dan menyaring lingkungan dan risiko sosial di lini bisnis Procedures for assessing and screening environmental and social risks in business lines	138-139, 149-152			
	FS3	Proses untuk memantau implementasi dan kepatuhan klien terhadap persyaratan lingkungan dan sosial yang termasuk dalam perjanjian atau transaksi Processes for monitoring client implementation and compliance with environmental and social requirements included in agreements or transactions	150-152			

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Lokasi Location	Tidak Mencantumkan   Omission			No. Ref. Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.
			Persyaratan Tidak Mencantumkan Requirement Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	
FS4	Proses untuk meningkatkan kompetensi staf untuk menerapkan kebijakan dan prosedur lingkungan dan sosial sebagaimana diterapkan pada lini bisnis Processes for improving staff competency to implement environmental and social policies and procedures as applied to lines of business	138-139, 249-251				
FS5	Interaksi dengan klien/investasi/mitra bisnis mengenai risiko dan peluang lingkungan dan sosial Interactions with clients/investments/business partners regarding environmental and social risks and opportunities	150-152, 296				
FS6	Persentase portofolio untuk lini bisnis berdasarkan ukuran wilayah tertentu (misalnya mikro/ukm/ besar) dan berdasarkan sektor Portfolio percentage for business lines by specific area size (eg micro/SME/large) and by sector	294-296				
FS7	Nilai moneter produk dan layanan yang dirancang untuk memberikan manfaat sosial tertentu untuk setiap lini bisnis yang dipecah berdasarkan tujuan The monetary value of products and services designed to provide specific social benefits for each line of business broken down by purpose or objective	159, 170, 198, 204- 209				
FS8	Nilai moneter produk dan layanan yang dirancang untuk memberikan manfaat lingkungan tertentu untuk setiap lini bisnis yang dipecah berdasarkan tujuan The monetary value of products and services designed to provide specific environmental benefits for each line of business broken down by purpose or objective	170-173				
FS9	Cakupan dan frekuensi audit untuk menilai implementasi kebijakan lingkungan dan sosial serta prosedur penilaian risiko Scope and frequency of audits to assess implementation of environmental and social policies and risk assessment procedures	151				
FS10	Persentase dan jumlah perusahaan yang dipegang dalam portofolio institusi tempat organisasi pelaporan berinteraksi dalam isu lingkungan atau sosial Percentage and number of companies held in the portfolio of institutions with which the reporting organization interacts on environmental or social issues	173				

Standar GRI GRI Standard	Pengungkapan Disclosure	Lokasi Location	Tidak Mencantumkan   Omission			No. Ref. Standar Sektor GRI GRI Sector Standard Ref. No.
			Persyaratan Tidak Mencantumkan Requirement Omitted	Alasan Reason	Penjelasan Explanation	
FS11	Persentase aset yang tunduk pada lingkungan positif dan negatif dari masalah sosial Percentage of assets that are subject to positive and negative environmental social issues	170-173				
FS12	Kebijakan pemungutan suara diterapkan pada masalah lingkungan atau sosial untuk dibagikan di mana organisasi pelaporan berhak untuk memilih bagi-bagi atau saran tentang pemungutan suara A voting policy on where environmental or social issues are shared where the reporting organization has the right to vote to share or receive suggestions on voting	151				
FS13	Titik akses di daerah berpenduduk rendah atau kurang beruntung secara ekonomi berdasarkan jenis Access points in low-populated or economically disadvantaged areas by type	205-209				
FS14	Inisiatif untuk meningkatkan akses ke layanan keuangan bagi orang-orang yang kurang beruntung Initiatives to improve access to financial services for disadvantaged people	199-200, 207-208				
FS15	Kebijakan untuk desain dan penjualan produk dan layanan keuangan yang adil Policies for the fair design and sale of financial products and services	314-315				
FS16	Inisiatif untuk meningkatkan literasi keuangan berdasarkan jenis atau penerima manfaat Initiatives to improve financial literacy by type or beneficiary	207-219				

## Referensi Otoritas Jasa Keuangan (OJK)

### Financial Service Authority (OJK) Reference

Referensi SEOJK SEOJK Reference	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
Surat Edaran No. 16/ SEOJK.04/2021	A.1 Penjelasan Strategi Keberlanjutan Descriptions of Sustainability Strategy	7-13, 17-21, 28-30, 251
	B.1 Aspek Ekonomi Economic Aspects	26-27, 71-72, 171, 175, 263-264, 266-267, 292-293
	B.2 Aspek Lingkungan Hidup Environmental Aspects	26-27, 157-158, 164- 169

Referensi SEOJK SEOJK Reference	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
B.3	Aspek Sosial Social Aspects	26-28, 179-189
C.1	Visi, Misi, dan Nilai Keberlanjutan Vision, Mission and Sustainability Values	66-71
C.2	Alamat Perusahaan Company's Address	70, 310
C.3	Skala Usaha Scale of Business	70-71, 76-77, 237-240
C.4	Produk, Layanan, dan Kegiatan Usaha yang dijalankan Products, Services and Business Activities Conducted	261-262, 266-273
C.5	Keanggotaan pada Asosiasi Products, Services and Business Activities Conducted	72-73
C.6	Perubahan organisasi bersifat signifikan Significant Changes in Organization	49, 72, 237
D.1	Penjelasan Direksi Explanations from the Board	7-13, 17-21, 274-275
E.1	Penanggung Jawab Penerapan Keuangan Berkelanjutan Responsibility in the Implementation of Sustainable Finance	131
E.2	Pengembangan Kompetensi Terkait Keuangan Berkelanjutan Development of Finance-Related Competency	107-114, 251
E.3	Penilaian Risiko Atas Penerapan Keuangan Berkelanjutan Risk Assessment on the Implementation of Sustainable Finance	117-119, 123-136
E.4	Hubungan Dengan Pemangku Kepentingan Stakeholder Relations	54-57, 131, 138-139
E.5	Permasalahan Terhadap Penerapan Keuangan Berkelanjutan Issues Surrounding the Implementation of Sustainable Finance	107-114, 217, 251
F.1	Kegiatan Membangun Budaya Keberlanjutan Activities in Building a Culture of Sustainability	158-160, 222, 279-281
F.2	Perbandingan Target dan Kinerja Produksi, Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi, Pendapatan dan Laba Rugi Comparison between Production Target and Performance, Portfolio, Financing Target, or Investment, Income and Profit and Loss	291-292, 295
F.3	Perbandingan Target dan Kinerja Portofolio, Target Pembiayaan, atau Investasi pada Instrumen Keuangan atau Proyek yang Sejalan dengan Keuangan Berkelanjutan Comparison between Portfolio Targets and Performance, Financing Targets, or Investments in Financial Instruments or Projects Compatible with Sustainable Finance	170-173, 184-189, 207-208, 291-292
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Cost	165-166, 171, 174-175, 195-198
F.5	Penggunaan Material yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	156
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi yang Digunakan Amount and Intensity of Energy Used	154-157, 159-164, 167, 169
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Fulfillment of Energy Efficiency and Use of Renewable Energy	127, 159-164, 169
F.8	Penggunaan Air Water Usage	158
F.9	Dampak dari Wilayah Operasional yang Dekat atau Berada di Daerah Konservasi atau Memiliki Keanekaragaman Hayati Impacts from Operational Areas that are Near or Located in Conservation Areas or Have Biodiversity	158, 164-166, 172, 174-175
F.10	Usaha Konservasi Keanekaragaman Hayati Aspek Emisi Emissions Aspects of Biodiversity Conservation	149-150
F.11	Jumlah dan Intensitas Emisi yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya Amount and Intensity of Emissions Produced by Type	156-157, 159-164, 166-167, 169

Referensi SEOJK SEOJK Reference	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi yang Dilakukan Emission Reduction Efforts and Achievements	154-158, 159-160, 165-166, 169
F.13	Jumlah Limbah dan Efluen yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis The amount of waste and effluent generated by type	154-157, 164
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen Waste and Effluent Management Mechanism	154-156, 158, 164
F.15	Tumpahan yang Terjadi (jika ada) Spills that Occur (if any)	164
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup yang Diterima dan Diselesaikan. Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved.	310-313
F.17	Komitmen untuk Memberikan Layanan atas Produk dan/atau Jasa yang Setara kepada Konsumen Commitment to Providing Services for Equal Products and/or Services to Consumers	261, 266-267, 291
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Employment Opportunity	12, 236, 240-241
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labor and Forced Labor	237
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	237
F.21	Lingkungan Bekerja yang Layak dan Aman Decent and Safe Working Environment	127, 221-222
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pekerja Employee Capability Training and Development	247-254
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Employee Capability Training and Development	180, 184-189, 192- 198, 210
F.24	Pengaduan Masyarakat Public Complaints	195, 310-313
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental Social Responsibility Activities (TJSL)	28, 191-220
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services	171-173, 267, 277- 278, 286
F.27	Produk/Jasa yang Sudah Dievaluasi Keamanannya bagi Pelanggan Impact of Product/Service	279-282
F.28	Dampak Produk/Jasa Impact of Product/Service	171-173, 184, 274-278
F.29	Jumlah Produk yang Ditarik Kembali Number of Products Recalled	262
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelanjutan Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	282-286
G.1	Verifikasi tertulis dari pihak independen Customer Satisfaction Survey on Sustainable Financial Products and/or Services	49-50, 59-63
G.2	Lembar Umpan Balik Feedback Form	329-330
G.3	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Keberlanjutan Tahun Sebelumnya Response towards Feedback on Previous Year's Sustainability Report	49, 53
G.4	Daftar Pengungkapan Sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik List of Disclosures According to Financial Services Authority Regulation Number 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies	325-326

# Referensi Sustainable Banking Assessment (SUSBA)

## Referensi Sustainable Banking Assessment (SUSBA)

Indikator Indicator	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
Tujuan Objective	Strategi keberlanjutan dan pelibatan pemangku kepentingan Sustainability strategy and stakeholder engagement	7,18,20,44,45,46,123,124,148
	Partisipasi dalam inisiatif keuangan berkelanjutan Participation in sustainable finance initiatives	21,57,152,173
Kebijakan Policies	Pernyataan publik tentang LST Public statements about ESG	124, 150,158, 192
	Pernyataan publik tentang sektor-sektor tertentu Public statements on specific sectors	132,133, 134, 152, 173
Proses Processes	Penilaian risiko LST dan persetujuan transaksi ESG risk assessment and transaction approval	149,150
	Pengawasan dan keterlibatan klien Client oversight and engagement	132,133,134
Masyarakat Community	Tanggungjawab kepada LST Responsibilities towards ESG	21, 123, 131, 134, 135
	Pelatihan staff lingkungan & sosial, serta evaluasi kinerja Environmental & social staff training, and performance evaluation	252
Produk Products	Integrasi LST dalam produk dan layanan ESG integration in products and services	170, 198, 262, 265, 267, 272, 277, 278
Portofolio Portfolio	Penilaian risiko dan mitigasi LST pada tingkat portofolio ESG risk assessment and mitigation at portfolio level	124, 151, 294, 295, 296
	Pengungkapan eksposur risiko LST dan target Disclosure of ESG risk exposure and targets	294, 295

# Referensi Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD)

## Task Force on Climate Related Financial Disclosures (TCFD) References

Kode Code	Pengungkapan Disclosure	Halaman Page
<b>Governance</b>		
a.	Menggambarkan pengawasan dewan dari risiko terkait iklim dan peluang Describes board oversight of climate-related risks and opportunities	131-136
b.	Menggambarkan peran manajemen dalam menilai dan mengelola risiko dan peluang terkait iklim Describe the role of management in assessing and managing climate-related risks and opportunities	131-136, 148-152
<b>Strategi</b>		
a.	Menjelaskan risiko terkait iklim dan peluang organisasi telah mengidentifikasi lebih pendek, menengah, dan jangka panjang Explain the climate-related risks and opportunities the organization has identified in the shorter, medium, and longer terms	148-152
b.	Menjelaskan dampak risiko dan peluang terkait iklim pada bisnis, strategi, dan perencanaan keuangan organisasi Explain the impact of climate-related risks and opportunities on an organization's business, strategy and financial planning	N/A
c.	Menggambarkan ketahanan strategi organisasi, dengan mempertimbangkan skenario yang terkait dengan iklim yang berbeda, termasuk 2 ° C atau skenario yang lebih rendah Describe the resilience of the organization's strategy, taking into account scenarios related to different climates, including 2°C or lower scenarios	N/A
<b>Risk Management</b>		
a.	Menggambarkan proses organisasi untuk mengidentifikasi dan menilai risiko yang berkaitan dengan iklim Describe the organization's processes for identifying and assessing climate-related risks	148-152
b.	Menggambarkan proses organisasi untuk mengelola risiko yang terkait dengan iklim Describes board oversight of climate-related risks and opportunities	148-152
c.	Menggambarkan proses untuk mengidentifikasi, menilai, dan mengelola risiko terkait iklim diintegrasikan ke manajemen risiko organisasi secara keseluruhan Describe processes for identifying, assessing, and managing climate-related risks integrated into the organization's overall risk management	N/A
<b>Metrics and Targets</b>		
a.	Mengungkapkan metrik yang digunakan oleh organisasi untuk menilai risiko terkait iklim dan peluang sejalan dengan proses manajemen strategi dan risiko Disclose metrics used by the organization to assess climate-related risks and opportunities in line with their strategy and risk management processes	N/A
b.	Mengungkapkan Lingkup 1, Ruang Lingkup 2, dan, jika sesuai, Ruang Lingkup 3 gas rumah kaca (GRK), dan risiko terkait. Describe the targets used by the organization to manage climate-related risks and opportunities and performance against targets	165-166
c.	Menggambarkan target yang digunakan oleh organisasi untuk mengelola risiko terkait iklim dan peluang dan kinerja terhadap target. Describe the targets used by the organization to manage climate-related risks and opportunities and performance against targets	N/A

# Formulir Umpan Balik

## Stakeholder Feedback Form

[G.2]

Terima kasih atas ketersediaan Anda untuk membaca Laporan Keberlanjutan bank **bjb** 2022. Untuk memperbaiki kualitas Laporan Keberlanjutan dan meningkatkan transparansi kinerja keberlanjutan Perseroan, kami mengharapkan saran dan tanggapan Anda atas laporan ini:

Thank you for reading our bank **bjb** 2022 Sustainability Report. To improve the quality of our report in subsequent years, and enhance transparency as regards the Company's sustainability performance. We would like to ask you to provide us with feedback by completing the following form:

No	Pertanyaan/ Question	Ya/ Yes	Tidak/ No
1.	Laporan Keberlanjutan ini telah memberikan informasi yang bermanfaat mengenai kinerja ekonomi, sosial dan lingkungan yang telah dilaksanakan oleh Perseroan The Sustainability Report has provided useful information on the economic, social and environmental performance of the company		
2.	Materi dalam laporan disajikan secara terstruktur The content of the report are presented in a well-structured manner		
3.	Data dan informasi yang diungkapkan mudah dipahami The data and information disclosed is easy to understand		
4.	Data dan informasi telah diungkapkan dengan lengkap, transparan dan berimbang The data and information have been disclosed in a full, transparent and balanced manner		
5.	Data dan informasi yang disajikan berguna dalam pengambilan keputusan The data and information provided is useful for decision making		
6.	Laporan Keberlanjutan ini telah memberikan informasi lengkap mengenai profil perusahaan dan seluruh kegiatannya secara lengkap The Sustainability Report provides comprehensive information about profile of the company and its operation		
7.	Layout, jenis font, ukuran, tata warna, tampilan dan gambar dalam laporan ini menarik dan mudah dibaca The layout, font, size, color layout, appearance and the pictures contained in the Sustainability Report make it interesting and easy to read		

No	Pertanyaan/ Question	Jawaban/ Answer
1.	Jelaskan informasi dalam laporan ini yang paling bermanfaat bagi anda dalam aspek: Identify the information in this report that has been of most benefit to you in terms of:	
	Pemberdayaan Pemangku Kepentingan Stakeholder Empowerment	
	Kinerja Ekonomi Financial Performance	
	Kinerja Lingkungan Environmental Performance	
	Kinerja Sosial Social Performance	

No	Pertanyaan/ Question	Jawaban/ Answer
2.	Jelaskan informasi dalam laporan ini yang belum diungkapkan dalam laporan ini yang seharusnya diungkapkan dalam aspek: Identify the information that has not been disclosed in this report and should have been disclosed in terms of:	
	Pemberdayaan Pemangku Kepentingan Stakeholder Empowerment	
	Kinerja Ekonomi Financial Performance	
	Kinerja Lingkungan Environmental Performance	
	Kinerja Sosial Social Performance	

## PROFIL PEMBACA

Asal kelompok pemangku kepentingan

Jenis kelamin:

Umur:

Pendidikan Terakhir:

Pekerjaan:

Nama Institusi:

Bidang Usaha:

Kami sangat menghargai saran dan tanggapan yang Anda berikan kepada kami atas informasi yang disajikan dalam laporan ini. Untuk menyampaikannya kepada Perseroan, kirimkan formulir ini ke:

## READER PROFILE

Member of which stakeholder group

Sex:

Age:

Last Education:

Occupation:

Name of Institution:

Line of Business:

We would appreciate any suggestions and feedback that you might have on the information presented in this report. Please submit your feedback to the Company, send this form to:

### KANTOR PUSAT

HEAD OFFICE

Menara bank **bjb**

Jl. Naripan No. 12-14

Bandung 40111

Tel: (+6222)-4234868

Fax: (+6222)-4206099

**bjb** Call: 14049

Website: [www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id)

Email: [corsecbjb@bankbjb.co.id](mailto:corsecbjb@bankbjb.co.id)



**PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.**

**KANTOR PUSAT**

HEAD OFFICE

Menara bank bjb

Jl. Naripan No. 12-14

Bandung 40111

Tel : (+6222)-4234868