




2  
0  
2  
3

# COMPANY PROFILE

Tandamata Untuk Negeri



Scan barcode disini

 @bankbjb

 022 - 4234868

 [www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id)



**bank bjb**

# **Company Profile**

Tandamata Untuk Negeri



# Daftar Isi

## Table of Contents

- |           |  |           |   |
|-----------|--|-----------|---|
| <b>5</b>  | <b>Daftar Isi</b><br><i>Table of Contents</i>                                | <b>44</b> | <b>Prestasi</b><br><i>Achievement</i>   |
| <b>6</b>  | <b>Perkenalan</b><br><i>Introduction</i>                                     | <b>46</b> | <b>Inovasi Produk &amp; Layanan</b><br><i>Product &amp; Services Innovation</i>   |
| <b>8</b>  | <b>Visi &amp; Misi</b><br><i>Vision and Missions</i>                         | <b>70</b> | <b>bjb Prioritas</b><br><i>bjb Prioritas</i>  |
| <b>12</b> | <b>Sejarah</b><br><i>History</i>   | <b>75</b> | <b>Kepemilikan,<br/>Anak Perusahaan,<br/>&amp; Perusahaan Terelasi</b><br><i>Ownership, Subsidiaries,<br/>&amp; Related Companies</i> |
| <b>14</b> | <b>Perubahan Status</b><br><i>Status Change</i>                              | <b>79</b> | <b>Sertifikasi</b><br><i>Certification</i>  |
| <b>18</b> | <b>Jejak Langkah</b><br><i>Milestones</i>                                    | <b>80</b> | <b>Peta Wilayah Usaha</b><br><i>Business Area Map</i>   |
| <b>26</b> | <b>Direksi bank bjb</b><br><i>Directors of bank bjb</i>                      | <b>82</b> | <b>Akses Informasi</b><br><i>Information Access</i>   |
| <b>34</b> | <b>Dewan Komisaris bank bjb</b><br><i>Board of Commissioners of bank bjb</i> |           |   |
| <b>40</b> | <b>Budaya Perusahaan</b><br><i>Corporate Culture</i>                         |           |   |



# Perkenalan

Introduction

bank **bjb** adalah bank milik Pemerintah Daerah Provinsi Jawa Barat dan Banten yang berkantor pusat di Bandung. Pada awalnya, dikenal dengan nama Bank Jabar Banten, yang didirikan pada tanggal 20 Mei 1961 dengan bentuk perseroan terbatas (PT). Kemudian, dalam perkembangannya berubah status menjadi Badan Usaha Milik Daerah (BUMD).

*bank **bjb**, are a bank owned by the Provincial Government of West Java and Banten, headquartered in Bandung. At the very beginning, bank bjb were known as Bank Jabar Banten. bank **bjb** were founded on May 20, 1961 in the form of a limited liability company (PT). Then, in its development, it changed its status to a Regional Owned Enterprise (BUMD).*



# Visi & Misi

Vision & Mission



## Visi Vision

**Menjadi Bank Pilihan Utama Anda**  
*Become Your Preferred Bank*

# Misi

Mission

Memberikan kontribusi dan berpartisipasi sebagai penggerak dan pendorong laju perekonomian daerah.

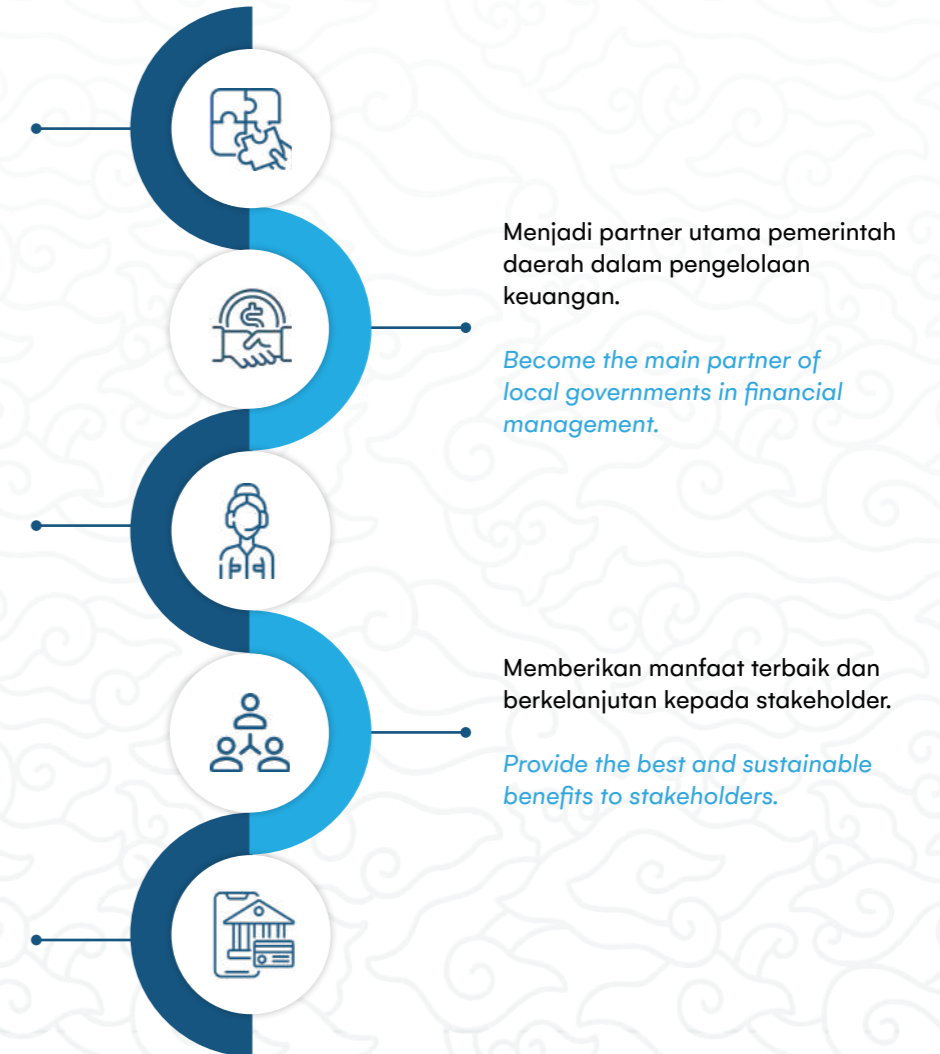
*Contributing and participating as an activating force and driving force for the regional economy.*

Memberikan layanan terbaik kepada nasabah.

*Provide the best service to customers.*

Meningkatkan inklusi keuangan kepada masyarakat melalui digitalisasi perbankan.

*Increasing financial inclusion to the public through digitalization banking.*





**\*\*Visi dan misi telah disetujui dan ditentukan oleh Dewan Komisaris dan Direksi melalui Forum yang diadakan khusus untuk membahas masalah ini.**

**\*\* The vision and mission have been approved and determined by Commissioners and the Directors through a special forum held to discuss this issue.**

“

## REVIEW VISI DAN MISI OLEH DEWAN KOMISARIS DAN DIREKSI

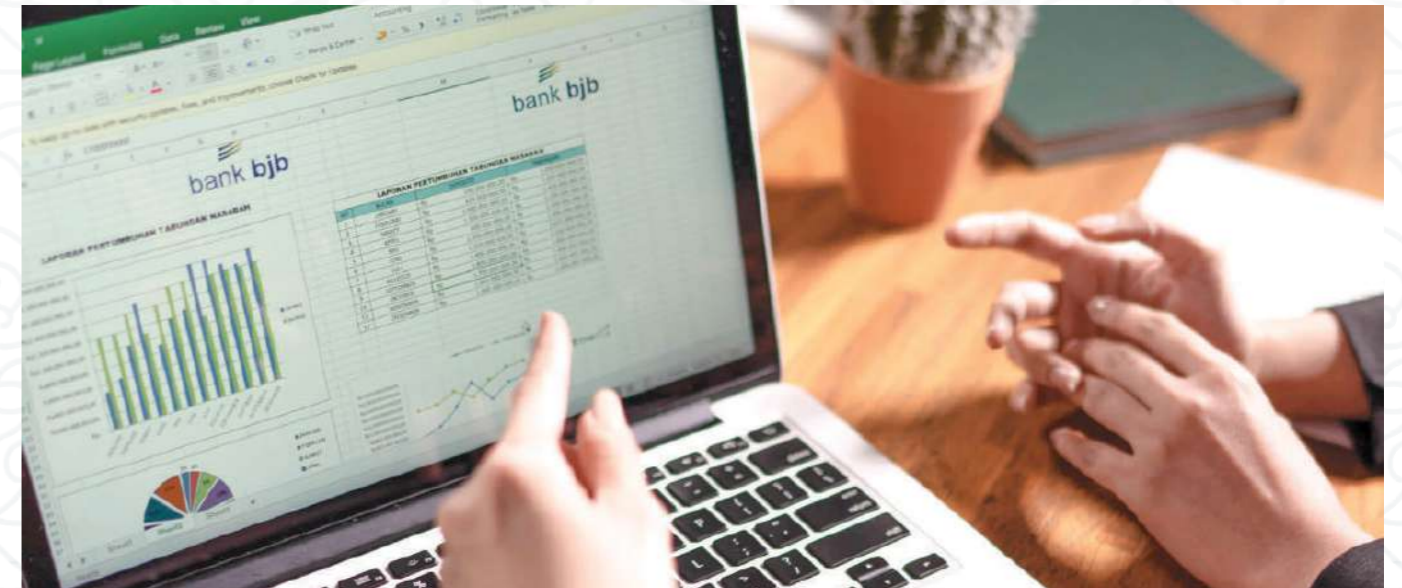
REVIEW OF VISION AND MISSION  
BY THE BOARD OF COMMISSIONERS  
AND DIRECTORS

Dewan Komisaris dan Direksi senantiasa melakukan telaah terhadap pencapaian visi dan misi Bank. Secara periodik pencapaian visi dan misi dievaluasi dengan menggunakan mekanisme penyusunan Rencana Bisnis Bank yang memuat pencapaian target, rencana strategis dan target kinerja satu tahun ke depan.

Dewan Komisaris dan Direksi menilai bahwa visi dan misi Bank masih relevan dengan kondisi dan tujuan Bank. Pencapaian visi dan misi Perseroan telah sesuai dengan arah dan tahapan yang telah ditetapkan oleh Bank.

*The Board of Commissioners and the Directors constantly review the achievement of the Bank's vision and mission. Periodically the achievement of the vision and mission is evaluated using the mechanism for preparing the Bank's Business Plan which contains the achievement of targets, strategic plans and performance targets for the next one year.*

*The Board of Commissioners and the Directors consider that the vision and mission of the Bank are still relevant to the conditions and objectives of the Bank. The achievement of the Company's vision and mission has been in accordance with the directions and stages set by the Bank.*



# Sejarah

History



Pendirian bank **bjb** dilatarbelakangi oleh Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 33/1960 tentang penentuan perusahaan di Indonesia milik Belanda yang dinasionalisasi. Salah satu perusahaan milik Belanda yang berkedudukan di Bandung yang dinasionalisasi adalah De Erste Nederlansche Indische Shareholding N.V., sebuah bank hipotek.

Sebagai tindak lanjut atas diberlakukannya PP tersebut, Pemerintah Provinsi Jawa Barat dengan Akta Notaris Noezar nomor 152 tanggal 21 Maret 1961 dan nomor 184 tanggal 13 Mei 1961 dan dikukuhkan dengan Surat Keputusan Gubernur Provinsi Jawa Barat nomor 7/GKDH/BPD/61 tanggal 20 Mei 1961, mendirikan PD Bank Karya Pembangunan Daerah Jawa Barat dengan modal dasar untuk pertama kali berasal dari kas daerah sebesar Rp2.500.000,00.

Untuk menyempurnakan kedudukan hukum Bank Karya Pembangunan Daerah Jawa Barat, dikeluarkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 11/PD-DPRD/72 tanggal 27 Juni 1972 tentang kedudukan hukum Bank Karya Pembangunan Daerah Jawa Barat sebagai perusahaan daerah yang bergerak di bidang perbankan.

*The establishment of bank **bjb** was motivated by the Government Regulation of the Republic of Indonesia Number 33/1960 concerning the determination of nationalized Dutch-owned companies in Indonesia. One of the Dutch-owned companies based in Bandung that was nationalized was De Erste Nederlansche Indische Shareholding N.V., a mortgage bank.*

*As a follow-up to the enactment of the PP, the West Java Provincial Government with Noezar Deed No. 152 dated March 21, 1961 and number 184 dated May 13, 1961 and confirmed by Decree of the Governor of West Java Province number 7/GKDH/ BPD/61 dated May 20, 1961, established PD Bank Karya Pembangunan Daerah Jawa Barat with the authorized capital for he first time coming from the regional treasury of Rp2.500.000,00.*

*To improve the legal position of the West Java Regional Development Work Bank, West Java Provincial Regulation Number 11/PD-DPRD/72 was issued on 27 June 1972 concerning the legal position of the West Java Regional Development Work Bank as a regional company engaged in banking.*



## Perubahan Status

*Status Change*

Selanjutnya melalui Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat Nomor 1/DP-040/PD/1978 tanggal 27 Juni 1978, nama PD Bank Karya Pembangunan Daerah Jawa Barat diubah menjadi Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat.

Pada tahun 1992, aktivitas Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat ditingkatkan menjadi bank umum devisa berdasarkan Surat Keputusan Direksi Bank Indonesia Nomor 25/84/KEP/DIR tanggal 2 November 1992 serta berdasarkan Perda Nomor 11/1995 dengan sebutan Bank Jabar beserta logo baru.

*Furthermore, through the Regional Regulation of the Province of West Java Number 1/DP-040/PD/1978 dated June 27, 1978, the name PD Bank Karya Pembangunan Daerah Jawa Barat was changed to the Regional Development Bank of West Java.*

*In 1992, the activities of the West Java Regional Development Bank were upgraded to become a foreign exchange commercial bank based on the Decree of the Directors of Bank Indonesia Number 25/84/KEP/ DIR dated November 2, 1992 and based on Regional Regulation Number 11/1995 as Bank Jabar along with the new logo.*



Dalam rangka mengikuti perkembangan perekonomian dan perbankan, maka berdasarkan Perda Nomor 22/1998 dan akta pendirian nomor 4 tanggal 8 April 1999 berikut akta perbaikan nomor 8 tanggal 15 April 1999 yang telah disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia tanggal 16 April 1999, bentuk hukum Bank Jabar diubah dari Perusahaan Daerah (PD) menjadi Perseroan Terbatas (PT).

Untuk memenuhi permintaan masyarakat akan terselenggaranya jasa layanan perbankan yang berlandaskan syariah, maka sesuai dengan izin Bank Indonesia Nomor 2/18/DpG/DPIP tanggal 12 April 2000, terhitung sejak tanggal 15 April 2000, Bank Jabar menjadi BPD pertama di Indonesia yang menjalankan sistem perbankan ganda dengan memberikan layanan perbankan secara konvensional dan syariah.

Pada bulan Juli 2010, bank **bjb** menjadi BPD pertama di Indonesia yang melantai di Bursa Efek Indonesia.

*In order to follow the development of the economy and banking, based on the Regional Regulation Number 22/1998 and the deed of establishment number 4 dated April 8, 1999 along with the amendment deed number 8 dated April 15, 1999 which was legalized by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia dated April 16, 1999, the legal form of Bank Jabar changed from a Regional Company (PD) to a Limited Liability Company (PT).*

*To meet the public's demand for the implementation of sharia-based banking services, in accordance with Bank Indonesia license Number 2/18/DpG/DPIP dated April 12, 2000, starting April 15, 2000, Bank Jabar became the first BPD in Indonesia is running dual banking system, conventional system and sharia system.*

*In July 2010, bank **bjb** became the first BPD in Indonesia to list shares on the Indonesia Stock Exchange*



bank **bjb** adalah sebuah akronim, menggambarkan sifat kesederhanaan dan sifat modern masyarakat dimana bank **bjb** akan berbakti. Nama ini menggambarkan transformasi bank **bjb** untuk menjadi lebih efektif dan profesional dalam melayani seluruh lapisan masyarakat dari Sabang sampai Merauke.

#### JANGKAUAN PELAYANAN

(perspektif sekunder: Sayap yang terbang untuk kemajuan)

Bentuk sayap pada logo bank **bjb** melambangkan lengan yang menjangkau jauh untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada nasabah, shareholder dan seluruh masyarakat. Sedangkan, penggunaan huruf pada logotype merupakan pengembangan bentuk dari huruf Alte Haas Grothesk.

Kemudian, pemilihan nama bank **bjb** hadir sebagai akronim dari Bank Jabar Banten yang lebih modern, ransenden, inklusif, dan telah dikenal oleh masyarakat luas. Bentuk konfigurasi logo di atas merupakan konfigurasi utama (konfigurasi logo primer).

*bank **bjb** is an acronym, describing the simplicity and modern nature of the society in which bank **bjb** will serve. This name describes the transformation of bank **bjb** to become more effective and professional in serving all levels of society from Sabang to Merauke.*

#### SERVICE RANGE

*(secondary perspective: Wings that fly for progress)*

*The shape of the wings on the bank **bjb** logo symbolizes arms that reach far to provide the best service to customers, shareholders and the entire community. Meanwhile, the use of letters in the logotype is a form of development from the Alte Haas Grothesk letters.*

*Then, the selection of the name bank **bjb** came as an acronym for Bank Jabar Banten which is more modern, transcendent, inclusive, and has been known by the wider community. The logo configuration above is the main configuration (primary logo configuration).*

# Jejak Langkah

Milestones



## 1915

- De EeWste Nederlandsche-Indische Spaarkasen Hyphoteek bank (DENIS, 1915). DENIS merupakan salah satu bank tabungan dan hipotik di Hindia Belanda.
- *De EeWste Nederlandsche-Indies Spaarkas en Hyphoteek bank (DENIS, 1915). DENIS was said to be one of saving and hypoteek bank in the Dutch East Indies.*

## 1961

- Awal mula bank **bjb** didirikan dengan nama PT Bank Karja Pembangunan Daerah Jawa Barat yang merupakan hasil nasionalisasi bank “NV Denis” pada masa pemerintahan Belanda.
- *Initially, **bjb** bank was established under the name of PT Bank Karja Pembangunan Daerah Jawa Barat which was a result of the nationalization of “NV Denis” bank in the Dutch era.*

## 1972

- Dalam rangka penyesuaian dengan ketentuan Undang-Undang Republik Indonesia No.13 Tahun 1962 tentang Ketentuan-ketentuan Pokok Bank Pembangunan Daerah, bentuk hukum PT Bank Karya Pembangunan Daerah Jawa Barat menjadi PD Bank Karja Pembangunan Daerah Jawa Barat berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Barat No.11/PD-DPRD/1972 tanggal 27 Juni 1972 tentang Penyempurnaan Kedudukan Hukum Bank Karja Pembangunan Daerah Jawa-Barat.
- *To comply with the provisions of the Law of the Republic of Indonesia No.13 Year 1962 on The Basic Provisions of Regional Development Banks, the Company changed its legal entity from PT Bank Karja Pembangunan Daerah Jawa Barat into PD Bank Karja Pembangunan Daerah Jawa Barat. The change referred to West Java Provincial Regulation No.11/PD-DPRD/1972 dated June 27, 1972 on the Completion of Legal Status of Bank Karja Pembangunan Daerah Jawa Barat.*

## 1978

- Nama PD Bank Karja Pembangunan Daerah Jawa Barat selanjutnya diubah menjadi BPD Jabar.
- *The name of PD Bank Karja Pembangunan Daerah Jawa Barat was then changed to BPD Jabar.*

## 1991

- Menerbitkan Obligasi untuk pertama kalinya.
- *Issued its first bonds.*

## 1992

- Status BPD Jabar meningkat menjadi bank umum devisa.
- *The status of BPD Jabar was upgraded to a foreign exchange bank.*

## 1995

- BPD Jabar memiliki sebutan Bank Jabar dengan logo baru.
- *The BPD Jabar obtained its trade name of "Bank Jabar" and had new logo.*

## 1999

- Perubahan Bentuk Hukum Bank Jabar dari Perusahaan Daerah (PD) menjadi Perseroan Terbatas (PT). Bentuk hukum Bank Jabar diubah dari Perusahaan Daerah (PD) menjadi Perseroan Terbatas (PT).
- *The changes of Legal entity of Bank Jabar from the Regional Company (PD) to Limited Liability Company (PT).*

## 2000

- Menjadi Bank Pembangunan Daerah pertama di Indonesia yang menjalankan dual banking system, yaitu memberikan layanan perbankan dengan sistem konvensional dan dengan sistem syariah.
- *Became the first Regional Development Bank (Bank Pembangunan Daerah/ BPD) which implemented dual banking system i.e. providing banking services with conventional system and sharia system.*

## 2007

- Nama Perseroan berubah menjadi PT. Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten dengan sebutan "Bank Jabar Banten".
- *The company name was changed to PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten (Regional Development Bank of West Java and Banten, Ltd.) and was popularly called "Bank Jabar Banten"*

## 2009

- Menerbitkan Obligasi IV.
- *Issuing Bond VI*

## 2010

- Peningkatan rating dari Pendo menjadi peringkat idAA-
- Pemisahan (spin off) Unit Usaha Syariah
- Sebutan "Bank Jabar Banten" resmi diubah menjadi "bank bjb"
- Mencatatkan saham perdananya (IPO) di Bursa Efek Indonesia (BEI).
- *Rating upgrade from Pendo to idAA- rating*
- *Spinning off of the Sharia Business Unit*
- *The term "Bank Jabar Banten" was officially changed to "bank bjb"*
- *Listed its initial shares (IPO) on the Indonesia Stock Exchange (IDX).*

## 2011

- Menerbitkan Obligasi VII.
- *Issued Bond VII.*

## 2012

- Rebranding **bjb** Precious
- *Rebranding bjb Precious*

## 2014

- Peluncuran **bjb** Digi
- Meluncurkan E-Samsat dan E-tax
- Ditunjuk menjadi BPJS Regional Strategic Partner dan BPJS Service Point Office.
- *Launch of bjb Digi*
- *Launched E-Samsat and E-tax*
- *Appointed as BPJS Regional Strategic Partner and BPJS Service Point Office.*



## 2015

- Meluncurkan PESAT (Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Terpadu)
- Meluncurkan **bjb** Sahabat Usaha
- *Launched PESAT (Integrated Community Economic Empowerment)*
- *Launched **bjb** Sahabat Usaha*

## 2016

- Meluncurkan Program **bjb** Cinta Guru
- Ditunjuk menjadi Bank Persepsi Tax Amnesty
- Menambah Kantor Wilayah untuk daerah timur Indonesia
- Meluncurkan Kredit Usaha Bhakti
- Meluncurkan Laku Pandai **bjb** Bisa
- Meluncurkan co-branding Kartu E-Money
- *Launched the **bjb** Cinta Guru Program*
- *Appointed as Tax Amnesty Perception Bank*
- *Adding Regional Offices for eastern Indonesia*
- *Launched Bhakti Business Loans*
- *Launched Laku Pandai **bjb** Bisa*
- *Launched E-Money Card co-branding*

## 2017

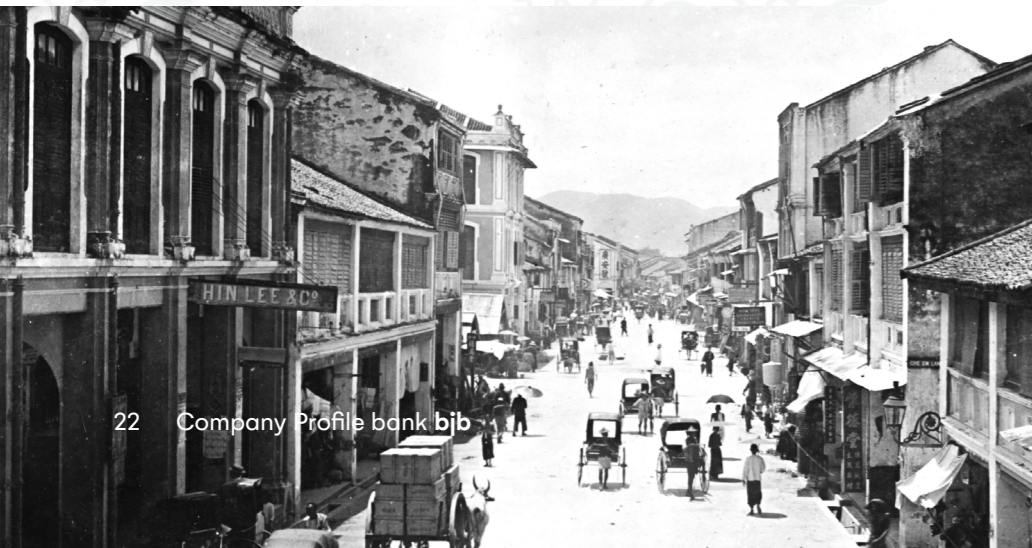
- Launching Kartu Debit Visa bank **bjb**
- bank **bjb** melayani pembayaran Samsat Online Nasional • Total Aset bank **bjb** tembus 108,6 T
- Tujuh tahun melantai di Bursa Efek
- *Launched bank **bjb** Visa Debit Card*
- *bank **bjb** serves National Online Samsat payments • Total Assets of bank **bjb** penetrated 108.6 T*
- *Marking seven years on the Stock Exchange.*

## 2018

- Rebranding **bjb** University, sebagai Center of Learning Organization bagi insan **bjb**.
- Terbitkan PUB I tahap 2 obligasi bank **bjb**.
- Launching **bjb** Mesra (Masyarakat Ekonomi Sejahtera).
- Soft Launching Samsat J'bret.
- *Rebranding **bjb** University, as a Center of Learning Organization for **bjb** people.*
- *Issue Phase 2 of Bank Indonesia PUB I **bjb** bonds.*
- *Launching **bjb** Mesra (Prosperous Economic Community).*
- *Soft Launching of Samsat J'bret.*

## 2019

- Menerbitkan Obligasi Berkelanjutan I bank **bjb** tahap III tahun 2019.
- Menjadi Bank Pembangunan Daerah (BPD) pertama yang ditunjuk menjadi bank administor Rekening Dana Nasabah (RDN) periode 2019-2024 oleh PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI).
- *Issuing Shelf-Registered Bonds I bank **bjb** phase III in 2019.*
- *Become the first Regional Development Bank (BPD) appointed to be the bank administrating Customer Fund Account (RDN) for the period 2019-2024 by PT Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI).*



## 2020

- Perubahan tagline menjadi “Tandamata Untuk Negeri”, serta Visi dan Misi yang lebih fokus pada fungsi utama bank **bjb**.
- Meluncurkan layanan pembayaran elektronik **bjb** DigiCash.
- Di tahun 2020, bank **bjb** menerbitkan Obligasi Berkelanjutan II bank **bjb** tahap I dan tahap II tahun 2020.
- Launching **bjb** KPR Gaul.
- 10 tahun melantai di bursa.
  
- *Change the tagline to “Signature for the Country”, as well as the Vision and Mission which focuses more on the main function of bank **bjb**.*
- *Launched the **bjb** DigiCash electronic payment service.*
- *In 2020, bank **bjb** issued Shelf Registration Bonds II bank **bjb** phase I and phase II 2020.*
- *Launching of **bjb** KPR Gaul.*
- *10 years on the stock exchange.*

## 2021

- Launching **bjb** LAKU (Layanan Akses Keuangan UMKM).
- Launching **bjb** Sekuritas (Perusahaan Efek Daerah pertama di Indonesia), bank **bjb** menjadi perusahaan konglomerasi.
- Rebranding **bjb** prioritas.
- Penerbitan PUB III Obligasi Subordinasi Berkelanjutan Tahap I Tahun 2021 sebesar Rp 1 triliun.
- New look DIGI dan DigiCash dari bank **bjb**.
  
- *Launching **bjb** LAKU (UMKM Financial Access Service).*
- *Launching of **bjb** Sekuritas (the first Regional Securities Company in Indonesia). bank **bjb** becomes a conglomerate company.*
- *Rebranding **bjb** prioritas.*
- *Issuance of PUB III Continuous Subordinated Bonds Phase I Year 2021 in the amount of IDR 1 trillion.*
- *New look DIGI and DigiCash from bank **bjb**.*

## 2022

- bank **bjb** Bekerja Sama dengan Dua Perusahaan IT Dunia Menuju Hybrid Bank.
- Pefindo Menaikan Peringkat bank **bjb** dan Obligasi Berkelanjutan I/2017 Menjadi idAA.
- bank **bjb** Pecahkan Rekor MURI dengan Live Streaming 61 Jam Non-Stop.
- Meluncurkan New Experience DIGI by bank **bjb**.
- bank **bjb** Resmikan KCP Baru di Kota Kudus, Klaten, dan Samarinda.
  
- *bank **bjb** Collaborates with 2 World IT Companies Towards Hybrid Bank.*
- *Pefindo Raised Rating of bank **bjb** and Shelf-Registered Bonds I/2017 to idAA*
- *bank **bjb** Records MURI Record with Live Streaming 61 Hours Non-Stop.*
- *Launching New Experience DIGI by bank **bjb**.*
- *bank **bjb** Inaugurates New Office in Kudus, Klaten and Samarinda.*



# Direksi bank bjb

Directors of bank bjb



## YUDDY RENALDI

Direktur Utama bank **bjb**

Warga Negara Indonesia. Lahir di Bogor tahun 1964. Menyelesaikan pendidikan Sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Trisakti Jakarta pada tahun 1990 dan Pendidikan Pascasarjana Magister Manajemen STIE IPWI Jakarta pada tahun 2000.

Menjabat sebagai Direktur Utama bank **bjb** sejak 2019. Jabatan lain yang pernah dipegang antara lain :

- SEVP Remedial & Recovery Bank BNI (2017 – 2019)
- Group Head Subsidiaries Management Bank Mandiri (2016 – 2017)

*President Director of bank **bjb***

*Indonesian citizens. Born in Bogor in 1964. Completed his Bachelor's Degree at the Faculty of Economics, Trisakti University, Jakarta in 1990. Then, continued his Postgraduate Education and earned a Master's degree in Management from STIE IPWI Jakarta in 2000.*

*Served as the President Director of bank **bjb** since 2019. Other position that have been held include:*

- *Senior Executive Vice President Remedial & Recovery Bank BNI (2017 – 2019)*
- *Group Head Subsidiaries Management Bank Mandiri (2016 – 2017)*



## CECEP TRISNA

Direktur Kepatuhan bank **bjb**

Warga Negara Indonesia. Lahir di Bandung tahun 1967. Menyelesaikan pendidikan S1 di bidang ilmu Manajemen dari Universitas Padjadjaran pada tahun 1990.

Menjabat Sebagai Direktur Kepatuhan bank **bjb** sejak tahun 2021. Jabatan lain yang pernah dipegang antara lain:

- Pemimpin Divisi Kepatuhan dan APU-PPT (2018 – 2021)
- Pemimpin Yayasan Kesejahteraan Pegawai bank **bjb** (2017 – 2018)

*Director of Compliance of bank **bjb***

*Indonesian citizens. Born in Bandung in 1967. Completed his Bachelor's Degree in Management Science from Padjadjaran University in 1990.*

*Served as Compliance Director of bank **bjb** since 2021. Other positions he has held include:*

- *Head of Compliance and APU-PPT (2018 – 2021)*
- *Leader of bank **bjb** Employee Welfare Foundation (2017 – 2018)*



## NIA KANIA

Direktur Keuangan bank **bjb**

Warga Negara Indonesia. Lahir di Bandung tahun 1966. Menyelesaikan pendidikan S1 Ekonomi di Universitas Padjadjaran, Bandung pada tahun 1990 dan S2 Hukum di Universitas Padjadjaran tahun 2020.

Menjabat sebagai Direktur Keuangan bank **bjb** sejak 2021. Jabatan lain yang pernah dipegang antara lain :

- Direktur Keuangan dan Manajemen Risiko bank **bjb** sejak (2019 – 2021)
- Direktur Keuangan bank **bjb** (2014 – 2019)
- Pemimpin Divisi Jaringan dan Layanan bank **bjb** (Juli 2014 – Desember 2014)

*Director of Finance bank **bjb***

*Indonesian citizens. Born in Bandung in 1966. Completed her Bachelor's Degree at Faculty of Economics, Padjadjaran University, Bandung in 1990. Then, continued her Postgraduate Education and earned a Master's degree in Law from Padjadjaran University, Bandung in 2020.*

*Served as Director of Finance of bank **bjb** since 2019. Other positions held include:*

- *Director of Finance and Risk Management bank **bjb** (2019 – 2021)*
- *Director of Finance of bank **bjb** (2014 – 2019)*
- *Head of Network and Services Division of bank **bjb** (July 2014 – December 2014)*



## SUARTINI

Direktur Konsumer dan Ritel bank **bjb**

Warga Negara Indonesia. Lahir di Bandung tahun 1968. Menyelesaikan pendidikan S1 di Universitas Padjadjaran, Bandung pada tahun 1993.

Menjabat sebagai Direktur Konsumer dan Ritel bank **bjb** sejak tahun 2018. Jabatan lain yang pernah dipegang antara lain :

- Direktur Komersial bank **bjb** (2014 – 2018)
- Pemimpin Divisi Kredit Konsumer bank **bjb** (2012 – 2014)

*Director of Consumer & Retail of bank **bjb***

*Indonesian citizens. Born in Bandung in 1968. Completed her Bachelor's Degree at Padjadjaran University Bandung in 1993.*

*Served as Director of Consumer and Retail at bank **bjb** since 2018. Other positions she has held include:*

- *Directors of Commercial bank **bjb** (2014–2018)*
- *Head of Consumer Credit of bank **bjb** (2012 – 2014)*



## NANCY ADISTYASARI

Direktur Komersial dan UMKM bank **bjb**

Warga Negara Indonesia. Lahir di Bojonegoro tahun 1981. Menyelesaikan pendidikan S1 di Institut Teknologi Bandung Fakultas Geofisika dan Meteorologi pada tahun 2004.

Menjabat sebagai Direktur Komersial & UMKM bank **bjb** sejak tahun 2020. Jabatan lain yang pernah dipegang antara lain :

- Senior Vice President Commercial Banking 5 Group Bank Mandiri (2019 – 2020)
- Vice President Sector Energy Department Corporate Banking Bank Mandiri (2016 – 2019)

*Director of Commercial and UMKM of bank **bjb***

*Indonesian citizens. Born in Bojonegoro in 1981. Completed her Bachelor's Degree in Geophysics and Meteorology at Institute Technology of Bandung in 2004.*

*Served as Director of Commercial & MSME of bank **bjb** since 2020. Other positions she has held include:*

- *Senior Vice President Commercial Banking 5 Group Bank Mandiri (2019 – 2020)*
- *Vice President Sector Energy Department Corporate Banking Bank Mandiri (2016 – 2019)*



## RIO LANASIER

Direktur Information Technology, Treasury dan International Banking bank **bjb**

Warga Negara Indonesia. Lahir di Tangerang tahun 1975. Menyelesaikan pendidikan Sarjana Teknik Sipil Universitas Katolik Parahyangan Bandung pada tahun 1998 dan Pendidikan Pascasarjana Teknik Sipil dan Lingkungan, University Of New South Wales pada tahun 2000.

Menjabat sebagai Direktur Information Technology, Treasury dan International Banking bank **bjb** sejak tahun 2019. Jabatan lain yang pernah dipegang antara lain :

- Direktur PT Bank J Trust Indonesia, Tbk. (2015 – 2019)
- Vice President PT Bank DBS Jakarta (2008 – 2015)

*Director of Information Technology, Treasury and international Banking of bank **bjb***

*Indonesian citizens. Born in Tangerang in 1975. Completed his Bachelor's Degree in Civil Engineering from Parahyangan Catholic University, Bandung in 1998. Then, he continued his Postgraduate Education and earned a Master's degree in Civil & Environment Engineering from the University of New South Wales Sydney, Australia in 2000.*

*Served as Director Information Technology, Treasury and International Banking bank **bjb** since 2019. Other positions he has held include:*

- *Director of PT Bank J Trust Indonesia, Tbk. (2015 – 2019)*
- *Vice President PT Bank DBS Jakarta (2008 – 2015)*



## TEDI SETIAWAN

Direktur Operasional bank **bjb**

Warga Negara Indonesia. Lahir di Bandung tahun 1966. Menyelesaikan pendidikan Sarjana Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Katolik Parahyangan Bandung pada tahun 1991 dan pendidikan Pascasarjana Manajemen Keuangan Universitas Pasundan Bandung pada tahun 2017.

Menjabat sebagai Direktur Operasional bank **bjb** sejak tahun 2019. Jabatan lain yang pernah dipegang antara lain :

- Senior Executive Vice President Credit Risk PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. (2018 – 2019)
- emimpin Divisi Perencanaan Strategis PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk. (2015 – 2018)

*Directors of Operations of bank **bjb***

*Indonesian citizens. Born in Bandung in 1966. Completed his Bachelor's Degree in State Administration from the Catholic University of Parahyangan Bandung in 1991. Then, he continued his Postgraduate Education and earned a Master's degree in Financial Management from Pasundan University, Bandung in 2017.*

*Served as Operational Director of bank **bjb** since in 2019. Other positions he has held include:*

- *Senior Executive Vice President Credit Risk of bank **bjb** (2018 – 2019)*
- *Head of the Strategic Planning Division of bank **bjb** (2015 – 2018)*

# Dewan Komisaris bank bjb

Board of Commissioners of bank bjb



## FARID RAHMAN

Komisaris bank **bjb**

*Independent President Commissioner of bank bjb*

Warga Negara Indonesia. Lahir di Jakarta tahun 1958. Menyelesaikan pendidikan Sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia Jakarta pada tahun 1983 dan Pendidikan Pascasarjana Magister of Business Administration, Golden Gate University, San Francisco Amerika Serikat pada tahun 1987.

Menjabat sebagai Komisaris Utama Independen bank **bjb** sejak tahun 2019. Jabatan lain yang pernah atau sedang dipegang antara lain :

- Komisaris Utama Bank Woori Saudara Tbk (2012-2019)
- Direktur PT Medco Inti Dinamika (2012 - saat ini)

*Indonesian citizens. Born in Jakarta in 1958. Completed his Bachelor's Degree at the Faculty of Economics, University of Indonesia, Jakarta in 1983. Then, Continued his Postgraduate Education and earned a Master's Degree in Business Administration from Golden State University, San Francisco, United States of America in 1987.*

*Served as Independent President Commissioner of bank bjb since 2019. Other positions previously or currently Farid held:*

- *Main Commissioner of Bank Woori Saudara Tbk (2012 - 2019)*
- *Director of PT Medco Inti Dinamika (2012 - present)*



## SETIAWAN WANGSAATMAJA

Komisaris bank **bjb**  
*Commissioner of bank bank bjb*

Warga Negara Indonesia. Lahir di Bandung tahun 1963. Menyelesaikan pendidikan Sarjana Teknik Lingkungan di Institut Teknologi Bandung pada tahun 1989 dan Pendidikan Pasca Sarjana Master of Sanitary Engineering IHE Delft Belanda pada tahun 1994, Pascasarjana Master of Environmental Engineering Asian Institute of Technology Thailand pada tahun 1997, dan Pendidikan Doktoral Teknik Lingkungan Institut Teknologi Bandung pada tahun 2004.

Menjabat sebagai Komisaris bank **bjb** sejak tahun 2022. Jabatan lain yang pernah atau sedang dipegang antara lain :

- Sekretaris Daerah Provinsi Jawa Barat (2020 – saat ini)
- Komisaris PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) (2021– juli 2022)

*Indonesian citizens. Born in Bandung in 1964. Completed his bachelor's Degree at Enviromental Engineering, Institute Technology of Bandung, in 1989. Continued his Postgraduate Education and earned a Master's of Engineering in 1994 on IHE Delft Institue, Netherland. Postgraduate Master of Environmental Engineering Asian Institute of Technology Thailand in 1997, and Doctoral Education in Engineering Bandung Institute of Technology Environment in 2004.*

*Served as Commissioner of bank **bjb** since 2022. Other positions he has held or are currently holding include:*

- *Regional Secretary of West Java Province (2020 – present)*
- *Commissioner PT. Perusahaan Perdagangan Indonesia (Persero) (2021– July 2022)*



## MUHADI

Komisaris bank **bjb**  
*Commissioner of bank bjb*

Warga Negara Indonesia. Lahir di Boyolali tahun 1954. Menyelesaikan pendidikan Sarjana di Fakultas Teknik Geodesi Institut Teknologi Bandung pada tahun 1981 dan Pendidikan Pascasarjana di bidang Perencanaan Wilayah dan Kota Institut Teknologi Bandung pada tahun 1990.

Menjabat sebagai Komisaris bank **bjb** sejak tahun 2009. Jabatan lain yang pernah atau sedang dipegang antara lain :

- Sekretaris Daerah Provinsi Banten (2008 – 2014)
- Plt. Sekretaris Daerah Provinsi Banten (2008)

*Indonesian citizens. Born in Boyolali in 1954. Completed his Bachelor's Degree at the Faculty of Geodetic Engineering, Institute Technology of Bandung in 1981. Then, Continued his Postgraduate Education and earned a Master's degree in Urban and Regional Planning from Institut Teknologi Bandung in 1990.*

*Served as Commissioner of bank **bjb** since in 2009. Other positions that have been or are currently being held include:*

- *Regional Secretary of Banten Province (2008 – 2014)*
- *(Caretaker) Regional Secretary of Banten Province (2008)*



## FAHLINO F. SJUIB

Komisaris Independen bank **bjb**  
*Independent Commissioner of bank bjb*

Warga Negara Indonesia. Lahir di Bandung tahun 1972. Menyelesaikan pendidikan Sarjana di Fakultas Ekonomi Universitas Katolik Parahyangan Bandung pada tahun 1996 dan Pendidikan Pascasarjana Jurusan Ekonomi di Western Illinois University Amerika Serikat pada tahun 1998 serta Program Doktorat Jurusan Ekonomi di Kansas State University Amerika Serikat pada tahun 2003.

Menjabat sebagai Komisaris Independen bank **bjb** sejak tahun 2019. Jabatan lain yang pernah atau sedang dipegang antara lain :

- Dosen Universitas Katolik Parahyangan (2019 – saat ini)
- Board Member EBCICON Universitas Katolik Parahyangan (2018 – saat ini)

*Indonesian citizens. Born in Bandung in 1972. Completed his Bachelor's Degree at the Faculty of Economics, Parahyangan Catholic University, Bandung in 1996. Continued his Postgraduate Education and earned a Master's degree in Economics from Western Illinois University, United States, in 1998 as well as a Doctoral Program majoring in Economics in Kansas State University, United States, in 2003.*

*Served as Independent Commissioner of bank bjb since 2019. Other positions he has held or are currently holding include:*

- *Parahyangan Catholic University Lecturer (2019 – present)*
- *Member of the Executive Board of EBCICON Parahyangan Catholic University (2018 – present)*



## DIDING SAKRI

Komisaris Independen bank **bjb**  
*Independent Commissioner of bank bjb*

Warga Negara Indonesia. Lahir di Kuningan tahun 1977. Menyelesaikan pendidikan Sarjana Teknik Planologi (Perencanaan Wilayah dan Kota) di Institut Teknologi Bandung pada tahun 2001 dan Pendidikan Pascasarjana Master of Arts (double degree) dari Trento University (Italy) dan Regensburg University (Germany) pada tahun 2011, dan Pendidikan Doktorat Development Economics King's College London (United Kingdom) pada tahun 2020.

Menjabat sebagai Komisaris Independen bank **bjb** sejak tahun 2022. Jabatan lain yang pernah atau sedang dipegang antara lain:

- Researcher on Poverty, Inequality, and Inclusive Growth, King's College London, United Kingdom (2016 – 2020)
- Research Analyst (PREM)/Governance Specialist (GGP), The World Bank (2011–2015)

*Indonesia citizens. Born in Kuningan in 1977. Completed his Bachelor's education at the Planology Engineering (Regional and Urban Planning), Institute Technology of Bandung, in 2001. He continued his double degree studies in Master of Arts from Trento University (Italy) and Regensburg University (Germany) in 2011 and Doctoral Education Development Economics King's College London (United Kingdom) in 2020.*

*Served as Commissioner of bank bjb since 2022. Other positions he has held or are currently holding include:*

- *Researcher on Poverty, Inequality, and Inclusive Growth, King's College London, United Kingdom (2016 – 2020)*
- *Research Analyst (PREM)/Governance Specialist (GGP), The World Bank (2011–2015)*

# Budaya Perusahaan

Corporate Culture



# GO

## S

SERVICE  
EXCELLENCE

## P

PROFESIONALISM

## I

INTEGRITY

## R

RESPECT

## I

INNOVATION

## T

TRUST

### PERILAKU UTAMA

1. Fokus pada Nasabah
2. Proaktif dan Cepat Tanggap Memberikan Layanan Bernilai Tambah
3. Bekerja Efektif, Efisien dan Bertanggungjawab
4. Meningkatkan Kompetensi untuk Menghasilkan Kinerja Terbaik
5. Jujur, Disiplin dan Konsisten
6. Memahami dan Melaksanakan Ketentuan yang Berlaku
7. Menghormati dan Menghargai serta Terbuka terhadap Perbedaan
8. Memberi dan Menerima Pendapat yang Positif dan Konstruktif
9. Kreatif dan Inovatif untuk Memberikan Solusi Terbaik
10. Melakukan Perbaikan Berkelanjutan
11. Berperilaku Positif dan Dapat Dipercaya
12. Membangun Sinergi untuk Mencapai Tujuan Perusahaan

### MAIN BEHAVIORS

1. *Focus on the Customer*
2. *Proactive and Fast Response in Providing Value-Added Services*
3. *Effective, Efficient and Responsible*
4. *Increasing Competence to Produce the Best Performance*
5. *Honest, Disciplined and Consistent*
6. *Understand and Implement Applicable Provisions*
7. *Respect and Respect and Be Open to Differences*
8. *Giving and Receiving Positive and Constructive Opinions Value-Added Services*
9. *Creative and Innovative to Provide the Best Solution*
10. *Making Continuous Improvements*
11. *Be Positive and Trustworthy*
12. *Building Synergy to Acwhieve Company Goals*



# Prestasi

Achievement



Terimakasih atas kepercayaan Anda yang menjadi semangat kami mengukir berbagai prestasi di tahun 2022



Selama tahun 2022, bank **bjb** berhasil membawa pulang 89 penghargaan. Baik di bidang perbankan, finance, ataupun kepemimpinan. Ini adalah buah dari kepercayaan Anda yang memilih bank **bjb** sebagai partner perbankan dan perencanaan finansial. Terima kasih telah kebersamaan kami mengukir prestasi dan memilih bank **bjb** sebagai bank pilihan utama Anda.

*During 2022, bank **bjb** managed to bring home 89 awards. Whether in banking, finance, or leadership. This is the result of your trust in choosing bank **bjb** as a partner in banking and financial planning. Thank you for joining us in making achievements and choosing bank **bjb** as your preferred bank.*

# Inovasi Produk dan Layanan

*Product & Services Innovation*



# CONSUMER BANKING

Consumer Banking

## Tabungan Savings

### **bjb Tandamata**

Produk tabungan khas bank **bjb**. Dengan setoran ringan dan tetap mendapatkan bunga kompetitif.

### **bjb Tandamata**

Bank **bjb** unique savings product. With small deposit and still get competitive interest.

### **bjb Tandamata Purnabakti**

Tabungan yang diperuntukan bagi nasabah pensiunan yang dipergunakan sebagai media penerimaan untuk pembayaran pensiunan PT Taspen (Persero).

### **bjb Tandamata Purnabakti**

Savings which are reserved for pensioners which is used as the receiving medium for the payment of pensioners of PT Taspen (Persero).

### **bjb Tandamata Gold**

Tabungan dengan gratis perlindungan asuransi jiwa dan bunga tabungan di atas rata-rata.

### **bjb Tandamata Gold**

Savings with free life insurance protection and interest savings above average.

### **bjb Tandamata MyFirst**

Tabungan Perorangan sebagai tabungan edukasi bagi anak untuk memulai belajar menabung.

### **bjb Tandamata MyFirst**

Individual Savings as educational savings for children to start learning savings behaviour.

### **bjb Tandamata Dollar**

Simpanan dalam mata uang valas yang tersedia dalam pilihan mata uang USD dan SGD.

### **bjb Tandamata Dollar**

Deposits in foreign exchange currency available in USD and SGD currency options.

### **bjb Tandamata Bisnis**

Tabungan dengan fasilitas autotransfer dari rekening Tandamata Bisnis dan Giro Bisnis.

### **bjb Tandamata Bisnis**

Savings with auto transfer facility from Tandamata Bisnis account and Business Checking account.

### **bjb Tandamata Berjangka**

Tabungan dengan setoran wajib bulanan yang memberikan Anda ekstra perlindungan Asuransi.

### **bjb Tandamata Berjangka**

Savings with a mandatory monthly deposit that gives you extra insurance coverage.



### **Simpeda**

Tabungan BPD seluruh Indonesia bagi nasabah perorangan/non perorangan dalam kebutuhan transaksi sehari-hari.

### **Simpeda**

BPD savings throughout Indonesia for individual/non-individual customers for daily transaction needs.



### **TabunganKu**

TabunganKu adalah produk untuk perorangan dengan persyaratan mudah dan ringan.

### **TabunganKu**

TabunganKu is a product for individuals with easy and light requirements.



### **bjb SimPel**

Tabungan untuk siswa dalam rangka edukasi dan inklusi keuangan untuk mendorong budaya menabung.

### **bjb SimPel**

Savings product for students in financial education and inclusion framework to encourage saving culture.



### **bjb SiMuda Investasiku**

**bjb** SiMuda Investasiku adalah produk untuk generasi milenial yang ingin belajar berinvestasi.

### **bjb SiMuda Investasiku**

**bjb** SiMuda Investasiku is a product for millennials who want to learn to invest.



### **bjb Tandamata SiMuda**

**bjb** Tandamata SiMuda merupakan tabungan yang di inisiasi OJK diperuntukan khusus bagi mahasiswa dan pemuda bagi kelompok usia 18- 30 tahun yang dilengkapi dengan fitur asuransi.

### **bjb Tandamata SiMuda**

**bjb** Tandamata SiMuda is a savings initiated by OJK specifically for students and youth for the 18-30 year age group which is equipped with insurance features.

## Deposito

**bjb Deposito Berjangka Umum**  
**bjb Deposito Berjangka Umum** adalah simpanan berjangka dengan bunga menarik dan beragam keuntungan lainnya. Suku bunga **bjb Deposito** yang kompetitif menjadikan investasi Anda lebih cepat berkembang.



**bjb Deposito Suka-suka**  
**bjb Deposito Suka Suka** adalah simpanan berjangka yang fleksibel bagi nasabah perorangan yang dapat dicairkan sewaktu-waktu tanpa dikenakan pinalti.



**bjb Deposito Valas**  
Simpanan berjangka pihak ketiga baik perorangan, non-perorangan maupun joint account dalam mata asing (USD, SGD, EUR, JPY).



**bjb Deposito Diskonto**  
Simpanan berjangka atas nama nasabah dengan pembayaran bunga dibuka yang dikeluarkan oleh bank yang bukti simpanannya tidak dapat diperjualbelikan.



## Deposits

**bjb Deposito Berjangka Umum**  
*bjb Deposito Berjangka Umum are time deposits with attractive interest rates and various other benefits. bjb Deposit has competitive interest rates that can make your investment grow faster.*

**bjb Deposito Suka-Suka**  
*bjb Deposito Suka Suka is a flexible term deposit for individual customers which can be withdrawn at any time without being penalized.*

**bjb Deposito Valas**  
*Third party time deposits, whether individual, non-individual or joint accounts in foreign currencies (USD, SGD, EUR, JPY).*

**bjb Deposit Diskonto**  
*Time deposits on behalf of customers with open interest payments issued by banks whose proof of deposits cannot be traded.*

## Giro

**bjb Giro Perorangan**  
Rekening transaksi dengan Cek dan Bilyet Giro, transaksi bisnis Anda menjadi lebih mudah. Tersedia pilihan rekening gabungan atau joint account.

**bjb Giro Valas**  
Rekening transaksi dengan Cek dan Bilyet Giro dengan beberapa pilihan mata uang asing (USD, SGD, CNY, EUR, JPY, AUD)..

## Kredit

**bjb Kredit Guna Bhakti**  
**bjb Kredit Guna Bhakti (KGB)** adalah fasilitas kredit yang diberikan oleh bank **bjb** untuk Debitur/Calon Debitur berpenghasilan tetap. Fasilitas **bjb KGB** dapat digunakan untuk keperluan konsumtif multiguna.

**bjb Kredit Pra Phurna Bhakti (KPPB)**  
**bjb KPPB** adalah fasilitas kredit yang diberikan oleh bank untuk Calon Debitur/ Debitur berpenghasilan tetap yang akan memasuki usia pensiun dengan jangka waktu kredit dapat melintasi usia pensiun.

## Giro

**bjb Giro Perorangan**  
*Account transactions with Cheques and Bilyet Giro, making your business transactions easier. There is a choice of joint account or joint account.*

**bjb Giro Valas**  
*Account transactions with Checks and Bilyet Giro with several choices of foreign currencies (USD, SGD, CNY, EUR, JPY, AUD).*

## Credit

**bjb Kredit Guna Bhakti**  
**bjb Kredit Guna Bhakti (KGB)** is a credit facility provided by bank **bjb** for fixed income debtors/prospective debtors. **bjb KGB** facility can be used for multipurpose consumptive purposes.

**bjb Kredit Pra Phurna Bhakti (KPPB)**  
**bjb KPPB** is a credit facility provided by a bank for Prospective Debtors/Debtors with fixed income who are about to enter retirement age with a credit period that can cross the retirement age.

## Produk Consumer Banking Lainnya

## Other Consumer Banking Product

### **bjb Kredit Phurna Bhakti (KPB)**

**bjb** KPB merupakan fasilitas kredit untuk Calon Debitur/Debitur dengan status Pensiun Sendiri atau Pensiun Janda/Duda yang pensiun bulanannya telah disalurkan melalui bank atau kantor bayar lainnya dimana sumber pengembaliannya berasal dari pensiun bulanan.



### **bjb Kredit Phurna Bhakti (KPB)**

*bjb KPB is a credit facility for Prospective Debtors/Debtors with the status of Self Pension or Widow/Widower Pension whose monthly pension has been channeled through a bank or other paying office where the source of the return comes from the monthly pension.*

### **bjb Back to Back Loan**

**bjb** BTB kredit yang diberikan oleh bank yang jaminannya berupa Agunan Kas.



### **bjb Back to Back Loan**

*bjb BTB credit provided by a bank whose collateral is in the form of cash collateral.*

### **bjb KPR**

Fasilitas kredit konsumtif yang diberikan bank **bjb** kepada Calon Debitur perorangan untuk membeli atau memiliki Properti.



### **bjb KPR (Mortgage)**

*Consumptive credit facilities provided by bank **bjb** to individual prospective debtors to buy or own property.*

### **bjb KPR Sejahtera FLPP (KPR Bersubsidi)**

Produk ini merupakan kerjasama bank **bjb** dengan Kementerian Perumahan Rakyat. Suku bunga rendah sepanjang tenor, cicilan ringan, dan jangka waktu panjang untuk rumah tapak atau rumah susun.



### **bjb KPR Sejahtera FLPP (Subsidized KPR)**

*This product is a collaboration between bank **bjb** and the Ministry of Public Housing. Low interest rates throughout the tenor, low installments, and long terms for landed houses or flats.*

### **bjb KPR Gaul**

Produk ini dirancang untuk generasi millennial, yaitu usia 21 tahun hingga 35 tahun, yang ingin memiliki rumah idaman.



### **bjb KPR Gaul**

*This product is designed for the millennial generation, i.e. ages 21 to 35, who want to own their dream home.*

### **DPLK (Dana Pensiun Lembaga Keuangan)**

Pensiun merupakan suatu hal yang harus disiapkan sedini mungkin. Dana Pensiun Lembaga Keuangan bank **bjb** dapat membantu mewujudkan kebutuhan pensiun Anda.

### **DPLK**



### **DPLK (Financial Institution Pension Fund)**

*Retirement is something that must be prepared as early as possible. bank **bjb** Financial Institution Pension Fund can help realize your retirement needs.*

### **bjb BISA**

Melayani nasabah dan/atau calon nasabah untuk kegiatan perbankan sesuai dengan cakupan layanan yang dicantumkan dalam perjanjian kerjasama.



### **bjb BISA**

*Serving customers and/or prospective customers for banking activities in accordance with the scope of services stated in the cooperation agreement.*

### **bjb Wealth Management**

#### **1. Bancassurance**

Produk bancassurance memungkinkan nasabah bank **bjb** dapat mengakses produk dan layanan asuransi.



### **bjb Wealth Management**

#### **1. Bancassurance**

*The bancassurance product allows bank **bjb** customers to access the following insurance products and services.*

#### **2. Reksa Dana**

Merupakan wadah untuk menghimpun dana dari masyarakat pemodal yang selanjutnya diinvestasikan kembali ke dalam portofolio efek oleh Manajer Investasi.



#### **2. Reksa Dana (Mutual Fund)**

*It is a place to raise funds from investors who are then invested in back into the securities portfolio by the Investment Manager.*



## Kustodian Dan Wali Amanat

- › **Layanan Safekeeping**  
Layanan penitipan efek/surat berharga lainnya yang ditransaksikan di bursa efek maupun di luar bursa (over the counter).
- › **Transaction Handling**  
Layanan penyelesaian transaksi Nasabah pada efek/surat berharga yang ditransaksikan di bursa maupun di luar bursa (over the counter).
- › **Corporate Action**  
Layanan pengurusan hak nasabah terkait efek/surat berharga yang dimiliki dan disimpan pada Bank Kustodian.
- › **Proxy**  
Jasa yang mewakili Nasabah pemegang efek/surat berharga baik saham maupun obligasi dalam RUPS maupun RUPO.
- › **Report Services**  
Jasa Informasi berupa laporan bulanan Nasabah.
- › **Wali Amanat**  
bersifat utang (investor) untuk menjadi wakil investor dalam penerbitan suatu efek bersifat utang, bank **bjb** selaku Wali Amanat turut serta dalam proses penerbitan surat utang.

## Custodian and Trustee

- › **Safekeeping Service**  
*Other securities/securities deposit services traded on the stock exchange and outside the stock exchange (over the counter).*
- › **Transaction Handling**  
*Customer transaction settlement services on securities/ securities traded on the stock exchange as well as outside the stock exchange (over the counter).*
- › **Corporate Action**  
*Services for managing customer rights related to securities/ letters valuable owned and stored in the Bank Custodian.*
- › **Proxy**  
*Services that represent securities/letter holders valuable both shares and bonds at the GMS as well as RUPO.*
- › **Report Services**  
*Information Services in the form of monthly customer reports.*
- › **Trustee**  
*Is a service provided to debt securities holders (investors) to become investors' representatives in the issuance of a debt securities, bank **bjb** as Trustee participates in the process of issuing debt securities.*

- › **RDN (Rekening Dana Nasabah)**  
Produk ini merupakan rekening tabungan milik nasabah yang dibuka oleh Perusahaan Efek berdasarkan kuasa dari nasabah sesuai dengan persyaratan pembukaan rekening dalam aturan perbankan.
- › **Kustodian Reksa Dana**  
Kustodian bank **bjb** juga memberikan layanan Jasa Administrasi Reksa dana yang diterbitkan oleh Manajer Investasi.

- › **RDN (Rekening Dana Nasabah)**  
*This product is a savings account owned by a customer which is opened by a Securities Company based on the authorization of the customer in accordance with the requirements for opening an account in the banking regulations.*
- › **Kustodian Reksa Dana**  
*The bank **bjb** custodian also provides Mutual Administration Services issued by Investment Managers.*

## Dealing Room

**Hedging Instrument**  
Hedging instrument meliputi tiga produk, yaitu Forward Transaction, Interest Rate Swap, dan Cross Currency Swap.

**Surat Utang Negara**  
Surat Utang Negara adalah surat berharga yang berupa surat pengakuan utang dalam mata uang rupiah maupun valuta asing yang dijamin pembayaran bunga dan pokoknya oleh Negara Republik Indonesia, sesuai dengan masa berlakunya.



## Dealing Room

**Hedging Instrument**  
*Hedging instruments include three products, namely Forward Transactions, Interest Rate Swaps, and Cross Currency Swaps.*

**Surat Utang Negara**  
*Sovereign Debt Instruments are securities in the form of debt acknowledgments in rupiah and foreign currencies which are guaranteed payment of interest and principal by the Republic of Indonesia, in accordance with their validity period.*

- **Obligasi Korporasi**

Salah satu instrumen Obligasi Pasar Sekunder. Yakni, transaksi obligasi yang dilakukan setelah pasar perdana sesuai dengan harga pasar yang berlaku.

- **Surat Berharga Negara (SBN) Ritel**

SBN Ritel adalah obligasi yang diterbitkan oleh pemerintah yang dijual kepada individu atau perorangan warga Negara Indonesia melalui Mitra Distribusi atau Sub Mitra Distribusi SBN Ritel.

- **bjb Money Changer**

Jasa pembelian dan penjualan Valuta Asing untuk mata uang yang tersedia di bank **bjb**.

- **Dealing Room**

Dealing Room bank **bjb** dikelola secara profesional oleh tenaga-tenaga yang handal. Aktivitas bisnis yang berorientasi pada plain vanilla product (produk dasar) turut memperkuat struktur pengelolaan eksposur yang dimiliki oleh bank **bjb**.

- **Foreign Exchange Trading**

Foreign Exchange trading sangat cocok untuk nasabah yang memiliki eksposur valuta asing baik bagi perusahaan impor maupun ekspor serta nasabah perorangan.

- **Obligasi Korporasi**

*One of the Secondary Market Bond instruments, namely bond transactions carried out after the primary market in accordance with the prevailing market price.*

- **Surat Berharga Negara (SBN) Ritel**

*Retail SBN are bonds issued by the government that are sold to individuals or individuals who are Indonesian citizens through Distribution Partners or Sub-Distribution Partners of Retail SBN.*

- **bjb Money Changer**

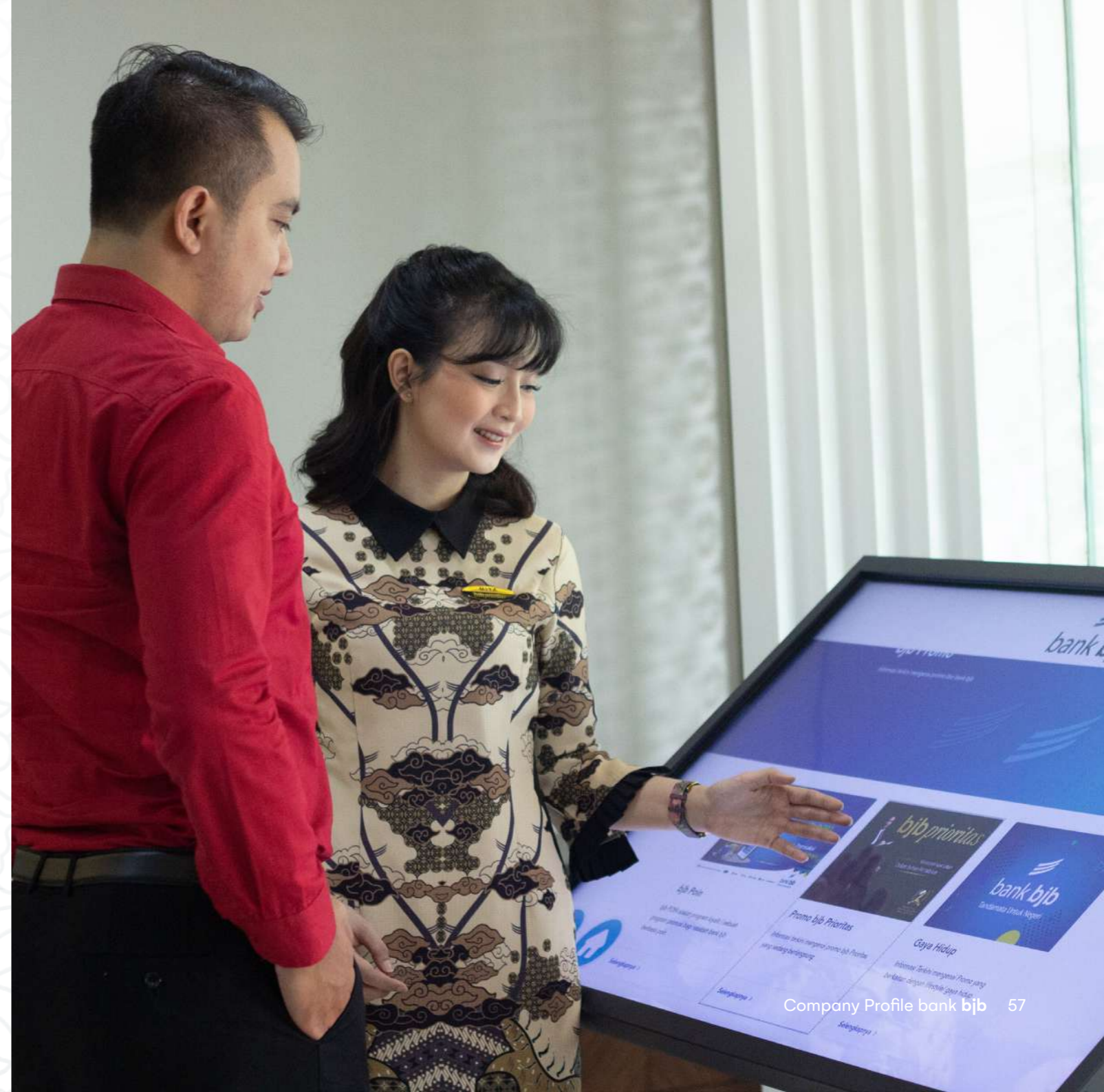
*Is a foreign exchange buying and selling service for currencies available at bank **bjb**.*

- **Dealing Room**

*bank **bjb** Dealing Room is managed professionally by reliable personnel. Business activities oriented to plain vanilla products helped strengthen the exposure management structure owned by the bank **bjb**.*

- **Foreign Exchange Trading**

*Foreign Exchange trading is very suitable for customers who have foreign exchange exposure for both import and export companies as well as individual customers.*





# PRODUK UNTUK BISNIS KECIL DAN MIKRO

Micro and Small Business Product



## **bjb Kredit Mikro Utama**

Fasilitas pinjaman dari bank **bjb** yang diberikan kepada pelaku usaha berskala mikro kecil dan menengah (UMKM), yang telah menjalankan usahanya selama minimal 2 tahun.

## **bjb Kredit Mikro Utama**

Loan facility from bank **bjb** that is given to micro, small and medium scale business actors (MSMEs), have been running their business for a minimum of 2 years.



## **Kredit Usaha Kecil Menengah (UKM)**

Fasilitas pinjaman dari bank **bjb** yang diberikan kepada pelaku UMKM yang telah menjalankan usahanya selama minimal 3 tahun.

## **Small and Medium Business Credit**

Loan facility from bank **bjb** that is given to MSME actors have been running their business for a minimum of 3 years.



## **Kredit Usaha Rakyat (KUR)**

Pinjaman dari bank **bjb** yang diberikan kepada pelaku usaha atau Kelompok Usaha yang telah menjalankan usahanya minimal 6 bulan.

## **Kredit Usaha Rakyat (KUR)**

Loan facility from bank **bjb** that is given to business actors or business groups have been running their business for a minimum of 6 months.



## **bjb Skema Subsidi Resi Gudang (S-SRG)**

Kredit yang mendapatkan Subsidi Bunga dari Pemerintah dengan jaminan Resi Gudang yang diberikan oleh Bank kepada Petani, Kelompok Tani, Gabungan Kelompok Tani dan Koperasi.

## **bjb Skema Subsidi Resi Gudang (S-SRG)**

Is a credit that receives a interest Subsidy from the Government guaranteed by a Warehouse Receipt provided by the Bank to Farmers, Farmer Groups, Joint Farmers and Cooperative Groups.



## **Kredit bjb Mesra (Masyarakat Ekonomi Sejahtera)**

Kredit **bjb** mesra adalah fasilitas pinjaman yang diberikan bank **bjb** kepada pelaku usaha mikro perorangan yang belum bankable dengan plafon maksimal Rp 5 juta.

## **Kredit bjb Mesra (Masyarakat Ekonomi Sejahtera)**

**bjb** Mesra Credit is a loan facility provided by bank **bjb** to individual micro business actors who are not yet bankable with a maximum ceiling of IDR 5 million.

## **Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Terpadu (PESAT)**

PESAT adalah layanan yang ditawarkan oleh Divisi Kredit UMKM yang terdiri dari 3 Pilar. Yaitu PESAT Kapasitas Usaha, PESAT Wirausaha Baru, dan PESAT Go Digital.

## **Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat Terpadu (PESAT)**

PESAT is a service offered by the MSME Credit Division which consists of 3 pillars. Namely PESAT Kapasitas Usaha, PESAT Wirausaha Baru, and PESAT Go Digital.



# COMMERCIAL BANKING

Commercial Banking

## Deposito



### **bjb Kredit Mikro Utama**

Simpanan berjangka dalam mata uang Rupiah bagi Perusahaan yang aman, dengan bunga menarik, dan beragam keuntungan lainnya.

#### **bjb Kredit Mikro Utama**

*Is a time deposit in Rupiah for a safe Company, with attractive interest rates, and various other benefits.*

### **bjb Deposito Korporasi Valas**

Deposito berjangka dalam mata uang asing (Valuta Asing) yang aman, dengan bunga menarik, dan beragam keuntungan lainnya. Dengan pilihan mata uang USD, SGD, EUR, JPY.

#### **bjb Deposito Korporasi Valas**

*It is a safe foreign currency (foreign exchange) futures, with attractive interest rates, and various other benefits. With a choice of USD, SGD, EUR, JPY.*



## Giro

### **bjb Giro Korporasi**

Giro bank **bjb** dengan mata uang rupiah yang memberikan keuntungan dan keleluasaan bagi Anda sebagai pengusaha maupun pribadi dalam melakukan transaksi bisnis.

#### **bjb Giro Korporasi**

*Is a bank bjb account with a rupiah currency that provides benefits and flexibility for you as an entrepreneur and personally in conducting business transactions.*

### **bjb Giro Korporasi Valas**

bank **bjb** dengan mata uang asing yang memberikan keuntungan dan keleluasaan bagi Anda sebagai pengusaha maupun pribadi dalam melakukan transaksi bisnis.

#### **bjb Giro Korporasi Valas**

*bank bjb with a foreign currency that provides benefits and flexibility for you as an entrepreneur or private in conducting business transactions.*

## Kredit

### **bjb Kredit Investasi Umum**

Fasilitas kredit yang yang diberikan oleh Bank kepada Debitur untuk membiayai kebutuhan barang-barang modal atau aktiva tetap.



### **bjb Kredit Modal Kerja**

Fasilitas kredit untuk membiayai aset lancar atau kegiatan operasional perusahaan sesuai dengan karakter bisnis debit.



### **bjb Supply Chain Financing**

SCF adalah fasilitas yang diberikan kepada Principal/ Buyer untuk digunakan membayar tagihan supplier dalam rangka pengadaan barang dan/atau jasa.



### **bjb Kredit Jangka Pendek**

Fasilitas Kredit untuk pemenuhan defisit cash flow dalam jangka waktu pendek.



### **bjb Kredit Kepada BPR**

Penyaluran kredit melalui linkage program kepada Bank Perkreditan Rakyat.



## Credit

### **bjb Kredit Investasi Umum**

Credit facilities provided by the Bank to Debtors finance the need for capital goods or fixed assets.

### **bjb Kredit Modal Kerja**

Credit facilities to finance current assets or company operational activities in accordance with the debit business character.

### **bjb Supply Chain Financing**

SCF is a facility provided to Principal/Buyers to be used to pay supplier bills in the context of procuring goods and/or services.

### **bjb Kredit Jangka Pendek**

Credit facilities to meet cash flow deficits in the short term.

### **bjb Kredit Kepada BPR**

Credit distribution through a linkage program to Bank Perkreditan Rakyat.

### Pinjaman Daerah

Fasilitas kredit yang diberikan kepada Pemerintah Daerah untuk menutup defisit Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD), pengeluaran pembiayaan dan/atau kekurangan arus kas.



### Pinjaman Daerah

*Is a credit facility given to the Regional Government to cover the Regional Budget (APBD) deficit, financing expenditure and/or lack of cash flow.*

### Kredit Cash Collateral

Cash Collateral adalah agunan tambahan yang bersifat likuid yaitu berupa uang kas atau yang dipersamakan dengan uang kas.



### Cash Collateral Credit

*Cash Collateral is additional liquid collateral in the form of cash or cash equivalent, including demand deposits, savings and time deposits.*

### bjb Distributor Financing

Distributor Financing merupakan fasilitas kredit yang diberikan kepada distributor dari Principal dan/atau Main Distributor yang merupakan BUMN, BUMN Holding, atau perusahaan swasta yang telah go public.



### bjb Distributor Financing

*Distributor Financing is a credit facility provided to distributors from Principal and/or Main Distributors who are BUMN, BUMN Holding, or private companies that have gone public as payment guarantees.*

### bjb Receivable Financing

Receivable Financing adalah pembiayaan perdagangan kepada debitur/calon debitur yang bertindak sebagai pihak Penjual dalam rangka persiapan penjualan dan pengiriman barang.



### bjb Receivable Financing

*Receivable Financing is trade financing to debtors/prospective debtors who act as the Seller's party in preparation for the sale and delivery of goods.*

### bjb Kredit Kepada Lembaga Pembiayaan

**bjb** Fasilitas kredit kepada lembaga pembiayaan bertujuan untuk membiayai kebutuhan modal kerja lembaga pembiayaan dengan pola executing.



### bjb Credit to Financing Institutions

*bjb Credit facilities to financing institutions aim to finance the working capital needs of financing institutions by executing a pattern.*

### bjb Kredit Modal Kerja Kontrak

Fasilitas kredit modal kerja untuk membiayai kebutuhan modal kerja debitur yang memperoleh kontrak pengadaan barang/jasa atau penyelesaian suatu proyek.



### bjb Contract Working Capital Credit

*Working capital credit facility to finance the working capital needs of debtors who obtain a contract for the procurement of goods/services or the completion of a project.*

### bjb Kredit Modal Kerja Kepada Pengembang

Fasilitas kredit modal kerja untuk membiayai kebutuhan modal kerja pengembang.



### bjb Capital Credit to Developers

*Working capital credit facility to finance the working capital needs of developers.*

### bjb Kredit kepada Koperasi

Fasilitas kredit konsumtif yang diberikan bank **bjb** kepada Calon Debitur perorangan untuk membeli atau memiliki Properti.



### bjb Credit to Cooperatives

*Is the distribution of credit through a linkage program to Cooperatives (Savings and Loan Cooperatives and Employee/ Employee Cooperatives).*

## Produk Commercial Banking Lainnya

### bjb Garansi Bank

**bjb** Garansi Bank adalah Jaminan yang diterbitkan oleh Bank untuk membayar kepada Penerima Jaminan apabila Terjamin cidera janji.



### bjb Bank Guarantee

*bjb Garansi Bank is a guarantee issued by the Bank to pay the Guarantee Beneficiary if the Guaranteed breach of contract.*

### Dukungan Keuangan Bank

Surat Dukungan Keuangan Bank diberikan kepada nasabah yang akan mengikuti proses pelelangan suatu proyek dari penyelenggara proyek instansi pemerintah ataupun swasta.



### Bank Financial Support

*Bank Financial Support Letters are given to customers who will participate in the auction process for a project from a government or private agency project organizer.*



# LAYANAN

Service



### **bjb E-Tax**

**bjb E-Tax** adalah layanan sistem dan prosedur pembayaran Pajak Daerah melalui Jaringan Kantor maupun Jaringan Elektronik bank **bjb**.

### **bjb E-Tax**

**bjb E-tax** is a regional tax payment system and procedure service through the Office Network and bank **bjb** Electronic Network.



### **bjb T-Samsat**

**bjb T-Samsat** adalah layanan pembayaran pajak kendaraan bermotor (pajak PKB) dengan cara mencicil melalui tabungan dengan mekanisme debit otomatis.

### **bjb T-Samsat**

**bjb T-Samsat** is a motor vehicle tax payment service (PKB tax) in installments through savings with an automatic debit mechanism.



### **bjb E-Samsat**

**bjb E-Samsat** merupakan sarana pembayaran pajak kendaraan bermotor (PKB) yang dapat diakses melalui layanan bank **bjb**.

### **bjb E-Samsat**

**bjb E-Samsat** is a medium of paying motor vehicle tax (PKB) which can be accessed through bank **bjb** services.



### **DIGI by bank bjb**

**DIGI by bank bjb** adalah layanan e-channel untuk memberikan kemudahan bertansaksi secara mobile (e-banking) kapan saja dan di mana saja. E-channel bank **bjb** meliputi 4 fitur:

1. **bjb** NET
2. **bjb** SMS
3. **bjb** Mobile
4. DigiCash by bank **bjb**

### **DIGI by bank bjb**

**DIGI by bank bjb** is an e-channel service to provide convenience for mobile transactions (e-banking) anytime and anywhere. bank **bjb** e-channel includes 4 features:

1. **bjb** NET
2. **bjb** SMS
3. **bjb** Mobile
4. DigiCash by bank **bjb**



### **DigiCash by bank bjb**

**DigiCash by bank bjb** adalah layanan uang elektronik yang memanfaatkan teknologi berbasis mobile application yang dapat digunakan untuk berbagai transaksi. DigiCash by bank **bjb** bisa digunakan oleh nasabah maupun non nasabah bank **bjb**.

### **DigiCash by bank bjb**

**DigiCash by bank bjb** is an electronic money service that utilizes mobile application-based technology that can be used for various transactions. DigiCash by bank **bjb** can be used by customers and non-customers of bank **bjb**.



### **bjb Credit Card**

**bjb Credit Card** adalah kartu kredit yang dikeluarkan oleh bank **bjb** dengan bekerjasama bersama Bank BNI (co-branding) yang didukung oleh VISA, MasterCard dan JCB.

### **bjb credit card**

**bjb Credit Card** is a credit card issued by bank **bjb** in collaboration with Bank BNI (co-branding) supported by VISA, MasterCard and JCB.



### **Kartu ATM/Debit bank bjb**

Kartu ATM/Debit Visa bank **bjb** adalah layanan untuk memudahkan nasabah dalam bertransaksi, baik di jaringan Visa, ATM, maupun di merchant yang menggunakan mesin EDC.

### **Bank bjb ATM/Debit card**

**bjb ATM/Debit Visa Card** is a service to facilitate customers in transacting, both on the Visa network, ATMs, and at merchants that use EDC machines.

**bjb Call 14049**

bank **bjb** menyediakan layanan informasi selama 7 hari seminggu dan 24 jam sehari melalui fasilitas **bjb** Call 14049.

**bjb Call 14049**

*bank **bjb** provides information services 7 days a week and 24 hours a day through the **bjb** Call 14049 facility.*

**Laku Pandai bjb BiSA**

Laku Pandai **bjb** BiSA adalah layanan keuangan dari bank **bjb** yang bisa dilakukan melalui kerjasama dengan para agen **bjb** BiSA.

**Laku Pandai bjb BiSA**

*Laku Pandai **bjb** BiSA is a financial service from bank **bjb** that can be done in collaboration with **bjb** BiSA agents.*

**Modul Penerimaan Negara**

Merupakan layanan bank **bjb** dalam menerima Setoran Penerimaan Negara dari Wajib Pajak setiap hari kerja tanpa melihat nilai nominal pembayaran.

**Modul Penerimaan Negara**

*Is a bank **bjb** service in accepting deposits State Revenue from Taxpayers every working day regardless of the nominal value of the payment.*

**Safe Deposit Box**

Layanan Safe Deposit Box (SDB) adalah jasa penyewaan kotak penyimpanan harta atau surat-surat berharga.

**Safe Deposit Box**

*Safe Deposit Box (SDB) is a service rental for assets or valuable documents.*

**Kiriman Uang**

Kiriman uang adalah layanan untuk melakukan transaksi pengiriman uang/pembayaran dalam mata uang rupiah dengan biaya yang kompetitif.

**Kiriman Uang (Remittance)**

*Kiriman uang adalah layanan untuk melakukan transaksi pengiriman uang/pembayaran dalam mata uang rupiah dengan biaya yang kompetitif.*

**Weekend Banking**

Merupakan layanan perbankan yang dilaksanakan pada hari Sabtu dan Minggu.

**Weekend Banking**

*Is a banking service that is carried out on Saturday and Sunday.*

**bjb Cash Management Service**

**bjb** Cash Management Service adalah solusi perbankan untuk membantu Nasabah mengatur arus kas secara efektif dan efisien guna meningkatkan keuntungan perusahaan.

**bjb Cash Management Service**

***bjb** Cash Management Service is a banking solution to help clients manage cash flow effectively and efficiently to increase company profits.*

**bjb Prioritas**

Layanan **bjb** prioritas merupakan layanan terbaik yang dimiliki oleh bank **bjb** kepada nasabah perorangan (High Net Worth Individuals) dengan total minimal dana sebesar Rp 500 juta.

**bjb Prioritas**

***bjb** Prioritas service is the best service offered by bank **bjb** to individual customers (High Net Worth Individuals) with a minimum total fund of IDR 500 million.*

**bjb Internet Banking Corporate**

**bjb** Internet Banking Corporate (IBC) merupakan layanan elektronik banking untuk perusahaan sebagai salah satu solusi agar nasabah dapat melakukan transaksi keuangan kapan pun, selama mempunyai jaringan internet.

**bjb Internet Banking Corporate**

***bjb** Internet Banking Corporate (IBC) is an electronic banking service for companies as a solution so that customers can make financial transactions at any time, as long as they have an internet network.*

**Inkaso**

Merupakan layanan bank **bjb** berupa jasa yang diberikan kepada nasabah untuk menagihkan warkat bank tertarik tanpa melalui proses kliring.

**Inkaso (Collection)**

*Is a bank **bjb** service in the form of services provided to customers to collect interested bank documents without going through a clearing process.*

**Layanan Western Union bank bjb**

Western union bank **bjb** adalah layanan pengiriman dan penerimaan uang dari luar negeri ke Indonesia atau sebaliknya, maupun antar kota di Indonesia.

**Western Union bank bjb service**

*Western union bank **bjb** is a service for sending and receiving money from abroad to Indonesia or vice versa, as well as between cities in Indonesia.*

**bjb Edupay**

**bjb** Edupay merupakan layanan perbankan untuk memberi kemudahan kepada lembaga pendidikan agar peserta didik bisa membayar biaya pendidikan melalui seluruh channel bank **bjb**.

**bjb Edupay**

***bjb** Edupay is a banking service to provide convenience to educational institutions so that students can pay tuition fees through all bank **bjb** channels.*



#### **bjb KCP Mobile**

Layanan **bjb** KCP Mobile ditujukan untuk mendekatkan layanan bank **bjb** kepada nasabah. Saat ini terdapat 57 **bjb** KCP Mobile yang beroperasi di 14 Provinsi di Indonesia.

#### **bjb KCP Mobile**

*bjb KCP Mobile service is intended to bring bank **bjb** services closer to customers. Currently, there are 57 **bjb** KCP Mobile operating in 14 provinces in Indonesia.*

#### **bjb Hope**

Layanan **bjb** HOPE atau Hospital Payment & Excellent Service merupakan layanan pengelolaan keuangan untuk rumah sakit melalui bank **bjb** secara real time online, sehingga dapat memudahkan rumah sakit untuk mengawasi transaksi penerimaan harian secara rinci.

#### **bjb Hope**

*bjb HOPE service or Hospital Payment & Excellent Service is a financial management service for hospitals through bank **bjb** in real time online, making it easier for hospitals to*



#### **bjb Cash Pick Up Service**

**bjb** Cash Pick Up Service adalah layanan cash management service yang membantu nasabah untuk mengelola pengambilan dan pengiriman dana tunai.

#### **bjb Cash Pickup Service**

*bjb Cash Pick Up Service is a cash management service that helps customers to manage cash collection and delivery.*



#### **Hospital Guarantee**

Hospital Guarantee adalah suatu bentuk fasilitas jaminan pembayaran seluruh tagihan rumah sakit di Singapura dan Malaysia untuk menjamin nasabah bank **bjb** yang akan melakukan perawatan di rumah sakit di sana.

#### **Hospital Guarantee**

*Hospital Guarantee is a form of guarantee facility for payment of all hospital bills in Singapore and Malaysia to guarantee bank **bjb** customers who will doing treatment in the hospital there.*



# INTERNATIONAL & TRANSACTION BANKING

*International & Transaction Banking*



#### **bjb Remittance**

Jasa layanan kiriman uang (Remittance) dalam valuta asing antar bank dalam suatu negara maupun dengan bank di negara lain atas permintaan dan untuk kepentingan nasabah.

#### **bjb Remittance**

*bjb Remittance services in foreign currencies between banks within a country or with banks in other countries upon request and for customer interests.*



#### **bjb Trade Finance & Service**

**bjb** Trade Finance & Service adalah solusi transaksi bisnis dengan pihak Buyer melalui penerbitan Surat Kredit Berdokumen Dalam Negeri (SKBDN) untuk transaksi dalam negeri dan LC untuk transaksi luar negeri.

#### **bjb Trade Finance & Service**

*bjb Trade Finance & Service is a business transaction solution with the Buyer through the issuance of Domestic Documentary Credit Letters (SKBDN) for domestic transactions and LC for foreign transactions.*





**bjb Prioritas**  
bjb Prioritas

bank **bjb**  
Tandamata Untuk Negeri

**bjb prioritas**

Ketulusan Memberi Kekuatan  
Dalam Setiap Perjalanan

Informasi lebih lanjut: [infobjb.id/prioritas](http://infobjb.id/prioritas)  
\*bank bjb meraih peringkat ke-2 dari infobank dalam kategori Overall Prioritas kelompok Bank Umum Konvensional.  
[www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id)

Banking Service Excellence Award 2022  
2<sup>nd</sup> Overall Prioritas

Layanan **bjb** Prioritas merupakan layanan terbaik yang dimiliki oleh bank **bjb** kepada nasabah perorangan (High Net Worth Individuals) dengan total minimal dana sebesar Rp. 500.000.000,- (Lima Ratus Juta Rupiah).

*bjb Prioritas service is the best service owned by bank bjb to individual customers (High Net Worth Individuals) with a minimum total fund of Rp. 500,000,000, - (Five Hundred Million Rupiah).*



## Visi Vision

Menjadi Layanan Prioritas yang Dapat Diandalkan dalam Memberikan Solusi Keuangan dan Layanan Personal yang Terpercaya

*Become a Reliable Priority Service in Providing Reliable Financial Solutions and Personal Services*

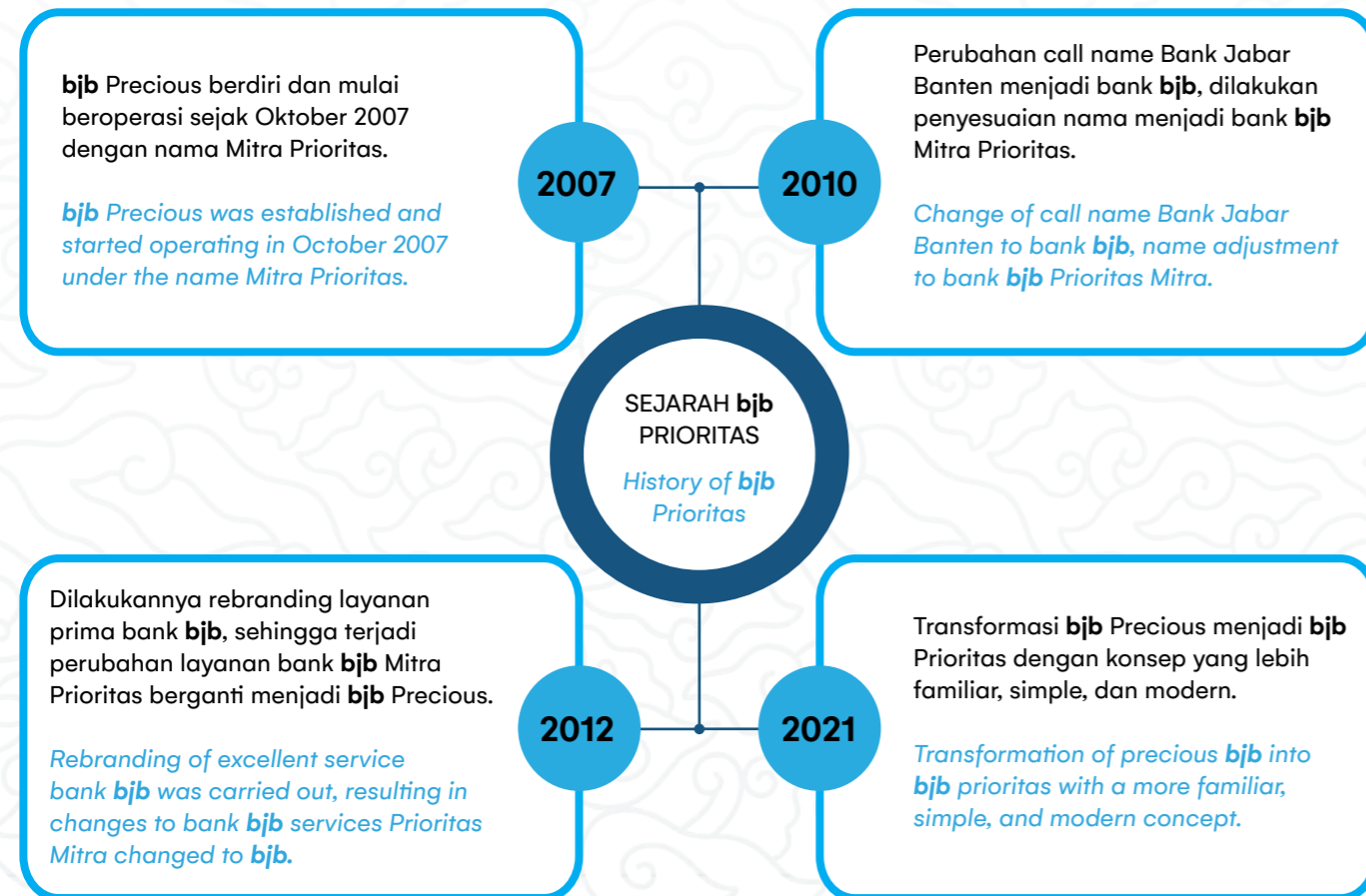
## Misi Mission

1. Memberikan Fasilitas Layanan Finansial Maupun Non-Finansial yang Sesuai dengan Kebutuhan Nasabah
2. Menyediakan Program-Program yang Bermanfaat untuk Meningkatkan Loyalitas Nasabah
3. Dengan Sumber Daya Manusia yang Kompeten Memberikan Layanan Personal Kepada Nasabah yang Lebih Berkualitas dan Terpercaya

1. *Providing Financial and Non-Financial Service Facilities in accordance with Customer Needs*
2. *Providing Useful Programs to Increase Customer Loyalty*
3. *With Competent Human Resources Provide Personal Services To Customers That Are More Quality And Trusted*

# SEJARAH **bjb** PRIORITAS

History of **bjb** Prioritas



## Program

### 1. Bundling Sureprize

Bundling untuk penempatan dana dengan komposisi Tabungan + Deposito dengan hadiah langsung voucher belanja.

### 2. Member Get Member (MGM)

Program Referral bagi nasabah eksisting **bjb** prioritas yang mereferensikan keluarga, saudara, atau rekan kerja dengan hadiah langsung voucher belanja.

## Programme

### 1. Bundling Sureprize

Bundling for placement of funds with the composition of Savings + Time Deposits with direct gifts of shopping vouchers.

### 2. Member Get Member (MGM)

Referral program for existing priority **bjb** customers who refer their family, relatives, or colleagues with direct gifts of shopping vouchers.

## Fasilitas dan Layanan

Berikut fasilitas dan layanan yang dimiliki oleh **bjb** Prioritas:

- GRATIS untuk penggunaan SDB (Save Deposit Box)
- Fasilitas pemakaian ruang meeting
- Airport executive lounge
- Majalah **bjb** prioritas
- Layanan tanpa antri di seluruh Kantor Cabang bank **bjb**
- Welcoming Gift
- Gift hari ulang tahun
- Gift Hari Keagamaan
- Konsultasi keuangan dengan Relationship Manager
- Fasilitas Education Arrangement
- Fasilitas Medical Arrangement
- Fasilitas Priority Parking
- Fasilitas Airport Handling
- Fasilitas Helicityr
- Gratis Biaya RTGS & Buku Cek/Giro
- Limit transaksi lebih tinggi
- **bjb** prioritas digital apps service & facilities

## Keistimewaan **bjb** Prioritas

Anda akan diberi keistimewaan berupa diskon di berbagai merchant yang bekerjasama dengan bank **bjb**. Seperti hotel, restoran, laboratorium kesehatan, dan otomotif.

## Facilities And Services

The following facilities and services owned by **bjb** Prioritas customers:

- *FREE to use SDB (Save Deposit Box)*
- *Meeting room usage facilities*
- *Airport executive lounge*
- *Priority **bjb** magazine*
- *Service without queuing at all bank **bjb** branch offices*
- *Welcoming Gift*
- *Birthday gift*
- *Religious day gifts*
- *Financial consulting with relationship manager*
- *Education Arrangement Facilities*
- *Medical Arrangement Facilities*
- *Priority Parking Lot*
- *Airport Handling Facilities*
- *Helicity facility*
- *Free RTGS Fee & Check/Giro*
- *Higher transaction limit*
- ***bjb** prioritas digital apps service & facilities*

## **bjb** Prioritas Privileges

*You will be given privileges in the form of discounts at various merchants that cooperate with bank **bjb**. Such as hotels, restaurants, health laboratories, and automotive.*

# KEPEMILIKAN, ANAK PERUSAHAAN, & PERUSAHAAN TERELASI

*Ownership, Subsidiaries, & Related Companies*

## Tentang bank **bjb** About bank **bjb**

Nama Perusahaan	Company Name
PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk	
Nama Panggilan	Call Name
bank <b>bjb</b>	
Bidang Usaha	Business Line
Perbankan	Banking
Dasar Hukum Pendirian	Basic Law Of Establishment
Akta No. 4 Tahun 1999 yang dibuat di hadapan Ny. Popy Kuntari Sutresna SH. Notaris di Bandung tanggal 8 April 1999 berikut Akta Perbaikan Nomor 8 Tanggal 15 April 1999 yang telah disahkan oleh Menteri Kehakiman RI tanggal 16 April 1999, bentuk hukum Bank Jabar diubah dari Perusahaan Daerah (PD) menjadi Perseroan Terbatas (PT).	<i>Deed No. 4 of 1999 which was made in the presence of Mrs. Popy Kuntari Sutresna SH. Notary in Bandung dated April 8, 1999 following the Deed of Improvement Number 8 dated April 15, 1999 which was ratified by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia on April 16, 1999, the legal form of Bank Jabar was changed from a Regional Company (PD) to a Limited Liability Company (PT).</i>

<b>Pencatatan Di Bursa Efek Indonesia</b>	<i>Listed In The Indonesia Stock Exchange</i>
8 Juli 2010	<i>8 July 2010</i>
<b>Kode Saham</b>	<i>Share Code</i>
BJBR	
<b>Jumlah Pegawai</b>	<i>Number Of Employees</i>
7.413	

## Pemegang Saham

*Shareholder*

<b>Nama Pemegang Saham</b>	<i>Name Of Shareholder</i>
<b>Seri A 75,55%</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pemerintah Provinsi Jawa Barat •</li> <li>Pemerintah Kota &amp; Kab. se-Jawa Barat •</li> <li>Pemerintah Provinsi Banten •</li> <li>Pemerintah Kota &amp; Kab. se-Banten •</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Local Government of West Java Province</i></li> <li>• <i>City and Regency Government of West Java</i></li> <li>• <i>Local Government of Banten Province</i></li> <li>• <i>City and Regency Government of Banten</i></li> </ul>
<b>Seri B 24,45%</b>	
Publik	<i>Public</i>

## Perusahaan Asosiasi

*Associate Company*

<b>Perusahaan Asosiasi</b>
PD BPR LPK Serang
PT BPR Lebak Sejahtera
PD BPR Berkah
PD BPR LPK Parungpanjang
PT BPR Cianjur Jabar
PD BPR PK Balongan
PT BPR Majalengka Jabar
PT BPR Wibawa Mukti Jabar
PT BPR Cipatujah Jabar
PT BPR Arta Galuh Mandiri Jabar
PD BPR Kerta Raharja Gemilang
PT Asuransi Bangun Askrida



# ANAK PERUSAHAAN

Subsidiary

bank **bjb** memiliki empat anak perusahaan yang bergerak di bidang usaha perbankan. Diantaranya sebagai berikut:

## Anak Perusahaan

- 1. bank **bjb** Syariah**  
bank **bjb** mendirikan bank **bjb** syariah tanggal 15 Januari 2010 untuk mempercepat pertumbuhan usaha syariah serta mendukung program Pemerintah yang menghendaki peningkatan share perbankan syariah.
- 2. **bjb** Sekuritas Jawa Barat**  
**bjb** Sekuritas merupakan Perusahaan Efek Daerah (PED) pertama di Indonesia dengan kode broker JB.
- 3. PT BPR Karya Utama Jabar**  
PT. BPR Karya Utama Jabar adalah Badan Usaha Milik Daerah yang bergerak di bidang Bank Perkreditan Rakyat.
- 4. PT BPR Intan Jabar**  
PT BPR Intan Jabar atau Bank BIJ merupakan bank hasil merger 7 lembaga keuangan di Kabupaten Garut tahun 2010.

*bank **bjb** has four subsidiaries engaged in the banking business. These include the following:*

## Subsidiary

- 1. bank **bjb** Syariah**  
*bank **bjb** established bank **bjb** Syariah on January 15, 2010 to accelerate sharia business growth and support government programs that require an increase in sharia banking share.*
- 2. **bjb** Sekuritas Jawa Barat**  
***bjb** Sekuritas is the first Regional Securities Company (PED) in Indonesia with broker code JB.*
- 3. PT BPR Karya Utama West Java**  
*PT. BPR Karya Utama Jabar is a Regional Owned Enterprise engaged in the Rural Bank.*
- 4. PT BPR Intan Jabar**  
*PT BPR Intan Jabar or Bank BIJ is the result of the merger of 7 financial institutions in Garut Regency in 2010.*



# SERTIFIKASI

Certification

Jenis Sertifikat	Validasi	Penerima Sertifikasi	Dikeluarkan Oleh
ISO 9001:2015 Trade Processing Services for Export & Import	19 April 2019 — 19 April 2022	International Division – Trade Finance & Services Group	SGS Indonesia
ISO 37301:2021 Sistem Manajemen Kepatuhan (SMK)	22 November 2021 — 22 November 2024	Corporate & Commercial Division	PT Chesna
ISO 27001 (Sistem Manajemen Keamanan Informasi)	19 April 2019 — 19 April 2022	Information Technology Division – IT Architecture & Governance Group	PT British Standards Institution (BSI)
ISO 37001:2016 Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP)	22 November 2021 — 22 November 2024	Compliance & AML–CFT Division – Governance & Gratification Control Group	PT Chesna
ISO 20000 (Sistem Manajemen Layanan Teknologi Informasi)	19 April 2019 — 19 April 2022	Information Technology Division – IT Architecture & Governance Group	PT British Standards Institution (BSI)



# Peta Wilayah Usaha

Business Area Map



## Jaringan Kantor Per Tahun 2022

- 5 Kantor Wilayah
- 65 Kantor Cabang
- 841 Kantor Cabang Pembantu
- 6 Sentra UMKM
- 18 Kantor **bjb** Prioritas
- 12 Weekend Banking
- 1057 ATM
- 108 CRM

## JARINGAN KANTOR BERDASARKAN KANTOR WILAYAH

Hingga tahun 2022, bank bjb memiliki satu gedung kantor pusat dan lebih dari 2000 jaringan kantor. Lokasi kantor bank bjb tidak hanya di Jawa Barat dan Banten, namun tersebar di berbagai wilayah di Indonesia. Jaringan kantor ini terdiri dari Kantor Wilayah, Kantor Cabang, Kantor Cabang Pembantu, Outlet bjb Prioritas, ATM, CRM dan Sentra UMKM.

### KI Kanwil I

- 17 Kantor Cabang
- 262 Kantor Cabang Pembantu
- 1 Sentra UMKM
- 5 Kantor **bjb** Prioritas
- 7 Weekend Banking
- 515 ATM
- 33 CRM

### KIII Kanwil III

- 13 Kantor Cabang
- 227 Kantor Cabang Pembantu
- 2 Sentra UMKM
- 2 Kantor **bjb** Prioritas
- 2 Weekend Banking
- 410 ATM
- 23 CRM

### KII Kanwil II

- 17 Kantor Cabang
- 193 Kantor Cabang Pembantu
- 1 Sentra UMKM
- 6 Kantor **bjb** Prioritas
- 2 Weekend Banking
- 381 ATM
- 27 CRM

### KIV Kanwil IV

- 10 Kantor Cabang
- 134 Kantor Cabang Pembantu
- 1 Sentra UMKM
- 2 Kantor **bjb** Prioritas
- 1 Weekend Banking
- 364 ATM
- 23 CRM

### KV Kanwil V

- 8 Kantor Cabang
- 25 Kantor Cabang Pembantu
- 1 Sentra UMKM
- 3 Kantor **bjb** Prioritas
- 0 Weekend Banking
- 87 ATM
- 2 CRM

# AKSES INFORMASI

## Information Access

bank **bjb** telah menyediakan akses informasi bagi Pemegang Saham dan pemangku kepentingan untuk mendapatkan informasi lebih lanjut melalui:

*bank **bjb** has provided access to information for shareholders and stakeholders to get more information through:*

Divisi Corporate Secretary bank **bjb**

-  Menara bank **bjb**  
Jl. Naripan No. 12-14, Bandung
-  022-4234868 (hunting)
-  022-4206099
-  [www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id)
-  **bjb** call 14049
-  [corsecbjb@bankbjb.co.id](mailto:corsecbjb@bankbjb.co.id)
-  @infobankbjb
-  bankbjb official
-  bankbjb
-  bank bjb
-  [bjbcare@bankbjb.co.id](mailto:bjbcare@bankbjb.co.id)

Selain itu, informasi mengenai perkembangan saham dan permodalan bank **bjb** juga dapat diakses melalui website Bursa Efek Indonesia ([www.idx.co.id](http://www.idx.co.id)).



*In addition, information on the development of bank **bjb** stock and capital can also be accessed through the website of Indonesia Stock Exchange ([www.idx.co.id](http://www.idx.co.id))*



PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten, Tbk.

**KANTOR PUSAT  
HEAD OFFICE**

Menara bank bjb  
Jl. Naripan No. 12-14, Bandung 40111  
Tel: (+6222) 4234868  
Fax: (+6222) 4206099  
[www.bankbjb.co.id](http://www.bankbjb.co.id)

bank **bjb** berizin  
dan diawasi oleh

